

Regulamin Promocji „25 GB na 25lecie Plusa” („Regulamin Promocji”) Wersja z dnia 01.10.2021 r.

§ 1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „25 GB na 25lecie Plusa” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów:
 - Na Kartę², Simplus³, SamiSwoi⁴, 36.6⁵ (zwanych dalej „Abonentami oferty Na Kartę”),
 - MixPlus, PlusMix i Mix⁶, którzy korzystają z dowolnej taryfy MIX⁷ (zwanych dalej „Abonentami oferty Mix”),
 - oraz do osób fizycznych będących konsumentami oraz osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, będących abonentami⁸ (zwanych dalej „Abonentami”), którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel.
- Promocja obowiązuje od dnia 01.10.2021 r. do 31.10.2021 r. („Okres Promocji”).
- W ramach Promocji Abonent może skorzystać z jednorazowego Pakietu internetowego 25 GB na krajową transmisję danych w cenie 0 zł („Pakiet internetowy”).
- Pakiet jest włączany na okres („Okres Ważności Pakietu”) 30 dni dla Abonentów opisanych w pkt 1 a i b oraz do końca bieżącego cyklu bilingowego i na kolejny pełny cykl bilingowy dla Abonentów opisanych w pkt 1c.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- W celu skorzystania z Promocji należy wysłać bezpłatnego SMS-a o treści **25LAT** na bezpłatny nr **80180** w Okresie Promocji.
- Pakiet 25 GB można tylko raz aktywować na jednym numerze telefonu.
- Momentem włączenia Pakietu internetowego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta oferty Na Kartę, Abonenta oferty Mix lub Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Pakietu na jego koncie.
- Nie może deaktywować aktywowanego Pakietu internetowego.
- Niewykorzystane jednostki z Pakietu internetowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
- Opłata za Pakiet internetowy wynosi 0zł.

Zasady rozliczanie Pakietu internetowego dla Abonentów oferty Na kartę i Mix

- Włączenie Pakietu internetowego 25 GB nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od momentu wysłania wiadomości SMS opisanej w § 2 pkt 1.
- Momentem włączenia Pakietu internetowego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Pakietu na jego koncie.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert na Kartę;

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi;

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi;

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

⁶ W rozumieniu: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- oferty Mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert Mix.

⁷ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

⁸ W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.) lub Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

3. W przypadku aktywacji Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawzić połączenie.
4. Abonent oferty Na Kartę i Abonent oferty Mix może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
5. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
6. Pakiet internetowy aktywowany w ramach Promocji nie może być wykorzystany w roamingu międzynarodowym.
7. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych:
 - a. w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent oferty Na Kartę lub Abonent oferty Mix,
 - b. w roamingu.
7. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta oferty Na Kartę lub Abonenta oferty Mix. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent oferty Na Kartę lub Abonent oferty Mix.
8. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s lub 1mb/s. Abonent oferty Na Kartę, Abonent oferty Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent oferty Na Kartę, Abonent oferty Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
9. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
10. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
11. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:
 - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
 - b. zalogować się do iPlus
12. Pakiet internetowy jest jednorazowy dlatego nie ulega odnowieniu.
13. Abonent oferty Na Kartę, Abonent oferty Mix, który korzysta również z innych pakietów internetowych, będzie korzystał w pierwszej kolejności z Pakietu internetowego.

Zasady rozliczania Pakietu internetowego dla Abonentów

1. Aktywacja Pakietu internetowego 25 GB nastąpi do końca bieżącego cyklu bilingowego i na kolejny pełny cykl bilingowy, po wcześniejszym wysłaniu wiadomości SMS opisanej w § 2 pkt 1.
2. Aktywacja Pakietu internetowego zostanie potwierdzona wysłaniem wiadomości tekstowej SMS do Abonenta.
3. Pakiet internetowy umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS oraz 5G o ile Abonent korzysta z taryfy zapewniającej dostęp do 5G i posiada odpowiednie urządzenie telekomunikacyjne.
4. Pakiet internetowy nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z regulaminem bieżącej promocji, z której korzysta Abonent bądź z Cennikiem
 - b. w roamingu.
5. W ramach Pakietu internetowego Abonent może wysyłać i odbierać dane przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urzędnictwa telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE lub innej w zależności od posiadanej taryfy przez Abonenta i posiadania odpowiedniego urządzenia telekomunikacyjnego.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu internetowego naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
7. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu.

§ 3 INFORMACJE DODATKOWE

1. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.plus.pl lub www.plushbezlimitu.pl. Odwołanie Promocji nie ma wpływu na warunki korzystania z aktywowanych Pakietów internetowych.

2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- oferty Mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert na Abonament i właściwego Cennika dostępnych na www.plus.pl lub www.plushbezlimitu.pl.