

Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus („Regulamin”)

Wersja z dn. **1.07.2022 r.**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Usługa „Limiter DATA w roamingu” („Usługa”) jest wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr **2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii.**
- Usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i jest skierowana wyłącznie do Abonentów², którzy zawarli z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na piśmie („Klienci”).
- Usługa jest świadczona od 14.01.2016 r. do odwołania. Informacja o odwołaniu świadczenia Usługi zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości ze stosownym wyprzedzeniem na stronach internetowych www.plus.pl.
- W ramach Usługi, do Klientów, którzy nie wyłączą Usługi zgodnie z § 2 punkt 2 Regulaminu, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („Usługi DATA w roamingu”) i po przekroczeniu tego limitu Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Klient nie zdecyduje inaczej.

§ 2 WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI ORAZ ODBLOKOWANIE LIMITU

- Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Klienta.
- Wyłączenie Usługi** jest możliwe następującymi kanałami:
 - połączenie głosowe (system IVR) z numerem 0048 605 020 010** – bez pobierania dodatkowych opłat za połączenie w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym,
 - SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801** - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
- Ponowne włączenie Usługi** jest możliwe następującymi kanałami:
 - połączenie głosowe (system IVR) z numerem 0048 605 020 010** – bez pobierania dodatkowych opłat za połączenie w zasięgu sieci Plus i w roamingu,
 - SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801** - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
- Odblokowanie limitu**, o którym mowa w § 3 punkt 2 i § 2 punkt 3 lit. d) Regulaminu, jest możliwe następującymi kanałami:
 - połączenie głosowe (system IVR) z numerem 0048 605 020 010** – bez pobierania dodatkowych opłat za połączenie w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym,
 - SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8802** - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym. Odblokowanie limitu nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia Klienta.

§ 3 DZIAŁANIE USŁUGI

- W ramach Usługi zliczane są wszystkie dane wysyłane i odbierane w ramach pakietowej transmisji danych, także w ramach pakietów na Usługi DATA w roamingu, przetransmitowane przez sieci operatorów komórkowych.
- W ramach Usługi oferowane są limity o wartościach: 50 zł, 100 zł, 250 zł, 500 zł, 1000 zł, lub 2500 zł.
- Usługa jest aktywowana domyślnie z limitem o wartości 250 złotych.
- Zmiana limitu jest możliwa poprzez **wysłanie SMSa na numer 2601 z komendą:**

| Działanie | Komenda |
|--------------------------|----------|
| Zmiana limitu na 50 zł | RDL 50 |
| Zmiana limitu na 100 zł | RDL 100 |
| Zmiana limitu na 250 zł | RDL 250 |
| Zmiana limitu na 500 zł | RDL 500 |
| Zmiana limitu na 1000 zł | RDL 1000 |
| Zmiana limitu na 2500 zł | RDL 2500 |

Nowy limit obowiązywać będzie niezwłocznie po wystaniu komendy.

- Działanie Usługi:
 - po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wartości 40% limitu, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wartości 80% limitu, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wartości 100% limitu, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych, transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu rozliczeniowego Klienta, o ile Klient nie odblokuje limitu, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 punkt 4 Regulaminu,
 - do Klientów korzystających z limitu o wartości 250 zł, którzy po odblokowaniu tego limitu, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 4 Regulaminu, osiągnęli transmisję danych o wartości:
 - 80% kolejnego limitu o wartości 250 zł - zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.).

(ii) 100% kolejnego limitu o wartości 250 zł — zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu rozliczeniowego Klienta, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 4 Regulaminu.

6. W ramach Usługi zliczane są dane w okresie rozliczeniowym Klienta. Po zakończeniu okresu rozliczeniowego limit jest zerowany. Od rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego limit będzie liczony od nowa. Zmiana okresu rozliczeniowego przez Klienta w trakcie jego trwania nie wpłynie na sposób zliczania danych w Usłudze w bieżącym okresie rozliczeniowym — w ramach Usługi zliczone zostaną dane do końca bieżącego okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana i limit zostanie wyzerowany. W ramach Usługi naliczany będzie limit od nowa od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana, do dnia zakończenia okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w trakcie którego zmiana została dokonana. Oznacza to skrócenie lub wydłużenie okresu obowiązywania limitu w okresie rozliczeniowym następującym po okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana.
7. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach wybranych promocyjnych pakietów danych. Informacja o tym, czy transmisja nie jest zliczana w ramach limitu, znajduje się w regulaminach poszczególnych promocyjnych pakietów danych. W przypadku wyczerpania limitu i założenia blokady, a następnie zakupu promocyjnego pakietu danych, gdzie transmisja nie jest zliczana w ramach limitu, blokada zostanie zdjęta do czasu wykorzystania promocyjnego pakietu danych w krajach, w których on obowiązuje.
8. Wymiana karty SIM oraz zmiana numeru MSISDN skutkuje wyzerowaniem licznika, niezależnie od dnia okresu rozliczeniowego Klienta.
9. Klient może w każdym czasie odblokować limit zgodnie z § 2 pkt 4.
10. Warunkami działania Usługi jest:
 - a. posiadanie przez Klienta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
 - b. posiadanie przez Klienta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego oraz połączeń międzynarodowych,
 - c. posiadanie przez Klienta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.