

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryf Nowa Krajowa dla Firm I z dnia 01.07.2022 r.

Oferta dostępna jest dla Abonentów posiadających REGON

### 1. OPŁATY PODSTAWOWE

Taryfa Krajowa dla Firm	Krajowa dla Firm 39	Krajowa dla Firm 49	Krajowa dla Firm 69	Krajowa dla Firm 299
Abonament	39 zł / 47,97 zł z VAT	49 zł / 60,27 zł z VAT	69 zł / 84,87 zł z VAT	299 zł / 367,77 zł z VAT
Opłata za minutę krajowego połączenia do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych komórkowych i stacjonarnych	0,13 zł/0,16 zł z VAT			
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS do abonentów wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,03 zł/0,04 zł z VAT			
Opłata za wysłanie jednej krajowej wiadomości MMS do abonentów wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,04 zł/ 0,05 zł z VAT			
Pakietowa Transmisja Danych (100 KB) Internet (APN: internet, plus).	0,04 zł / 0,05 zł z VAT			

Opłaty za minutę połączenia dotyczą krajowych połączeń głosowych. Opłata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

### 2. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Tabela opłat za połączenia międzynarodowe.

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
0	0,81 zł /1 zł z VAT	Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein
1	1,25zł /1,54 zł z VAT	Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, USA, Rosja, Turcja
2	2 zł /2,46 zł z VAT	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Birma, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Zabi, Adżman, Al-Fudżajra, Dubaj, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwajn)
3	6,25 zł /7,69 zł z VAT	Pozostałe niewymienione kraje świata

**Wybrany Kierunek Międzynarodowy** to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 5 numerów kierunkowych do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

Wszystkie taryfy	
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	0,40 zł / 0,49 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	0,80 zł / 0,99 zł z VAT
Opłata miesięczna za wybrany numer kierunkowy	bezpłatnie
Aktywacja usługi / definicja listy numerów kierunkowych	bezpłatnie
Zmiana wybranego numeru kierunkowego	2 zł / 2,46 zł z VAT
Dezaktywacja usługi	bezpłatnie

Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego oraz w ramach usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy dotyczą połączeń głosowych.

Aktywacja/dezaktywacja usługi oraz zmiana listy krajów następuje od następnego dnia po zgłoszeniu.

SMS i MMS międzynarodowy

SMS i MMS międzynarodowy	Opłata wszystkie taryfy
Opłata za SMS międzynarodowy do strefy 0	0,25 zł/0,31 zł z VAT
Opłata za SMS międzynarodowy do pozostałych stref	0,50 zł/0,62 zł z VAT
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy	2 zł/2,46 zł z VAT

Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

### POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO SIECI SATELITARNYCH, MORSKICH I SAMOLOTOWYCH

Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

Nazwa sieci	Oplata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seanet (prefiks 882 42)	6 zł/7,38 zł VAT
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	15 zł/18,45 zł z VAT

Oplaty za połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund

### Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKUJ SAT PLUSKODS” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKUJ SAT PLUSKODS” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

### 3. USŁUGI DODATKOWE

Usługi	Oplaty
Poczta Głosowa. Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	bezpłatnie
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł / 0,31 zł z VAT
Przekazywanie połączeń Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł / 0,24 zł z VAT
Do innych krajowych sieci komórkowych	0,59 zł / 0,73 zł z VAT
Połączenie konferencyjne	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Blokowanie połączeń	15 zł / 18,45 zł z VAT
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	bezpłatnie
Usługa Kto Dzwonił?	bezpłatnie
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana).	0,78 zł / 0,96 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem.	1,60 zł / 1,97 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) — numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) — numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) — numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	0,16 zł / 0,20 zł z VAT — jednorazowa opłata za
Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912)	1,95 zł / 2,40 zł z VAT / min
Informacja o rachunku bieżącym. Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	bezpłatnie
Połączenie krajowe z numerem 2580	bezpłatnie
Rachunek szczegółowy standardowy — szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	4,10 zł / 5,04 zł z VAT
Rachunek szczegółowy na żądanie — szczegółowy wykaz usług na żądanie	5 zł / 6,15 zł z VAT
Połączenia z numerami alarmowymi	usługa bezpłatna
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	usługa bezpłatna
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	20,32 zł / 25 zł z VAT — opłata jednorazowa
Wymiana wadliwej Karty SIM	bezpłatnie

Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową	bezpłatnie
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	100 zł / 123 zł z VAT — poza promocją
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta (zawieszenie usługi jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy)	25 zł / 30,75 zł z VAT opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	25 zł / 30,75 zł z VAT — opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	bezpłatnie
Wybór numeru telefonu typu Złoty	250 zł / 307,50 zł z VAT — opłata jednorazowa
Zmiana numeru	50 zł / 61,50 zł z VAT — opłata jednorazowa
Usługa SMS zakres numerów: 8000 – 8099; 80000 – 80999	bezpłatnie

**Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP** jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie** — szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.

**Blokowanie połączeń przychodzących** z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez iPlus lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

**Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta** jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

#### 4. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1705	5,00 zł	4,07 zł	82500 – 82599	0,31 zł	0,25 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	83000 – 83099	0,37 zł	0,30 zł
1710	10,00 zł	8,13zł	83500 – 83599	0,43 zł	0,35 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	84000 – 84099	0,49 zł	0,40 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	84500 – 84599	0,55 zł	0,45 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	85000 – 85099	0,62 zł	0,50 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł
82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł			

#### MMS Premium

Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	910000 – 910999	12,30 zł	10,00 zł
900000 – 900999	0,62 zł	0,50 zł	911000 – 911999	13,53 zł	11,00 zł
901000 – 901999	1,23 zł	1,00 zł	912000 – 912999	14,76 zł	12,00 zł
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
*70y	0,62 zł	0,50 zł	*75y	6,15 zł	5,00 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł	*76y	7,38 zł	6,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł	*77y	8,61 zł	7,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł	*78y	9,84 zł	8,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł	*79y	11,07 zł	9,00 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

### Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium

Zakres numerów/numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5 zł
2030	1 zł	0,81 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6 zł
3000	10 zł	8,13 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł

59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
60100 - 60199	1,23 zł	1 zł			
8810	24,60 zł	20,00 zł	8849	72,57 zł	59,00 zł

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych			
Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	2,03 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	3,19 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	4,06 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	5,22 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	10,15 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039		
Numer	Oplata z VAT*	Oplata bez VAT*
numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,60 zł	0,49 zł

naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 5. INFORMACJE OGÓLNE

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

**Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną** wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłaty w cenniku** – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o Podwyższonej Opłacie.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Oplaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Oplaty za usługi oznaczone w cenniku: „bezpłatnie”** są uiszczane w ramach abonamentu.

**Polkomtel Sp. z o.o.**, spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, będąca operatorem sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus

Sieć Plus oznacza sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Oplaty za połączenia międzynarodowe** określone w cenniku nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

**Oplaty za połączenia z numerami usługowymi**, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

**Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.