

## Regulamin Programu „smartDOM 5 - Telewizja, Internet, Telefon” („Regulamin”)

Wersja z dnia 19.04.2022 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE PROGRAMU SMARTDOM 5

1. Program **smartDOM 5** („Program” lub „**smartDOM 5**”) jest organizowany przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i Cyfrowy Polsat S.A.<sup>2</sup> („**Cyfrowy Polsat**”) stanowi ofertę promocyjną i jest skierowany do konsumentów<sup>3</sup>, którzy:
  - a. nie są Abonentami Polkomtel lub Cyfrowego Polsatu, a zawarł w czasie trwania Programu jedną z umów określonych w ust. 3 poniżej („**Nowi Klienci**”), lub
  - b. są Abonentami Polkomtel i/lub Cyfrowego Polsatu, posiadają co najmniej jedną umowę określoną w ust. 3 poniżej („**Obecni Klienci**”), oraz w czasie trwania Programu zawarł jedną z umów określonych w § 1 ust. 4.
2. Program trwa od 12.04.2022 r. do 19.05.2022 r. z możliwością przedłużenia.
3. Umową uprawniającą do skorzystania z Programu („**Umowa uprawniająca**”) może być:
  - a. umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji satelitarnej lub kablowej w technologii IPTV lub TV naziemnej lub internetowej OTT ze stałym miesięcznym zobowiązaniem („**Umowa TV**”), lub
  - b. umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych Plus Internet stacjonarny („**Umowa Plus Internet Stacjonarny**”), lub
  - c. umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Internet („**Umowa Plus Internet**”), lub
  - d. umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu w Polsat Box („**Umowa Internet Polsat Box**”), lub
  - e. umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Abonament z usługą głosową („**Umowa Plus Abonament**”), lub
  - f. umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix będąca w okresie ważności konta wynikającego z kontraktowych zasileń<sup>4</sup>, („**Umowa Plus Mix**”) z zobowiązaniem miesięcznym nie mniejszym niż 19,90 zł z VAT.
4. Abonent posiadający jedną z Umów uprawniających opisanych w § 1 pkt 3, która pozostaje nierabatowana w ramach Programu, w przypadku zawarcia Nowych Umów (nie dotyczy Plus Mix, Plush Mix, Plush Abonament, Plush Internet) lub przedłużenia umowy na usługę innego rodzaju niż Umowa uprawniająca, z czasem oznaczonym nie krótszym niż 24 m-ce („**Umowa rabatowana**”), otrzyma niższą opłatę za usługi w postaci rabatu („**Rabat**”) **10 zł z VAT** na czas obowiązywania Umowy rabatowanej, zawartej w okresie obowiązywania Programu z zastrzeżeniem podpunktów a-i poniżej:
  - a. Abonent posiadający lub zawierający jedną z Umów mogących pełnić rolę **Umowy uprawniającej/Umowy rabatowanej**: Plus Abonament, Plus Internet, Plus Internet Stacjonarny, Internet Polsat Box z zobowiązaniem miesięcznym **min. 44,90 zł z VAT** lub Umowę TV z zobowiązaniem miesięcznym **min. 19,90 zł z VAT** (lub która po zawarciu Nowej Umowy Plus Abonament stanie się **Umową uprawniającą/ Umową rabatowaną**), w przypadku zawarcia Nowej Umowy Plus Abonament z zobowiązaniem miesięcznym **min. 44,99 zł z VAT** otrzyma rabat **25 zł z VAT** na czas obowiązywania Umowy. Abonent może zawrzeć maksymalnie 5 umów Plus Abonament z rabatem **25 zł z VAT** jeżeli rolę Umowy uprawniającej pełnił będzie inna Umowa Plus Abonament - wówczas Umowy Plus Abonament będą pełniły rolę Umów dodatkowych („**Umowa dodatkowa Plus Abonament**”) lub maksymalnie 6 umów jeżeli Umowę uprawniającą stanowił będzie inna umowa niż Plus Abonament – wówczas druga i kolejne Umowy Plus Abonament będą pełniły rolę Umów dodatkowych („**Umowa dodatkowa Plus Abonament**”) – pierwsza umowa będzie pełnił rolę Umowy rabatowanej („**Umowa rabatowana**”).
  - b. Abonent posiadający lub zawierający Umowę Plus Abonament, która pełni już rolę **Umowy uprawniającej/Umowy rabatowanej** z zobowiązaniem miesięcznym **min. 44,90 zł z VAT** (lub która po przedłużeniu innej Umowy Plus Abonament stanie się **Umową uprawniającą/Umową rabatowaną**), w przypadku przedłużenia Umowy Plus Abonament z zobowiązaniem miesięcznym **min. 44,99 zł z VAT** otrzyma rabat **25 zł z VAT** na czas obowiązywania umowy. Abonent może przedłużyć maksymalnie 5 umów Plus Abonament z rabatem **25 zł z VAT** („**Umowa dodatkowa Plus Abonament**”).
  - c. Abonent posiadający lub zawierający jedną z Umów mogących pełnić rolę **Umowy uprawniającej/Umowy rabatowanej**: Plus Abonament, Plus Internet Stacjonarny z zobowiązaniem miesięcznym **min. 44,90 zł z VAT** lub Umowę TV z zobowiązaniem miesięcznym **min. 19,90 zł z VAT** (lub które po zawarciu Nowej Umowy Plus Internet staną się umową **uprawniającą/rabatowaną**), w przypadku zawarcia Nowej Umowy Plus Internet z zobowiązaniem miesięcznym **min. 50 zł z VAT** otrzyma rabat **25 zł z VAT** („**Umowa rabatowana**”) na czas obowiązywania umowy rabatowanej. Abonent może zawrzeć maksymalnie 2 umowy Plus Internet z rabatem **25 zł z VAT** przy czym druga Umowa Plus Internet będzie pełniła rolę Umowy dodatkowej („**Umowa dodatkowa Plus Internet**”). Jeżeli Umową uprawniającą stanie się Umowa TV, to aby Abonent otrzymał rabat **25 zł z VAT** na Umowie Plus Internet, musi być ona zawarta tego samego dnia co zawarta/przedłużana Umowa TV.
  - d. Abonent posiadający lub zawierający jedną z Umów mogących pełnić rolę **Umowy uprawniającej/Umowy rabatowanej** (lub które po zawarciu Nowej Umowy Plus Internet stanie się **Umową uprawniającą/Umową rabatowaną**) - Plus Internet, Internet Polsat Box z zobowiązaniem miesięcznym **min. 44,90 zł z VAT** w przypadku zawarcia Nowej Umowy Plus Internet z zobowiązaniem miesięcznym **min. 50 zł z VAT** otrzyma rabat **25 zł z VAT** na czas obowiązywania Umowy dodatkowej („**Umowa dodatkowa Plus Internet**”). Abonent może zawrzeć maksymalnie 1 umowę dodatkową Plus Internet z rabatem **25 zł z VAT**.
  - e. W przypadku Abonenta posiadającego Umowę TV, która pełniła rolę Nowej Umowy I lub Nowej Umowy II z rabatem 50% w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2 lub smartDOM 3 lub rolę Umowy rabatowanej z rabatem min. 25 zł z VAT lub 50% w ramach smartDOM 4 lub smartDOM 4.5, w przypadku przedłużenia umowy z zobowiązaniem **min. 50 zł z VAT**, Abonent otrzyma Rabat w wysokości **25 zł z VAT**.
  - f. Abonent posiadający Umowę Plus Abonament, która pełni już rolę **Umowy uprawniającej/ Umowy rabatowanej** (lub która po przedłużeniu innej Umowy Plus Abonament stanie się **Umową uprawniającą/Umową rabatowaną**) z zobowiązaniem miesięcznym **min. 30 zł z VAT**, w przypadku jednoczesnego przedłużenia min. 2, a nie więcej niż 5 Umów Plus Abonament z grupy ofert: **Duet 45, Rodzinna 60 lub Rodzinna +75 nie objętych do tej pory Programem**, z zobowiązaniem miesięcznym **35 zł z VAT** otrzyma rabat **15 zł z VAT** („**Umowa dodatkowa Plus Abonament**”) na czas obowiązywania Umów.
  - g. Abonent posiadający jedną z Umów **uprawniających** (lub która po przedłużeniu Umowy Plus Abonament stanie się **Umową uprawniającą**): Plus Internet, Internet Polsat Box, Plus Internet Stacjonarny, Plus Mix, TV z zobowiązaniem miesięcznym **min. 19,90 zł z VAT**, w przypadku jednoczesnego przedłużenia min. 2, a nie więcej niż

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>2</sup> Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Lubinowa 4, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, kapitał zakładowy: 25.581.840,64 zł (opłacony w całości), NIP 796-18-10-732, REGON 670925160.

<sup>3</sup> W rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Dotyczy również przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą korzystających z Superoferty I/II lub smartDOM przed 28.10.2014 r.

<sup>4</sup> Nie dotyczy taryf Plush Mix.

- 6 Umów Plus Abonament z grupy ofert: **Duet 45, Rodzina 60 lub Rodzina +75**, z zobowiązaniem miesięcznym **35 zł z VAT** otrzyma rabat **10 zł z VAT** na pierwszej Umowie rabatowanej („Umowa rabatowana”) oraz **15 zł z VAT** na kolejnych Umowach dodatkowych Plus Abonament („Umowa dodatkowa Plus Abonament”), na czas obowiązywania Umów.
- h. Abonent posiadający wyłącznie umowy Plus Abonament z grupy ofert **Duet 45, Rodzina 60 lub Rodzina +75**, w przypadku jednoczesnego przedłużenia min. 2, a nie więcej niż 5 Umów Plus Abonament z grupy ofert: **Duet 45, Rodzina 60 lub Rodzina +75** z zobowiązaniem miesięcznym **35 zł z VAT** otrzyma rabat **15 zł z VAT** na drugiej i kolejnych Umowach dodatkowych („Umowa dodatkowa Plus Abonament”). Pierwsza umowa pozostanie nierabatowana pełniąc rolę Umowy uprawniającej.
- i. Abonent posiadający Umowę Plus Abonament, która pełni już rolę **Umowy uprawniającej/Umowy rabatowanej** z zobowiązaniem miesięcznym **min. 40 zł z VAT, a maks. 44,89 zł z VAT** (lub która po zawarciu lub przedłużeniu innej Umowy Plus Abonament stanie się **Umową uprawniającą/Umową rabatowaną**) w przypadku jednoczesnego zawarcia lub przedłużenia min. 2, a nie więcej niż 5 Umów Plus Abonament z zobowiązaniem miesięcznym **45 zł z VAT** otrzyma rabat **20 zł z VAT** („Umowa dodatkowa Plus Abonament”) na czas obowiązywania Umów.
5. Umowa dodatkowa Plus Abonament oraz Umowa dodatkowa Plus Internet nie uprawniają Abonenta do przyznania Rabatów na innych Umowach.
6. Abonent który posiada już Nową Umowę I lub Nową Umowę II w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3 lub Umowę rabatowaną/benefitowaną w ramach smartDOM 4 lub smartDOM 4.5 lub Umowę rabatowaną w ramach Promocji „DwuPak Telewizja i Telefon” z rabatem nie większym niż 24,99 zł z VAT, w przypadku przedłużenia umowy może otrzymać tylko rabat 10 zł z VAT opisany w pkt 4 wyżej, nawet jeżeli spełnia kryteria do otrzymania wyższego rabatu.
7. Abonent który posiada już Nową Umowę I lub Nową Umowę II w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3 lub Umowę rabatowaną/benefitowaną w ramach smartDOM 4, smartDOM 4.5 lub Umowę rabatowaną w ramach Promocji „DwuPak Telewizja i Telefon” lub Umowy z grupy ofert „Plus Abonament z rabatem specjalnym smartDOM dla Klientów Cyfrowego Polsatu / z Telewizją Polsat Box” z rabatem min. 25 zł z VAT lub 50% wartości abonamentu, w przypadku przedłużenia umowy może otrzymać rabat 10 zł z VAT lub 25 zł z VAT (rabat 25 zł z VAT dostępny w przypadku przedłużenia Umowy Plus Internet/ Internet Polsat Box z min. zobowiązaniem 50 zł z VAT oraz w przypadku Umowy Plus Abonament z min. zobowiązaniem 44,99 zł z VAT).
8. Abonent może skorzystać tylko z jednego zestawu umów (Umowa uprawniająca + maksymalnie 4 Umowy rabatowane + maksymalnie 5 Umów dodatkowych Plus Abonament + 1 Umowa dodatkowa Plus Internet) z czego każda z umów musi być innego rodzaju zgodnie z § 3 pkt 14.
9. Aby Nowa lub przedłużana Umowa nie objęta do tej pory Programem mogły zostać Umową rabatowaną, Umową dodatkową Plus Abonament/Plus Internet, powinny zostać zawarte/przedłużone z czasem oznaczonym Umowy nie krótszym niż 24 m-ce. W przypadku przedłużanej Umowy objętej już Programem nie ma takiego wymogu.

## **§ 2 DODATKOWE WARUNKI W RAMACH PROGRAMU SMARTDOM 5**

- Jeżeli Abonent posiada jakiegokolwiek umowy w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3, smartDOM 4, smartDOM 4.5 oraz „DwuPak Telewizja i Telefon” lub umowy z grupy ofert „Plus Abonament z rabatem specjalnym smartDOM dla Klientów Cyfrowego Polsatu/z Telewizją Polsat Box” obowiązujących przed 12.04.2022 r. to w przypadku skorzystania z ofert na przedłużenie umowy lub zawarcia nowej umowy, może otrzymać Rabat w ramach Programu smartDOM 5 na przedłużanej/nowej umowie (za wyjątkiem umowy która pełniła rolę Umowy uprawniającej na której Rabat nie jest przyznawany), pod warunkiem spełnienia warunków określonych w § 1, 2 i 3. Tym samym od momentu skorzystania z oferty Abonent będzie objęty tylko Programem smartDOM 5. Wiązać się to będzie ze zmianą dotychczasowego Rabatu/Benefitu/Upustu specjalnego/Upustu promocyjnego wynikającego z Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3 lub smartDOM 4 oraz smartDOM 4.5 na Rabat wynikający z Programu smartDOM 5 na przedłużanej umowie pod warunkiem spełnienia warunków określonych w § 3. Pozostałe, istniejące Rabaty/Benefity/Upusty Specjalne/Upusty promocyjne na umowach z poprzednich odsłon Programu, nie zmieniają się dopóki Abonent nie zawrze aneksu do umowy. Abonent będzie mógł również skorzystać z programu smartDOM 5 i otrzymać Rabat kiedy utraci Korzyści przyznawane w ramach Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3, smartDOM 4 lub smartDOM 4.5 i po ich utracie podpisze kolejną umowę/umowy lub przedłuży umowę/umowy spełniając warunki Programu smartDOM 5.
- Jeżeli Abonent w momencie przejścia do smartDOM 5 na usługach tego samego rodzaju posiadał więcej niż jedną Umowę uprawniającą i/lub Nową Umowę I i/lub Nową Umowę II w Superofercie I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3 lub Umowę rabatowaną smartDOM 4 oraz smartDOM 4.5 obowiązujących przed 12.04.2022 r. to tylko jedna z ww. umów przejdzie do Programu smartDOM 5. Kolejność kwalifikacji Umowy do Programu smartDOM 5 jest następująca: Umowa uprawniająca, Nowa Umowa I, Nowa Umowa II w przypadku Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3 oraz Umowa uprawniająca, Umowa rabatowana, Umowa benefitowana w przypadku smartDOM 4 oraz smartDOM 4.5, a w dalszej kolejności wcześniejsza data zakwalifikowania umowy do Superoferty I/II w Programie smartDOM, smartDOM 2, smartDOM 3, smartDOM 4 lub smartDOM 4.5. Pozostałe Umowy nie zostaną zakwalifikowane do Programu smartDOM 5, a aktywne na nich Rabaty/Benefity/Upusty Specjalne/Upusty promocyjne zostaną wyłączone.
- Jeżeli w wyniku działań polubownych Abonent korzystał z Rabatu/Benefitu/Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego/Umowy rabatowanej mimo braku posiadania Umowy uprawniającej, to w momencie przejścia do smartDOM 5, Rabat/Benefit/Upust promocyjny/Upust specjalny zostanie usunięty. Jeżeli umowy Abonenta spełniają warunki określone w § 1, 2, 3 nastąpi przyznanie Rabatów w ramach Programu smartDOM 5, z zastrzeżeniem, że Rabat może zostać również przyznany na umowie zawartej przed 12.04.2022 r.
- Jeżeli Abonent posiada już Umowę Dodatkową Plus Abonament/Plus Mix w Programie smartDOM, smartDOM 2 oraz smartDOM 3 obowiązującym przed 14.02.2018 r., a następnie ją przedłuży to Benefit przyznany w wyżej wymienionych Programach, obowiązujący przed 14.02.2018 r. zostanie usunięty, a jeżeli Abonent nie posiada Umowy Rabatowanej, to ta umowa może się stać Umową Rabatowaną lub Umową dodatkową Plus Abonament z Rabatem przewidzianym w smartDOM 5.

## **§ 3 WARUNKI SPECJALNE DOTYCZĄCE UMOWY UPRAWNIAJĄCEJ/RABATU W RAMACH PROGRAMU SMARTDOM 5**

- Umową uprawniającą nie mogą być umowy zawarte w promocjach wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- Umową rabatowaną nie mogą być umowy zawarte w promocjach wymienionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
- Abonenci korzystający z Programu „smartFIRMA - Telefon, Internet, Telewizja” lub „smartFIRMA 2 – Telefon, Internet i Telewizja”, „smartFIRMA 4 – Telefon, Internet i Telewizja” lub „smartFIRMA 4.5 – Telefon, Internet i Telewizja” nie mogą uczestniczyć w Programie smartDOM 5.<sup>5</sup>
- Abonenci korzystający z Promocji „DwuPak – Telewizja i Telefon” w przypadku przedłużenia jednej z umów wchodzących w skład Promocji otrzymają Rabaty wynikające z Programu smartDOM 5 pod warunkiem spełnienia warunków opisanych w § 1 pkt. 4-6 i tym samym od tego momentu będą objęci tylko Programem smartDOM 5.

<sup>5</sup> Osoby fizyczne będące jednocześnie konsumentami i przedsiębiorcami (lub innymi klientami posiadającymi REGON), w pierwszej kolejności mogą otrzymać rabaty z tytułu uczestnictwa w Programie smartFIRMA 5 co wyklucza zachowanie bądź otrzymanie rabatów z tytułu innego zestawu umów w Programie smartDOM.

5. Jeżeli Abonent korzystający z Promocji „DwuPak – Telewizja i Telefon” zawrze lub przedłuży umowę, która nie wchodziłaby w skład Promocji, wówczas Abonent otrzyma Rabaty wynikające z Programu smartDOM 5 pod warunkiem spełnienia warunków opisanych w § 1 pkt. 4 i tym samym od tego momentu będzie objęty tylko Programem smartDOM 5.
6. Szczegółowe zasady przyznawania Rabatu w ramach Programu smartDOM 5:
  - a. w przypadku Umów rabatowanych Plus Abonament/Plus Internet/TV/Internet Polsat Box/Telefon Stacjonarny/Plus Internet Stacjonarny lub Umów dodatkowych Plus Abonament/Plus Internet Rabat zostanie przyznany najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia Umowy; w przypadku Aneksu najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego po uruchomieniu nowych warunków z Aneksu;
  - b. w przypadku korzystania z ofert typu „x m-cy bez opłat” dla Umów rabatowanych Internet Polsat Box/TV/Plus Internet/Plus Abonament/Telefon Stacjonarny/Plus Internet Stacjonarny lub Umów dodatkowych Plus Abonament/Plus Internet, Rabat będzie naliczany po zakończeniu okresu, w którym Abonent w ramach promocji nie ponosi opłat za usługi;
  - c. Rabat jest przyznany także w przypadku jeśli Abonent w ramach Umowy rabatowanej lub Umowy dodatkowej Plus Abonament przenosi numer na usługę Plus Abonament z innej sieci do sieci Plus pod warunkiem spełnienia innych warunków wskazanych w § 1 i § 2.
7. Umowa Abonenta pełniąca rolę Umowy Dodatkowej Plus Abonament w Programie smartDOM, smartDOM 2 oraz smartDOM 3 obowiązującym przed 14.02.2018 r. nie może brać udziału w Programie smartDOM 5, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 2, pkt 4.
8. Jeżeli Abonent posiada więcej niż jedną umowę spełniającą warunki określone w § 1 ust. 3 za Umowę uprawniającą zostanie uznana umowa innego rodzaju, w rozumieniu ust. 14 poniżej, niż Umowy rabatowane. Jeżeli Abonent posiada więcej niż jedną taką umowę wybrana zostanie ta zawarta wcześniej (decyduje data zawarcia umowy/ostatniego aneksu). W przypadku gdy data zawarcia jest taka sama, to za Umowę Uprawniającą zostanie uznana w kolejności: Umowa TV, Umowa Plus Internet Stacjonarny, Umowa Plus Internet/ Internet Polsat Box, Umowa Plus Abonament, Umowa Plus Mix. Jeżeli umowy zostaną zawarte jednego dnia na te same usługi to umową uprawniającą zostanie umowa z niższym miesięcznym zobowiązaniem.
9. Jeżeli Abonent posiada więcej niż jedną umowę tego samego rodzaju, spełniającą warunki określone w § 1 ust. 4 za Umowę rabatowaną lub Umowę dodatkową Plus Abonament/Plus Internet zostanie uznana umowa z niższym miesięcznym zobowiązaniem.
10. Jeżeli Abonent zawrze nową umowę lub przedłuży jedną z istniejących, a także jako Umowę uprawniającą posiada jedną z umów: Plus Abonament, Plus Mix, Plus Internet, Internet Polsat Box i jednocześnie Abonent posiada jedną lub więcej umów: Plus Abonament, Plus Internet, Internet Polsat Box, Plus Światłowod, które nie są objęte Programem, a posiadają wyższe miesięczne zobowiązanie od zobowiązania na Umowie uprawniającej, to Umową uprawniającą zostanie umowa z najwyższym zobowiązaniem miesięcznym spośród tych które dotychczas nie były objęte Programem, pod warunkiem spełnienia warunków opisanych w § 1 pkt. 3-4.
11. Abonent który posiada Umowy rabatowane lub Umowy dodatkowe Plus Abonament/Plus Internet z rabatem min. 25 zł z VAT oraz Umowę uprawniającą z zobowiązaniem miesięcznym min. 44,99 zł, a następnie dokonuje przedłużenia Umowy uprawniającej (dotyczy również Abonenta który posiadał Umowę uprawniającą w programach smartDOM obowiązujących przed 12.04.2022 r.) na ofercie z zobowiązaniem niższym niż 44,99 zł z VAT to na Umowach rabatowanych będzie miał zmienione dotychczasowe rabaty na Rabat 10 zł z VAT, a w przypadku Umów dodatkowych Plus Abonament/ Plus Internet rabat zostanie usunięty. W przypadku Abonenta którego miesięczne zobowiązanie na Umowie uprawniającej przed przedłużeniem umowy było niższe niż 44,99 zł z VAT i w ramach przedłużenia umowy Abonent nie obniży dotychczasowego zobowiązania, to Rabaty na Umowach rabatowanych/ Umowach dodatkowych Plus Abonament/Plus Internet pozostaną bez zmian. Jeżeli zobowiązanie tego Abonenta będzie niższe niż przed przedłużeniem umowy to wówczas Rabaty zostaną zamienione lub usunięte zgodnie z powyższym.
12. W przypadku jeśli na Abonenta zostaną przeniesione prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy spełniającej warunki określone w § 1, Umowa zostanie uznana za nową aktywację i może zostać Umową uprawniającą, Umową rabatowaną lub Umową dodatkową w Przypadku Umów Plus Abonament/Plus Internet. Jeżeli Abonent tego samego dnia przedłuży opisywaną Umowę zostanie ona uznana za aneks do Umowy.
13. Program nie łączy się ze zniżkami z tytułu zniżki inwalidzkiej.
14. Dostępne są następujące rodzaje umów: Plus Abonament, Plus Mix, Telefon Stacjonarny, Internet (Plus Internet/Internet Polsat Box), Plus Internet Stacjonarny, Umowa TV (satelitarna lub kablowa w technologii IPTV, TV naziemna lub internetowa OTT).
15. W przypadku Umowy TV rabat nie zostanie naliczony na usługach typu Multiroom, ON THE GO oraz opłatach za udostępnienie sprzętu.
16. Jeżeli Umowa uprawniająca, Umowa rabatowana zostały zawarte w ofercie z możliwością uzyskania rabatu za wybór e-faktury/faktury w wersji elektronicznej, to przy wyliczeniu wymaganej minimalnej kwoty miesięcznego zobowiązania dla uzyskania Rabatu na Umowie rabatowanej brana jest pod uwagę wysokość miesięcznej opłaty po uwzględnieniu tego rabatu, nawet jeśli Abonent nie wybrał e-faktury/faktury w wersji elektronicznej.
17. Warunkiem otrzymania Rabatu jest:
  - a. wyrażenie zgody smartDOM na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem, a Polkomtel;
  - b. posiadanie aktywnego numeru telefonu, z którego korzysta Abonent w ramach Umowy Plus Abonament, Umowy Plus Mix, Umowy Plus Internet/Umowy Internet Polsat Box;
  - c. posiadanie aktywnych połączeń wychodzących w ramach Umowy Plus Abonament;
  - d. niezaleganie wobec Polkomtel i Cyfrowego Polsatu z opłatami;
  - e. zgodność numeru PESEL Abonenta, który zawarł Umowę w Polkomtel i w Cyfrowym Polsacie;
18. Weryfikacja warunków wymienionych w niniejszym Regulaminie oraz przyznawanie Rabatu dokonywane będzie odrębnie dla każdego okresu rozliczeniowego dla każdej z umów posiadanych przez Abonenta, do których zastosowanie ma niniejszy Regulamin.

#### **§ 4 UTRATA RABATU**

1. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy uprawniającej Plus Abonament/Plus Mix/Plus Internet/TV/Internet Polsat Box/ Plus Internet stacjonarny, Rabat zostanie usunięty z Umowy/Umów rabatowanej/ych, Umowy/Umów dodatkowej/ych Plus Abonament/Plus Internet z zastrzeżeniem że w przypadku Umowy uprawniającej Plus Mix po upływie okresu ważności konta wynikającego z dokonania wszystkich kontraktowych zasileń Abonent zachowa Rabat tylko w sytuacji jeśli dokona przedłużenia umowy przed upływem okresu ważności konta wynikającego z wszystkich kontraktowych zasileń.
2. Abonent traci przyznany Rabat w przypadku:
  - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy na którą Rabat został przyznany;
  - b. obniżenia abonamentu na Umowie uprawniającej poniżej 19,90 zł z VAT lub przedłużenia umowy uprawniającej na ofercie wymienionej w Załączniku nr 1 do regulaminu (wówczas w obu przypadkach Rabat zostanie usunięty z wszystkich Umów rabatowanych/ Umów dodatkowych Plus Abonament/Plus Internet);
  - c. obniżenia abonamentu na Umowie rabatowanej lub Umowie dodatkowej Plus Abonament/Plus Internet poniżej progu opisanego w § 1 pkt. 4.
  - d. stałej dezaktywacji karty SIM lub rozwiązania umowy przez Cyfrowy Polsat lub Polkomtel z powodu zaległych płatności z zastrzeżeniem, że po anulowaniu rozwiązania umowy z uwagi na spłatę zaległości/reaktywacji usługi po stałej dezaktywacji karty SIM Abonentowi nie będzie przywrócony wcześniej przyznany Rabat;
  - e. rozwiązania Umowy uprawniającej (wówczas Rabat zostanie usunięty z wszystkich umów);
  - f. przedłużenia Umowy rabatowanej lub Umowy dodatkowej Plus Abonament/Plus Internet na ofercie, która jest wymieniona w Załączniku nr 2 do regulaminu.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hak@plus.pl](mailto:hak@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

3. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy uprawniającej Plus Abonament, Plus Mix, Umowy uprawniającej Plus Internet, Umowy uprawniającej Internet Polsat Box, Umowy uprawniającej TV lub Umowy uprawniającej Plus Internet stacjonarny powoduje utratę możliwości korzystania z Rabatu na wszystkich umowach.
4. W przypadku Umowy Plus Abonament/Telefon Stacjonarny/Plus Internet/ Plus Internet stacjonarny transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowany jako rezygnacja z korzystania z Rabatu w Plus Abonament/Telefon Stacjonarny/Plus Internet/Plus Internet stacjonarny. Transfer skutkuje jednak opóźnieniem do drugiego pełnego okresu rozliczeniowego w przyznawaniu Rabatu na Umowie rabatowanej, której dotyczy przeniesienie.
5. W przypadku jeżeli umową uprawniającą jest umowa Plus Mix, dokonanie konwersji tej umowy z Plus Mix do Plus Abonament spowoduje utratę Rabatu/Rabatów na umowie rabatowanej/ych o ile wśród umów rabatowanych występuje Umowa Plus Abonament. Na konwertowanej umowie Abonent może otrzymać rabat pod warunkiem spełnienia warunków określonych w par 1. pkt 3-4.
6. Jeżeli Abonent dokona zmiany Umowy polegającej na zmianie segmentu skierowanego do konsumentów na segment skierowany do przedsiębiorców poprzez zmianę danych Abonenta na Umowie która pełniła rolę Umowy uprawniającej wówczas Rabaty na wszystkich Umowach rabatowanych oraz Umowach dodatkowych Plus Abonament/ Plus Internet zostaną usunięte, chyba, że Abonent posiada Umowę nie objętą do tej pory Programem, a mogącą pełnić rolę Umowy uprawniającej zgodnie z § 1 pkt. 3, wówczas ta umowa zostanie Umową uprawniającą, a Rabaty na Umowach rabatowanych oraz Umowach dodatkowych Plus Abonament/ Plus Internet pozostaną zachowane. Jeżeli Abonent takiej zmiany na Umowie dokona na jednej z Umów rabatowanych lub Umów dodatkowych Plus Abonament/Plus Internet to rabat zostanie usunięty tylko na tej Umowie na której dokonano takiej zmiany umowy.
7. W przypadku zmiany oferty na Umowie objętej Programem każdorazowo Rabaty nadane niezgodnie z segmentem klienta zostaną usunięte (za wyjątkiem Umowy TV).

## § 5 DANE OSOBOWE

1. Korzystanie z Programu wiąże się z przekazywaniem danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel. Dane przekazywane będą wielokrotnie, na bieżąco w czasie trwania Programu, w celu uwzględnienia zmian tych danych oraz realizacji Programu. Zarówno Cyfrowy Polsat jak i Polkomtel jest odrębnie administratorem danych wobec swoich Abonentów. Przekazywanie danych realizowane jest na podstawie zgody Abonenta. W przypadku braku jej wyrażenia skorzystanie z Programu jest niemożliwe. Zgoda na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem, a Polkomtel może być w każdym momencie odwołana. Odwołanie zgody nie wpływa na legalność przekazywania danych przed odwołaniem zgody. Odwołanie zgody w trakcie korzystania z Programu spowoduje bezpowrotną dezaktywację przyznanego Rabatu na wszystkich Umowach biorących udział w Programie.

## § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl) oraz [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Polkomtela i Cyfrowego Polsatu.
2. Cyfrowy Polsat i Polkomtel są uprawnieni do odwołania lub zmiany warunków Programu/Promocji w każdym czasie, z zastrzeżeniem że nie wpłynie to na prawa nabyte przez Abonentów przed dniem odwołania lub zmiany. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się poniższe Regulaminy: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 do 31.08.2021 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla ofert Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r. do 31.08.2021 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.) o ile Regulamin Programu nie stanowi inaczej oraz odpowiednio Regulamin świadczenia usług Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulamin Świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji Satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych pomiędzy 25.12.2014 r. a 24.03.2019 r.) oraz Regulamin Świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.03.2019 r. do 31.08.2021 r.) oraz Regulamin Świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.) lub Regulamin świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r. do 31.08.2021 r.) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.) lub Regulamin świadczenia usług telewizyjnej internetowej przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.) . lub Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych TV Mobilna przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/ aneksów zawartych od 01.09.2021 r.)

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

## Załącznik nr 1 do regulaminu Programu „smartDOM 5 –Telewizja Internet, Telefon”

### Promocje wykluczone z pełnienia roli „Umowy uprawniającej”:

#### 1. Plus Abonament w promocjach typu:

- „Sprzęt z dodatkowym urządzeniem”
- „DUET, RODZINA, RODZINA+ DODATKOWA KARTA”
- „USECRYPT MESSENGER”
- „PLAN ZERO”
- „PLUS STACJONARNY”
- „Plus Abonament z rabatem specjalnym smartDOM”
- „Kolejna karta”
- "PLUS. 6.x 12"

#### 2. Plus Internet w promocjach typu:

- „Plus Internet – bundle”
- „Plus Internet na 12 miesięcy”
- „Plus Internet – Rodzina Plusa”
- „Plus Internet dla stałych Klientów – bundle”
- „Plus Internet dla stałych Klientów na 12 miesięcy”
- „Plus Internet dla stałych Klientów – Rodzina Plusa”

#### 3. Plus Internet Stacjonarny:

- „Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł przez 12 miesięcy”
- „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 1 zł przez 12 miesięcy”
- „Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł przez 12 miesięcy (BSA)”
- „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł przez 12 miesięcy (BSA)”
- „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł przez 12 miesięcy (POPC)”
- "Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł przez 12 miesięcy (Partnerska)"
- "Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 1 zł przez 12 miesięcy (Partnerska)"

## Załącznik nr 2 do regulaminu Programu „smartDOM 5 –Telewizja Internet, Telefon”

### Promocje wykluczone z pełnienia roli „Umowy rabatowanej”:

1. Plus Abonament w promocjach typu:
  - „Sprzęt z dodatkowym urządzeniem”
  - „DUET, RODZINA, RODZINA+”
  - „PLAN ZERO”
  - „PLUS. STACJONARNY”
  - „Kolejna karta”
  - "PLUS. 6.x 12"
  - "PLUS. 6.x B2C (FOTOWOLTAIKA)"
  - "PLUS. SPECJALNA 25 dla Stałych Klientów"
  - "PLUS. SPECJALNA dla Stałych Klientów"
2. Plus Internet w promocjach typu:
  - „Plus Internet na 12 miesięcy”
  - „Plus Internet – Rodzina Plusa”
  - „Plus Internet dla stałych Klientów na 12 miesięcy”
  - „Plus Internet dla stałych Klientów – Rodzina Plusa”
3. Oferta Telewizji Cyfrowego Polsatu:
  - na umowach pracowniczych
  - z Okresem Promocyjnym wynoszącym co najmniej 12 okresów rozliczeniowych
  - pozwalającej na obniżenie opłaty miesięcznej za Pakiet Podstawowy o więcej niż 10 zł/mies.
  - z Oferty Specjalnej dla Grupy Netia – „Telewizja dla Nowych Klientów”
  - na Umowie na Telewizję internetową bez stałego zobowiązania na pakiet telewizyjny
  - z Oferty Partnerskiej obejmującej jako Pakiet Podstawowy Pakiet M
4. Internet Polsat Box:
  - "Polsat Box tylko SIM dla pracowników - utrzymanie"
  - "Polsat Box ze sprzętem dla pracowników - utrzymanie"

### Promocje wykluczone z pełnienia roli „Umowy dodatkowej Plus Abonament/ Plus Internet”:

1. Plus Abonament w promocjach typu:
  - „Sprzęt z dodatkowym urządzeniem”
  - „DUET, RODZINA, RODZINA+”
  - „PLAN ZERO”
  - „PLUS. STACJONARNY”
  - "PLUS. 6.x 12"
  - "PLUS. 6.x B2C (FOTOWOLTAIKA)"
  - „PLUS. SPECJALNA 25 dla Stałych Klientów”
  - „PLUS. SPECJALNA dla Stałych Klientów”
2. Plus Internet Stacjonarny:
  - „Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł przez 12 miesięcy”
  - „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 1 zł przez 12 miesięcy”
  - „Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł przez 12 miesięcy (BSA)”

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

- „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł przez 12 miesięcy (BSA)”
- „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł przez 12 miesięcy (POPC)”
- „Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł nawet przez 6 miesięcy”
- „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 1 zł nawet przez 6 miesięcy”
- „Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł nawet przez 6 miesięcy (BSA)”
- „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł nawet przez 6 miesięcy (BSA)”
- „Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł nawet przez 6 miesięcy (POPC)”
- "Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł nawet przez 6 miesięcy (Partnerska)"
- "Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł przez 12 miesięcy (Partnerska)"
- "Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 1 zł nawet przez 6 miesięcy (Partnerska)"
- "Nowy Plus Internet Stacjonarny z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 1 zł przez 12 miesięcy (Partnerska)"

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)