

Regulamin Promocji „Ekstra Premia” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dn. 01.09.2022 r.)

§ 1 Opis Promocji

- Promocja „Ekstra Premia” („Promocja”) jest organizowana przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Lubinowa 4a, 03-878, Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł wpłacony w całości, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160 („Organizator” lub „Cyfrowy Polsat”).
- Promocja obowiązuje **od 1 września 2022 r. do 30 września 2022 r.** lub do wyczerpania puli Kodów.
- Promocja jest skierowana do osób fizycznych będących konsumentami, które w okresie od dnia **1 września 2022 r. do dnia 30 września 2022 r.** spełnią poniższe warunki:
 - zawrą Umowę lub Aneks z Okresem Podstawowym minimum 24 miesięcy w **wybranych Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Polsat Box** wskazanych w Załączniku do Regulaminu Promocji „Ekstra Premia” oraz na www.polsatbox.pl/ekstrapremia, w ofercie świadczonych przez Organizatora odpłatnych usług Telewizji satelitarnej lub kablowej IPTV albo Telewizji Internetowej i nie skorzystają z dostępnej w ofertach opcji „Telewizja na próbę” poprzez rozwiązanie Umowy w terminie 14 dni, oraz
 - podczas zawarcia Umowy lub Aneksu podadzą numer telefonu, jako numer kontaktowy („Abonent”)
- W celu skorzystania z Promocji należy odpowiedzieć Organizatorowi, w terminie maksymalnie 7 dni na wiadomość SMS otrzymaną z numeru **661000883**, która zostanie wysłana przez Organizatora w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy lub Aneksu, potwierdzając chęć uczestnictwa w Promocji (**przystąpienie do Promocji**) odpowiadając **SMS-em o treści TAK**, z wykorzystaniem numeru telefonu, podanego podczas zawarcia Umowy lub Aneksu.
- Partnerem Promocji jest Euronet Polska sp. z o. o., („**Partner Promocji**”) ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030408, NIP: 526-10-30-333; Kapitał zakładowy: 57 904 000 zł.
- W ramach Promocji Abonent spełniający warunki Regulaminu Promocji, ma możliwość otrzymać od Organizatora jednorazowy kod ośmiocyfrowy numer transakcji („**Kod**”) wraz z czterocyfrowym kodem PIN („**PIN**”).
- Kod uprawnia do wypłaty jednorazowej premii w wysokości **100 zł** z Bankomatów Partnera Promocji („**Premia**”) i jest przyznawany tylko jednokrotnie.
- Pula Kodów jest ograniczona do 2000 szt.** o zakończeniu Promocji w przypadku wyczerpania puli Kodów Organizator poinformuje niezwłocznie na stronie internetowej www.polsatbox.pl/ekstrapremia.

§ 2 Zasady Promocji i odbioru Premii

- Cyfrowy Polsat wyśle Abonentowi wiadomość SMS z Kodem i PIN na numer telefonu wskazany na Umowie lub w Aneksie w terminie do 60 dni od wysłania wiadomości SMS przez Abonenta o przystąpieniu do Promocji. Brak otrzymania SMS z powodu podania błędnego numeru telefonu nie może stanowić podstawy roszczeń Abonenta.
- Kody przyznawane będą według kolejności przystąpienia do Promocji, do wyczerpania puli Kodów. O kolejności wydawania Kodów decydować będzie data przystąpienia do Promocji, zaś w przypadku takiej samej daty – godzina i minuta aktywacji Umowy lub Aneksu.
- Udział Abonentów w Promocji jest dobrowolny.
- Klientowi niezależnie od ilości zawartych w ramach Promocji Umów lub Aneksów **przysługuje tylko 1 Kod**.
- Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Premii na inne świadczenie.
- Organizator udostępni Partnerowi Promocji imię i nazwisko Abonenta, który pobrał Kod. Euronet dokonuje sprawdzenia, czy Abonent znajduje się:
 - na liście SDN (Lista Osób Specjalnie Oznaczonych i Wykluczonych przygotowywanej przez Urząd Kontroli Zasobów Zagranicznych USA; (<http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/programs/index.shtml>; <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/sdn/index.html>),
 - lub na skonsolidowanej liście osób, organizacji, krajów objętych sankcjami Unii Europejskiej zgodnie ze Wspólną Polityką Zagraniczną i Bezpieczeństwa (http://ec.europa.eu/comm/external_relations/cfsp/sanctions/list/consol-list.htm).
- W przypadku, kiedy weryfikacja, o której mowa w pkt 6 powyżej, wykaze, że Abonent figuruje na listach wskazanych powyżej, Kod nie zostanie aktywowany, a w konsekwencji Abonent nie będzie miał możliwości wykorzystania Kodu i wypłaty Premii.
- W przypadku, kiedy weryfikacja wykaze, że Abonent nie figuruje na listach, o których mowa w pkt 6 powyżej, Kod zostanie aktywowany i Abonent będzie miał **możliwość wykorzystania Kodu i wypłaty Premii w terminie 14 dni od wysłania Kodu przez Organizatora**. Po upływie tego terminu Abonent traci możliwość wykorzystania Kodu i odbioru Premii.
- Abonent uprawniony jest do wypłaty Premii w bankomatach należących do sieci Euronet, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wyszukiwarka bankomatów biorących udział w Promocji zostanie udostępniona na stronie Euronet – www.euronetpolska.pl, gdzie można je odszukać pod wejściem w zakładkę „Wyszukiwarka usług” i zaznaczeniu opcji „Wypłata bez karty” („Bankomat”).
- W celu odebrania Premii w wybranym Bankomacie, na ekranie powitalnym Abonent powinien wybrać pole „**Transakcje bez karty**” (czarne pole, w prawym dolnym rogu) a następnie opcję **Wypłata bez karty** (prawa kolumna). Następnie należy podać zgodnie ze scenariuszem transakcyjnym. Wpisać Numer Transakcji (przesłany SMS-em Kod, o którym mowa §1), Kwotę oraz PIN (przesłany SMS-em PIN, o którym mowa w §1). Uwaga! W menu Transakcje bez karty jest również przycisk „Promocja Samsung” jednak nie umożliwi on wypłaty Premii z Promocji Polsat Box.
- Trzykrotne wpisanie Kodu, błędnej kwoty Premii lub błędnego numeru PIN skutkuje zablokowaniem Kodu. W takim przypadku Abonent może skontaktować się z Organizatorem Promocji.
- Organizator nie odpowiada za techniczne awarie Bankomatów Partnera Promocji, jak również za brak ich dostępności w miejscu zamieszkania Abonenta.
- W przypadku osób fizycznych będących konsumentami Premia jest zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1387 ze zm.).
- W przypadku powzięcia przez Organizatora informacji o naruszeniu przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu, Organizator uprawniony jest do zablokowania takiemu Abonentowi możliwości korzystania z wszystkich Kodów.

§ 3 Przetwarzanie danych osobowych

Cyfrowy Polsat jest administratorem danych osobowych Abonenta, który przystąpił do Promocji na warunkach określonych w § 1 niniejszego Regulaminu, w rozumieniu art. 4 lit. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w przetwarzaniu danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektyw 95/46/WE (dalej: RODO). Pełna klauzula informacyjna stanowi załącznik do Umowy lub Aneksu.

§ 4 Reklamacje związane z Promocją

- Reklamacje związane z Kodem należy zgłaszać Organizatorowi w terminie do 14 dni od dnia pobrania Kodu. Reklamacje można składać w następującej formie:
 - elektronicznie wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@polsatbox.pl z lub
 - pisemnie wysyłając reklamację listem na adres: **Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa** z dopiskiem „**Ekstra Premia**”
- Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Abonenta, jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Abonenta. Organizator będzie rozpatrywał reklamację w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Abonent składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
- Reklamacje dotyczące technicznych usterek Bankomatów i będącego ich następstwem braku możliwości wypłaty Premii z Bankomatu rozpatrywane będą przez Partnera Promocji, z którym Abonent może skontaktować się za pośrednictwem infolinii Partnera Promocji, dostępnej pod numerem 801 324 024. W przypadku kiedy reklamacja dotyczy problemu z wypłatą Premii z Bankomatu, Abonent składający reklamację powinien dodatkowo wskazać ośmiocyfrowy numer Kodu, adres lokalizacji Bankomatu, datę i godzinę próby wypłaty Premii oraz komunikat, jaki pojawił się na ekranie Bankomatu.

§ 5 Postanowienia końcowe

- Treść niniejszego Regulaminu Promocji oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na stronie internetowej www.polsatbox.pl/ekstrapremia.
- W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Promocji, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Abonentów.
- O zmianie Regulaminu Promocji Abonent zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie internetowej odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu Promocji. Informacja ta utrzymana będzie przez okres co najmniej 14 dni. Abonent, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A.”.

Załącznik do Regulaminu Promocji „Ekstra Premia”

wersja z dnia 1/09/2022

Autoryzowane Punkty Sprzedaży Polsat Box:

Miasto	Adres
Aleksandrów Łódzki	ul. Wojska Polskiego 20
Biała Podlaska	ul. Jana III Sobieskiego 9
Cieszyn	ul. Wojciecha Korfańskiego 23
Czarnków	ul. Plac Jana Karłowicza 13
Częstochowa	Al. NMP 27
	ul. Kisielewskiego 8/16
	Al. Wojska Polskiego 207
Kołobrzeg	ul. Armii Krajowej 9
Konin	ul. Paderewskiego 8
	ul. Dworcowa 6
	ul. Plac Wolności 12
Kraków	ul. Kamieńskiego 11
	Al. Pokoju 67
	ul. Pawia 5
	ul. Stawowa 61
	ul. Królewska 57
	Al. Bora Komorowskiego 41
	ul. Zakopiańska 62
	ul. Medweckiego 2
Łódź	ul. Karłowicza 5
	ul. Piotrkowska 172/180
	ul. Jana Pawła II 30
Opoczno	ul. Piotrkowska 18
Ostrów Mazowiecka	ul. Jagiellońska 1
Parzew	ul. Plan Wolności 19
Piaseczno	ul. Puławska 28A

Poczesna	ul. Krakowska 10
Poznań	Al. Solidarności 47
	ul. Plac Andersa 5
	ul. Bukowska 156
	ul. Kaspra Drużbickiego 2
	ul. Szwajcarska 14
Radzyń Podlaski	ul. Plac Wolności 9
Skoczów	ul. Cieszyńska 8
Słubice	ul. Młodzieży Polskiej 10
Stare Miasto	ul. Ogrodowa 31A
Sulęcín	ul. Kościuszki 27B
Swarzędz	ul. Poznańska 6
Świnoujście	Pl. Wolności 2
Ustroń	ul. Ogrodowa 1
Warszawa	ul. Wołoska 12
	ul. Powsińska 31
	ul. Komisji Edukacji Narodowej 103
Zawiercie	ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 20i
	ul. 3 Maja 15