

Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryf Nowy M2M

Oferta ważna od **01.07.2022 r.**

1. Opłaty podstawowe w Taryfach Nowy M2M

Taryfa	M2M mini	M2M medium	M2M max
Abonament	56,58 zł (46,00 zł bez VAT)	59,04 zł (48,00 zł bez VAT)	61,50 zł (50,00 zł bez VAT)
Pakiet kwotowy wliczony w abonament. (z pakietu rozliczane są połączenia głosowe, transmisji danych i faxu w ruchu krajowym; SMS krajowe; MMS krajowe i pakietowa transmisja danych w kraju)	1,23 zł (1,00 zł bez VAT)	3,69 zł (3,00 zł bez VAT)	6,15 zł (5,00 zł bez VAT)
Pakietowa Transmisja Danych za 1MB (opłata naliczana za każdy rozpoczęty 1 KB)	0,12 zł (0,10 zł bez VAT)		
Opłata za krajową wiadomość SMS	0,18 zł (0,15 zł bez VAT)		
Opłata za krajową wiadomość MMS (za jeden MMS za każde rozpoczęte 100 KB)	0,37 zł (0,30 zł bez VAT)		
Opłata za minutę połączenia głosowego do Abonentów wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,49 zł (0,40 zł bez VAT)		

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Pakietowej Transmisji Danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

2. Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe:

Numer strefy taryfowej	Kraj lub terytorium	Opłata za minutę połączenia
0	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,81 zł (1,00 zł z VAT)
1	Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy	1,25 zł (1,54 zł z VAT)
2	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Birma, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Maleszja, Maroko, Mongolia, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Zabi, Adżman, Al-Fudżajra, Dubaj, Ras-al-Haima, Szardża, Umm-al-Kajwajn)	2 zł (2,46 zł z VAT)
3	Pozostałe niewymienione kraje świata	6,25 zł (7,69 zł z VAT)

Opłaty za wysyłanie SMS i MMS międzynarodowego:

SMS i MMS międzynarodowy	Opłaty
SMS międzynarodowy do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata	2 zł (2,46 zł z VAT)

Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

POŁĄCZENIA WYKONANE W ROAMINGU

Opłaty za minutę połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym:

połączenia do:	Polska, kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje świata	Opłaty za połączenia odebrane w roamingu
połączenia z:			
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	5 zł (6,15 zł z VAT)	0 zł
Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy	5 zł (6,15 zł z VAT)		2,5 zł (3,08 zł z VAT)
Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Wyspy Zielonego Przylądka	11 zł (13,53 zł z VAT)		11 zł (13,53 zł z VAT)
Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja i pozostałe niewymienione kraje świata	6,50 zł (8,00 zł z VAT)		6,50 zł (8,00 zł z VAT)

POZOSTAŁE USŁUGI W ROAMINGU

	Oplata za jednostkę
Wysłanie SMS-a z kraju Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,15 zł (0,18 zł z VAT)
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy oraz Turcji	0,80 zł (0,99 zł z VAT)
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata	1,63 zł / 2,00 zł z VAT
Pakietowa Transmisja Danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za 1 MB (opłata naliczana za każdy rozpoczęty 1 KB)	0,10 zł (0,12 zł z VAT)
Pakietowa Transmisja w pozostałych krajach za 50 KB (opłata naliczana za każdy rozpoczęty 50 KB)	2,00 zł (2,46 zł z VAT)
Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu na numer krajowy lub na adres e-mail za wiadomość MMS	0,30 zł (0,37 zł z VAT)
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail (opłata za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości MMS)	2,79 zł (3,43 zł z VAT)
Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu na numer międzynarodowy za jedną wiadomość MMS	0,83 zł (1,02 zł z VAT)
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer międzynarodowy (opłata za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości MMS)	5,74 zł (7,06 zł z VAT)
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za jedną wiadomość MMS	0,30 zł (0,37 zł z VAT)
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach (opłata za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości MMS)	2,46 zł (3,02 zł z VAT)

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Pakietowej Transmisji Danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

Połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych.

A. Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych :

Nazwa sieci	Oplata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seanet (prefiks 882 42)	6 zł (7,38 zł z VAT)
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	15 zł (18,45 zł z VAT)

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

B. Opłaty za połączenia głosowe, SMS, MMS i transmisję danych w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są następująco:

- Za wykonywanie połączeń głosowych, wysyłanie SMS w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23 %;
- Za odbieranie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za połączenie głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych zgodnie z tabelą powyżej oraz dodatkowo, jeśli operator sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych nalicza taką opłatę, pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%;
- Za wysyłanie, odbieranie MMS oraz transmisję danych w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierane są opłaty równe opłatom za ww. usługi w roamingu międzynarodowym w pozostałych niewymienionych krajach świata, wskazanym w Cenniku w Części I. POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (sekcja: Opłaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym, Opłaty za odebranie MMS w roamingu międzynarodowym, Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym);
- Za wysyłanie MMS w sieciach innych niż wymienione w tabeli powyżej do sieci wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za ww. usługi w roamingu międzynarodowym w pozostałych niewymienionych krajach świata, wskazanym w Cenniku w Części I. POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (sekcja: Opłaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym);
- Za odbieranie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w sieciach innych niż wymienione w tabeli powyżej z sieci wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za połączenie głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych zgodnie z tabelą powyżej oraz dodatkowo, jeśli operator sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych nalicza taką opłatę, pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%;

C. Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci naziemnych) - bezpłatnie

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKIJ SAT” (Abonenci będącymi osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKIJ SAT PLUSKODS” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na www.plus.pl lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKIJ SAT” (Abonenci będącymi osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKIJ SAT

PLUSKODS* (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na www.plus.pl lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

3. Usługi Dodatkowe

	Opłaty
Połączenia z numerami alarmowymi	usługa bezpłatna
Poczta Głosowa - Połączenie oddzwaniane ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	bezpłatnie
Poczta Głosowa - Opłata za minutę połączenia ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu	0,40 zł (0,49 zł z VAT)
Przekazywanie połączeń - Opłata za minutę połączenia do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł (0,25 zł z VAT)
Przekazywanie połączeń - Opłata za minutę połączenia do innych krajowych sieci komórkowych	0,40 zł (0,49 zł z VAT)
Numer Ulgowy - Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,20 zł (0,24 zł z VAT)
Połączenie konferencyjne (Udostępnienie usługi połączeń konferencyjnych)	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie (Udostępnienie usługi połączeń oczekujących)	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia (Udostępnienie usługi zawieszania połączeń)	bezpłatnie
Blokowanie połączeń (Udostępnienie usługi blokowania połączeń)	bezpłatnie
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	usługa bezpłatna
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych ACR	bezpłatnie
Aktywacja w sieci Plus i przydział numeru (Opłata obowiązuje poza promocją)	100 zł (123 zł z VAT)
Wybór numeru telefonu – „Złoty Numer” - opłata jednorazowa	250 zł (307,5 zł z VAT)
Zmiana numeru - opłata jednorazowa	50 zł (61,50 zł z VAT)
Informacja o rachunku bieżącym. Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	bezpłatnie
Połączenie krajowe z numerem 2580	bezpłatnie
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) Jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	0,78 zł (0,96 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) Jednorazowa opłata za połączenie z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności	1,97 zł (1,60 zł bez VAT)
Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912)	1,95 zł / 2,40 zł z VAT / min
Rachunek szczegółowy standardowy Szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek)	5,04 zł (4,10 zł bez VAT)
Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie	5 zł (6,15 zł z VAT)
Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM	bezpłatnie
Wymiana karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	50 zł (61,50 zł z VAT)
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą lub taką samą opłatą abonamentową	25 zł (30,75 zł z VAT)
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	25 zł (30,75 zł z VAT)
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	bezpłatnie
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta – opłata jednorazowa (zawieszenie usługi jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy)	25 zł (30,75 zł z VAT)
Usługa SMS zakres numerów: 8000 – 8099; 80000 – 80999	bezpłatnie

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu,

pojawia się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

Numer Ulgowy. Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerami w formacie 60581xxxx oraz 801xxxxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

Usługa rachunek szczegółowy na żądanie — szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.

Opłata za zmianę taryfy zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych jednostek pakietów kwotowych wliczonych w abonament.

Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR) można aktywować i dezaktywować za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer 2601. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

4. Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 —miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - a. 1,00 zł netto (1,24 zł brutto) za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkové opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
 - b. 0,25 zł netto (0,31 zł brutto) za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkové opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
 - c. 0,01 zł netto (0,02 zł brutto) za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. 0,09 zł netto (0,11 zł brutto) za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkové opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
 - e. 9,42 zł netto (11,59 zł brutto) za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

5. Usługi o podwyższonej opłacie

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1705	5,00 zł	4,07 zł	82500 – 82599	0,31 zł	0,25 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	83000 – 83099	0,37 zł	0,30 zł
1710	10,00 zł	8,13zł	83500 – 83599	0,43 zł	0,35 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	84000 – 84099	0,49 zł	0,40 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	84500 – 84599	0,55 zł	0,45 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	85000 – 85099	0,62 zł	0,50 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł
82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł			

MMS Premium					
Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	910000 – 910999	12,30 zł	10,00 zł
900000 – 900999	0,62 zł	0,50 zł	911000 – 911999	13,53 zł	11,00 zł
901000 – 901999	1,23 zł	1,00 zł	912000 – 912999	14,76 zł	12,00 zł
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych					
Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
*70y	0,62 zł	0,50 zł	*75y	6,15 zł	5,00 zł

*71y	1,23 zł	1,00 zł	*76y	7,38 zł	6,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł	*77y	8,61 zł	7,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł	*78y	9,84 zł	8,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł	*79y	11,07 zł	9,00 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9, y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9
 Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund
 Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund
 Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium					
Zakres numerów/numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5 zł
2030	1 zł	0,81 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6 zł
3000	10 zł	8,13 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
60100 - 60199	1,23 zł	1 zł			
8810	24,60 zł	20,00 zł	8849	72,57 zł	59,00 zł

* Wysłanie wiadomości na numer z zakresu Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych			
Numer	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie

numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	2,03 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	3,19 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	4,06 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	5,22 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	10,15 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039		
Numer	Opłata z VAT*	Opłata bez VAT*
numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,60 zł	0,49 zł

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe i niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

6. Informacje ogólne

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Niewykorzystane w bieżącym okresie jednostki Pakietu Kwotowego wliczonego w Abonament z danego okresu można wykorzystać tylko w następnym kolejnym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane jednostki pakietu kwotowego wliczonego w Abonament są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięki, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty w cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie.

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu (nie dotyczy połączeń głosowych odbieranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Wybrany Kierunek Międzynarodowy, Infocentrum, Numer Ulgowy, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *75y do *79y) oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *70y do *74y).

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi oznaczone w cenniku: „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym. Opłaty za połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym określone w cenniku nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

Połączenia z numerami 800 i 700 w sieci TP S.A. są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

Roaming międzynarodowy dla Abonentów sieci Plus – opłata za korzystanie z usług w roamingu, niewyszczególnionych w cenniku, w tym za połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach i promach oraz w samolotach, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plus.pl.

SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160

znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Usługa Kto Dzwonił? to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają



Usługi podstawowe. Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., CenterNet S.A., Aero2 sp. z o.o. oraz Mobyland sp. z o.o. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę.

Szczegóły na www.plus.pl

Sprzedaż i Informacja: 601 100 601*

*Opłata za minutę połączenia zgodnie z cennikiem operatora