

REGULAMIN Usługi „Konto Plus.pl” w Polkomtel

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z dostępnej za pośrednictwem sieci Internet Usługi „Konto Plus.pl” (dalej „Konto Plus.pl”), świadczonej przez Polkomtel Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „**Polkomtel**”) z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy wynosi 2.360.069.800,00 zł. (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

II. DEFINICJE

1. **Użytkownik (Usługobiorca)** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usługi.
2. **Usługodawca** – Polkomtel.
3. **Usługa Konto Plus.pl (Konto Plus.pl) (Usługa)** – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na zapewnieniu Użytkownikom dostępu do internetowych serwisów, systemów i platform obsługowych oferowanych przez Polkomtel poprzez ujednolicone logowanie, tj. bez konieczności odrębnego logowania się przez Użytkownika do każdego z tych serwisów, systemów lub platform. Usługa świadczona jest na podstawie Umowy o świadczenie Usługi zawartej przez Użytkownika i Usługodawcę zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
5. **Umowa o świadczenie Usługi** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na podstawie której Użytkownik korzysta z Usługi.

III. WARUNKI i ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa może być świadczona dla każdego Użytkownika, będącego osobą posiadającą zdolność do czynności prawnych, która posiada aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail), bez względu na to, czy osobę tą łączy z Polkomtel umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Zakres dostępnych dla Użytkownika uprawnień dotyczących korzystania z serwisów, systemów lub platform obsługowych oferowanych przez Polkomtel, uzależniony jest od spełnienia przez Użytkownika warunków określonych w odpowiednich regulaminach lub innych aktach regulujących zasady korzystania z tych serwisów, systemów lub platform.
3. Warunki świadczenia przez Polkomtel niektórych serwisów, platform obsługowych, określone we właściwych dla tych serwisów i platform regulaminach, mogą wyłączać lub ograniczać możliwość korzystania przy logowaniu z Konta Plus.pl

IV. REJESTRACJA I AUTORYZACJA KONTA Plus.pl

1. W celu korzystania z Usługi Użytkownik zakłada Konto Plus.pl. Aby to zrealizować, Użytkownik dokonuje na stronie <https://logowanie.plus.pl> rejestracji, polegającej na wypełnieniu formularza rejestracyjnego danymi wskazanymi jako wymagane oraz aktywacji Konta Plus.pl opisanej w ust. 5.
2. Wypełniając formularz rejestracji Konta Plus.pl na stronie rejestracji (<https://logowanie.plus.pl>), Użytkownik podaje dane niezbędne do założenia Konta Plus.pl (dane obowiązkowe), które następnie służą Użytkownikowi do zalogowania się do Konta Plus.pl:
 - a. adres e-mail (adres poczty elektronicznej);
 - b. hasło.
3. Użytkownik ma możliwość podania w formularzu rejestracyjnym numer telefonu (dana fakultatywna). Podanie numeru telefonu może być jednak niezbędne w celu zapewnienia dostępu przez Konto Plus.pl do niektórych serwisów, systemów lub platform, o czym Użytkownik zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem na stronie danego serwisu, systemu lub platformy.
4. W przypadkach określonych w ust. 3. powyżej, przypisanie numeru telefonu do Konta Plus.pl poprzedzone zostanie wysłaniem do Użytkownika jednorazowego hasła SMS, które Użytkownik powinien wprowadzić w formularzu rejestracyjnym.
5. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego i wybraniu opcji „Załącz konto” na podany adres e-mail Użytkownik otrzyma wiadomość ze specjalnym odnośnikiem do strony internetowej. W celu aktywacji Konta Plus.pl Użytkownik wywołuje odnośnik do strony internetowej przekazany w wiadomości lub kopiuje go do okna przeglądarki internetowej, przy czym wywołanie to powinno nastąpić w terminie wskazanym po zapisaniu formularza rejestracyjnego.
6. Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji Konta Plus.pl Użytkownik uzyskuje potwierdzenie aktywacji Konta Plus.pl poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie rejestracji.
7. Polkomtel może usunąć Konto Plus.pl, jeżeli Użytkownik nie dokona aktywacji tego Konta zgodnie z ust. 5 powyżej.
8. Użytkownik powinien chronić podane przy rejestracji hasło i nie udostępniać go osobom trzecim.
9. Numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej wykorzystane podczas rejestracji danego Konta Plus.pl nie mogą być wykorzystywane jednocześnie na innym Koncie Plus.pl. Powyższe oznacza, że do jednego numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej może być przyporządkowane tylko jedno Konto Plus.pl.
10. W przypadku użycia do rejestracji kolejnego Konta Plus.pl numeru telefonu, który został uprzednio przypisany do istniejącego już Konta Plus.pl, Użytkownik zostanie poinformowany o usunięciu tego numeru z dotychczasowego Konta Plus.pl. Dokonanie tej operacji będzie wymagało potwierdzenia zgodnie z ust. 4 powyżej.

V. LOGOWANIE DO KONTA Plus.pl

1. Do Konta Plus.pl zalogować mogą się wyłącznie Użytkownicy uprzednio zarejestrowani.

2. W celu zalogowania się do Konta Plus.pl Użytkownik wchodzi na stronę internetową < <http://www.plus.pl> > i wybiera odpowiednie pole, następnie wprowadza adres e-mail przypisany do swojego Konta Plus.pl i hasło.
3. W celu przypomnienia hasła Użytkownik powinien skorzystać z opcji „Nie pamiętam hasła”, dostępnej na stronie logowania do Konta w Plus.pl i podać adres e-mail przypisany do jego Konta Plus.pl.
4. Po zalogowaniu do Konta Plus.pl Użytkownik ma możliwość zmiany aktualnego hasła poprzez wybranie w zakładce „Ustawienia” opcji „Zmień hasło”.
5. Użytkownik ma możliwość dokonania następujących zmian w odniesieniu do swego Konta Plus.pl lub danych związanych z jego Kontem Plus.pl:
 - a. zmiany adresu e-mail;
 - b. zmiany lub usunięcia numeru telefonu;
 - c. zmiany hasła;
 - d. zmiany avatara;
 - e. zarządzania zgodami marketingowymi;
 - f. usunięcia Konta Plus.pl.
6. W celu dokonania jakichkolwiek zmian na Koncie Plus.pl Użytkownik powinien zalogować się do Konta Plus.pl, a następnie przejść do edycji profilu Użytkownika.
7. W przypadku zmiany numeru telefonu Użytkownik wybiera odpowiedni przycisk. Użytkownik otrzyma na nowo podany numer telefonu wiadomość z hasłem jednorazowym.
8. W przypadku zmiany adresu e-mail Użytkownik otrzyma na nowo podany adres wiadomość ze specjalnym odnośnikiem do strony internetowej.
9. W celu usunięcia Konta Plus.pl Użytkownik podaje obecnie obowiązujące hasło w polu „Hasło” oraz wybiera przycisk „Usuń Konto”.
10. Niezależnie od powyższych instrukcji, przy dokonywaniu zmian Użytkownik powinien stosować się do informacji i komunikatów pojawiających się w trakcie wyświetlania Konta Plus.pl.

VI. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Korzystanie z Usługi jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem opłat z tytułu zapewnienia dostępu do sieci Internet oraz opłat za transmisję danych, którymi obciąża Użytkownika dostawca Internetu, z którego usług korzysta Użytkownik.
2. W celu korzystania z Usługi Użytkownik powinien posiadać:
 - a. połączenia z siecią Internet,
 - b. urządzenie na którym zainstalowana jest aktualna wersja przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Safari lub Opera z włączoną obsługą javascript i plików cookies niezbędnych do wykonania połączenia,
 - c. adres poczty elektronicznej (adres e-mail).
3. System teleinformatyczny wykorzystuje m.in. pliki cookies tj. pliki tekstowe, w których serwery Polkomtel zapisują informacje na dysku twardym komputera, z którego korzysta

Użytkownik. Przechowywane pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach użytkownika lub w oprogramowaniu zainstalowanym w tych urządzeniach. użytkownik ma prawo w każdym momencie korzystania z Systemu zablokować możliwość zapisywania plików cookies oraz korzystania z innych technologii, poprzez zmianę ustawień dotyczących prywatności w ustawieniach przeglądarki internetowej, z zastrzeżeniem, że wyłączenie obsługi niektórych plików cookies może uniemożliwić korzystanie z Systemu. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z plików cookies oraz podobnych technologii znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej na <http://www.plus.pl/polityka-prywatnosci>. Korzystanie z Usługi może wiązać się z ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet (m.in. wirusy internetowe, ingerencja osób nieuprawnionych) i informuje Użytkowników o konieczności przedsięwzięcia odpowiednich kroków zabezpieczających, w tym zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania antywirusowego oraz zabezpieczenia hasła przed dostępem osób trzecich oraz każdorazowe wylogowanie się z Konta Plus.pl po zakończeniu korzystania.

4. Usługodawca zobowiązany jest udostępnić Użytkownikowi aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Aktualne informacje będą udostępniane na stronie logowania <http://logowanie.plus.pl/>.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania świadczenia Usługi ze względu na prace konserwacyjne lub prace związane z modyfikacją Usługi. Informacja o prowadzonych pracach będzie dostępna na stronie logowania <http://logowanie.plus.pl/>.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z porządkiem prawnym. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia urzędowego lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do tych danych. W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca informuje, iż zgodnie z prawem nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych, których treść posiada charakter bezprawny.
7. Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystywania Usługi zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Usługodawcy, a także do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Usługi.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:
 - a. czynności dokonane w związku z korzystaniem z Usługi oraz wynikłe z tego skutki,
 - b. zabezpieczenia przed wejściem w posiadanie przez osoby nieuprawnione hasła,
 - c. zabezpieczenie systemu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik, przed bezprawnym działaniem osób trzecich, polegającym na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, w szczególności poprzez włamania i wirusy komputerowe.
9. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. korzystania z Usługi w sposób uniemożliwiający wgląd i ingerencję osób trzecich w dane dostępne za pośrednictwem Usługi,
 - b. niezwłocznego wylogowania po zakończeniu korzystania z Usługi,
 - c. niepodjęcia jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować uszkodzenie

oprogramowania, z którego korzysta Usługodawca lub utratę danych będących w posiadaniu Usługodawcy,

- d. zgłoszenia Usługodawcy wszelkich nieprawidłowości dotyczący Usługi lub mających wpływ na bezpieczeństwo Systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Usługodawca.

VII. WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Do zawarcia przez Użytkownika z Usługodawcą Umowy o świadczenie Usługi dochodzi w momencie dokonania przez Użytkownika rejestracji, o której mowa w pkt IV ust. 1-6 powyżej.
2. Umowa o świadczenie Usługi obowiązuje przez czas nieokreślony, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie Usługi. Każdy ma możliwość zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy o świadczenie Usługi. Regulaminu jest dostępny na stronie <http://logowanie.plus.pl/regulamin/>.
4. Warunkiem korzystania z Usługi jest akceptacja przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
5. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi:
 - a. Użytkownik w trybie natychmiastowym poprzez skasowanie Konta Plus.pl,
 - b. Polkomtel poprzez wysłanie na adres e-mail Użytkownika informacji o woli rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi z zachowaniem 1 - miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Polkomtel ma prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Użytkownika i upływie wyznaczonego terminu, w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień niniejszego Regulaminu, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu,
 - b. umieszczenia przez Użytkownika w Systemie teleinformatycznym treści w sposób naruszający prawo, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu,
 - c. wykorzystania Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem.
7. Umowa wygasa z chwilą powzięcia przez Usługodawcę informacji o śmierci Użytkownika,
8. Usługodawca ma prawo usunięcia Konta Plus.pl po 6 miesiącach braku aktywności Użytkownika na tym Koncie (tj. brak zalogowania na Konto Plus.pl).
9. Usługodawcy przysługuje prawo do wprowadzenia zmian w treści niniejszego Regulaminu, m.in. w przypadku zmiany warunków korzystania z Usługi lub zmiany wymagań technicznych albo zmiany funkcjonalności Konta Plus.pl, lub zmiany przepisów prawa, które znajdują zastosowanie w związku ze świadczeniem Usługi.
10. O planowanej zmianie Regulaminu oraz dacie jej wprowadzenia Użytkownik zostanie poinformowany poprzez:
 - a. zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie <https://logowanie.plus.pl/>

zawierającej nowe brzmienie Regulaminu oraz

- b. wysłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail Użytkownika - z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed planowanym terminem zmiany Regulaminu.
11. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, o której mowa w ust. 9 powyżej, ma możliwość rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi poprzez skasowanie Konta Plus.pl zgodnie z pkt VII ppkt 5, lit. a powyżej.
 12. Użytkownik będący osobą fizyczną może odstąpić od Umowy o świadczenia Usługi w terminie 14 dni od daty jej zawarcia zgodnie z ust. 1 powyżej.

VIII. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Usługi.
2. Reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną na adres bok@plus.pl lub z wykorzystaniem formularza reklamacyjnego dostępnego w Plus online albo telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę firmy Użytkownika,
 - b. adres e-mail używany przy logowaniu do Konta Plus.pl,
 - c. określenie przedmiotu reklamacji,
 - d. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - e. adres e-mail Użytkownika w celu kontaktu z nim Usługodawcy w sprawach rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia na nią odpowiedzi – jeżeli jest on odmienny od adresu e-mail służącego do logowania do Konta Plus.pl.
4. Jeśli reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3, Użytkownik zostanie poinformowany o konieczności jej uzupełnienia.
5. Usługodawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Usługobiorcę do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 (siedem) dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej złożenia, na adres e-mail wskazany przy składaniu reklamacji. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w tym terminie, o którym mowa w ust. 1, uważa się, że uznał reklamację.
7. Użytkownik może skierować sprawę poddaną reklamacji do sądu powszechnego, a gdy jest on Konsumentem, ma on także prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym, zgodnie z regulaminem takiego sądu. Użytkownik będący Konsumentem jest także uprawniony do korzystania z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową, dostępnej na stronie:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

8. Wyczerpanie trybu reklamacyjnego opisanego w ust. 1-6 nie stanowi warunku wystąpienia przez Użytkownika z roszczeniem na drogę sądową lub polubownego rozstrzygnięcia sporu.

IX. DANE OSOBOWE

Polkomtel jest administratorem danych osobowych Użytkownika. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zamieszczone na https://logowanie.plus.pl/dane_osobowe/ oraz w Polityce Prywatności.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie za pośrednictwem witryny <https://logowanie.plus.pl/regulamin/> w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz na żądanie może być przesłany na podany przez żądającego adres e-mail.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.01.2022 r.