

Regulamin Promocji „W Wielkiej Brytanii jak w domu 2”

z dnia 24.12.2021 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Promocja „W Wielkiej Brytanii jak w domu” („Promocja”)** jest stosowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) wobec:
 - a. Abonentów w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonent, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonentowe i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonent,
 - b. Abonentów MixPlus w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - c. Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix,
 - d. Abonentów Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix,
 - e. Abonentów 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6,
 - f. Abonentów Simplus/Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - g. Abonentów Na Kartę w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę, zwanych dalej „**Abonentami**”, którzy na podstawie zawartej z Polkomtel od dnia 24 grudnia 2021 Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („**Umowa**”) lub aneksu do Umowy („**Aneks**”) korzystają z usługi połączeń międzynarodowych (tj. połączeń wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne) i/lub roamingu międzynarodowego (tj. połączeń w sieci operatora zagranicznego).
2. Promocja obowiązuje od dnia 24 grudnia 2021 r. do dnia 31 marca 2022 r., z zastrzeżeniem uprawnień Abonenta określonych w § 4 ust. 2.
3. Promocja nie obowiązuje:
 - a. przedsiębiorców oraz innych podmiotów posiadających REGON, posiadających opiekuna biznesowego w Polkomtel,
 - b. abonentów będących zamawiającymi w znaczeniu nadanym przepisami prawa zamówień publicznych, którzy zawarli z Polkomtel umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przewidzianym we właściwej ustawie lub na podstawie regulacji wewnętrznych obowiązujących u zamawiającego (w przypadku braku obowiązku stosowania trybów ustawowych).
4. Promocja nie obejmuje połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych ani połączeń w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych.
5. Promocja określa promocyjne warunki korzystania z połączeń międzynarodowych i usług w roamingu międzynarodowym dla Wielkiej Brytanii oraz Gibraltaru, będącego terytorium zamorskim Wielkiej Brytanii, które w związku z wystąpieniem Wielkiej Brytanii z Unii Europejskiej, z upływem dnia 31 grudnia 2020 r. przestały korzystać ze statusu prawnego równego pozostałym państwom członkowskim Unii Europejskiej. Określenie „Wielka Brytania”, którym posługuje się regulamin Promocji, odnosi się także do Gibraltaru.

§ 2 PROMOCYJNE STAWKI NA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO WIELKIEJ BRYTANII

W ramach Promocji, w czasie jej obowiązywania:

1. opłaty za:
 - a. połączenia międzynarodowe z sieci Plus do Wielkiej Brytanii,
 - b. wiadomości SMS międzynarodowe wysyłane z sieci Plus do Wielkiej Brytanii,będą naliczane w stawkach równych stawkom za ww. usługi dotyczącym państw Unii Europejskiej, zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta dany Abonent,
2. pakiety na połączenia międzynarodowe i na wiadomości SMS międzynarodowe wysyłane z sieci Plus do państw Unii Europejskiej, z których korzysta dany Abonent, obowiązują także na połączenia międzynarodowe z sieci Plus do Wielkiej Brytanii oraz na wiadomości SMS międzynarodowe wysyłane z sieci Plus do Wielkiej Brytanii.

§ 3 PROMOCYJNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM NA TERENIE WIELKIEJ BRYTANII

W ramach Promocji, w czasie jej obowiązywania:

1. opłaty za:
 - a. połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym:
 - z Wielkiej Brytanii do Polski lub do innych państw Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - z państw Unii Europejskiej oraz z Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Wielkiej Brytanii,
 - w obrębie Wielkiej Brytanii,
 - b. połączenia głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii,
 - c. wysyłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym:
 - z Wielkiej Brytanii do Polski lub do innych państw Unii Europejskiej oraz do Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - z państw Unii Europejskiej oraz z Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Wielkiej Brytanii,
 - w obrębie Wielkiej Brytanii,
 - d. wysyłanie wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym:
 - z Wielkiej Brytanii do Polski lub do innych państw Unii Europejskiej oraz do Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - w obrębie Wielkiej Brytanii,
 - e. odbieranie wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii,

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl.

- f. opłaty za wysyłanie wiadomości MMS na adres e-mail z Wielkiej Brytanii,
 - g. opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii, będą naliczane w stawkach równych stawkom za ww. usługi świadczone na terenie Unii Europejskiej, określonym w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent,
2. korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii będzie podlegało zasadom uczciwego korzystania opisanym w „Polityce Uczciwego Korzystania w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu” w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent,
 3. krajowe pakiety minut, pakiety SMS, pakiety MMS („**Pakiety zamknięte**”) oraz usługi obejmujące możliwość nielimitowanego korzystania z połączeń, wiadomości SMS lub MMS w Polsce („**Pakiety nielimitowane**”), z których korzysta dany Abonent, a które mogą być wykorzystywane w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej, będą obowiązywać także w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii, na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent, opisującym warunki świadczenia usług w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej,
 4. Limity Roamingowe DATA przyznawane danemu Abonentowi na podstawie krajowych pakietów na transmisję danych („**Pakiety DATA**”) do wykorzystania w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej będą obowiązywały także w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii, na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent, opisującym warunki świadczenia usług w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej,
 5. opłaty za transmisję danych po wykorzystaniu Limitu Roamingowego DATA w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii będą naliczane w stawkach równych stawkom za ww. usługi na terenie Unii Europejskiej, na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent, opisującym warunki świadczenia usług w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent.
2. Abonent korzystający z promocyjnych stawek na połączenia międzynarodowe do Wielkiej Brytanii i promocyjnych warunków korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii określonych w regulaminie Promocji może w dowolnym czasie zrezygnować z promocyjnych warunków i korzystać z usług na warunkach określonych w Cenniku bez uwzględnienia Promocji. Zmiana następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania żądania i jest bezpłatna. Żądanie można zrealizować poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta telefonicznie na numer tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).
3. W kwestiach nieuregulowanych Promocją zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36i6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę oraz Cennika właściwego dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent.
4. Promocja jest dostępna na stronie internetowej pod adresem www.plus.pl.