

Cennik dla taryfy Mix20 dla Abonentów Plus Mix

z dnia 1.07.2022 (obowiązujący dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

I. OPŁATY PODSTAWOWE

| Krajowe połączenia głosowe | |
|--|---------|
| Oplata za minutę połączenia do Abonentów Polkomtel Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora | 0,49 zł |
| Oplata za minutę połączenia do abonentów Orange Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora | |
| Oplata za minutę połączenia do abonentów T-Mobile Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora | |
| Oplata za minutę połączenia do abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora | |
| Oplata za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych | |
| Oplata za minutę połączenia do abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora | |
| Oplata za minutę połączenia do abonentów CenterNet S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora | |
| Oplata za minutę połączenia do abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów | |
| Krajowe wiadomości SMS i MMS | |
| Stawka za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych | 0,29 zł |
| Stawka za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych | 0,62 zł |
| Stawka za wysłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych | 0,29 zł |
| Transmisja Danych | |
| Oplata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus) za 1 MB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 KB (danych wysłanych i odebranych liczonych oddzielnie) | 0,19 zł |
| Oplata za minutę komutowanego krajowego połączenia z Internetem — połączenie z numerami 123, 601100123 | 0,24 zł |
| Oplata za minutę komutowanego krajowego połączenia z WAP — połączenie z numerami 234, 601100234 | |

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

APN (Access Point Name) — nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

II. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

| Numer strefy międzynarodowej | Opłata za minutę połączenia | KRAJ LUB TERYTORIUM |
|------------------------------|-----------------------------|--|
| 0 | 1,00 zł | Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein |
| 1 | 2,02 zł | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Kosowo, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Rosja, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Wielka Brytania, Wyspy Owce. |
| 2 | 4,03 zł | Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie. |
| 3 | 6,05 zł | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Korea Płd., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Maleszja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasa i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe. |

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

| SMS i MMS Międzynarodowy | |
|--|---------|
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | 0,31 zł |
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy do pozostałych krajów świata | 0,62 zł |
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową) | 2,46 zł |

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

POŁĄCZENIA W ROAMINGU

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od Strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z Tabelą Stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

POŁĄCZENIA, SMS ODBIERANE W ROAMINGU

| Strefa roamingowa | Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu | Opłata za odebranie jednej wiadomości SMS w roamingu |
|-------------------|---|--|
| 0 | 0,00 zł | bezpłatnie |
| 1 | 4,03 zł | |
| 2 | 6,05 zł | |
| 3 | 8,07 zł | |

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

III. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU W UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINIE

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 1,24 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
 - 0,31 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
 - 0,02 zł za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,11 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS)
 - 11,59 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłaty za połączenia odebrane w roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund z wyjątkiem połączeń odbieranych w strefie 0, za które opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

| POŁĄCZENIA, SMS WYKONYWANE W ROAMINGU | | | | | |
|---|--|----------------|--|----------------|----------------|
| Stawka za wysłanie wiadomości SMS w roamingu | SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (w tym do Polski) | | 0,29 zł | | |
| | SMS wysłany spoza krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Polski | | 1,42 zł 1,23 zł + 0,19 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 krajowej wiadomości SMS) | | |
| | SMS wysłany w pozostałych przypadkach | | 1,85 zł 1,23 zł + 0,62 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 międzynarodowej wiadomości SMS) | | |
| Abonent dzwoni do Strefy roamingowej | Abonent jest w Strefie roamingowej | | | | |
| | | 0 | 1 | 2 | 3 |
| | do Polski | 0,49 zł | 4,03 zł | 6,05 zł | 8,07 zł |
| | Strefa roamingowa 0 | 0,49 zł | 4,03 zł | 6,05 zł | 8,07 zł |
| | Strefa roamingowa 1 | 4,03 zł | 4,03 zł | 6,05 zł | 8,07 zł |
| | Strefa roamingowa 2 | 6,05 zł | 6,05 zł | 6,05 zł | 8,07 zł |
| | Strefa roamingowa 3 | 8,07 zł | 8,07 zł | 8,07 zł | 8,07 zł |

Opłaty za połączenia wychodzące w roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

| PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH, MMS W ROAMINGU | | | | |
|---|--|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | | Pozostałe kraje Europy i świata | |
| | Cena | Jednostka taryfikacyjna | Cena | Jednostka taryfikacyjna |
| Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN* | 0,19 zł / MB | 1 kB | 0,05 zł / 1 kB | 1 kB |
| Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB | 0,29 zł | 100 KB | 3 zł / 100 kB | 100 kB |
| Odebranie wiadomości MMS | 0,00 zł / szt | 1 szt | 0,05 zł / 1 kB | 1 kB |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

(*) Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; oplaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Oplata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie aktywnej usługi Roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS
- znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku pozostałych krajów Europy i świata.

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wylączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

Tabela stref roamingowych

| Numer Strefy roamingowej | KRAJ LUB TERYTORIUM |
|--------------------------|--|
| 0 | Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy. |
| 1 | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, -, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wyspy Owcze. |
| 2 | Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie. |
| 3 | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe. |

IV. USŁUGI DODATKOWE

| NAZWA USŁUGI | KOD USŁUGI | OPLATA |
|--|---|------------|
| Zasilenie konta | *123*TELEKOD# | bezpłatnie |
| | połączenie z numerem 5555 | |
| Sprawdzenie czasu oznaczonego Umowy i liczby obowiązkowych zasileń | wysłanie wiadomości SMS o treści PZ na numer 2585 | 0,29 zł |
| Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących | *100# | bezpłatnie |
| Sprawdzenie aktywnych usług na koncie | *101# | bezpłatnie |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

| NAZWA USŁUGI | | KOD USŁUGI | OPŁATA |
|--|---|--|--|
| Sprawdzenie aktualnej taryfy | | *147# | bezpłatnie |
| Zmień język | Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski | *105*10# | bezpłatnie |
| | Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski | *105*20# | bezpłatnie |
| Poczta Głosowa | Włączenie Poczty Głosowej | *122*11# | bezpłatnie |
| | Wyłączenie Poczty Głosowej | *122*00# | bezpłatnie |
| | Sprawdzenie statusu Poczty Głosowej | *122# | bezpłatnie |
| | Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju | – | bezpłatnie |
| | Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w roamingu | – | opłata, jak za odebrane połączenie w roamingu |
| | Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu | połączenie z numerem 2222 | 0,24 zł |
| | Minuta połączenia w roamingu do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu | *111*601222222# | opłata, jak za połączenie w roamingu do Polski |
| Roaming | Aktywacja roamingu | *101*11*01# | bezpłatnie |
| | Deaktywacja roamingu | *101*00*01# | bezpłatnie |
| | Inicjowanie połączeń w roamingu | *111*nr_telefonu# (nr telefonu powinien zawierać prefiks kraju, do którego jest kierowane połączenie) | opłata, jak za połączenie w roamingu |
| GPRS/MMS | Aktywacja usługi | *101*11*02# | bezpłatnie |
| | Deaktywacja usługi | *101*00*02# | bezpłatnie |
| Videorozmowa | Aktywacja usługi | *101*11*03# | bezpłatnie |
| | Deaktywacja usługi | *101*00*03# | bezpłatnie |
| Infoblokada – usługa blokowania powiadamiania SMS o koszcie i czasie połączeń | Aktywacja usługi (włączenie blokady) | *101*11*06# | bezpłatnie |
| | Deaktywacja usługi (wyłączenie blokady) | *101*00*06# | bezpłatnie |
| | Sprawdzenie statusu usługi | *101# | bezpłatnie |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji i Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem*. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów. | | z numerem 2601 i 2607 | 1,97 zł |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | | 601 102 601 | Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel |
| Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | | 601 102 601 | Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel |
| Połączenie z numerem Infolinii Handlowej – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach | | 601 100 601 | 0,20 zł – jednorazowa opłata za całe połączenie |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

| NAZWA USŁUGI | KOD USŁUGI | OPŁATA |
|--|------------|---|
| Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP) | – | bezpłatnie |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) | – | bezpłatnie |
| Odbieranie wiadomości SMS i MMS | – | bezpłatnie |
| Aktywacja Karty SIM i przydział numeru poza promocją | – | 123 zł |
| SMS na e-mail (numer 119999) | – | wg stawki za krajową wiadomość SMS do sieci komórkowych |
| Pilot Plus – opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS krajowej po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega | – | 0,93 zł |
| Wymiana lub udostępnienie (w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do Plus Mix) Karty SIM | – | 12,30 zł |
| Szczegółowy wykaz połączeń (obejmuje okres ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia) | – | 30,75 zł |
| Podstawowy wykaz wykonanych usług | – | 6,15 zł |
| Szczegółowy wykaz wykonanych usług | – | 10,08 zł |
| Zmiana numeru | – | 61,50 zł |
| Infocentrum Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum | – | bezpłatnie |
| Numer Ulgowy Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym | – | 0,24 zł |
| Usługa Kto dzwonił? | – | bezpłatnie |
| Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski | – | bezpłatnie |

TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zasilającej.

Opłata za usługi oznaczone jako „bezpłatnie” wliczona jest w opłatę za korzystanie z oferty Plus Mix.

Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy Abonent nie skorzysta ze skrytki Poczty Głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych Abonentów lub nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki ani nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

Aby aktywować Roaming Abonent nie musi mieć wyłączonej usługi GPRS/MMS. Usługi GPRS/MMS oraz Roaming mogą być aktywne jednocześnie.

Usługa GPRS/MMS jest aktywna od momentu włączenia się do sieci oraz umożliwia korzystanie z pakietowej transmisji danych oraz wysyłanie wiadomości MMS.

Połączenie z Działem Obsługi Klienta w Roamingu jest dostępne poprzez numer *111*48601102601# (opłata jak za połączenie do Polski).

Usługa zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) aktywowana jest z menu telefonu.

Infocentrum. Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

Numer Ulgowy. Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Usługa Kto Dzwonił? To usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności dla usług wychodzących oraz przy dodatniej wartości konta. Z przyczyn niezależnych od Polkomtel Sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w roamingu.

V. Bonus Za Zasilenie – punkt usunięty

V. POKONTRAKTOWY SYSTEM ZASILEŃ

Po wykonaniu obowiązkowej liczby zasileń, jaką wybrał Abonent w ramach Umowy, do każdego kolejnego zasilenia o wartości minimum 5 zł (z VAT) przypisane są następujące okresy ważności konta:

| Kwota Zasilenia | 5zł – 9zł | 10zł – 19zł | 20zł – 29zł | 30zł – 49zł | | 50zł–99zł | | | 100zł – 149zł | 150zł |
|---|-----------|-------------|-------------|-------------|-------|-----------|-------|-------|---------------|---------|
| Telekarta Plus | 5 zł | 10 zł | 20 zł | 30 zł | 40 zł | 50 zł | 60 zł | 80 zł | 100 zł | 150 zł |
| Okres ważności dla usług wychodzących | 2 dni | 7 dni | 14 dni | 30 dni | | 90 dni | | | 180 dni | 180 dni |
| Okres ważności dla usług przychodzących | 365 dni | 365 dni | 365 dni | 365 dni | | 365 dni | | | 365 dni | 365 dni |

Szczegółowe zasady przedłużania okresów ważności zostały opisane w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

Zasilenia realizowane w ramach Programu 5 Plus nie przedłużają okresów ważności a jedynie zwiększają wartość konta.

VI. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

| SMS Premium | | | |
|---|----------|---|----------|
| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata |
| 1701 | 1,00 zł | 91000 – 91099 | 12,30 zł |
| 1702 | 2,00 zł | 91100 – 91199 | 13,53 zł |
| 1703 | 3,00 zł | 91200 – 91299 | 14,76 zł |
| 1704 | 4,00 zł | 91300 – 91399 | 15,99 zł |
| 1705 | 5,00 zł | 91400 – 91499 | 17,22 zł |
| 1706 | 6,00 zł | 91500 – 91599 | 18,45 zł |
| 1707 | 7,00 zł | 91600 – 91699 | 19,68 zł |
| 1708 | 8,00 zł | 91700 – 91799 | 20,91 zł |
| 1709 | 9,00 zł | 91800 – 91899 | 22,14 zł |
| 1710 | 10,00 zł | 91900 – 91999 | 23,37 zł |
| 1711 | 11,00 zł | 92000 – 92099 | 24,60 zł |
| 1712 | 12,00 zł | 92100 – 92199 | 25,83 zł |
| 1713 | 13,00 zł | 92200 – 92299 | 27,06 zł |
| 1714 | 14,00 zł | 92300 – 92399 | 28,29 zł |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

SMS Premium

| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata |
|---|-----------|---|----------|
| 1715 | 15,00 zł | 92400 – 92499 | 29,52 zł |
| 1716 | 16,00 zł | 92500 – 92599 | 30,75 zł |
| 1717 | 17,00 zł | 92640 | 31,98 zł |
| 1718 | 18,00 zł | 92740 | 33,21 zł |
| 1719 | 19,00 zł | 92840 | 34,44 zł |
| 1720 | 20,00 zł | 92940 | 35,67 zł |
| 1721 | 21,00 zł | 93040 | 36,90 zł |
| 1722 | 22,00 zł | 93140 | 38,13 zł |
| 1723 | 23,00 zł | 93240 | 39,36 zł |
| 1724 | 24,00 zł | 93340 | 40,59 zł |
| 1725 | 25,00 zł | 93440 | 41,82 zł |
| 2400 - 2414 | 0,06 zł | 93540 | 43,05 zł |
| 24001 - 24002 | 0,06 zł | 93640 | 44,28 zł |
| 2500 | 0,06 zł | 93740 | 45,51 zł |
| 333 | 2,52 zł | 93840 | 46,74 zł |
| 7000 – 7099 70000 – 70999 | 0,62 zł | 93940 | 47,97 zł |
| 7100 – 7199 71000 – 71999 | 1,23 zł | 94040 | 49,20 zł |
| 7200 – 7299 72000 – 72999 | 2,46 zł | 94140 | 50,43 zł |
| 7300 – 7399 73000 – 73999 | 3,69 zł | 94240 | 51,66 zł |
| 7400 – 7499 74000 – 74999 | 4,92 zł | 94340 | 52,89 zł |
| 7500 – 7599 75000 – 75999 | 6,15 zł | 94440 | 54,12 zł |
| 7600 – 7699 76000 – 76999 | 7,38 zł | 94540 | 55,35 zł |
| 7700 – 7799 77000 – 77999 | 8,61 zł | 94640 | 56,58 zł |
| 7800 – 7899 78000 – 78999 | 9,84 zł | 94740 | 57,81 zł |
| 7900 – 7999 79000 – 79999 | 11,07 zł | 94840 | 59,04 zł |
| 8000 – 8099 | Bezpłatne | 94940 | 60,27 zł |
| 80000 – 80999 | Bezpłatne | 95040 | 61,50 zł |
| 81000 – 81099 | 0,12 zł | 95140 | 62,73 zł |
| 81500 – 81599 | 0,18 zł | 95240 | 63,96 zł |
| 82000 – 82099 | 0,24 zł | 95340 | 65,19 zł |
| 82500 – 82599 | 0,31 zł | 95440 | 66,42 zł |
| 83000 – 83099 | 0,37 zł | 95540 | 67,65 zł |
| 83500 – 83599 | 0,43 zł | 95640 | 68,88 zł |

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

SMS Premium

| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata |
|---|---------|---|----------|
| 84000 – 84099 | 0,49 zł | 95740 | 70,11 zł |
| 84500 – 84599 | 0,55 zł | 95840 | 71,34 zł |
| 85000 – 85099 | 0,62 zł | 95940 | 72,57 zł |
| | | 96040 | 73,80 zł |

MMS Premium

| Zakres numerów MMS Premium | Oplata | Zakres numerów MMS Premium | Oplata |
|----------------------------|----------|----------------------------|----------|
| 2400 - 2414 | 0,06 zł | 910000 – 910999 | 12,30 zł |
| 900000 – 900999 | 0,62 zł | 911000 – 911999 | 13,53 zł |
| 901000 – 901999 | 1,23 zł | 912000 – 912999 | 14,76 zł |
| 902000 – 902999 | 2,46 zł | 913000 – 913999 | 15,99 zł |
| 903000 – 903999 | 3,69 zł | 914000 – 914999 | 17,22 zł |
| 904000 – 904999 | 4,92 zł | 915000 – 915999 | 18,45 zł |
| 905000 – 905999 | 6,15 zł | 916000 – 916999 | 19,68 zł |
| 906000 – 906999 | 7,38 zł | 917000 – 917999 | 20,91 zł |
| 907000 – 907999 | 8,61 zł | 918000 – 918999 | 22,14 zł |
| 908000 – 908999 | 9,84 zł | 919000 – 919999 | 23,37 zł |
| 909000 – 909999 | 11,07 zł | 920000 – 920999 | 24,60 zł |

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

| Zakres numerów | Oplata |
|----------------|---------|
| 605 70 5xxx | 2,30 zł |
| 605 70 6xxx | 2,46 zł |
| 605 70 7xxx | 2,58 zł |
| 605 70 8xxx | 4,25 zł |
| 605 70 9xxx | 4,92 zł |
| *70y | 0,62 zł |
| *71y | 1,23 zł |
| *72y | 2,46 zł |
| *73y | 3,69 zł |
| *74y | 4,92 zł |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

| Zakres numerów | Oplata |
|----------------|----------|
| *75y | 6,15 zł |
| *76y | 7,38 zł |
| *77y | 8,61 zł |
| *78y | 9,84 zł |
| *79y | 11,07 zł |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*

| Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi |
|-----------------------|---|-----------------------|---|
| 1020 | 5 zł | 51000 - 51099 | 0,12 zł |
| 1605 | 5,00 zł | 52000 - 52099 | 0,24 zł |
| 1606 | 6,00 zł | 53000 - 53099 | 0,37 zł |
| 1607 | 7,00 zł | 54000 - 54099 | 0,49 zł |
| 1608 | 8,00 zł | 55000 - 55099 | 0,62 zł |
| 1609 | 9,00 zł | 56000 - 56099 | 0,74 zł |
| 1610 | 10,00 zł | 57000 - 57099 | 0,86 zł |
| 1611 | 11,00 zł | 58000 - 58099 | 0,99 zł |
| 1612 | 12,00 zł | 59000 - 59099 | 1,11 zł |
| 1613 | 13,00 zł | 60100 - 60199 | 1,23 zł |
| 1614 | 14,00 zł | 60200 - 60299 | 2,46 zł |
| 1615 | 15,00 zł | 60300 - 60399 | 3,69 zł |
| 1616 | 16,00 zł | 60400 - 60499 | 4,92 zł |
| 1617 | 17,00 zł | 60500 - 60599 | 6,15 zł |
| 1618 | 18,00 zł | 60600 - 60699 | 7,38 zł |
| 1619 | 19,00 zł | 60700 - 60799 | 8,61 zł |
| 1620 | 20,00 zł | 60800 - 60899 | 9,84 zł |
| 1621 | 21,00 zł | 60900 - 60999 | 11,07 zł |

Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*

| Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi |
|-----------------------|---|-----------------------|---|
| 1622 | 22,00 zł | 61000 - 61099 | 12,30 zł |
| 1623 | 23,00 zł | 61100 - 61199 | 13,53 zł |
| 1624 | 24,00 zł | 61200 - 61299 | 14,76 zł |
| 1625 | 25,00 zł | 61300 - 61399 | 15,99 zł |
| 2030 | 1 zł | 61400 - 61499 | 17,22 zł |
| 3000 | 10 zł | 61500 - 61599 | 18,45 zł |
| 8849 | 72,57 zł | 61600 - 61699 | 19,68 zł |
| 8810 | 24,60 zł | 61700 - 61799 | 20,91 zł |
| 50100 - 50199 | 0,01 zł | 61800 - 61899 | 22,14 zł |
| 50200 - 50299 | 0,02 zł | 61900 - 61999 | 23,37 zł |
| 50300 - 50399 | 0,04 zł | 62000 - 62099 | 24,60 zł |
| 50400 - 50499 | 0,05 zł | 62100 - 62199 | 25,83 zł |
| 50500 - 50599 | 0,06 zł | 62200 - 62299 | 27,06 zł |
| 50600 - 50699 | 0,07 zł | 62300 - 62399 | 28,29 zł |
| 50700 - 50799 | 0,09 zł | 62400 - 62499 | 29,52 zł |
| 50800 - 50899 | 0,10 zł | 62500 - 62599 | 30,75 zł |
| 50900 - 50999 | 0,11 zł | | |

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych

| Numer | Opłata | Sposób naliczania opłaty |
|---------------------------------------|----------------|--------------------------|
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y | 1,29 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y | 2,08 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y | 2,58 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y | 3,69 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y | 4,25 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y | 4,92 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y | 7,69 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y | 9,99 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | 0,72 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | 1,43 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | 2,50 zł | Połączenie |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Dostęp do numerów niegeograficznych

| Numer | Oplata | Sposób naliczania opłaty |
|---------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | 3,92 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | 4,99 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | 6,42 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | 9,99 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | 12,48 zł | Połączenie |

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039

| Numer | Oplata* |
|----------|----------------|
| 393883xx | 0,60 zł |
| 393222xx | |
| 393393xx | |
| 393999xx | |
| 391417xx | |
| 39144xxx | |
| 39138xxx | |

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) krótkim kodem *101*11*34# zatwierdzonym przyciskiem połączenia, (b) logując się do iPlus na www.plus.pl lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) krótkim kodem *101*00*34# zatwierdzonym przyciskiem połączenia, (b) logując się do iPlus na www.plus.pl lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

VII. INFORMACJE OGÓLNE

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS. Zapisy Cennika dla taryfy Mix20 dla Abonentów Plus Mix dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS określonych cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w Cenniku dla taryfy Mix20 dla Abonentów Plus Mix dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

Zasilenia konta można dokonać przy pomocy Telekart Plus lub w inny sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o.

Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu TELEKODU w sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o. w materiałach informacyjnych.

Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Wiadomość SMS - wysłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. q, e, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż odpowiednio 160 lub 70 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Abonenta Plus Mix zgodnie z Cennikiem dla taryfy Mix20 dla Abonentów Plus Mix.

Oplaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent **Plus Mix** zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta **Plus Mix** w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.

Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.

Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oferowania warunków specjalnych i organizowania promocji dotyczących świadczenia usług w ramach Cennika dla taryfy Mix20 dla Abonentów Plus Mix.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów Plus Mix mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta Plus Mix. W przypadku Abonentów Plus Mix nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.