

## Regulamin Taryfa europejska dla B2B III

Obowiązuje od dnia **01.07.2022 r.**

### I. Zasady Taryfy europejskiej dla B2B III

1. **"Taryfa europejska dla B2B III" ("Taryfa")** jest oferowana przez Polkomtel Sp. z o.o. („**Polkomtel**”) i dotyczy Abonentów w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament („**Abonent**”), będących przedsiębiorcami i innych klientów posiadających REGON, którzy w ramach abonamentu, na podstawie Cennika, z którego korzysta Abonent lub promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent, oferowanego:
  - a. w regulaminach promocji wymienionych w załączniku nr 1 do Taryfy,
  - b. w regulaminach promocji specjalnych wymienionych w załączniku nr 1 do Taryfy, którzy korzystają z krajowych pakietów minut, pakietów SMS, pakietów MMS („**Pakiety zamknięte**”) lub usług obejmujących możliwość nielimitowanego korzystania z połączeń, SMS lub MMS w Polsce („**Pakiety nielimitowane**”) oraz krajowych pakietów na transmisję danych („**Pakiety DATA**”), którzy zawrą/zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 02.08.2017 r.
2. Polkomtel nie stosuje Taryfy w odniesieniu do:
  - a. przedsiębiorców, których prawa i obowiązki w zakresie świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych, wynikają również z innych dokumentów niż umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych np. ramowych umów o współpracy, ofert specjalnych, porozumień o przystąpieniu do ramowych umów o współpracy,
  - b. abonentów będących zamawiającymi w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych, którzy zawarli z Polkomtel umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przewidzianym ww. ustawie lub na podstawie regulacji wewnętrznych obowiązujących u zamawiającego (w związku z art. 4 ustawy prawo zamówień publicznych).
3. Taryfa obowiązuje w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Roaming Regulowany**”).
4. Taryfa ma zastosowanie wyłącznie do Abonentów, którym na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub regulaminów promocji świadczona jest usługa roamingu międzynarodowego.
5. Taryfa obowiązuje, o ile Cennik, z którego korzysta Abonent nie ustanawia korzystniejszych warunków cenowych w Roamingu Regulowanym.
6. Taryfa nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
7. Do korzystania z Roamingu Regulowanego w ramach Taryfy ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem, z którego korzysta Abonent.

### II. Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie („**ROAMING REGULOWANY**”)

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 —miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - a. 1,00 zł netto (1,24 zł brutto) za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
  - b. 0,25 zł netto (0,31 zł brutto) za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
  - c. 0,01 zł netto (0,02 zł brutto) za wysłaną wiadomość SMS,
  - d. 0,09 zł netto (0,11 zł brutto) za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - e. 9,42 zł netto (11,59 zł brutto) za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

### III. Korzystanie z Pakietów w Roamingu Regulowanym

1. Rozmowy, SMS, MMS w Roamingu Regulowanym.  
Abonent posiadający pakiety minut, pakiety SMS lub MMS do krajowych sieci komórkowych lub stacjonarnych, w tym usługi nielimitowane, może z nich korzystać w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem części II, przy czym połączenia do sieci Plus są rozliczane jak połączenia do krajowych sieci komórkowych. Do zasad korzystania z takich pakietów i usług w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.
2. Transmisja danych w Roamingu Regulowanym  
W ramach Taryfy Abonentowi korzystającemu z Pakietów DATA przyznaje się w ramach Pakietu DATA limit na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („Limit Roamingowy DATA”/ wcześniej „Pakiet Roamingowy DATA”).

Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta i wynosi:

Wysokość abonamentu/pakietu kwotowego uiszczanego przez Abonenta (bez VAT)	Wysokość abonamentu/pakietu kwotowego uiszczanego przez Abonenta (z VAT)	Limit Roamingowy DATA w GB
0,01 zł-8,12 zł	0,01 zł - 9,99 zł	1,72
8,13 zł-16,25 zł	10,00 zł - 19,99 zł	3,45
16,26 zł-24,38 zł	20,00 zł - 29,99 zł	5,18
24,39 zł-32,51 zł	30,00 zł - 39,99 zł	6,90
32,52 zł-40,64 zł	40,00 zł - 49,99 zł	8,63
40,65 zł-48,77 zł	50,00 zł - 59,99 zł	10,35
48,78 zł-56,9 zł	60,00 zł - 69,99 zł	12,08
56,91 zł-65,03 zł	70,00 zł - 79,99 zł	13,80
65,04 zł-73,16 zł	80,00 zł - 89,99 zł	15,53
73,17 zł-81,29 zł	90,00 zł - 99,99 zł	17,25
81,3 zł-89,42 zł	100,00 zł - 109,99 zł	18,98
89,43 zł-97,55 zł	110,00 zł - 119,99 zł	20,71
97,56 zł-105,68 zł	120,00 zł - 129,99 zł	22,43
105,69 zł-113,81 zł	130,00 zł - 139,99 zł	24,16
113,82 zł-121,94 zł	140,00 zł - 149,99 zł	25,88
121,95 zł-130,07 zł	150,00 zł - 159,99 zł	27,61
130,08 zł-138,2 zł	160,00 zł - 169,99 zł	29,33
138,21 zł-146,33 zł	170,00 zł - 179,99 zł	31,06
146,34 zł-154,46 zł	180,00 zł - 189,99 zł	32,78
154,47 zł-162,59 zł	190,00 zł - 199,99 zł	34,51
162,6 zł-170,72 zł	200,00 zł - 209,99 zł	36,24
170,73 zł-178,85 zł	210,00 zł - 219,99 zł	37,96
178,86 zł-186,98 zł	220,00 zł - 229,99 zł	39,69
186,99 zł-252,02 zł	230,00 zł - 309,99 zł	53,49
252,03 zł - 552,837	310,00 zł - 679,99 zł	117,34

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

3. Jeśli Abonent posiada pakiet transmisji danych o liczbie GB mniejszej niż Limit Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi zostanie aktywowany Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu pakietowi transmisji danych.
4. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej Umowy (a w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy dodatkowej również wysokość abonamentu wynikająca z tej umowy dodatkowej), po odliczeniu przysługujących mu w danym Okresie rozliczeniowym rabatów i obniżek, w tym wynikających z programu SmartDOM lub SmartFIRMA. Rabaty obniżające wysokość abonamentu obniżają też wielkość Limitu Roamingowego DATA, zgodnie z tabelą powyżej.
5. Jeśli wysokość abonamentu/pakietu kwotowego uiszczanego przez Abonenta nie jest ujęta w tabeli w ust. 2, wielkość Limitu roamingowego DATA zależy od wysokości uiszczanego abonamentu/pakietu kwotowego i jest ustalana w następujący sposób: pakiet **883,5 MB** pomnożony zostaje przez każde uiszczane 5 zł.
6. Jeśli Abonent posiada w taryfie/promocyjnym planie cenowym w ramach abonamentu/pakietu kwotowego dodatkowo płatny pakiet transmisji danych, uiszczana opłata za ten pakiet doliczana jest do wysokości abonamentu, od którego zależy wielkość Limitu Roamingowego DATA.
7. Jeśli Abonent w taryfie/promocyjnym planie cenowym w ramach abonamentu/pakietu kwotowego nie posiada żadnego pakietu transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski, ale posiada dodatkowo płatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski, wielkość Limitu Roamingowego DATA określana jest w oparciu o wysokość opłaty dodatkowej za taki pakiet zgodnie z tabelą w ust. 2.
8. Ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od wykorzystania pakietów transmisji danych w Polsce. Wykorzystanie GB z Limitu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w pakiecie transmisji danych.
9. Limit Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystywać pakiety transmisji danych.
10. Po wykorzystaniu limitu danych z Limitu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości **9,42 zł netto (11,59 zł brutto)** za 1GB (1024 MB), chyba że Abonent posiada inne pakiety danych w roamingu.
11. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Limitu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
12. Niewykorzystane jednostki z Limitu Roamingowego DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
13. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
14. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Limitu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
15. Limit Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu.

#### IV. Połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych.

##### A. Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych :

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seantel (prefiks 882 42)	6 zł (7,38 zł z VAT)
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	15 zł (18,45 zł z VAT)

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

##### B. Opłaty za połączenia głosowe, SMS, MMS i transmisję danych w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są następująco:

1. Za wykonywanie połączeń głosowych, wysyłanie SMS w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23 %;
2. Za odbieranie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za połączenie głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych zgodnie z tabelą powyżej oraz dodatkowo, jeśli operator sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych nalicza taką opłatę, pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%;
3. Za wysyłanie, odbieranie MMS oraz transmisję danych w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierane są opłaty równe opłatom za ww. usługi w roamingu międzynarodowym w pozostałych niewymienionych krajach świata, wskazanym w Cenniku w Części I. POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (sekcja: Opłaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym, Opłaty za odebranie MMS w roamingu międzynarodowym, Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym);
4. Za wysyłanie MMS w sieciach innych niż wymienione w tabeli powyżej do sieci wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za ww. usługi w roamingu międzynarodowym w pozostałych niewymienionych krajach świata, wskazanym w Cenniku w Części I. POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (sekcja: Opłaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym);
5. Za odbieranie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w sieciach innych niż wymienione w tabeli powyżej z sieci wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za połączenie głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych zgodnie z tabelą powyżej oraz dodatkowo, jeśli operator sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych nalicza taką opłatę, pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%;

##### C. Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci naziemnych) - bezpłatnie

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKUJ SAT” (Abonenci będącymi osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKUJ SAT” (Abonenci będącymi osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

## V. Informacje ogólne

1. Opłata za korzystanie w roamingu międzynarodowym z usług niewyszczególnionych w niniejszym cenniku, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
2. **Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund: pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa — połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y). Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym określone w cenniku nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
3. Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.
4. Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w niniejszym cenniku ceny są cenami netto.
5. Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
6. **MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Odbieranie MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania MMS w roamingu międzynarodowym następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
7. **SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.
8. **Połączenia w roamingu międzynarodowym** to połączenia w sieci operatora zagranicznego.
9. **Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel sp. z o.o.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.