

## Cennik taryf M2M

Oferta ważna od **01.07.2022** r.

### 1. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFACH M2M

Taryfa	M2M mini	M2M medium	M2M max
Abonament	56,58 zł (46,00 zł bez VAT)	59,04 zł (48,00 zł bez VAT)	61,50 zł (50,00 zł bez VAT)
Pakiet kwotowy wliczony w abonament (z pakietu rozliczane są połączenia głosowe, transmisji danych i faxu w ruchu krajowym; SMS krajowe; MMS krajowe i pakietowa transmisja danych w kraju)	1,23 zł (1,00 zł bez VAT)	3,69 zł (3,00 zł bez VAT)	6,15 zł (5,00 zł bez VAT)
Pakietowa Transmisja Danych za 1MB (opłata naliczana za każdy rozpoczęty 1 KB)		0,12 zł (0,10 zł bez VAT)	
Opłata za krajową wiadomość SMS		0,18 zł (0,15 zł bez VAT)	
Opłata za krajową wiadomość MMS (za jeden MMS za każde rozpoczęte 100 KB)		0,37 zł (0,30 zł bez VAT)	
Opłata za minutę połączenia komutowanej transmisji danych do Abonentów wszystkich krajowych sieci.		0,25 zł (0,20 zł bez VAT)	
Opłata za minutę połączenia głosowego i wysyłania faksów do Abonentów wszystkich krajowych sieci.		0,49 zł (0,40 zł bez VAT)	

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Pakietowej Transmisji Danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

### 2. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1,50 zł (1,85 zł z VAT)	Europa (w tym Turcja, Rosja), Australia, Japonia, Kanada, USA
2,46 zł (2,00 zł bez VAT)	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Birma, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malesja, Maroko, Mongolia, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie
7,69 zł (6,25 zł bez VAT)	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo — Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, São Tomé, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i faksów.

## SMS I MMS MIĘDZYNARODOWY

	Opłata za jednostkę
Opłata za SMS międzynarodowy	0,62 zł (0,50 zł bez VAT)
Opłata za MMS międzynarodowy	2,46 zł (2,00 zł bez VAT)

Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

## POŁĄCZENIA WYKONANE W ROAMINGU

połączenia do:	Polska, kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje świata	Opłaty za połączenia odebrane w roamingu
połączenia z:			
kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,49 zł (0,40 zł bez VAT)	6,15 zł (5 zł bez VAT)	0 zł
Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze	6,15 zł / (5 zł bez VAT)		3,08 zł (2,50 zł bez VAT)
Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Wyspy Zielonego Przylądka	13,53 zł (11,00 zł bez VAT)		8,00 zł (6,50 zł bez VAT)
Pozostałe kraje świata	8,00 zł (6,50 zł bez VAT)		8,00 zł (6,50 zł bez VAT)

Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i faksów.

Połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych.

### A. Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych :

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seonet (prefiks 882 42)	6 zł (7,38 zł z VAT)
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	15 zł (18,45 zł z VAT)

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

### B. Opłaty za połączenia głosowe, SMS, MMS i transmisję danych w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są następująco:

- Za wykonywanie połączeń głosowych, wysyłanie SMS w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%;
- Za odbieranie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za połączenie głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych zgodnie z tabelą powyżej oraz dodatkowo, jeśli operator sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych nalicza taką opłatę, pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%;
- Za wysyłanie, odbieranie MMS oraz transmisję danych w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierane są opłaty równe opłatom za ww. usługi w roamingu międzynarodowym w pozostałych niewymienionych krajach świata, wskazanym w Cenniku w Części I. POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (sekcja: Opłaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym, Opłaty za odebranie MMS w roamingu międzynarodowym, Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym);
- Za wysyłanie MMS w sieciach innych niż wymienione w tabeli powyżej do sieci wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za ww. usługi w roamingu międzynarodowym w pozostałych niewymienionych krajach świata, wskazanym w Cenniku w Części I. POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (sekcja: Opłaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym);
- Za odbieranie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w sieciach innych niż wymienione w tabeli powyżej z sieci wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za połączenie głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych zgodnie z tabelą powyżej oraz dodatkowo, jeśli operator sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych nalicza taką opłatę, pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%;

### C. Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKUJ SAT” (Abonenci będącymi osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKUJ SAT PLUSKODS” (pozostali Abonenci); (b) logując

się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKUJ SAT” (Abonenci będącymi osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

#### POZOSTAŁE USŁUGI W ROAMINGU

	Oplata za jednostkę
Wysłanie SMS-a z kraju Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,18 zł (0,15 zł bez VAT)
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy oraz Turcji	0,99 zł (0,80 zł bez VAT).
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata	2,00 zł (1,63 zł bez VAT)
Pakietowa Transmisja Danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za 1 MB (opłata naliczana za każdy rozpoczęty 1 KB)	0,12 zł (0,10 zł bez VAT)
Pakietowa Transmisja w pozostałych krajach za 50 KB (opłata naliczana za każdy rozpoczęty 50 KB)	2,46 zł (2,00 zł bez VAT)
Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu na numer krajowy lub na adres e-mail za wiadomość MMS	0,37 zł (0,30 zł bez VAT)
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail (opłata za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości MMS)	3,43 zł (2,79 zł bez VAT)
Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu na numer międzynarodowy za jedną wiadomość MMS	1,02 zł (0,83 zł bez VAT)
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer międzynarodowy (opłata za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości MMS)	7,06 zł (5,74 zł bez VAT)
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za jedną wiadomość MMS	0,37 zł (0,30 zł bez VAT)
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach (opłata za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości MMS)	3,02 zł (2,46 zł bez VAT)

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Pakietowej Transmisji Danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

#### 3. USŁUGI DODATKOWE

	Opłaty
Połączenia z numerami alarmowymi	usługa bezpłatna
Poczta Głosowa Połączenie oddzwaniane ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	bezpłatnie
Poczta Głosowa Opłata za minutę połączenia ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu	0,49 zł (0,40 zł bez VAT)
Przekazywanie połączeń Opłata za minutę połączenia do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,25 zł (0,20 zł bez VAT)
Przekazywanie połączeń Opłata za minutę połączenia do innych krajowych sieci komórkowych	0,49 zł (0,40 zł bez VAT)
Infocentrum Opłata za połączenia z numerem Infocentrum	bezpłatnie
Numer Ulgowy Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,24 zł (0,20 zł bez VAT)
Wysyłanie faksów (udostępnienie usługi wysyłania faksów)	bezpłatnie

Faks Plus - opłata aktywacyjna (udostępnienie usługi wysyłania i odbierania faksów z przydzieleniem dodatkowego numeru)	6,15 zł (5,00 zł bez VAT)
Faks Plus - opłata miesięczna (udostępnienie usługi wysyłania i odbierania faksów z przydzieleniem dodatkowego numeru)	12,30 zł (10,00 zł bez VAT)
Komutowana Transmisja Danych (udostępnienie usługi wykonywania połączeń komutowanej transmisji danych)	bezpłatnie
Dane Plus - opłata aktywacyjna (udostępnienie usługi wykonywania i odbierania połączeń komutowanej transmisji danych z przydzieleniem dodatkowego numeru)	6,15 zł (5,00 zł bez VAT)
Dane Plus - opłata miesięczna (udostępnienie usługi wykonywania i odbierania połączeń komutowanej transmisji danych z przydzieleniem dodatkowego numeru)	12,30 zł (10,00 zł bez VAT)
Połączenie konferencyjne (Udostępnienie usługi połączeń konferencyjnych)	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie (Udostępnienie usługi połączeń oczekujących)	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia (Udostępnienie usługi zawieszania połączeń)	bezpłatnie
Blokowanie połączeń (Udostępnienie usługi blokowania połączeń)	bezpłatnie
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	usługa bezpłatna
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych ACR	bezpłatnie
Info Plus, Chat Plus	0,23 zł (0,19 zł bez VAT)
Usługa Kto Dzwonił?	bezpłatnie
Aktywacja w sieci Plus i przydział numeru (Opłata obowiązuje poza promocją)	123,00 zł (100,00 zł bez VAT)
Wybór numeru telefonu – „Złoty Numer” - opłata jednorazowa	307,50 zł (250,00 zł bez VAT)
Zmiana numeru - opłata jednorazowa	61,50 zł (50,00 zł bez VAT)
Informacja o rachunku bieżącym. Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	bezpłatnie
Połączenie krajowe z numerem 2580	bezpłatnie
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) Jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	0,96 zł (0,78 zł bez VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) Jednorazowa opłata za połączenie z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności	1,97 zł (1,60 zł bez VAT)
Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912)	1,95 zł / 2,40 zł z VAT / min
Rachunek szczegółowy standardowy Szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek)	5,04 zł (4,10 zł bez VAT)

Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie	6,15 zł (5,00 zł bez VAT)
Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM	bezpłatnie
Wymiana karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	61,50 zł (50,00 zł bez VAT)
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową	bezpłatnie
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą lub taką samą opłatą abonamentową	30,75 zł (25,00 zł bez VAT)
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	30,75 zł (25,00 zł bez VAT)
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	bezpłatnie
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta – opłata jednorazowa (zawieszenie usługi jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy)	30,75 zł (25,00 zł bez VAT)
Wymiana karty aktywacyjnej SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją Plus Mega	bezpłatnie

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

Infocentrum. Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerami w formacie 60580xxxx oraz 800xxxxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

Numer Ulgowy. Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerami w formacie 60581xxxx oraz 801xxxxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Usługi faksów i komutowanej transmisji danych oznaczają możliwość realizacji połączeń. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

Opłata za zmianę taryfy zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych jednostek pakietów kwotowych wliczonych w abonament.

Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR) można aktywować i dezaktywować za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer 2601. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

#### **Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.**

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:

- a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
- a. 1,00 zł netto (1,24 zł brutto) za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
  - b. 0,25 zł netto (0,31 zł brutto) za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
  - c. 0,01 zł netto (0,02 zł brutto) za wysłaną wiadomość SMS,
  - d. 0,09 zł netto (0,11 zł brutto) za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - e. 9,42 zł netto (11,59 zł brutto) za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

#### 4. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium			
Zakres numerów	Opłata	Zakres numerów	Opłata
8000 – 8099	bezpłatnie	7000 – 7099 70000 – 70999	0,50 zł / 0,62 zł z VAT
80000 – 80999	bezpłatnie	7100 – 7199 71000 – 71999	1 zł / 1,23 zł z VAT
81000 – 81099	0,10 zł / 0,12 zł z VAT	7200 – 7299 72000 – 72999	2 zł / 2,46 zł z VAT
81500 – 81599	0,15 zł / 0,18 zł z VAT	7300 – 7399 73000 – 73999	3 zł / 3,69 zł z VAT
82000 – 82099	0,20 zł / 0,24 zł z VAT	7400 – 7499 74000 – 74999	4 zł / 4,92 zł z VAT
82500 – 82599	0,25 zł / 0,31 zł z VAT	7500 – 7599 75000 – 75999	5 zł / 6,15 zł z VAT
83000 – 83099	0,30 zł / 0,37 zł z VAT	7600 – 7699 76000 – 76999	6 zł / 7,38 zł z VAT
83500 – 83599	0,35 zł / 0,43 zł z VAT	7700 – 7799 77000 – 77999	7 zł / 8,61 zł z VAT
84000 – 84099	0,40 zł / 0,49 zł z VAT	7800 – 7899 78000 – 78999	8 zł / 9,84 zł z VAT
84500 – 84599	0,45 zł / 0,55 zł z VAT	7900 – 7999 79000 – 79999	9 zł / 11,07 zł z VAT
85000 – 85099	0,50 zł / 0,62 zł z VAT	91800 – 91899	18 zł / 22,14 zł z VAT
91000 – 91099	10 zł / 12,30 zł z VAT	91900 – 91999	19 zł / 23,37 zł z VAT
91100 – 91199	11 zł / 13,53 zł z VAT	92000 – 92099	20 zł / 24,60 zł z VAT
91200 – 91299	12 zł / 14,76 zł z VAT	92100 – 92199	21 zł / 25,83 zł z VAT
91300 – 91399	13 zł / 15,99 zł z VAT	92200 – 92299	22 zł / 27,06 zł z VAT
91400 – 91499	14 zł / 17,22 zł z VAT	92300 – 92399	23 zł / 28,29 zł z VAT
91500 – 91599	15 zł / 18,45 zł z VAT	92400 – 92499	24 zł / 29,52 zł z VAT
91600 – 91699	16 zł / 19,68 zł z VAT	92500 – 92599	25 zł / 30,75 zł z VAT
91700 – 91799	17 zł / 20,91 zł z VAT		

MMS Premium			
Zakres numerów	Opłata	Zakres numerów	Opłata
900000 – 900999	0,50 zł / 0,62 zł z VAT	911000 – 911999	11 zł / 13,53 zł z VAT
901000 – 901999	1 zł / 1,23 zł z VAT	912000 – 912999	12 zł / 14,76 zł z VAT
902000 – 902999	2 zł / 2,46 zł z VAT	913000 – 913999	13 zł / 15,99 zł z VAT

903000 – 903999	3 zł / 3,69 zł z VAT	914000 – 914999	14 zł / 17,22 zł z VAT
904000 – 904999	4 zł / 4,92 zł z VAT	915000 – 915999	15 zł / 18,45 zł z VAT
905000 – 905999	5 zł / 6,15 zł z VAT	916000 – 916999	16 zł / 19,68 zł z VAT
906000 – 906999	6 zł / 7,38 zł z VAT	917000 – 917999	17 zł / 20,91 zł z VAT
907000 – 907999	7 zł / 8,61 zł z VAT	918000 – 918999	18 zł / 22,14 zł z VAT
908000 – 908999	8 zł / 9,84 zł z VAT	919000 – 919999	19 zł / 23,37 zł z VAT
909000 – 909999	9 zł / 11,07 zł z VAT	920000 – 920999	20 zł / 24,60 zł z VAT
910000 – 910999	10 zł / 12,30 zł z VAT		

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych	
Zakres numerów	Oplata
605 70 5xxx	1,87 zł / 2,30 zł z VAT
605 70 6xxx	2 zł / 2,46 zł z VAT
605 70 7xxx	2,10 zł / 2,58 zł z VAT
605 70 8xxx	3,46 zł / 4,25 zł z VAT
605 70 9xxx	4 zł / 4,92 zł z VAT
*70y	0,50 zł / 0,62 zł z VAT
*71y	1 zł / 1,23 zł z VAT
*72y	2 zł / 2,46 zł z VAT
*73y	3 zł / 3,69 zł z VAT
*74y	4 zł / 4,92 zł z VAT
*75y	5 zł / 6,15 zł z VAT
*76y	6 zł / 7,38 zł z VAT
*77y	7 zł / 8,61 zł z VAT
*78y	8 zł / 9,84 zł z VAT
*79y	9 zł / 11,07 zł z VAT

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9, y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Usługa Zwrotny SMS, MMS, WAP Push Premium*			
Zakres numerów	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
50100 - 50199	0,01 zł / 0,01 zł z VAT	60500 - 60599	5,00 zł / 6,15 zł z VAT
50200 - 50299	0,02 zł / 0,02 zł z VAT	60600 - 60699	6,00 zł / 7,38 zł z VAT
50300 - 50399	0,03 zł / 0,04 zł z VAT	60700 - 60799	7,00 zł / 8,61 zł z VAT
50400 - 50499	0,04 zł / 0,05 zł z VAT	60800 - 60899	8,00 zł / 9,84 zł z VAT
50500 - 50599	0,05 zł / 0,06 zł z VAT	60900 - 60999	9,00 zł / 11,07 zł z VAT
50600 - 50699	0,06 zł / 0,07 zł z VAT	61000 - 61099	10,00 zł / 12,30 zł z VAT
50700 - 50799	0,07 zł / 0,09 zł z VAT	61100 - 61199	11,00 zł / 13,53 zł z VAT
50800 - 50899	0,08 zł / 0,10 zł z VAT	61200 - 61299	12,00 zł / 14,76 zł z VAT
50900 - 50999	0,09 zł / 0,11 zł z VAT	61300 - 61399	13,00 zł / 15,99 zł z VAT
51000 - 51099	0,10 zł / 0,12 zł z VAT	61400 - 61499	14,00 zł / 17,22 zł z VAT
52000 - 52099	0,20 zł / 0,24 zł z VAT	61500 - 61599	15,00 zł / 18,45 zł z VAT
53000 - 53099	0,30 zł / 0,37 zł z VAT	61600 - 61699	16,00 zł / 19,68 zł z VAT
54000 - 54099	0,40 zł / 0,49 zł z VAT	61700 - 61799	17,00 zł / 20,91 zł z VAT
55000 - 55099	0,50 zł / 0,62 zł z VAT	61800 - 61899	18,00 zł / 22,14 zł z VAT
56000 - 56099	0,60 zł / 0,74 zł z VAT	61900 - 61999	19,00 zł / 23,37 zł z VAT

57000 - 57099	0,70 zł / 0,86 zł z VAT	62000 - 62099	20,00 zł / 24,60 zł z VAT
58000 - 58099	0,80 zł / 0,99 zł z VAT	62100 - 62199	21,00 zł / 25,83 zł z VAT
59000 - 59099	0,90 zł / 1,11 zł z VAT	62200 - 62299	22,00 zł / 27,06 zł z VAT
60100 - 60199	1,00 zł / 1,23 zł z VAT	62300 - 62399	23,00 zł / 28,29 zł z VAT
60200 - 60299	2,00 zł / 2,46 zł z VAT	62400 - 62499	24,00 zł / 29,52 zł z VAT
60300 - 60399	3,00 zł / 3,69 zł z VAT	62500 - 62599	25,00 zł / 30,75 zł z VAT
60400 - 60499	4,00 zł / 4,92 zł z VAT		

\* Wysłanie wiadomości na numer z zakresu Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe i niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 5. INFORMACJE OGÓLNE

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Niewykorzystane w bieżącym okresie jednostki Pakietu Kwotowego wliczonego w Abonament z danego okresu można wykorzystać tylko w następnym kolejnym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane jednostki pakietu kwotowego wliczonego w Abonament są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty w cenniku — jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie.

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu (nie dotyczy połączeń głosowych odbieranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Wybrany Kierunek Międzynarodowy, Infocentrum, Numer Ułgowy, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y) oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi oznaczone w cenniku: „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

Polkomtel sp. z o.o., spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, będąca operatorem sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus.

Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym. Opłaty za połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym określone w cenniku nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

Połączenia z numerami 800 i 700 w sieci TP S.A. są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwanie zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

Roaming międzynarodowy dla Abonentów sieci Plus — opłata za korzystanie z usług w roamingu, niewyszczególnionych w cenniku, w tym za połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach i promach oraz w samolotach, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Usługa Kto Dzwonił? to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR — numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.



Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Usługi podstawowe. Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., CenterNet S.A., Aero2 sp. z o.o. oraz Mobyland sp. z o.o. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę.

Szczegóły na [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

Sprzedaż i Informacja: 601 100 601\*

\*Opłata za minutę połączenia zgodnie z cennikiem operatora.