

Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu dla klientów taryf przedpłaconych" w sieci Plus („Regulamin”)

Wersja z dn. 1.07.2022 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” („Usługa”) jest wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii.
2. Usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i jest skierowana do Abonentów usług przedpłaconych i ofert mix („Klienci”).
3. Usługa jest świadczona od 14.01.2016 r. do odwołania. Informacja o odwołaniu świadczenia Usługi zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości ze stosownym wyprzedzeniem na stronach internetowych www.plus.pl.
4. W ramach Usługi, do Klientów, którzy nie wyłączą Usługi zgodnie z § 2 punkt 2 Regulaminu, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („Usługi DATA w roamingu”) i po przekroczeniu tego limitu Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Klient nie zdecyduje inaczej.

§ 2 WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI ORAZ ODBLOKOWANIE LIMITU

1. Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Klienta.
2. **Wyłączenie Usługi** jest możliwe poprzez wysłanie SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
3. **Ponowne włączenie Usługi** jest możliwe poprzez wysłanie SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
4. **Odblokowanie limitu**, o którym mowa w § 3 punkt 2 oraz w § 3 punkt 3 lit. d. Regulaminu, jest możliwe poprzez wysłanie SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8803 - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym.

§ 3 DZIAŁANIE USŁUGI

1. W ramach Usługi zliczane są dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na Usługi DATA w roamingu przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach roamingowych pakietów danych.
2. W ramach Usługi Klientowi jest automatycznie ustawiany łączny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT („limit”).
3. Działanie Usługi:
 - a. po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - b. po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - c. po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wartości limitu do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 4 poniżej, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 punkt 4 Regulaminu,
 - d. do Klientów, którzy po odblokowaniu transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 4 Regulaminu, osiągnęli transmisję danych o wielkości:
 - (i) 80% kolejnego limitu o wartości 250 zł - zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - (ii) 100% kolejnego limitu o wartości 250 zł - zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu rozliczeniowego Klienta, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 4 Regulaminu.
4. Limit jest ustawiany na okres rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego.
5. Klient może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu zgodnie z § 2 pkt 4.
6. Warunkami działania Usługi są:
 - a. posiadanie przez Klienta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
 - b. posiadanie przez Klienta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
 - c. posiadanie przez Klienta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.) o ile Regulamin Usługi nie stanowi inaczej

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl
POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: hok@plus.pl