

## I. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFACH SYBERYJSKICH

	Taryfa Syberyjska 25	Taryfa Syberyjska 40	Taryfa Syberyjska 55	Taryfa Syberyjska 75	Taryfa Syberyjska 90	Taryfa Syberyjska 120
<b>Abonament</b>	<b>25,20 zł</b>	<b>40,33 zł</b>	<b>55,45 zł</b>	<b>75,61 zł</b>	<b>90,74 zł</b>	<b>120,98 zł</b>
Liczba minut/SMS-ów/MMS-ów do wymiennego korzystania w ramach abonamentu						
Liczba minut wliczonych w abonament lub liczba SMS-ów /MMS-ów wliczonych w abonament	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>90</b>	<b>120</b>	<b>150</b>	<b>220</b>
	<b>90</b>	<b>180</b>	<b>270</b>	<b>360</b>	<b>450</b>	<b>660</b>
<b>Opłata za minutę połączenia</b>						
Do operatora <b>Polkomtel Sp. z o.o. oraz</b> dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,58 zł</b>		<b>0,48 zł</b>			
Do Orange Polska S.A. (operator sieci Orange). oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,58 zł</b>		<b>0,48 zł</b>			
Do T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,58 zł</b>		<b>0,48 zł</b>			
Do operatorów <b>sieci stacjonarnych</b>	<b>0,58 zł</b>		<b>0,48 zł</b>			
Do operatora <b>P4 sp. z o.o. oraz</b> dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,73 zł</b>					
Opłata za SMS	<b>0,18 zł</b>					
Opłata za MMS	<b>0,40 zł</b>					
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe  Do pozostałych stref - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + <b>0,58 zł</b>	Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe  Do pozostałych stref - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + <b>0,48 zł</b>	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe			

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

**Minuty/SMS-y/MMS-y wliczone w abonament** mogą być wykorzystywane w ten sposób, że:

- każda wykorzystana minuta pomniejsza o 3 liczbę SMS-ów lub MMS-ów wliczonych w abonament,
- każde wysłane 3 SMS-y pomniejszają o 1 minutę liczbę minut wliczonych w abonament lub o 3 MMS-y liczbę MMS-ów wliczonych w abonament,
- każde wysłane 3 MMS-y pomniejszają o 1 minutę liczbę minut wliczonych w abonament lub o 3 SMS-y liczbę SMS-ów wliczonych w abonament.

Opłata za jeden MMS naliczana jest za **każde rozpoczęte 100 kB**. W przypadku MMS-ów wliczonych w abonament, każde rozpoczęte 100 kB pomniejsza o jeden MMS liczbę MMS-ów wliczonych w abonament.

**Niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym**, wliczone w abonament minuty/SMS-y/MMS-y, Abonent może wykorzystać w 3 kolejnych okresach rozliczeniowych (są one wykorzystywane w pierwszej kolejności).

W przypadku:

- zmiany taryfy,
- transferu numeru na inne konto Abonenta,
- przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

- lub rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystane minuty/SMS-y/MMS-y wliczone w abonament zostaną anulowane.

## II. SPOSOBY OBNIŻANIA KOSZTÓW USŁUG

**PAKIET NA ROZMOWY** to usługa, w ramach której możliwe jest wybranie następujących pakietów dodatkowych minut:

- **Pakiet Wszyscy** (na połączenia do wszystkich sieci),
- **Pakiet Wszyscy w Plusie** (na połączenia do sieci Plus),
- **Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie** (na połączenia wieczorami i w weekendy do sieci Plus),
- **Pakiet 5 Numerów w Plusie i na Stacjonarne** (na połączenia do Swojaków w sieci Plus i w sieciach stacjonarnych),
- **Pakiet Wybrany Numer w Plusie** (na połączenia z jednym, wybranym numerem w sieci Plus).

Pakiet na rozmowy	Taryfa Syberyjska 25	Taryfa Syberyjska 40	Taryfa Syberyjska 55	Taryfa Syberyjska 75	Taryfa Syberyjska 90	Taryfa Syberyjska 120
<b>Liczba minut do wykorzystania w ramach pakietu</b>						
Pakiet Wszyscy	<b>30 min</b>		<b>50 min</b>		<b>70 min</b>	
Pakiet Wszyscy w Plusie	<b>30 min</b>	<b>50 min</b>	<b>100 min</b>	<b>200 min</b>	<b>400 min</b>	<b>600 min</b>
Pakiet Wieczory i Weekendy w Plusie	<b>50 min</b>	<b>100 min</b>	<b>200 min</b>	<b>400 min</b>	<b>900 min</b>	<b>1800 min</b>
Pakiet 5 Numerów w Plusie i na Stacjonarne	<b>100 min</b>	<b>200 min</b>	<b>400 min</b>	<b>900 min</b>	<b>1800 min</b>	<b>3500 min</b>
Pakiet Wybrany Numer w Plusie	<b>200 min</b>	<b>400 min</b>	<b>800 min</b>	<b>2000 min</b>	<b>3500 min</b>	<b>5000 min</b>
Aktywacja/deaktywacja	<b>bezpłatne</b>					
Opłata miesięczna za jeden pakiet	<b>10,08 zł</b>					

W ramach usługi **Pakiet na Rozmowy** można wybrać wyłącznie po jednym pakiecie tego samego rodzaju. Minuty z pakietów są rozliczane przed minutami wliczonymi w abonament. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty z pakietów zostają anulowane. Deaktywacja pakietu na życzenie Abonenta w ramach usługi **Pakiet na Rozmowy** następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiła rezygnacja. Koszt niewykorzystanych minut z pakietu nie jest zwracany. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego uruchamiany jest w następnym dniu po otrzymaniu zgłoszenia – pobrana opłata oraz liczba dostępnych minut są proporcjonalne do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego. W przypadku transferu numeru na inne konto Abonenta, przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, opłata miesięczna za pakiet nie jest zwracana.

W przypadku:

- zmiany taryfy,
- transferu numeru na inne konto Abonenta,
- przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- lub rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,

niewykorzystane minuty zostaną anulowane.

Określenie „wieczorami i w weekendy” oznacza czas między godz. 18.00 oraz 8.00 od poniedziałku do piątku oraz całą dobę w soboty, niedziele i święta.

**SWOJAKI** to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus lub w sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie tańszych SMS-ów do wybranych numerów w sieci Plus. Maksymalna liczba numerów w usłudze Swojaki wynosi 5.

Swojaki	Taryfa Syberyjska 25	Taryfa Syberyjska 40	Taryfa Syberyjska 55	Taryfa Syberyjska 75	Taryfa Syberyjska 90	Taryfa Syberyjska 120
Opłata za minutę połączenia	<b>0,30 zł</b>					
Opłata za SMS do sieci Plus	<b>0,10 zł</b>					
Deaktywacja usługi	<b>bezpłatne</b>					

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Oplata miesięczna (za 1 numer)	<b>bezpłatne</b>
Aktywacja/zmiana listy numerów	<b>1,01 zł</b>

Połączenia i SMS-y w ramach usługi Swojaki pomniejszają liczbę minut i SMS-ów wliczonych w abonament. W ramach usługi Swojaki Abonent nie może aktywować numeru aktywnego w tym samym czasie w ramach usługi Wybrany Numer.

**WYBRANY NUMER** to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z jednym, wybranym numerem w sieci Plus.

Wybrany Numer	Taryfa Syberyjska 25	Taryfa Syberyjska 40	Taryfa Syberyjska 55	Taryfa Syberyjska 75	Taryfa Syberyjska 90	Taryfa Syberyjska 120
Oplata za minutę połączenia	<b>0,20 zł</b>					
Deaktywacja usługi	<b>bezpłatne</b>					
Oplata miesięczna	<b>bezpłatne</b>					
Aktywacja/zmiana numeru	<b>1,01 zł</b>					

Połączenia w ramach usługi Wybrany Numer nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament. W ramach usługi Wybrany Numer Abonent nie może aktywować numeru aktywnego w tym samym czasie w ramach usługi Swojaki.

**TAŃSZE POŁĄCZENIA** to usługa pozwalająca na wykonywanie tańszych połączeń:

- do wszystkich sieci (nie dotyczy operatora **P4 sp. z o.o.** oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora) albo,
- do sieci Plus i sieci stacjonarnych albo,
- do sieci Plus i sieci stacjonarnych wieczorami i w weekendy albo,
- do Swojaków albo,
- do Wybranego Numeru.

Tańsze połączenia	Taryfa Syberyjska 25	Taryfa Syberyjska 40	Taryfa Syberyjska 55	Taryfa Syberyjska 75	Taryfa Syberyjska 90	Taryfa Syberyjska 120
Oplata za minutę połączenia						
Do wszystkich sieci (nie dotyczy operatora <b>P4 sp. z o.o.</b> oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora)	<b>0,50 zł</b>			<b>0,45 zł</b>		<b>0,40 zł</b>
Do sieci Plus i sieci stacjonarnych	<b>0,40 zł</b>			<b>0,35 zł</b>		<b>0,30 zł</b>
Do sieci Plus i sieci stacjonarnych wieczorami i w weekendy	<b>0,30 zł</b>			<b>0,25 zł</b>		<b>0,20 zł</b>
Do Swojaków	<b>0,20 zł</b>			<b>0,15 zł</b>		<b>0,10 zł</b>
Do Wybranego Numeru	<b>0,10 zł</b>			<b>0,07 zł</b>		<b>0,05 zł</b>
Aktywacja	<b>1,01 zł</b>					
Deaktywacja	<b>bezpłatne</b>					
Oplata miesięczna	<b>5,04 zł</b>					

W ramach usługi **Tańsze Połączenia** można wybrać tylko jeden rodzaj zniżki.

Określenie „wieczorami i w weekendy” oznacza czas między godz. 18.00 oraz 8.00 od poniedziałku do piątku oraz całą dobę w soboty, niedziele i święta.

**STREFA PLUS** to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń na numery stacjonarne, numery dostępne do Internetu i numery w sieci Plus z obszaru wybranego i

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.

Strefa Plus	Taryfa Syberyjska 25	Taryfa Syberyjska 40	Taryfa Syberyjska 55	Taryfa Syberyjska 75	Taryfa Syberyjska 90	Taryfa Syberyjska 120
Oplata za minutę połączenia	0,24 zł					
Oplata miesięczna	2,02 zł					
Aktywacja/deaktywacja/zmiana obszaru Strefy Plus	2,02 zł					

**Abonent korzystający z usługi Strefa Plus** może wybrać, czy połączenia wykonywane ze Strefy Plus powinny pomniejszać liczbę minut wliczonych w abonament oraz minut przyznawanych w ramach usługi Pakiet na Rozmowy, czy też nie (domyślnie przypisywana jest zasada pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament oraz przyznanych w ramach usługi Pakiet na Rozmowy przez połączenia wykonane w ramach usługi Strefa Plus). Połączenia z internetem w ramach usługi Strefa Plus dotyczą numerów: 123, 321 lub +48 601 100 123, +48 601 100 321.

#### Pakiety SMS i MMS w sieci Plus

Rodzaj pakietu	Oplata miesięczna	Aktywacja/deaktywacja
Pakiet 200 SMS-ów	5,04 zł	bezpłatne
Pakiet 50 MMS-ów	5,04 zł	bezpłatne

SMS-y i MMS-y przyznawane w ramach Pakietów SMS i MMS w sieci Plus wykorzystywane są przed SMS-ami i MMS-ami wliczonymi w abonament.

#### Pakiety internetowe

Rodzaj pakietu	Oplata miesięczna	Aktywacja/deaktywacja
Pakiet 25 MB	10,08 zł	bezpłatne
Pakiet 50 MB	15,12 zł	bezpłatne
Pakiet 100 MB	20,16 zł	bezpłatne

**Pakiety Internetowe** dotyczą połączeń z APN: [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), internet oraz <nazwa>.pl i naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB. Pakiety Internetowe mogą zostać wykorzystane również na połączenia z APN: wap, przy czym 1 MB połączeń z APN: wap pomniejsza wielkość Pakietu Internetowego o 10 MB na połączenia z APN: [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), internet oraz <nazwa>.pl

**Oplata za Pakiety SMS, Pakiety MMS oraz Pakiety Internetowe** pobierana jest z góry za cały okres rozliczeniowy, bez względu na datę aktywacji.

**Niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym SMS-y/MMS-y/MB** przyznane w ramach Pakietów SMS, Pakietów MMS oraz Pakietów Internetowych Abonent może wykorzystać w 3 kolejnych okresach rozliczeniowych (są one wykorzystywane w pierwszej kolejności).

**Oplata miesięczna za Pakiety SMS, Pakiety MMS oraz Pakiety Internetowe** nie jest zwracana w przypadku transferu numeru na inne konto Abonenta, przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

**Pakiet SMS, Pakiet MMS oraz Pakiet Internetowy aktywowane w trakcie okresu rozliczeniowego** uruchamiane są w następnym dniu po otrzymaniu zgłoszenia i dostępne są od dnia uruchomienia do ostatniego dnia pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego.

**Deaktywacja** Pakietu SMS, Pakietu MMS oraz Pakietu Internetowego na życzenie Abonenta następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiła rezygnacja. Koszt niewykorzystanych części lub całości pakietu nie jest zwracany.

### III. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

#### Tabele opłat za połączenia międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Oplata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
0	1,00 zł	Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

<b>1</b>	<b>1,85 zł</b>	Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, USA
<b>2</b>	<b>2,46 zł</b>	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Maleszja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan)
<b>3</b>	<b>7,69 zł</b>	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salvador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasa i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

**WYBRANY KIERUNEK MIĘDZYNARODOWY** to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z 0 i 1 strefy połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe. Nie dotyczy to terytoriów: Gujany Francuskiej, Gwadelupy, Majotty, Martyniki oraz Reunion.

Wybrany Kierunek Międzynarodowy	Wszystkie taryfy
Oplata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	<b>0,74 zł</b>
Oplata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	<b>1,23 zł</b>
Oplata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	<b>2,46 zł</b>
Aktywacja usługi/zmiana listy krajów	<b>bezpłatne</b>
Deaktywacja usługi	<b>bezpłatne</b>

#### SMS i MMS międzynarodowy

Oplata za SMS międzynarodowy do strefy 0	<b>0,31 zł</b>
Oplata za SMS międzynarodowy do pozostałych stref	<b>0,62 zł</b>
Oplata za MMS międzynarodowy	<b>2,46 zł</b>

Oplata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

**TANIE POŁĄCZENIA W UNII EUROPEJSKIEJ** to usługa, w ramach której Abonent może wykonywać tanie połączenia z numerami krajów należących do Unii Europejskiej

Tanie Połączenia w Unii Europejskiej	Wszystkie taryfy
Oplata za minutę połączenia	<b>1,01 zł</b>
Oplata miesięczna za usługę	<b>10,08 zł</b>
Aktywacja usługi/deaktywacja usługi	<b>bezpłatne</b>

**Roaming międzynarodowy** – z wyłączeniem usług wykonywanych w ramach usługi Stałe Stawki w Roamingu i usług opartych na pakietowej transmisji danych (m.in. MMS), oplata za usługi wychodzące w roamingu międzynarodowym jest to oplata lokalnego operatora zagranicznego, powiększona o 15% marży sieci Plus. Całość podlega opodatkowaniu polskim podatkiem VAT wg stawki 23%. Oplata za połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym jest to oplata jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z wybraną taryfą. W przypadku niektórych sieci za usługi przychodzące obowiązuje dodatkowa oplata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%.

Oplata za połączenia głosowe otrzymane na terytorium Unii Europejskiej (z wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0 zł/min.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

#### IV. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 1,24 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
  - 0,31 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
  - 0,02 zł za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,11 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - 11,59 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

**Opłaty operatorów** obsługujących usługi roamingowe sieci Plus (z wyłączeniem opłat za usługi wykonywane w ramach usługi Stałe Stawki w Roamingu i usługi oparte na pakietowej transmisji danych) w krajach zwanych potocznie rajami podatkowymi zostały powiększone o 23%. Do tej kwoty doliczana jest marża w wysokości 15%, po czym całość podlega opodatkowaniu polskim podatkiem VAT wg stawki 23%. Lista krajów uznanych za raje podatkowe dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Szczegółowe informacje o opłatach operatorów w poszczególnych krajach dostępne są na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) (w szczególności informacje o dodatkowych opłatach operatorów zagranicznych za usługi przychodzące w przypadku niektórych sieci).

#### USŁUGA STAŁE STAWKI W ROAMINGU

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

z: \ do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy	Pozostałe kraje Świata
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,29 zł	0,29 zł	6,15 zł	6,15 zł
Pozostałe kraje Europy	6,15 zł	6,15 zł	4,31 zł	6,15 zł
Pozostałe kraje świata	6,15 zł	6,15 zł	6,15 zł	6,15 zł

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z Rosji, Egiptu, Chin, Serbii, Tadżykistanu we wszystkich kierunkach	13,53 zł
Połączenia za pośrednictwem operatorów zaliczanych do <b>grupy tańszych operatorów</b> we wszystkich kierunkach	3,08 zł

Informacje o operatorach znajdujących się aktualnie w **grupie tańszych operatorów** znajdują się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

Koszt SMS-a wysłanego w roamingu

SMS z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,20 zł
SMS z pozostałych krajów	0,99 zł

#### Usługi pakietowej transmisji danych w roamingu

	Cena		
	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: wap	1,00 zł/1 MB rozliczane co 1 KB	3,69 zł/50 KB	6,15 zł/50 KB
Połączenie przez APN: www.plusgsm.pl; internet oraz inne APN	0,19 zł/1 MB rozliczane co 1 KB	4,92 zł/100 KB	7,38 zł/100 KB

Lista operatorów w poszczególnych strefach dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

#### MMS w roamingu

Wysłanie MMS-a na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,40 zł za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł
Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail z pozostałych krajów	3,43 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów	7,06 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	0,00 zł
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	3,02 zł za każde rozpoczęte 100 KB

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

## V. USŁUGI DODATKOWE

	Opłaty
<b>Internet (połączenie komutowane HSCSD, CSD)</b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,31 zł
<b>WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD)</b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,31 zł
<b>Pakietowa Transmisja Danych</b> WAP 10 kB (APN: wap)	0,12 zł
Internet 1 MB (APN: www.plusgsm.pl, internet)	0,19 zł
Prywatne APN, 100 kB (APN: <nazwa>.pl)	0,12 zł
<b>Poczta Głosowa</b> Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	bezpłatne
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,31 zł
<b>PlusNet</b> Opłata aktywacyjna	6,15 zł
Opłata miesięczna – Profil Srebrny	6,15 zł
Opłata miesięczna – Profil Zielony	bezpłatne
<b>PlusNet – Dostęp Głosowy</b> Opłata za minutę połączenia z numerem 4444	0,29 zł
<b>Infocentrum</b> Opłata miesięczna	2 398,50 zł
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,62 zł
<b>Informacja o rachunku bieżącym</b> Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	bezpłatne
Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580	bezpłatne
<b>Złocimierz</b> Opłata miesięczna	2,02 zł
<b>Numer Ulgowy</b> Opłata miesięczna	922,50 zł (opcja 1 000 min/miesiąc) 2 398,50 zł (opcja 3 500 min/miesiąc)
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,69 zł
Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,24 zł
<b>Pilot Plus</b> Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega	0,62 zł
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	bezpłatne
<b>Wysyłanie faksów</b> Opłata aktywacyjna	bezpłatne
Opłata miesięczna	bezpłatne
<b>Faks Plus</b> Opłata aktywacyjna	6,15 zł
Opłata miesięczna	12,30 zł
<b>Dane Plus</b> Opłata aktywacyjna	6,15 zł
Opłata miesięczna	12,30 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



<b>Przekazywanie połączeń</b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,24 zł</b>
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,74 zł</b>
Połączenie konferencyjne	<b>bezpłatne</b>
Oczekiwanie na połączenie	<b>bezpłatne</b>
Zawieszenie połączenia	<b>bezpłatne</b>
Rachunek szczegółowy standardowy — Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>5,04 zł</b>
Rachunek szczegółowy na żądanie — Szczegółowy wykaz usług na żądanie	<b>6,15 zł</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	<b>0,96 zł</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	<b>1,97 zł</b>
Połączenia z numerami alarmowymi	<b>usługa bezpłatna</b>
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	<b>bezpłatne</b>
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	<b>usługa bezpłatna</b>
Ponowna aktywacja	<b>bezpłatne</b>
Wymiana wadliwej Karty SIM	<b>bezpłatne</b>
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 kB na Kartę SIM z aplikacją STK	<b>bezpłatne</b>
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą lub równą opłatą abonamentową	<b>bezpłatne</b>
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową	<b>50,41 zł</b>

**Aby połączyć się z serwisem WAP** (połączenie komutowane HSCSD, CSD), wybierz numer 234 lub +48 601 100 234.

**Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP** jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Aby połączyć się z internetem** (połączenie komutowane HSCSD, CSD), wybierz numer: 123, 321 lub +48 601 100 123, +48 601 100 321.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie z APN: wap naliczane są za każde rozpoczęte 10 kB. Opłaty za połączenia z APN: [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), internet oraz <nazwa>.pl naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB. APN (*Access Point Name*) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do internetu lub serwisu WAP.

**USŁUGA RACHUNEK SZCZEGÓŁOWY NA ŻĄDANIE — SZCZEGÓŁOWY WYKAZ USŁUG NA ŻĄDANIE** jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**USŁUGA WYSYŁANIE FAKSÓW** oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

**Opłata za zmianę taryfy** zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut/SMS-ów/MMS-ów wliczonych w abonament. Niewykorzystane SMS-y, MMS-y oraz MB internet z usług Pakiety SMS, Pakiety MMS oraz Pakiety Internetowe nie są anulowane w przypadku zmiany taryfy na jedną z Taryf Syberyjskich.

Inne usługi	Opłata
Info Plus, Chat Plus	<b>zgodnie z opłatą za SMS</b>
Blokowanie połączeń	<b>18,45 zł</b>
Aktywacja karty SIM i przydział numeru	<b>123 zł — poza promocją</b>
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>61,50 zł — opłata jednorazowa</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta	<b>30,75 zł – opłata jednorazowa</b>
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	<b>30,75 zł – opłata jednorazowa</b>
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	<b>bezpłatne</b>
Wybór numeru telefonu typu Złoty	<b>307,50 zł – opłata jednorazowa</b>
Zmiana numeru	<b>61,50 zł – opłata jednorazowa</b>
Usługa Kto Dzwonił?	<b>bezpłatne</b>

Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

## VI. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

### MMS Premium

Zakres numerów MMS Premium	Oplata	Zakres numerów MMS Premium	Oplata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### MMS Premium

Zakres numerów MMS Premium	Oplata	Zakres numerów MMS Premium	Oplata
908000 – 908999	<b>9,84 zł</b>	919000 – 919999	<b>23,37 zł</b>
909000 – 909999	<b>11,07 zł</b>	920000 – 920999	<b>24,60 zł</b>

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Oplata
605 70 5xxx	<b>2,30 zł</b>
605 70 6xxx	<b>2,46 zł</b>
605 70 7xxx	<b>2,58 zł</b>
605 70 8xxx	<b>4,25 zł</b>
605 70 9xxx	<b>4,92 zł</b>
*70y	<b>0,62 zł</b>
*71y	<b>1,23 zł</b>
*72y	<b>2,46 zł</b>
*73y	<b>3,69 zł</b>
*74y	<b>4,92 zł</b>
*75y	<b>6,15 zł</b>
*76y	<b>7,38 zł</b>
*77y	<b>8,61 zł</b>
*78y	<b>9,84 zł</b>
*79y	<b>11,07 zł</b>

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

### Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\*

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	<b>5 zł</b>	51000 - 51099	<b>0,12 zł</b>
1605	<b>5,00 zł</b>	52000 - 52099	<b>0,24 zł</b>
1606	<b>6,00 zł</b>	53000 - 53099	<b>0,37 zł</b>
1607	<b>7,00 zł</b>	54000 - 54099	<b>0,49 zł</b>
1608	<b>8,00 zł</b>	55000 - 55099	<b>0,62 zł</b>
1609	<b>9,00 zł</b>	56000 - 56099	<b>0,74 zł</b>
1610	<b>10,00 zł</b>	57000 - 57099	<b>0,86 zł</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Oplata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Oplata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowo niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl/lub](http://www.plus.pl/lub) w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

### **Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci naziemnych) - bezpłatnie**

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKUJ SAT PLUSKODS” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKUJ SAT PLUSKODS” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

## **VII. INFORMACJE OGÓLNE**

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie **opłaty miesięczne** w cenniku płatne są z góry.

**Kolejność usług.** Jeżeli Abonent wykorzystał już wszystkie minuty przyznane w ramach usług Pakiet na Rozmowy oraz minuty wliczone w abonament i korzysta z więcej niż jednej spośród usług: Strefa Plus, Swojaki, Wybrany Numer, Tańsze Połączenia, to opłaty za połączenie, które spełnia warunki kilku z tych usług, naliczane są w następującej kolejności: jako pierwsza usługa Tańsze Połączenia — do Wybranego Numeru, następnie wg kolejności: Wybrany Numer, Tańsze Połączenia — do Swojaków, Swojaki, Strefa Plus, Tańsze Połączenia — do sieci Plus i sieci stacjonarnych wieczorami i w weekendy, Tańsze Połączenia — do sieci Plus i sieci stacjonarnych, Tańsze Połączenia — do wszystkich sieci.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglają się do pełnego grosza netto.

**Minuty, SMS-y, MMS-y, MB internet, MB WAP** wliczone w abonament lub przyznawane w ramach wszelkich pakietów określonych w cenniku, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usługi wysyłania faksów, usługi przekazywania połączeń, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią internet.

**Minuty wliczone w abonament.** Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na połączenia głosowe do operatora Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora P4 sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz do operatorów sieci stacjonarnych. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

**MMS-y wliczone w abonament.** MMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane na MMS-y wysłane na numery komórkowe oraz na adresy poczty elektronicznej (e-mail). Liczba MMS-ów wliczonych w abonament pomniejszana jest każdorazowo, w przypadku gdy wiadomość MMS przekroczy każde kolejne 100 kB. Niewykorzystanie MMS-ów wliczonych w abonament, nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba MMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**Opłaty w cenniku** — jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług Premium Rate, usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią internet.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa — połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatne”** są uiszczane w ramach abonamentu.

### **Pilot Plus:**

- to usługa informacyjna, w ramach której można uzyskać informację o najbliższym bankomacie, seansie kinowym, campingu czy lekarzu,
- umożliwia wyszukanie odpowiednich obiektów przy pomocy następujących poleceń w menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta,

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**Polkomtel Sp. z o.o.** spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, będąca operatorem sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus, może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w cenniku.

Oplaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz liczby minut dostępnej w usłudze Pakiet na Rozmowy

**Roaming międzynarodowy** dla Abonentów sieci Plus – z wyłączeniem usług wykonywanych w ramach usługi Stałe Stawki w Roamingu i usług opartych na pakietowej transmisji danych – do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych, działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – załącznik nr 5 (Dz.U. nr 54, poz. 535 z późn. zm.), opłata operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% – szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)), z wyjątkiem połączeń odbieranych w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, gdzie obowiązuje opłata za minutę połączenia 0,05 zł. Całość opłaty za połączenie przychodzące, z uwzględnieniem doliczeń i marż, podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%.

**SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.:ą,ę,ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

**SMS-y wliczone w abonament.** SMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane wyłącznie na SMS-y wysłane na numery komórkowe. Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**Sposoby obniżania kosztów usług** nie dotyczą połączeń, SMS-ów, MMS-ów na numery Sami Swoi.

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Usługa Infocentrum** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Numer Ulgowy, Połączenie Międzynarodowe oraz Roaming Międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

- Pierwsze 3 000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia – za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Numer Ulgowy** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Infocentrum, Połączenia Międzynarodowe oraz Roaming Międzynarodowy. Abonenci sieci Plus inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus płacą zawsze jednakową opłatę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

Usługa Numer Ulgowy jest dostępna w dwóch wariantach:

- Pierwsze 1 000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia – za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z Taryfą Plus Relaks.
- Pierwsze 3 500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia – za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z Taryfą Plus Relaks.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentem w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)



- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsluchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługa Złocimierz** to usługa, w ramach której Klient otrzymuje informację SMS-em o przekroczeniu kwoty bieżącego użycia o ustalony limit oraz o kolejne wielokrotności tego limitu. Lista limitów możliwych do ustalenia w usłudze Złocimierz dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.