

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych taryfy Biznesklasa

z dnia 1.07.2022 r. (obowiązująca dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

### I. STAWKI PODSTAWOWE

#### 1. Taryfy Biznesklasa<sup>1</sup>

	Biznesklasa 30	Biznesklasa 50	Biznesklasa 100	Biznesklasa 200	Biznesklasa 300
Pakiet Kwotowy <sup>2,3</sup>	<b>30,00 zł</b>	<b>50,00 zł</b>	<b>100,00 zł</b>	<b>200,00 zł</b>	<b>300,00 zł</b>
	36,90 zł z VAT	61,50 zł z VAT	123,00 zł z VAT	246,00 zł z VAT	369,00 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia krajowego <sup>4,5</sup>	<b>0,50 zł</b>				
	0,62 zł z VAT				
Stawka za krajową wiadomość SMS	<b>0,20 zł</b>				
	0,24 zł z VAT				

### II. ZNIŻKI NA POŁĄCZENIA

#### 2. Zniżki na połączenia<sup>6</sup>

	Biznesklasa 30	Biznesklasa 50	Biznesklasa 100	Biznesklasa 200	Biznesklasa 300
Wysokość zniżki na połączenia krajowe do sieci Plus lub do sieci stacjonarnych	<b>20%</b>	<b>30%</b>	<b>40%</b>	<b>50%</b>	<b>60%</b>
Stawka za minutę połączenia krajowego do sieci Plus lub sieci stacjonarnych po zastosowaniu zniżki <sup>4,5</sup>	<b>0,40 zł</b>	<b>0,35 zł</b>	<b>0,30 zł</b>	<b>0,25 zł</b>	<b>0,20 zł</b>
	0,49 zł z VAT	0,43 zł z VAT	0,37 zł z VAT	0,31 zł z VAT	0,24 zł z VAT
Aktywacja usługi Zniżki na połączenia <sup>7</sup>	<b>2,50 zł</b>				<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>
	3,08 zł z VAT				
Oplata miesięczna za usługę Zniżki na połączenia <sup>8</sup>	<b>2,50 zł</b>				
	3,08 zł z VAT				
Deaktywacja usługi Zniżki na połączenia	<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>				

### III. TAŃSZE ROZMOWY

#### 3. Kontakt Plus<sup>10</sup>

	Biznesklasa 30	Biznesklasa 50	Biznesklasa 100	Biznesklasa 200	Biznesklasa 300
Stawka za minutę połączenia głosowego z wybranym numerem <sup>5,11</sup>	<b>0,10 zł</b>				
	0,12 zł z VAT				
Oplata miesięczna (za jeden numer)	<b>1,00 zł</b>				
	1,23 zł z VAT				
Aktywacja usługi Kontakt Plus/zmiana listy numerów <sup>12</sup>	<b>1,00 zł</b>				
	1,23 zł z VAT				
Deaktywacja usługi Kontakt Plus	<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>				

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

#### 4. Strefa Tanich Połączeń<sup>13</sup>

	Biznesklasa 30	Biznesklasa 50	Biznesklasa 100	Biznesklasa 200	Biznesklasa 300
Stawka za minutę połączenia lokalnego <sup>4, 5, 14, 16</sup>	<b>0,20 zł</b>				
	0,24 zł z VAT				
Stawka za minutę połączenia międzystrefowego <sup>4, 5, 15, 16</sup>	<b>0,20 zł</b>				
	0,24 zł z VAT				
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus <sup>4, 5</sup>	<b>0,20 zł</b>				
	0,24 zł z VAT				
Stawka za minutę połączenia do Internetu <sup>5, 17</sup>	<b>0,20 zł</b>				
	0,24 zł z VAT				
Opłata miesięczna za usługę	<b>1,00 zł</b>				
	1,23 zł z VAT				
Aktywacja usługi Strefa Tanich Połączeń/zmiana obszaru strefy	<b>1,00 zł</b>				
	1,23 zł z VAT				
Deaktywacja usługi Strefa Tanich Połączeń	<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>				

#### IV. POŁĄCZENIA W RAMACH FIRMY

##### 5. System Plus<sup>18</sup>

	Biznesklasa 30	Biznesklasa 50	Biznesklasa 100	Biznesklasa 200	Biznesklasa 300
Stawka za minutę połączenia krajowego do sieci Plus <sup>4, 5</sup>	<b>0,20 zł</b>			<b>0,10 zł</b>	
	0,24 zł z VAT			0,12 zł z VAT	
Stawka za minutę połączenia krajowego w ramach usługi System Plus do numerów stacjonarnych objętych usługą Prefiks 1069 lub do sieci stacjonarnej Polkomtel Sp. z o.o. <sup>5</sup>	<b>0,20 zł</b>				
	0,24 zł z VAT				
Opłata miesięczna za usługę <sup>19</sup>	<b>10,00 zł</b>				
	12,30 zł z VAT				
Opłata miesięczna za System Plus 2000 <sup>20</sup>	<b>30,00 zł</b>	<b>30,00 zł</b>	<b>25,00 zł</b>	<b>25,00 zł</b>	<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>
	36,90 zł z VAT	36,90 zł z VAT	30,75 zł z VAT	30,75 zł z VAT	
Modyfikacja listy <sup>21</sup>	<b>50,00 zł</b>				
	61,50 zł z VAT				

##### 6. Strefa Biurowa<sup>22, 23</sup>

	Biznesklasa 30	Biznesklasa 50	Biznesklasa 100	Biznesklasa 200	Biznesklasa 300
Aktywacja usługi Strefa Biurowa <sup>24, 25, 26</sup>	<b>2000,00 zł</b>				
	2460,00 zł z VAT				
Opłata miesięczna za usługę Strefa Biurowa typu ABA <sup>27</sup>	<b>6,00 zł</b>				
	7,38 zł z VAT				
Stawka za minutę połączenia w usłudze Strefa Biurowa typu A <sup>4, 5, 28</sup>	<b>0,16 zł</b>			<b>0,10 zł</b>	
	0,20 zł z VAT			0,12 zł z VAT	

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Stawka za minutę połączenia w usłudze Strefa Biurowa typu AB <sup>4, 5, 29</sup>	<b>0,12 zł</b>	<b>0,10 zł</b>
	0,15 zł z VAT	0,12 zł z VAT
Stawka za minutę połączenia w usłudze Strefa Biurowa typu ABA <sup>4, 5, 30</sup>	w zależności od miejsca, w jakim znajdują się osoby biorące udział w połączeniu	

## V. TRANSMISJA DANYCH, USŁUGI MULTIMEDIALNE

### 7. MMS

	<b>Opłaty</b>
Wiadomości multimedialne MMS <sup>31</sup>	<b>0,33 zł</b> (0,40 zł z VAT)

### 8. GPRS

	<b>Opłaty</b>
WAP 10 KB (APN: wap.plusgsm.pl) <sup>32, 33, 34</sup>	<b>0,10 zł</b> (0,12 zł z VAT)
Internet 1 MB (APN: www.plusgsm.pl, internet) <sup>32, 33</sup>	<b>0,15 zł</b> (0,19 zł z VAT)
Prywatny APN dostępny publicznie 1 MB (APN: <nazwa>.plusnet.pl) <sup>32, 33</sup>	<b>0,15 zł</b> (0,19 zł z VAT)

### 9. PlusNet

	<b>Opłaty</b>
Aktywacja usługi PlusNet	<b>5,00 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Oplata miesięczna Profil Srebrny	<b>5,00 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Oplata miesięczna Profil Zielony	<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>
PlusNet – Dostęp Głosowy Oplata za minutę połączenia z numerem 4444 <sup>35</sup>	<b>0,24 zł</b> (0,29 zł z VAT)

### 10. Komutowana transmisja danych

	<b>Opłaty</b>
Internet – stawka za minutę połączenia <sup>5, 17</sup>	<b>0,25 zł</b> (0,31 zł z VAT)
WAP – stawka za minutę połączenia <sup>5, 34, 36</sup>	<b>0,25 zł</b> (0,31 zł z VAT)

### 11. Pakiety<sup>37, 38</sup>

	<b>Opłata miesięczna</b>
25 minut transmisji danych <sup>39</sup>	<b>10,00 zł</b> (12,30 zł z VAT)
60 minut połączeń WAP <sup>34, 36</sup>	<b>10,00 zł</b> (12,30 zł z VAT)
80 wiadomości SMS <sup>40</sup>	<b>10,00 zł</b> (12,30 zł z VAT)

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

## VI. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

### 12. Połączenia międzynarodowe

	Biznesklasa 30	Biznesklasa 50	Biznesklasa 100	Biznesklasa 200	Biznesklasa 300
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego <sup>35</sup>	Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe		wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe		
	Do pozostałych stref - wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + stawka za połączenie krajowe				
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS do strefy 0			<b>0,25 zł</b>		
			0,31 zł z VAT		
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS do pozostałych stref			<b>0,50 zł</b>		
			0,62 zł z VAT		

### 13. Wybrany kierunek międzynarodowy<sup>41</sup>

	Biznesklasa 30	Biznesklasa 50	Biznesklasa 100	Biznesklasa 200	Biznesklasa 300
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej <sup>35</sup>			<b>0,60 zł</b>		
			0,74 zł z VAT		
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej <sup>35</sup>			<b>1,00 zł</b>		
			1,23 zł z VAT		
Opłata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy			<b>2,00 zł</b>		
			2,46 zł z VAT		
Aktywacja usługi Wybrany kierunek międzynarodowy /zmiana listy krajów <sup>12</sup>			<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>		
Deaktywacja usługi Wybrany kierunek międzynarodowy			<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>		

### 14. Tabela opłat za połączenia międzynarodowe<sup>42</sup>

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj
0	<b>0,81 zł</b> (1,00 zł z VAT)	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein
1	<b>1,50 zł</b> (1,85 zł z VAT)	Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, USA
2	<b>2,00 zł</b> (2,46 zł z VAT)	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Pn., Kuwejt, Laos, Libia, Malesja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan)
3	<b>6,25 zł</b> (7,69 zł z VAT)	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Barbados, Białoruś, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo — Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny,

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

		Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Thuraya, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe
--	--	---

## VII. INNE USŁUGI

### 15. Usługi dodatkowe

	Oplaty
<b>Poczta Głosowa</b> Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej z numerem Abonenta	<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>
Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł (0,31 zł z VAT)</b>
<b>Infocentrum</b> Oplata miesięczna za usługę Infocentrum	<b>1950,00 zł<sup>43</sup> (2398,50 zł z VAT)</b>
Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego	<b>0,50 zł (0,62 zł z VAT)</b>
<b>Numer Ulgowy</b> Oplata miesięczna za usługę Numer Ulgowy	<b>750,00 zł<sup>44</sup>/1950,00 zł<sup>45</sup> (922,50 zł/2398,50 zł z VAT)</b>
Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego	<b>0,56 zł (0,69 zł z VAT)</b>
Oplata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	<b>0,20 zł (0,24 zł z VAT)</b>
<b>Informacje o rachunku bieżącym</b> Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>
Połączenie krajowe z numerem 2580	<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>
<b>Faks Plus</b> Aktywacja usługi Faks Plus	<b>5,00 zł (6,12 zł z VAT)</b>
Oplata miesięczna za usługę Faks Plus	<b>10,00 zł (12,30 zł z VAT)</b>
<b>Dane Plus</b> Aktywacja usługi Dane Plus	<b>5,00 zł (6,15 zł z VAT)</b>
Oplata miesięczna za usługę Dane Plus	<b>10,00 zł (12,30 zł z VAT)</b>
<b>Przekazywanie Połączeń<sup>46</sup></b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,20 zł (0,24 zł z VAT)</b>
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,60 zł (0,74 zł z VAT)</b>
Połączenie konferencyjne	<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>
Oczekiwanie na połączenie	<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>
Zawieszenie połączenia	<b>bezpłatnie<sup>9</sup></b>
Rachunek szczegółowy standardowy — Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł (5,04 zł z VAT)</b>
Rachunek szczegółowy na żądanie — Szczegółowy wykaz usług na żądanie <sup>47</sup>	<b>5,00 zł (6,15 zł z VAT)</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	<b>0,78 zł 0,96 zł z VAT</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	<b>1,60 zł (1,97 zł z VAT)</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

	Oplaty
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	Oplata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	Oplata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	0,16 zł (0,20 zł z VAT) – jednorazowa opłata za całe połączenie
<b>Wysyłanie faksów<sup>48</sup></b> Aktywacja usługi Wysyłanie faksów	bezpłatnie <sup>9</sup>
Opłata miesięczna za usługę Wysyłanie faksów	bezpłatnie <sup>9</sup>
<b>Pilot Plus</b> Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega <sup>49</sup>	0,75 zł (0,93 zł z VAT)
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>49</sup>	bezpłatnie <sup>9</sup>
Info Plus, Chat Plus	zgodnie ze stawką za krajową wiadomość SMS
Połączenia z numerami alarmowymi <sup>60</sup>	usługa bezpłatna
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	usługa bezpłatna
CLIP	bezpłatnie <sup>9</sup>
Ponowna aktywacja	bezpłatnie <sup>9</sup>
Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM	bezpłatnie <sup>9</sup>
Wymiana karty aktywacyjnej SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją STK	bezpłatnie <sup>9</sup>
Zmiana taryfy na taryfę Biznesklasa z wyższą wartością Pakietu Kwotowego	bezpłatnie <sup>9</sup>
Zmiana taryfy na taryfę Biznesklasa z niższą lub taką samą wartością Pakietu Kwotowego	25,00 zł (30,75 zł z VAT)
Blokowanie połączeń	15,00 zł (18,45 zł z VAT)
Aktywacja Karty SIM w sieci Plus i przydział numeru	100,00 zł (123,00 zł z VAT) – poza promocją
Wymiana Karty SIM w wypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	50,00 zł (61,50 zł z VAT) – opłata jednorazowa
Zawieszenie usług na życzenie Abonenta <sup>50</sup>	25,00 zł (30,75 zł z VAT) – opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	25,00 zł (30,75 zł z VAT) – opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	bezpłatnie <sup>9</sup>
Wybór numeru telefonu typu Złoty	250,00 zł (307,50 zł z VAT) – opłata jednorazowa
Zmiana numeru	50,00 zł (61,15 zł z VAT) – opłata jednorazowa
Usługa Kto dzwonił? <sup>51</sup>	bezpłatnie <sup>9</sup>

## 16. Usługi Premium Rate

SMS Premium <sup>52</sup>					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>53</sup>	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>53</sup>	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1701	1,00 zł	0,81 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
1702	2,00 zł	1,63 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
1703	3,00 zł	2,44 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
1704	4,00 zł	3,25 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

SMS Premium<sup>52</sup>

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>53</sup>	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>53</sup>	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1705	5,00 zł	4,07 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
1706	6,00 zł	4,88 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
1707	7,00 zł	5,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
1709	9,00 zł	7,32 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł
1710	10,00 zł	8,13 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
1711	11,00 zł	8,94 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
1712	12,00 zł	9,76 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
1713	13,00 zł	10,57 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
1714	14,00 zł	11,38 zł	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
1715	15,00 zł	12,20 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł
1717	17,00 zł	13,82 zł	92640	31,98 zł	26,00 zł
1718	18,00 zł	14,63 zł	92740	33,21 zł	27,00 zł
1719	19,00 zł	15,45 zł	92840	34,44 zł	28,00 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	92940	35,67 zł	29,00 zł
1721	21,00 zł	17,07 zł	93040	36,90 zł	30,00 zł
1722	22,00 zł	17,89 zł	93140	38,13 zł	31,00 zł
1723	23,00 zł	18,70 zł	93240	39,36 zł	32,00 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	93340	40,59 zł	33,00 zł
1725	25,00 zł	20,33 zł	93440	41,82 zł	34,00 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	93540	43,05 zł	35,00 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	93640	44,28 zł	36,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	93740	45,51 zł	37,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	93840	46,74 zł	38,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	93940	47,97 zł	39,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	94040	49,20 zł	40,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	94140	50,43 zł	41,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	94240	51,66 zł	42,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	94340	52,89 zł	43,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	94440	54,12 zł	44,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	94540	55,35 zł	45,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	94640	56,58 zł	46,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	94740	57,81 zł	47,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	94840	59,04 zł	48,00 zł
8000 – 8099	<b>Bezpłatne</b>		94940	60,27 zł	49,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### SMS Premium<sup>52</sup>

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>53</sup>	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>53</sup>	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
80000 – 80999	Bezpłatne		95040	61,50 zł	50,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	95140	62,73 zł	51,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	95240	63,96 zł	52,00 zł
82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł	95340	65,19 zł	53,00 zł
82500 – 82599	0,31 zł	0,25 zł	95440	66,42 zł	54,00 zł
83000 – 83099	0,37 zł	0,30 zł	95540	67,65 zł	55,00 zł
83500 – 83599	0,43 zł	0,35 zł	95640	68,88 zł	56,00 zł
84000 – 84099	0,49 zł	0,40 zł	95740	70,11 zł	57,00 zł
84500 – 84599	0,55 zł	0,45 zł	95840	71,34 zł	58,00 zł
85000 – 85099	0,62 zł	0,50 zł	95940	72,57 zł	59,00 zł
			96040	73,80 zł	60,00 zł

### MMS Premium<sup>54</sup>

Zakres numerów MMS Premium <sup>55</sup>	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium <sup>55</sup>	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	910000 – 910999	12,30 zł	10,00 zł
900000 – 900999	0,62 zł	0,50 zł	911000 – 911999	13,53 zł	11,00 zł
901000 – 901999	1,23 zł	1,00 zł	912000 – 912999	14,76 zł	12,00 zł
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych<sup>56, 57</sup>

Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
605 70 5xxx	2,30 zł	1,87 zł
605 70 6xxx	2,46 zł	2,00 zł
605 70 7xxx	2,58 zł	2,10 zł
605 70 8xxx	4,25 zł	3,46 zł
605 70 9xxx	4,92 zł	4,00 zł
*70y	0,62 zł	0,50 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



**Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych<sup>56, 57</sup>**

Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
*72y	2,46 zł	2,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł
*75y	6,15 zł	5,00 zł
*76y	7,38 zł	6,00 zł
*77y	8,61 zł	7,00 zł
*78y	9,84 zł	8,00 zł
*79y	11,07 zł	9,00 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

**Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\***

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł
1605	5,00 zł	4,07 zł	52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł
1606	6,00 zł	4,88 zł	53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł
1607	7,00 zł	5,69 zł	54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł
1609	9,00 zł	7,32 zł	56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł
1610	10,00 zł	8,13 zł	57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł
1611	11,00 zł	8,94 zł	58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł
1612	12,00 zł	9,76 zł	59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł
1613	13,00 zł	10,57 zł	60100 - 60199	1,23 zł	1,00 zł
1614	14,00 zł	11,38 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2,00 zł
1615	15,00 zł	12,20 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3,00 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4,00 zł
1617	17,00 zł	13,82 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5,00 zł
1618	18,00 zł	14,63 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6,00 zł
1619	19,00 zł	15,45 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7,00 zł
1620	20,00 zł	16,26 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8,00 zł
1621	21,00 zł	17,07 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*					
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1622	22,00 zł	17,89 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
1623	23,00 zł	18,70 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
1625	25,00 zł	20,33 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
2030	1 zł	0,81 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
3000	10 zł	8,13 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł
8849	72,57 zł	59,00 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
8810	24,60 zł	20,00 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł			

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych			
Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Dostęp do numerów niegeograficznych			
Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	<b>2,50 zł</b>	<b>2,03 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	<b>3,92 zł</b>	<b>3,19 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	<b>4,99 zł</b>	<b>4,06 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	<b>6,42 zł</b>	<b>5,22 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	<b>9,99 zł</b>	<b>8,12 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	<b>12,48 zł</b>	<b>10,15 zł</b>	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039		
Numer	Oplata VAT*	Oplata z VAT*
393883xx	<b>0,60 zł</b>	<b>0,49 zł</b>
393222xx		
393393xx		
393999xx		
391417xx		
39144xxx		
39138xxx		

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacz usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

<sup>1</sup> Oferta Biznesklasa dostępna jest dla Abonentów posiadających numer REGON.

<sup>2</sup> Pakiet Kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, komutowaną transmisję danych i wysyłanie faksów, wiadomości SMS, MMS, GPRS. Po wykorzystaniu wartości Pakietu Kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danej taryfie.

<sup>3</sup> Pakiet Kwotowy ma funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego w bieżącym okresie rozliczeniowym może zostać wykorzystana w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywana jest wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w poprzednich okresach rozliczeniowych. W razie niewykorzystania wartości Pakietu Kwotowego w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w razie zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta, przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków, wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego jest

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

<sup>4</sup> Stawki podane w Cenniku dotyczą opłat za minutę połączenia głosowego oraz komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

<sup>5</sup> Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

<sup>6</sup> Zniżki na połączenia to usługa, dzięki której obniżeniu ulega stawka na połączenia do sieci Plus lub do sieci stacjonarnych. W usłudze Zniżki na połączenia dostępne są dwa typy zniżek – na połączenia do sieci Plus lub na połączenia do sieci stacjonarnych. W usłudze Zniżki na połączenia opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

<sup>7</sup> Opłata aktywacyjna dotyczy zniżki jednego typu – na połączenia do sieci Plus lub na połączenia do sieci stacjonarnych. Dla jednej karty SIM Abonent może aktywować jednocześnie dwa typy zniżek (na połączenia do sieci Plus i do sieci stacjonarnych), w takim wypadku opłata aktywacyjna pobierana jest za każdą z aktywowanych zniżek.

<sup>8</sup> Opłata miesięczna dotyczy zniżki jednego typu - na połączenia do sieci Plus lub na połączenia do sieci stacjonarnych. Dla jednej karty SIM Abonent może korzystać jednocześnie z dwóch typów zniżek (na połączenia do sieci Plus i do sieci stacjonarnych), w takim wypadku opłata miesięczna pobierana jest za każdą z aktywowanych zniżek.

<sup>9</sup> Opłata wliczona w miesięczną opłatę za Pakiet Kwotowy.

<sup>10</sup> Kontakt Plus to usługa, umożliwiająca tańsze połączenia z wybranymi numerami sieci Plus lub krajowych sieci stacjonarnych. Maksymalna liczba wybranych numerów w usłudze Kontakt Plus wynosi 30.

<sup>11</sup> Usługa Kontakt Plus dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych.

<sup>12</sup> Opłata jednorazowa bez względu na liczbę dokonywanych operacji.

<sup>13</sup> Strefa Tanich Połączeń to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń z miejsca wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.

<sup>14</sup> Połączenia krajowe z wybranym numerem kierunkowym w ramach jednej strefy numeracyjnej – zgodnej z obszarem Strefy Tanich Połączeń (zgodnie z krajowym planem numeracyjnym).

<sup>15</sup> Połączenia krajowe pod dowolny numer kierunkowy – różny od numeru strefy numeracyjnej obszaru Strefy Tanich Połączeń (zgodnie z krajowym planem numeracyjnym).

<sup>16</sup> Nie dotyczy połączeń krajowych do operatorów innych sieci komórkowych.

<sup>17</sup> Dotyczy połączeń krajowych z numerami dostępowymi: 123, +48 601 100 123, 321, +48 601 100 321.

<sup>18</sup> System Plus jest usługą, umożliwiającą realizowanie połączeń z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM, należącymi do Abonenta i/lub numerami stacjonarnymi z aktywną usługą Prefiks 1069 według specjalnej stawki właściwej dla wybranej taryfy. Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus.

<sup>19</sup> Opłata za jedną kartę SIM.

<sup>20</sup> System Plus 2000 to usługa, dzięki której za dodatkową opłatę miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM. Usługa System Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi System Plus – osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Po przekroczeniu limitu 2000 minut opłaty naliczane są zgodnie ze stawką za połączenia System Plus w danej taryfie. Opłata miesięczna za System Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę System Plus.

<sup>21</sup> Opłata dotyczy jednorazowego dokonania zmian na liście numerów należących do grupy System Plus, bez względu na liczbę wykonanych operacji.

<sup>22</sup> Usługa Strefa Biurowa dostępna jest jedynie dla Abonentów korzystających z taryf Biznesklasa, posiadających minimum 250 kart SIM na koncie.

<sup>23</sup> Usługa Strefa Biurowa jest dodatkową funkcjonalnością usługi System Plus – osobne korzystanie z niej nie jest możliwe.

<sup>24</sup> Opłata aktywacyjna za usługę Strefa Biurowa uiszczana jest w ramach konta Abonenta.

<sup>25</sup> W ramach jednej karty SIM istnieje możliwość aktywowania usługi Strefa Biurowa jednego typu.

<sup>26</sup> Dla jednej grupy System Plus można aktywować jednocześnie tylko jeden typ usługi Strefa Biurowa.

<sup>27</sup> Opłata miesięczna za usługę Strefa Biurowa typu ABA dotyczy jedynie Abonentów aktywujących usługę Strefa Biurowa typu ABA i uiszczana jest w ramach karty SIM. Abonenci korzystający z usługi Strefa Biurowa typu A lub AB uiszczają jedynie opłatę miesięczną za usługę System Plus.

<sup>28</sup> Koszt minuty połączenia w przypadku, gdy tylko osoba inicjująca połączenie znajduje się w obszarze strefy biurowej, wyznaczonym przez Polkomtel Sp. z o.o.

<sup>29</sup> Koszt minuty połączenia w przypadku, gdy zarówno osoba inicjująca, jak i odbierająca połączenie, znajdują się w obszarze strefy biurowej, wyznaczonym przez Polkomtel Sp. z o.o.

<sup>30</sup> Abonent aktywujący usługę Strefa Biurowa typu ABA może realizować połączenia zgodnie z Cennikiem Strefy Biurowej typu A lub AB w zależności od tego, czy tylko osoba inicjująca, czy także przyjmująca połączenie znajduje się w obszarze strefy biurowej, wyznaczonym przez Polkomtel Sp. z o.o.

<sup>31</sup> Opłata za przesłanie wiadomości multimedialnej MMS na terenie Polski na krajowe numery komórkowe lub na adres poczty elektronicznej (e-mail) za każde rozpoczęte 100 KB.

<sup>32</sup> Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Przy połączeniu z APN: wap.plusgsm.pl opłaty naliczane są za każdy rozpoczęty 1 KB. Przy połączeniach z APN: www.plusgsm.pl, internet, <nazwa>.plusnet.pl opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB.

<sup>33</sup> APN (*Access Point Name*) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

<sup>34</sup> Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W razie braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

<sup>35</sup> Opłaty za połączenia naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

<sup>36</sup> Połączenia WAP z numerem 234, +48 601 100 234.

<sup>37</sup> Przy aktywacji Pakietu opłata miesięczna naliczana jest proporcjonalnie do okresu pozostałego do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego. W kolejnych okresach rozliczeniowych opłata za Pakiet naliczana jest z góry za cały okres rozliczeniowy. Deaktywacja Pakietu na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego jest uruchamiany do końca trwania okresu rozliczeniowego.

<sup>38</sup> Pakiety mają funkcję „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane jednostki z Pakietu w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w 6 kolejnych okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywane są jednostki z Pakietu niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W razie niewykorzystania tych jednostek z Pakietu w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w razie zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta lub przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków, wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystane jednostki z Pakietu są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

<sup>39</sup> Połączenia komutowanej transmisji danych, transmisji faksów, połączenia z Internetem (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321).

<sup>40</sup> Dotyczy wiadomości SMS wysłanych na terenie Polski pod krajowe numery komórkowe (nie dotyczy SMS-ów wysłanych pod numery SMS Premium).

<sup>41</sup> Wybrany kierunek międzynarodowy to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w tej usłudze, na które może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z 0 i 1 strefy połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe. Nie dotyczy to terytoriów: Gwajany Francuskiej, Gwadelupy, Majotty, Martyniki oraz Reunion.

<sup>42</sup> Opłaty wg podziału na strefy taryfowe.

<sup>43</sup> Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

<sup>44</sup> Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

<sup>45</sup> Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

<sup>46</sup> Przekazywanie połączeń pomniejsza wartość Pakietu Kwotowego. Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

<sup>47</sup> Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany Rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat Rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

<sup>48</sup> Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

<sup>49</sup> Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep Plus, Bank/Dowolny, Bank/PKO BP, Bank/PEKAO S.A., Bank/BZ WBK, Bank/BPH PBK, Bank/Bank Śląski, Bank/Citibank, Bank/Kredyt Bank, Bank/Millennium, Bankomat/Dowolny, Bankomat/Euronet, Bankomat/PKO BP, Bankomat/PEKAO S.A., Bankomat/BZ WBK, Bankomat/BPH PBK, Bankomat/Bank Śląski, Bankomat/Citibank, Bankomat/Kredyt Bank, Bankomat/Millennium, Kultura/Kino, Kultura/Film, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Supermarket, Lekarz/Szpital, Przychodnia, Lekarz/Internista, Apteki, Gastronomia, Paliwo/Dowolna,

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

str.12/16

Paliwo/Orlen, Auto Pomoc (Plus Mega – aplikacja na karcie aktywacyjnej SIM, umożliwiająca za pośrednictwem dodatkowego menu dostęp do wybranych usług informacyjnych i rozrywkowych opartych na SMS i połączeniach głosowych).

<sup>50.</sup> Zawieszenie usług na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

<sup>51.</sup> Usługa Kto dzwonił? w sieci Plus to bezpłatna informacja o nieodebranym połączeniu, wysyłana SMS-em do Abonenta w sytuacjach, gdy: Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie ma aktywnej usługi „Połączenie oczekujące”, dzwoniący łączy się z Poczta Głosowa Abonenta i nie pozostawi wiadomości. Informacja wysłana SMS-em w ramach usługi Kto dzwonił? zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS w ramach usługi Kto dzwonił? nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

<sup>52.</sup> Wiadomości SMS wysyłane na numery SMS Premium nie są objęte Pakietem SMS. Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS Premium jest niezależna od używanej taryfy.

<sup>53.</sup> Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

<sup>54.</sup> Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS Premium jest niezależna od używanej taryfy.

<sup>55.</sup> Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.

<sup>56.</sup> x – dowolna cyfra z zakresu 0-9.

<sup>57.</sup> y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.

<sup>58.</sup> Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.

<sup>59.</sup> Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.

<sup>60.</sup> Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

## VIII. INFORMACJE OGÓLNE

**Kolejność usług.** Jeżeli Abonent wykonuje połączenie pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus i jednocześnie znajduje się w obszarze wybranej Strefy Tanich Połączeń lub jednocześnie korzysta z usługi Zniżki na połączenia, to opłata za to połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi Kontakt Plus. Jeżeli Abonent wykonuje połączenie z obszaru Strefy Tanich Połączeń i korzysta jednocześnie z usługi Zniżki na połączenia, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi Strefa Tanich Połączeń. Jeżeli Abonent korzysta z usługi System Plus i wykonuje połączenia pod numery włączone do grupy System Plus oraz korzysta jednocześnie z usługi Zniżki na połączenia, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus. Jeżeli Abonent wykonuje połączenia pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus, włączony jednocześnie do tej samej grupy System Plus, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus. Jednoczesne korzystanie z usług System Plus i Strefa Tanich Połączeń jest niemożliwe.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr. netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Opłata za Pakiet Kwotowy** jest naliczana miesięcznie i płatna z góry.

**Opłaty za połączenia** w taryfach Biznesklasa naliczane są za każdą rozpoczętą 1 sekundę. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund. Opłaty za połączenia z numerem 4444 (PlusNet – Dostęp Głosowy) naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

**Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Pakiet Kwotowy** to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, komutowaną transmisję danych i wysyłanie faksów, wiadomości SMS, MMS, GPRS. Niewykorzystanie Pakietu Kwotowego nie powoduje obniżki opłat za dany okres rozliczeniowy. Wartość Pakietu Kwotowego do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca pełnego okresu rozliczeniowego w ramach danej taryfy planu taryfowego Biznesklasa. Pakiet Kwotowy ma funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym może zostać wykorzystana w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywana jest wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w poprzednich okresach rozliczeniowych. W razie niewykorzystania wartości Pakietu Kwotowego w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w razie zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta, przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych wypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Roaming międzynarodowy** dla Abonentów – opłata za połączenia wychodzące w roamingu międzynarodowym naliczana jest w następujący sposób: do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w niektórych sieciach obowiązują dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15%). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl). Opłaty za GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

## IX. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU W UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINIE

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 1,24 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
  - 0,31 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
  - 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,11 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - 11,59 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,20 zł/szt. bez VAT (0,24 zł/szt. z VAT).

Opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończone na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,50 zł/min. bez VAT (0,62 zł/min. z VAT) i jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za połączenia głosowe odebrane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0,00 zł.

Opłata za usługę dostępu do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą pakietowej transmisji danych w poszczególnych Strefach międzynarodowych dla usługi transmisji danych:

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



**Strefa 1:** Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrain, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Birma, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wsypa Dziewicze, Cayman Islands, Chile, Chiny, Curacao, Czarnogóra, Dominika, Egipt, Ekwador, Fidzi, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kongo, Korea, Kuba, Liban, Makao, Malediwy, Malezja, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauritius, Mołdawia, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Rosja, RPA, Salvador, Samoa, Serbia, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turks and Caicos, Ukraina, Urugwaj, USA, Uzbekistan, Wielka Brytania, Wietnam, Wyspa Guernsey (UK), Wyspa Jersey (UK), Wyspa Man (UK), Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Statki i promy: AT&T, GSM on the Ship, TI, MCP

**Strefa 2:** Australia, Bahamy, Dominikana, Filipiny, Jordania, Kanada, Kolumbia, Kuwejt, Macedonia, Meksyk, Mongolia, Singapur, Tadżykistan, Wenezuela, Wyspy Zielonego Przylądka, Samoloty: nAir.

Usługa	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, <nazwa>.plusnet.pl, blackberry.net, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl oraz inne APNy m.in. prywatne APNy (**)	0,15 zł (0,19 zł z VAT) za MB	4,00 zł (4,92 zł z VAT) za 100 KB	6,00 zł (7,38 zł z VAT) za 100 KB
Połączenie przez APN: ptt, ptt.plusgsm.pl, video, video.plusgsm.pl,			1,25 zł (1,54 zł z VAT) za 50 KB
Połączenie przez APN: wap, wap.plusgsm.pl			3 zł (3,69 zł z VAT) za 50 KB
Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB na numer krajowy, międzynarodowy lub na adres e-mail	0,33 zł (0,40 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB, jednak nie więcej niż 0,81 zł (1,00 zł z VAT)		2,79 zł (3,43 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł za szt.		2,46 zł (3,02 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB

(\*\*) Prywatny APN jest to dedykowany punkt dostępu do sieci informatycznej Klienta, realizowany pakietową transmisją danych, do obsługi połączeń w sieci Plus.

Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną za wyjątkiem transmisji danych realizowanej na obszarze Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, która rozliczana jest co 1 KB.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie aktywnej usługi Roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

### **Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie**

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można wyłączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKUJ SAT PLUSKODS” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na www.plus.pl lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKUJ SAT PLUSKODS” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na www.plus.pl lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

**SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych, kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. Przy jednorazowym przesłaniu wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. a, e, ) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

**Usługa Infocentrum** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem, zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Numer Ulgowy, Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, Zniżki na połączenia, Strefa Biurowa, połączenie międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Połączenia z numerami sieci Plus, rozpoczynającymi się od 605 80, są bezpłatne dla Abonentów sieci Plus; za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent lub Użytkownik sieci Plus dokona zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdy otrzymany MMS ponosi Abonent lub Użytkownik, dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Numer Ulgowy** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów, posiadających karty SIM z numerem, zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla Kart SIM z numerem, zaczynającym się od 605 81, są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Infocentrum, Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, Zniżki na połączenia, Strefa Biurowa, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci, inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus, płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

**Usługa Poczta Głosowa** udostępniana jest wszystkim Abonentom z chwilą dokonania aktywacji. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodbierania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą dokonane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługa Prefiks 1069.** Polkomtel Sp. z o.o., jako jedyny operator w kraju, umożliwia jednocześnie korzystanie z usług telefonii mobilnej i stacjonarnej. Klienci mogą skorzystać z usługi Prefiks 1069 w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych na numery lokalne, międzystrefowe, komórkowe oraz międzynarodowe. Numery stacjonarne z aktywną usługą Prefiks 1069 można włączyć do usługi System Plus.

**Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu** podatkiem VAT według stawki 23%.

**Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Zmiana taryfy** na jedną z taryf Biznesklasa jest możliwa z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.