

## Regulamin promocji „Social w PLUSH ABONAMENT 24mies.” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 24/12/2021r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Social w PLUSH ABONAMENT 24mies.” („Promocja”), jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup>
2. Promocja trwa od **24.12.2021 r.** do odwołania.
3. Promocja jest skierowana do:
  - a. Klientów zawierających z Polkomtel **nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** w ramach promocji typu „PLUSH ABONAMENT 24 mies. 3” z Promocyjnym Planem Cenowym **PLUSH ABO 35+**, z Promocyjnym Planem Cenowym **PLUSH ABO 40+ PRO** lub z Promocyjnym Planem Cenowym **PLUSH ABO 60+ PRO** („Umowa”), lub
  - b. Abonentów<sup>2</sup> zawierających z Polkomtel **aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych** związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie, w ramach promocji typu „PLUSH ABONAMENT 24mies. dla Stałych Klientów 4” z Promocyjnym Planem Cenowym **PLUSH ABO 35+**, z Promocyjnym Planem Cenowym **PLUSH ABO 40+ PRO** lub z Promocyjnym Planem Cenowym **PLUSH ABO 60+ PRO** („Aneks”),którzy staną się Abonentami w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.
4. W ramach Promocji Klient/Abonent, o którym mowa w ust. 3, może w chwili zawierania Umowy/Aneksu zlecić aktywację promocyjnego **Pakietu Social free (Pakiet)**, którego aktywacja nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu,
5. W ramach Promocji opłata za Pakiet jest wliczona w abonament w ramach Umowy/Aneksu.

### § 2 OPIS PAKIETU SOCIAL FREE

1. W ramach Pakietu Social free przesyłanie i odbieranie danych w kraju w ramach serwisów **Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp** nie pomniejsza podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 35+**, w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 40+ PRO** oraz w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 60+ PRO** w ramach Umowy/Aneksu<sup>3</sup>.
2. Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Social free:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **80222**, o treści **STOP Social free**,
  - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: **601102601**<sup>4</sup>.
3. Pakiet Social free zostanie dezaktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
4. Po dezaktywacji Pakietu Social free transmisja danych w ramach serwisu Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp będzie pomniejszała podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 35+**, w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 40+ PRO** oraz w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 60+ PRO** w ramach Umowy/Aneksu.
5. Po dezaktywacji Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Pakietu Social free.
6. Pakiet Social free nie może być wykorzystany w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
7. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 35+**, w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 40+PRO** oraz w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 60+ PRO** w ramach Umowy/Aneksu, prędkość transmisji danych w ramach Pakietu Social free jest również obniżona.

### § 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług dostępnych w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub przed wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu Abonenta przydzielony w ramach Umowy/Aneksu.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.
3. Regulamin Promocji dostępny jest na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata wg taryfy operatora), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

<sup>3</sup> **Pakiem Social free nie są objęte transmisje danych** przez serwery proxy, aplikacje korzystające z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisje danych pochodzące od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisach Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp pochodzące z innych serwerów, Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak video call), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami), Facebook BlackBerry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli Abonent używa serwisu Facebook w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych), **które to transmisje pomniejszają podstawowy limit transmisji danych** w Pakiecie Internetowym w Promocyjnym Planie Cenowym **PLUSH ABO 40+** oraz **PLUSH ABO 70+ PRO**.

<sup>4</sup> Opłata wg taryfy operatora.