

## Regulamin korzystania z Aplikacji Plus Internet Domowy Wersja z dnia 16.11.2020 r.

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z **Aplikacji Plus Internet Domowy**, do której prawa posiada Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, dalej „**Polkomtel**”.
2. Aplikacja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, będących użytkownikami Zestawu Internetu Domowego, którzy akceptują niniejszy Regulamin (dalej „**Użytkownik**”).

### § 2 Definicje

1. **Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą Plus Internet Domowy, umożliwiające zarządzanie Zestawem Internetu Domowego na Urządzeniach Mobilnych wraz z aktualizacjami.
2. **Sklep** - internetowy sklep, służący w szczególności do dystrybucji oprogramowania, tj. Google Play (dla systemu operacyjnego Android) i App Store (dla systemu operacyjnego iOS).
3. **Zestaw Internetu Domowego** – zestaw urządzeń ODU-300 (modem) i IDU-300 (router) umożliwiających wraz z kartą SIM korzystanie z usług transmisji danych, którego opis znajduje się w instrukcji dołączonej do urządzenia.
4. **Urządzenie Mobilne** – przenośne urządzenie telekomunikacyjne pozwalające na korzystanie z usługi transmisji danych, bez konieczności podłączenia przewodowego, w szczególności telefon komórkowy lub tablet, spełniające wymagania techniczne opisane w §4 poniżej.

### § 3 Warunki korzystania z Aplikacji

1. Korzystanie z Aplikacji następuje na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Aplikacja służy do konfiguracji i lokalnego zarządzania ustawieniami Zestawu Internetu Domowego (po zalogowaniu do niego) za pomocą Urządzeń Mobilnych. Aplikacja zainstalowana na jednym Urządzeniu Mobilnym umożliwia zarządzanie jednym Zestawem Internetu Domowego w tym samym czasie.
3. Aplikacja dostępna jest bezpłatnie do pobrania ze Sklepu. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji powoduje uruchomienie transmisji danych.
4. Użytkownik może zainstalować Aplikację na Urządzeniu Mobilnym, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji.
5. Korzystanie z Aplikacji nie wymaga dostępu do sieci Internet. Komunikacja pomiędzy Aplikacją i Zestawem Internetu Domowego (w tym routerem) odbywa się w ramach lokalnego połączenia sieciowego – LAN (bez wykorzystywania połączenia internetowego), poprzez połączenie WiFi pomiędzy Urządzeniem Mobilnym na którym jest zainstalowana Aplikacja, a routerem z Zestawu Internetu Domowego.
6. Komunikacja pomiędzy Aplikacją i routerem z Zestawu Internetu Domowego zabezpieczona jest przez szyfrowane połączenie WiFi WPA2-PSK (domyślnie uruchomione na routerze), protokół komunikacji HTTPS, dostęp do panelu zarządzania Zestawem Internetu Domowego zabezpieczony jest loginem i hasłem.
7. Aplikacja może łączyć się z Internetem w celu dokonania aktualizacji lub poinformowania Użytkownika o dostępnej aktualizacji dostępnej w Sklepie.
8. Aplikacja nie wykorzystuje plików cookie, ani podobnych rozwiązań technicznych, a tym samym nie gromadzi, nie przetwarza i nie udostępnia żadnych danych dotyczących użytkownika (w szczególności danych osobowych), urządzenia oraz aktywności użytkownika w sieci Internet.
9. Aplikacja dostępna jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w języku polskim.
10. Aplikacja, w tym utwory oraz przedmioty praw własności intelektualnej dostępne w Aplikacji lub za jej pośrednictwem są objęte prawem Polkomtela oraz jego licencjodawców. Używanie Aplikacji i/lub uzyskiwanie dostępu do nich przez Użytkownika nie powoduje przeniesienia na niego ani na jakikolwiek inną osobę żadnych praw własności do Aplikacji lub jej zawartości.
11. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Aplikacji jedynie do własnego użytku osobistego, w celu i na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
12. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania w całości lub części, wprowadzania zmian, wyodrębniania ani dodawania niczego do Aplikacji upubliczniania, rozpowszechniania Aplikacji, w tym w sieci Internet, licencjonowania ani udostępniania w jakikolwiek sposób Aplikacji w części ani w całości osobom trzecim, jak i wykorzystywania Aplikacji w celach komercyjnych
13. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z:
  - a. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji,
  - b. wyodrębnieniem części składowych Aplikacji, a także jej modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz użytkowaniem w oderwaniu od Aplikacji,
  - c. korzystaniem z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującym prawem,
  - d. usuwaniem jakichkolwiek znaków towarowych, not o prawie autorskim lub prawach własności z jakichkolwiek elementów Aplikacji,
  - e. łączenie lub wbudowywanie Aplikacji lub ich części do innych programów,
  - f. uzyskiwaniem lub podejmowaniem prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Aplikacji lub zakłócaniem jej działania,
  - g. uzyskiwaniem dostępu do Aplikacji za pomocą zautomatyzowanych technik (np. botów) ani dokonywaniem prób deszyfrowania transmisji z serwerów lub na serwerach.
14. Użytkownik może zaprzestać korzystania z Aplikacji w dowolnym momencie poprzez jej odinstalowanie w Urządzeniu Mobilnym.

### § 4 Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji wymagane jest:
  - a. zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym,
  - b. posiadanie Zestawu Internetu Domowego (ODU-300 & IDU-300) oraz połączenie Urządzenia Mobilnego z siecią Wi-Fi tego urządzenia.
2. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe wyłącznie za pomocą odpowiedniego, sprawnego Urządzenia Mobilnego, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej:
  - a. system operacyjny Android 7.0 lub nowszy albo system operacyjny iOS 10.0 lub nowszy,
  - b. posiadanie oficjalnej wersji systemu Android lub iOS dla danego urządzenia. Niedozwolone są jakiegokolwiek, nieautoryzowane przez producenta oprogramowania systemowego, modyfikacje i zmiany (tzw. „root device”, czy „jailbreak”),

## § 5 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczące Aplikacji pisemnie na adres: Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, Warszawa (02-673), pocztą elektroniczną na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), telefonicznie pod nr 601 102 601 (opłaty wg taryfy operatora). Polkomtel udzieli odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na papierze lub innym trwałym nośniku.
2. Spór cywilnoprawny wynikający z umowy zawartej z konsumentem, może zostać zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu cywilnoprawnego dotyczącego umowy sprzedaży może być prowadzone na wniosek kupującego będącego konsumentem lub na wniosek Polkomtela złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Polkomtel albo do innego podmiotu uprawnionego wpisanego do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK. Dostępna jest także unijna platforma do rozwiązywania sporów w internecie pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
3. Spór o prawa majątkowe wynikające z umowy zawartej z konsumentem może być także poddany pod rozstrzygnięcie stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji handlowej.
4. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach. Udział Polkomtela w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny.

## §6 Postanowienia końcowe

1. Funkcjonalności Aplikacji i warunki korzystania z niej mogą podlegać zmianom m.in. w związku z rozwojem technicznym i technologicznym oraz zmianami prawa. Informacja o zmianach Regulaminu będzie udostępniona w Aplikacji z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku braku ich akceptacji Użytkownik jest uprawniony do zaprzestania korzystania z Aplikacji.
2. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) w formie możliwej do utrwalenia (pobrania) przez Użytkownika.