

Cennik dla taryfy Easy dla Abonentów SIMPLUS

Cennik ważny od 15.06.2017 r.

Tabela opłat za krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS

	Stawka podstawowa
Opłata za minutę połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polkomtel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,79 zł (0,64 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,79 zł (0,64 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,79 zł (0,64 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,79 zł (0,64 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,79 zł (0,64 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,81 zł (0,66 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,81 zł (0,66 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,79 zł (0,64 zł)
Opłata za wysłanie 1 wiadomości SMS do sieci komórkowych	0,20 zł (0,16 zł)
Opłata za wysłanie 1 wiadomości SMS do sieci stacjonarnych	0,62 zł (0,50 zł)
Opłata za wysłanie 1 wiadomości MMS	0,40 zł ^{3,7} (0,33 zł)

Ceny w nawiasie bez VAT.

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę od początku trwania połączenia. Stawki obowiązują przez całą dobę, przez cały tydzień.

Połączenia międzynarodowe**Cennik połączeń międzynarodowych i międzynarodowych wiadomości SMS**

Stawka za minutę połączenia	Wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + stawka podstawowa za minutę krajowego połączenia głosowego
Stawka za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości SMS	62 gr (50 gr)

Ceny w nawiasie bez VAT.

Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Opłaty według podziału na strefy międzynarodowe

Numer strefy międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj
1	2,02 zł (1,64 zł)	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze (Wyspy), Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
2	4,03 zł (3,28 zł)	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	6,05 zł (4,92 zł)	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa,

Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

Ceny w nawiasie bez VAT.

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund od początku trwania połączenia.

Cennik Telekart Plus

Telekarta PLUS	„10”	„30”	„50”	„100/115”	„150/180”
z VAT (bez VAT)	10 zł (8,13 zł)	30 zł (24,39 zł)	50 zł (40,65 zł)	100 zł* (81,30 zł)	150 zł** (121,95 zł)
Okres ważności dla usług wychodzących	7 dni	30 dni	90 dni	180 dni	180 dni
Okres ważności dla usług przychodzących***	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni

* Przy zakupie telekarty "100 / 115" udzielany jest rabat w wysokości **15 zł**.

** Przy zakupie telekarty "150 / 180" udzielany jest rabat w wysokości **30 zł**.

*** Liczone od upływu okresu ważności dla usług wychodzących.

Uwaga: Okres karencji dla Abonentów Simplus taryfy EASY dla Abonentów upływa w 365. dniu od chwili zawieszenia konta z powodu zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących lub wyczerpania jego wartości.

Cennik usług Simplus

Dostęp do serwisów Infocentrum i Numer Ulgowy

Opłata za połączenie z numerami serwisów Infocentrum i Numer Ulgowy

Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia z VAT
605 80x xxx ¹³	Bezpłatne ¹
605 81x xxx ¹⁴	0,24 zł (0,20 zł)

Ceny w nawiasie bez VAT.

* x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9.

Opłaty za połączenia z numerami serwisu Numer Ulgowy naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund od początku trwania połączenia.

Inne Usługi

Dostęp do innych usług

Rodzaj usługi	Opłata
Zasilenie konta (numer 5555)	Bezpłatne ¹
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatne ¹

Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	Bezpłatne ¹
Przyjmowanie wiadomości tekstowych SMS	Bezpłatne ¹
Przyjmowanie wiadomości MMS ⁶	Bezpłatne ¹
Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej ⁵ do numeru jej właściciela w sieci Plus	Bezpłatne ¹
Włączenie Poczty Głosowej	Bezpłatne ^{1,2}
Wyłączenie Poczty Głosowej	Bezpłatne ^{1,2}
Połączenie ze skrytką własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,48 zł (0,39 zł)
Przesyłanie wiadomości SMS – e-mail (numer 119999)	Oplata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 wiadomości tekstowej SMS (krajowej)
Jednorazowe połączenie z Działem Obsługi Klienta SIMPLUS (numer 2601)	1,97 zł (1,60 zł) niezależnie od czasu trwania połączenia
Minuta połączenia z Internetem (połączenie komutowane HSCSD, CSD) - numer 123 i 321	0,48 zł (0,39 zł)
Minuta połączenia z WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD) -numer 234	0,48 zł (0,39 zł)
Oplata za szczegółowy wykaz połączeń	30,75 zł (25,00 zł)
Podstawowy wykaz wykonanych usług	6,15 zł (5,00 zł)
Szczegółowy wykaz wykonanych usług	10,08 zł (8,20 zł)
Zmiana numeru	61,50 zł (50,00 zł)
Udostępnianie karty SIM lub jej wymiana w razie uszkodzenia albo zablokowania	12,30 zł (10,00 zł)
Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP 10KB (APN: wap.plus.pl) ^{3,8,9}	0,30 zł (0,25 zł)
Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet 100KB (APN: www.plus.pl; Internet) ^{3,8,9}	0,19 zł (0,15 zł) za 1 MB
SimplusNet – dostęp głosowy Oplata za minutę połączenia z numerem 4444	0,30 zł (0,25 zł)
Pilot Plus Oplata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	0,93 zł (0,76 zł)

Ceny w nawiasie bez VAT.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta Simplus wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Usługi "Krótkim kodem"

Nazwa usługi	Kod usługi	Oplata za usługę
Włączenie taryfy Nowy Simplus dla Abonentów	*147*90#	
Włączenie taryfy Twój Profil dla Abonentów	*147*50#	
„Jaka taryfa?” Sprawdzenie aktualnej taryfy	*147#	
„Do kiedy?” Sprawdzenie okresu ważności konta dla usług wychodzących	*125#	bezpłatnie ¹
„Dostępny limit Krótkim Kodem” Aktywacja usługi	*101*11*99#	
Sprawdzenie wartości konta	*100#	
„Na raz, dwa, trzy” Zasilenie konta Simplus (TELEKOD oznacza 14- lub 16-cyfrowy numer z Telekarty)	123*TELEKOD#	

SIMPLUS)			
"Zmień język"	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#	
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#	
"Poczta Głosowa"	Wyłączenie Poczty Głosowej ⁶	*122*00#	
	Włączenie Poczty Głosowej ⁶	*122*11#	
	Sprawdzenie statusu Poczty Głosowej	*122#	
GPRS / MMS	Aktywacja usługi ¹²	*101*11*02#	
	Dezaktywacja usługi	*101*00*02#	
Aktywne usługi	Sprawdzenie aktywnych usług na koncie	*101#	
Roaming	Aktywacja usługi ¹¹	*101*11*01#	Zgodnie z tabelą opłat usługi Roaming
	Dezaktywacja usługi	*101*00*01#	
	Wykonywanie połączeń	*111*nr_tel#	
Blokada powiadomień SMS o koszcie połączenia ¹⁵	Aktywacja usługi	*101*11*06#	bezpłatnie ¹
	Deaktywacja usługi	*101*00*06#	

- Uaktywnienie usług polega na wpisaniu wyżej wymienionych kodów w telefonie i naciśnięciu przycisku „zadzwoń”,
- Otrzymanie informacji o aktualnej wartości konta za pomocą usługi „Dostępny Limit Krótkim Kodem” jest możliwe wyłącznie dla Abonentów Simplus, którzy:
 - aktywowali wcześniej usługę „Dostępny Limit Krótkim Kodem”, lub
 - zakupili zestaw z kartą SIM z aktywną usługą „Dostępny Limit Krótkim Kodem”
- W przypadku aktywacji usługi „Dostępny Limit Krótkim Kodem” Abonent Simplus nie ma możliwości powrotu do usługi sprawdzania wartości konta.
- Przesyłanie kodów jest możliwe przy dodatniej wartości konta.

Usługa SMS Premium ⁴

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł

1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 - 7099 70000 - 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 - 7199 71000 - 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 - 7299 72000 - 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 - 7399 73000 - 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 - 7499 74000 - 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 - 7599 75000 - 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 - 7699 76000 - 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 - 7799 77000 - 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 - 7899 78000 - 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 - 7999 79000 - 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 - 8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000 - 80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000 - 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 - 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 - 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 - 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 - 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 - 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 - 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 - 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 - 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 - 910999	12,30 zł
900000 - 900999	0,62 zł	911000 - 911999	13,53 zł
901000 - 901999	1,23 zł	912000 - 912999	14,76 zł
902000 - 902999	2,46 zł	913000 - 913999	15,99 zł
903000 - 903999	3,69 zł	914000 - 914999	17,22 zł
904000 - 904999	4,92 zł	915000 - 915999	18,45 zł
905000 - 905999	6,15 zł	916000 - 916999	19,68 zł
906000 - 906999	7,38 zł	917000 - 917999	20,91 zł
907000 - 907999	8,61 zł	918000 - 918999	22,14 zł
908000 - 908999	9,84 zł	919000 - 919999	23,37 zł
909000 - 909999	11,07 zł	920000 - 920999	24,60 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych	
Zakres numerów	Opłata
605 70 5xxx	2,30 zł
605 70 6xxx	2,46 zł
605 70 7xxx	2,58 zł
605 70 8xxx	4,25 zł
605 70 9xxx	4,92 zł
*70y	0,62 zł
*71y	1,23 zł
*72y	2,46 zł
*73y	3,69 zł
*74y	4,92 zł
*75y	6,15 zł

*76y	7,38 zł
*77y	8,61 zł
*78y	9,84 zł
*79y	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych
--

Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Oplata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

Cennik połączeń głosowych w roamingu

Odbieranie przychodzących połączeń głosowych w roamingu.

Cena połączenia głosowego przychodzącego w roamingu zależy od strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą stref roamingowych, odpowiadającej krajowi, w którym znajduje się Abonent Simplus. Opłaty za minutę połączenia odebranego w Roamingu wynoszą:

AbonentSimplus znajduje się w strefie

0	1	2	3
0,00 zł	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)

Ceny w nawiasie bez VAT.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,04 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
 - 0,04 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłaty za połączenia głosowe odebrane w roamingu naliczane są w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia od momentu jego odebrania z wyjątkiem krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

Wykonywanie połączeń głosowych w roamingu

Połączenie inicjowane jest za pomocą sekwencji kodów: *111*Numer_wywoływany# oraz po naciśnięciu przycisku „zadzwoń”. Numer wywoływany powinien być poprzedzony numerem kierunkowym kraju, do którego wykonywane jest połączenie.

Cena połączenia wykonanego w roamingu zależy od strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą stref roamingowych, odpowiadającej krajowi, w którym znajduje się Abonent Simnplus, oraz od strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie. Opłaty za minutę połączenia wychodzącego w złotych polskich w roamingu wynoszą:

Abonent dzwoni do strefy roamingowej	Abonent jest w strefie roamingowej			
	0	1	2	3
do Polski	0,79 zł (0,64 zł)	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)
0	0,79 zł (0,64 zł)	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)
1	4,03 zł (3,28 zł)	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)
2	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)
3	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)

Ceny w nawiasie bez VAT.

Oplaty za połączenia głosowe wykonane w roamingu naliczane są w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund od momentu odebrania połączenia przez drugą stronę (osobę, do której kierowane jest połączenie) z wyjątkiem połączeń inicjowanych w krajach lub terytoriach należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych i wykonywanych do krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Wiadomości SMS w roamingu

Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,20 zł (0,16 zł)
Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu (w pozostałych przypadkach)	1,46 zł (1,19 zł) + opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 wiadomości SMS
Odebranie 1 wiadomości SMS	Bezpłatne ¹

Ceny w nawiasie bez VAT.

Pakietowa transmisja danych w roamingu

	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		Pozostałe kraje Europy i świata	
	Cena	Jednostka taryfikacyjna	Cena	Jednostka taryfikacyjna
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN*	0,09 zł / MB	1 kB	0,05 zł / 1 kB	1 kB
Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB	0,40 zł / 100 KB, nie więcej niż 1 zł	100 KB	3 zł / 100 KB	100 KB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł / szt	1 szt	0,05 zł / 1 kB	1 kB

(*) Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł.

Tabela stref roamingowych

Numer strefy roamingowej	Kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

Legenda

¹ W ramach opłaty za udostępnienie usługi SIMPLUS.

² Usługa wykonywana przez Dział Obsługi Klienta (nr 2601) – opłata za połączenie wg stawki określonej w Cenniku

³ Dla Abonentów Simplus, dla których informacja na temat wartości konta dostępna jest na karcie SIM, aktualizacja wartości konta w przypadku wysłania wiadomości SMS, wiadomości MMS, Premium SMS, Premium MMS oraz za pakietową transmisję danych GPRS odbywa się w następujący sposób:

- w momencie kiedy suma opłat osiągnie lub przekroczy 2,50 zł z VAT, wartość konta Abonenta Simplus zostaje zaktualizowana,
- jeżeli w ciągu 10 dni suma opłat jest mniejsza od 2,50 zł z VAT, wartość konta Abonenta Simplus zostaje zaktualizowana po 10 dniach od wystąpienia zdarzenia powodującego opłatę,
- Abonent Simplus zostaje powiadomiony o zaktualizowaniu wartości konta wiadomością SMS. Aktualizacja wartości konta może nastąpić z opóźnieniem.

⁴ Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej www.simplus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

⁵ Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonent Simplus w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania ze skrytki, a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów Simplus lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

⁶ Aby otrzymywać wiadomości multimedialne MMS konto Abonenta Simplus musi być w okresie ważności dla usług wychodzących.

⁷ Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

⁸ Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie APN: wap.plus.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 kB. Opłaty za połączenia za APN: www.plus.pl oraz Internet naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.

⁹ APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu. W przypadku sieci GSM termin ten oznacza nazwę serwera, który obsługuje transmisję danych. Wpisanie przez Abonenta Simplus nazwy punktu dostępu (APN) jest niezbędne do korzystania z takich usług jak WAP lub GPRS. W telefonach zakupionych u operatorów APN jest zwykle zapisana w pamięci aparatu i nie ma potrzeby jej wpisywania.

¹⁰ Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

¹¹ Aby aktywować usługę roaming, Abonenta Simplus musi mieć wyłączony GPRS/MMS

¹² Aby aktywować usługę GPRS, Abonenta Simplus musi mieć wyłączony roaming.

¹³ Infocentrum - połączenia z numerami sieci Plus, rozpoczynającymi się od 605 80, są bezpłatne. Za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

¹⁴ Numer Ulgowy - opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Abonenci Simplus, inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym w sieci Plus ponoszą opłatę zawsze w wysokości określonej w Cenniku.

¹⁵ Po aktywacji usługi Abonent Simplus nie będzie otrzymywał SMS z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

POZOSTAŁE INFORMACJE

- **Tabela opłat za krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS określonych cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy

Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

- Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:
 - a. posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
 - b. posiadanie aktywnej usługi Roaming
 - c. posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS
 - d. znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku Reszty Świata.
- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
- SIMPLUS jest usługą bez abonamentu.
- Zasilania konta można dokonać przy pomocy Telekarty PLUS lub w inny sposób określony przez operatora.
- Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu telekodu w sposób określony przez operatora w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilenie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności dla usług wychodzących.
- Informacja na temat aktualnej wartości konta jest związana z mikroprocesorową kartą SIM (wartość konta widoczna na wyświetlaczu lub w menu telefonu) lub uzyskiwana za pomocą usługi „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
- Informacja o sposobie prezentacji wartości konta (dostępna na karcie SIM lub za pomocą usługi „Dostępny Limit Krótkim Kodem”) dla kart SIM sprzedawanych w zestawach, znajduje się w dołączanych materiałach informacyjnych.
- Początkowa wartość konta jest ważna przez okres 30 dni od momentu włączenia się do sieci.
- Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności dla usług wychodzących uzależniony od wartości zasilenia podany w Cenniku.
- Okresy ważności dla usług wychodzących konta się nie sumują.
- Przy zasileniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy dla Abonenta Simplus okres ważności dla usług wychodzących.
- Po upływie okresu ważności dla usług wychodzących lub od momentu, w którym cała wartość konta została wykorzystana pozostaje jeszcze 30 dni, podczas których można przyjmować połączenia.
- Każde połączenie z Działem Obsługi Klienta SIMPLUS podlega jednorazowej opłacie bez względu na czas jego trwania. Informacja dla Abonentów Simplus dostępna jest przez 24 godziny na dobę.
- Szczegółowy wykaz połączeń obejmuje okres ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia żądania.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami.
- Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.
- Połączenia pod numery rozpoczynające się od cyfr -700 są zablokowane.
- Opłata za połączenie z siecią Internet dotyczy również połączeń z numerami: 601 100 321, +48 601 100 321, 601 100 123 oraz +48 601 100 123.
- Opłata za połączenia z WAP dotyczy również połączeń z numerami: 601 100 234 i +48 601 100 234.
- Każdy Zestaw SIMPLUS zawiera początkową dodatnią wartość konta.
- SMS – wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych (kodowanych na 7 bitach) lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem SIMPLUS. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Nie ma możliwości zmiany taryfy EASY dla Abonentów Simplus na taryfy: TEAM7.
- Nie ma możliwości zmiany taryfy Easy na taryfę Team7 dla Abonentów Simplus.

- Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- Wszystkie ceny podane są w złotych polskich.
- Polkomtel Sp. z o.o. może świadczyć usługi na warunkach innych, niż określono w Cenniku.
- Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.
- Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.
- Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
- POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, , NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł.