



Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).

### §1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2<sup>1</sup>, 2<sup>2</sup> i 3. W przypadku sieci stacjonarnej termin oczekiwania na przyłączenie do sieci nie będzie dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia Umowy.
- 2<sup>1</sup>. W przypadku przeniesienia numeru od innego dostawcy usług rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi z planowanym dniem przeniesienia numeru, chyba że Umowa została zawarta z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 2<sup>2</sup>. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu na POLKOMTEL z wnioskiem o zachowanie ciągłości świadczenia tej usługi przez Abonenta termin rozpoczęcia świadczenia tej usługi, o którym mowa w ust. 2 powyżej nie będzie późniejszy niż 1 dzień roboczy od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet.
3. W przypadku gdy Abonent będący osobą fizyczną zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
  - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
  - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

### §2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W przypadku złożenia przez Abonenta wypowiedzenia w formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
  - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
  - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
  - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
8. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Działu Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.

### §3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
  - a. doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że:
    - Abonent, który zawarł Umowę w formie pisemnej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
    - Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany na piśmie,
 oraz
  - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty), z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z

wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

#### §4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną taryfę/ promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony w regulaminie promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości od obecnie posiadanej;
4. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

#### §5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
  - a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament,
  - b. Załącznik nr 2 – Cennik,
  - c. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
  - d. Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
  - a. sposobów dokonywania płatności,
  - b. Okresu rozliczeniowego,
  - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Usług telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
  - d. danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące informacje:
    - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
    - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urzędnika telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
    - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
    - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
    - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
    - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
  - e. danych dotyczących jakości Usług,
  - f. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
  - g. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
  - h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
  - i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
  - l. zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
  - m. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
  - n. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz opłat należnych w momencie jej rozwiązania.

**Podpis Abonenta  
(data i czytelny podpis)**



**W imieniu POLKOMTEL  
Pieczęć i podpis Pełnomocnika**

**Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych  
(dla osoby prawnej)****OŚWIADCZENIA KLIENTA/ABONENTA**

nazwa

NIP

numer telefonu stacjonarnego

reprezentowanym przez  
(imię i nazwisko)

1. Wyrażam zgodę na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych: nazwy firmy, NIP i REGON do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. („Operatorzy”) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, jednocześnie zgadzam się na udostępnienie do POLKOMTEL sp. z o.o. przez Operatorów ww. informacji.  
 TAK  NIE
2. Upoważniam POLKOMTEL sp. z o.o. do pozyskania dotyczących abonenta informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie („BIG InfoMonitor”) oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia abonenta wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 500 złotych (pięćset złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.  
 TAK  NIE
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.  
 TAK  NIE
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.  
 TAK  NIE
5. Żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku na adres e-mail (dotyczy Abonentów, którzy zawarli Umowę/Aneks w formie pisemnej).  
 TAK  NIE
6. Wyrażam sprzeciw co do udostępnienia przez POLKOMTEL sp. z o.o., danych teled adresowych Abonenta w celu świadczenia usług (na podstawie odpowiednio art. 67 i art. 169 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.):  
a. Spisu Abonentów dostępnego w formie papierowej lub elektronicznej prowadzonych przez innych operatorów telekomunikacyjnych,  
b. Ogólnokrajowej Informacji o Numerach Telefonicznych (w tym m.in. usługi biura numerów) innych operatorów telekomunikacyjnych.,  
c. Spisu Abonentów dostępnego w formie papierowej lub elektronicznej bądź udostępnianym za pośrednictwem służb informacyjnych POLKOMTEL sp. z o.o.  
 TAK  NIE
7. Wyrażam zgodę na 48 godzinną przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru.  
 TAK  NIE
8. Wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.  
 TAK  NIE
9. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.  
 TAK  NIE
10. Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Zobowiązuję się przyjmować jednak te dokumenty w formie papierowej w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią POLKOMTEL sp. z o.o. wystawienie czy przesyłanie ich w formie elektronicznej. Potwierdzam również, że zapoznałam/em się z regulaminem wystawiania i przesyłania e-faktur oraz oświadczam, że go akceptuję.  
 TAK  NIE
11. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. do Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w celach marketingowych.  
 TAK  NIE
12. Wyrażam zgodę na przekazanie przez Polkomtel sp. z o.o. do spółek z Grupy Netia (w skład grupy Netia wchodzi: Netia S.A., Internetia sp. z o.o., TK Telekom spółka z o.o. z siedzibami w Warszawie) danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w celach marketingowych.  
 TAK  NIE

Miejscowość i data: ,

**Podpis Klienta/Abonenta  
(data i czytelny podpis)****W imieniu POLKOMTEL  
Pieczęć i podpis Pełnomocnika**

Egzemplarz dla  
Punktu Sprzedaży

**OSOBY PRAWNE I INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE**  
**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)**



nr

zawarta w dniu      w      , pomiędzy:

Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie nr Konta Abonenta

**Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („**POLKOMTEL**”), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

a Klientem („Abonent”):

Dane Abonenta	
nazwa	
NIP	REGON
numer wpisu do właściwego rejestru <sup>1</sup>	oznaczenie organu rejestrowego <sup>1</sup>
data rozpoczęcia działalności	
adres siedziby	
ulica, numer	
kod pocztowy	mięscowość
kraj	
POLSKA	
reprezentowanym przez (imię i nazwisko)	
<sup>1</sup> Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.	
adres do korespondencji [ ] jak wyżej	
ulica, numer	
kod pocztowy	mięscowość
kraj	
POLSKA	
numer telefonu kontaktowego	
e-mail	
Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)	
imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy	
imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za płatności	numer telefonu kontaktowego

<b>Świadczone Usługi</b> - usługi w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej. <b>Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych:</b> <input type="checkbox"/> połączenia międzynarodowe <input type="checkbox"/> zastrzeżenie numeru <input type="checkbox"/> ukrywanie numeru	opłata aktywacyjna za 1 Karty SIM <b>PLN (z VAT)</b> <b>Abonent<sup>1</sup></b> <b>PLN (z VAT)</b>
	<b>pakiet taryfowy:</b> <b>taryfa/promocyjny plan cenowy</b> <b>nazwa promocji</b> przenoszony numer tel. stacjonarnej poprzedni operator      [wybierz]      (nr sprawy:      ) numer seryjny Karty SIM adres świadczenia usługi stacjonarnej ulica,      kod      miejscowość numer      pocztowy gmina      powiat
<b>Elementy składające się na Opłatę abonamentową:</b>	<b>umowy powiązane</b> sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie      model numer seryjny      cena promocyjna <b>PLN (z VAT)</b> sprzedawca      [wybierz]      liczba sztuk <b>1</b>
	<b>Umowa zawarta na czas:</b> <input type="checkbox"/> nieoznaczony <input type="checkbox"/> oznaczony <b>miesiąc</b> wykaz Usług <input type="checkbox"/> szczegółowy <input type="checkbox"/> ogólny Rachunek telefoniczny: <input type="checkbox"/> papierowy <input type="checkbox"/> Zielona Faktura <input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)
<b>Aktywowane Usługi dodatkowe:</b>	<b>przyznana ulga</b> <b>PLN</b> <b>Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:</b> nazwa/imię i nazwisko numer telefonu potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami: <input type="checkbox"/> zaświadczenie o NIP <input type="checkbox"/> zaświadczenie o REGON <input type="checkbox"/> odpis z rejestru <input type="checkbox"/> dokument tożsamości <input type="checkbox"/> inne dokumenty uwagi

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).

### §1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2<sup>1</sup>, 2<sup>2</sup> i 3. W przypadku sieci stacjonarnej termin oczekiwania na przyłączenie do sieci nie będzie dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia Umowy.
- 2<sup>1</sup>. W przypadku przeniesienia numeru od innego dostawcy usług rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi z planowanym dniem przeniesienia numeru, chyba że Umowa została zawarta z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 2<sup>2</sup>. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu na POLKOMTEL z wnioskiem o zachowanie ciągłości świadczenia tej usługi przez Abonenta termin rozpoczęcia świadczenia tej usługi, o którym mowa w ust. 2 powyżej nie będzie późniejszy niż 1 dzień roboczy od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet.
3. W przypadku gdy Abonent będący osobą fizyczną zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
  - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
  - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

### §2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W przypadku złożenia przez Abonenta wypowiedzenia w formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
  - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
  - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
  - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
8. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Działu Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.

### §3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
  - a. doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że:
    - Abonent, który zawarł Umowę w formie pisemnej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
    - Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany na piśmie,
 oraz
  - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty), z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z

wyprzedzeniem krótszym niŹ miesiąc przed jego wejściem w Źycie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niŹ do dnia wejścia w Źycie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyŹej przewidziany sposób, uwaŹa się, Źe wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy moŹe nastąpić takŹe za porozumieniem stron. Zmiana moŹe zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy moŹe zostać złoŹony na piśmie, w Punkcie sprzedaŹy (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a takŹe w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o zwiąŹaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będuący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent moŹe skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uwaŹa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub teŹ w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a takŹe przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać moŹna w Punktach sprzedaŹy (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma moŹliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

#### §4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie moŹe wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent nie moŹe zawiesić świadczenia Usług;
3. w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent moŹe zmienić wybraną taryfę/ promocyjny plan cenowy wyłączenie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony w regulaminie promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyŹszej wartości od obecnie posiadanej;
4. Abonent zobowiązuje się, iŹ nie rozwiąŹe Umowy, z zastrzeŹeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent zobowiązuje się, iŹ swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

#### §5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
  - a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament,
  - b. Załącznik nr 2 – Cennik,
  - c. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
  - d. Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
  - a. sposobów dokonywania płatności,
  - b. Okresu rozliczeniowego,
  - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Usług telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
  - d. danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące informacje:
    - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
    - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
    - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
    - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
    - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
    - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w zwiąŹku z przypadkami naruszenia bezpieczeŹstwa lub integralności sieci lub Usług,
  - e. danych dotyczących jakości Usług,
  - f. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz moŹliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
  - g. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
  - h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
  - i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
  - l. zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
  - m. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach zwiąŹanych ze świadczoną Usługą,
  - n. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będuący konsumentem moŹe kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).




1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz opłat należnych w momencie jej rozwiązania.

**Podpis Abonenta**  
(data i czytelny podpis)



**W imieniu POLKOMTEL**  
**Pieczeńć i podpis Pełnomocnika**



Egzemplarz dla  
Abonenta

**OSOBY PRAWNE I INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE**  
**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)**



nr

zawarta w dniu      w      , pomiędzy:

Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie nr Konta Abonenta

**Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („**POLKOMTEL**”), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

a Klientem („Abonent”):

Dane Abonenta			
nazwa			
NIP	REGON		
numer wpisu do właściwego rejestru <sup>1</sup>	oznaczenie organu rejestrowego <sup>1</sup>		
data rozpoczęcia działalności			
adres siedziby			
ulica, numer			
kod pocztowy	miejsowość	kraj	<b>POLSKA</b>
reprezentowanym przez (imię i nazwisko)			
<sup>1</sup> Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.			
adres do korespondencji <input type="checkbox"/> jak wyżej			
ulica, numer			
kod pocztowy	miejsowość	kraj	<b>POLSKA</b>
numer telefonu kontaktowego e-mail			
Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)			
imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy			
imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za płatności			numer telefonu kontaktowego
<b>świadczone Usługi</b> - usługi w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej. <b>Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych:</b> <input type="checkbox"/> połączenia międzynarodowe <input type="checkbox"/> zastrzeżenie numeru <input type="checkbox"/> ukrywanie numeru  <b>Elementy składające się na Opłatę abonamentową:</b>         <b>Aktywowane Usługi dodatkowe:</b>	opłata aktywacyjna za 1 Karty SIM <b>PLN (z VAT)</b> <b>Abonent<sup>1</sup></b> <b>PLN (z VAT)</b> <b>pakiet taryfowy:</b> <b>taryfa/promocyjny plan cenowy</b> <b>nazwa promocji</b> przenoszony numer tel. stacjonarnego poprzedni operator      [wybierz]      (nr sprawy:      ) numer seryjny Karty SIM adres świadczenia usługi stacjonarnej ulica, numer      kod pocztowy      miejscowość gmina      powiat <sup>1</sup> Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.		
	<b>umowy powiązane</b> sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie      model numer seryjny      cena promocyjna <b>PLN (z VAT)</b> sprzedawca      [wybierz]      liczba sztuk <b>1</b>		
	<b>Umowa zawarta na czas:</b> <input type="checkbox"/> nieoznaczony <input type="checkbox"/> oznaczony <b>miesiecy</b> wykaz Usług <input type="checkbox"/> szczegółowy <input type="checkbox"/> ogólny Rachunek telefoniczny: <input type="checkbox"/> papierowy <input type="checkbox"/> Zielona Faktura <input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)		
	<b>przyznana ulga</b> <b>PLN</b>		
	<b>Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:</b> nazwa/imię i nazwisko numer telefonu potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami: <input type="checkbox"/> zaświadczenie o NIP <input type="checkbox"/> zaświadczenie o REGON <input type="checkbox"/> odpis z rejestru <input type="checkbox"/> dokument tożsamości <input type="checkbox"/> inne dokumenty uwagi		

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).

### §1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2<sup>1</sup>, 2<sup>2</sup> i 3. W przypadku sieci stacjonarnej termin oczekiwania na przyłączenie do sieci nie będzie dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia Umowy.
- 2<sup>1</sup>. W przypadku przeniesienia numeru od innego dostawcy usług rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi z planowanym dniem przeniesienia numeru, chyba że Umowa została zawarta z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 2<sup>2</sup>. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu na POLKOMTEL z wnioskiem o zachowanie ciągłości świadczenia tej usługi przez Abonenta termin rozpoczęcia świadczenia tej usługi, o którym mowa w ust. 2 powyżej nie będzie późniejszy niż 1 dzień roboczy od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet.
3. W przypadku gdy Abonent będący osobą fizyczną zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
  - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
  - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

### §2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W przypadku złożenia przez Abonenta wypowiedzenia w formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega

rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
  - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
  - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
  - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
8. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Działu Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.

### §3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
  - a. doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że:
    - Abonent, który zawarł Umowę w formie pisemnej złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
    - Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany na piśmie,
 oraz
  - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty), z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego

wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

#### §4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną taryfę/ promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony w regulaminie promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości od obecnie posiadanej;
4. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

#### §5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
  - a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament,
  - b. Załącznik nr 2 – Cennik,
  - c. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
  - d. Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
  - a. sposobów dokonywania płatności,
  - b. Okresu rozliczeniowego,
  - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Usług telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
  - d. danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące informacje:
    - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
    - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
    - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
    - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
    - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
    - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
  - e. danych dotyczących jakości Usług,
  - f. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
  - g. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
  - h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
  - i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
  - l. zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
  - m. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
  - n. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz opłat należnych w momencie jej rozwiązania.

**Podpis Abonenta  
(data i czytelny podpis)**



**W imieniu POLKOMTEL  
Pieczęć i podpis Pełnomocnika**

**Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych  
(dla osoby prawnej)****OŚWIADCZENIA KLIENTA/ABONENTA**

nazwa

NIP

numer telefonu stacjonarnego

reprezentowanym przez  
(imię i nazwisko)

1. Wyrażam zgodę na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych: nazwy firmy, NIP i REGON do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. („Operatorzy”) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, jednocześnie zgadzam się na udostępnienie do POLKOMTEL sp. z o.o. przez Operatorów ww. informacji.  
 TAK  NIE
2. Upoważniam POLKOMTEL sp. z o.o. do pozyskania dotyczących abonenta informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie („BIG InfoMonitor”) oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia abonenta wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 500 złotych (pięćset złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.  
 TAK  NIE
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.  
 TAK  NIE
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.  
 TAK  NIE
5. Żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku na adres e-mail (dotyczy Abonentów, którzy zawarli Umowę/Aneks w formie pisemnej).  
 TAK  NIE
6. Wyrażam sprzeciw co do udostępnienia przez POLKOMTEL sp. z o.o., danych teled adresowych Abonenta w celu świadczenia usług (na podstawie odpowiednio art. 67 i art. 169 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.):  
a. Spisu Abonentów dostępnego w formie papierowej lub elektronicznej prowadzonych przez innych operatorów telekomunikacyjnych,  
b. Ogólnokrajowej Informacji o Numerach Telefonicznych (w tym m.in. usługi biura numerów) innych operatorów telekomunikacyjnych.,  
c. Spisu Abonentów dostępnego w formie papierowej lub elektronicznej bądź udostępnianym za pośrednictwem służb informacyjnych POLKOMTEL sp. z o.o.  
 TAK  NIE
7. Wyrażam zgodę na 48 godzinną przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru.  
 TAK  NIE
8. Wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.  
 TAK  NIE
9. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.  
 TAK  NIE
10. Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Zobowiązuję się przyjmować jednak te dokumenty w formie papierowej w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią POLKOMTEL sp. z o.o. wystawienie czy przesyłanie ich w formie elektronicznej. Potwierdzam również, że zapoznałam/em się z regulaminem wystawiania i przesyłania e-faktur oraz oświadczam, że go akceptuję.  
 TAK  NIE
11. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. do Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w celach marketingowych.  
 TAK  NIE
12. Wyrażam zgodę na przekazanie przez Polkomtel sp. z o.o. do spółek z Grupy Netia (w skład grupy Netia wchodzi: Netia S.A., Internetia sp. z o.o., TK Telekom spółka z o.o. z siedzibami w Warszawie) danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w celach marketingowych.  
 TAK  NIE

Miejscowość i data: ,

**Podpis Klienta/Abonenta  
(data i czytelny podpis)****W imieniu POLKOMTEL  
Pieczęć i podpis Pełnomocnika**