

# Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych taryfa „OMG”

Oferta ważna od 15.06.2017 r. (obowiązująca dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

## 1. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFACH OMG

Taryfy OMG	19,90	29,90	44,90	54,90	64,90	84,90	299
Abonament	19,90 zł	29,90 zł	44,90 zł	54,90 zł	64,90 zł	84,90 zł	299
Liczba minut/SMS-ów/MMS-ów do wymiennego korzystania w ramach abonamentu							
Liczba minut wliczonych w abonament lub liczba SMS-ów/MMS-ów wliczonych w abonament	40	80	100	170	340	540	1200
	40	80	100	170	340	540	1200
Opłata za minutę połączenia i wiadomości SMS/MMS							
Opłata za minutę połączenia do Abonentów Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), Cyfrowego Polsatu S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A., Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz do abonentów krajowych sieci stacjonarnych jak również do abonentów nie wymienionych powyżej operatorów krajowych sieci komórkowych.	0,49 zł		0,29 zł				
Opłata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych	0,18 zł						
Opłata za krajową wiadomość MMS	0,40 zł						
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,49 zł		Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,29 zł		Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe		

Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych i wysyłania faksów.

Minuty/SMS-y/MMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystywane w ten sposób, że:

- każda wykorzystana minuta pomniejsza o 1 liczbę SMS-ów/MMS-ów wliczonych w abonament,
- każdy wysłany 1 SMS/MMS pomniejsza o 1 minutę liczbę minut wliczonych w abonament.

Opłata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

## 2. SWOJAKI

SWOJAKI to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus lub w sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie tańszych SMS-ów do wybranych numerów w sieci Plus.

Swojaki w taryfach OMG	Wszystkie taryfy
Liczba numerów	5
Opłata za minutę połączenia	0,19 zł
Opłata za SMS do sieci Plus	0,10 zł
Dezaktywacja usługi	bezpłatnie

Oplata miesięczna (za 1 numer)	<b>bezpłatnie</b>
Aktywacja/zmiana listy numerów	<b>1,00 zł</b>

Połączenia i SMS-y w ramach usługi Swojaki pomniejszają liczbę minut i SMS-ów/MMS-ów wliczonych w abonament.

### 3. STREFA PLUS

**STREFA PLUS** to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń na numery stacjonarne i numery w sieci Plus z obszaru wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.

<b>Strefa Plus w taryfach OMG</b>	<b>Wszystkie taryfy</b>
Oplata za minutę połączenia	<b>0,24 zł</b>
Oplata miesięczna	<b>2,00 zł</b>
Aktywacja/dezaktywacja/zmiana obszaru Strefy Plus	<b>2,00 zł</b>

**Abonent korzystający z usługi Strefa Plus** może wybrać, czy połączenia wykonywane ze Strefy Plus powinny pomniejszać liczbę minut wliczonych w abonament czy też nie (domyślnie przypisywana jest zasada pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament przez połączenia wykonane w ramach usługi Strefa Plus).

### 4. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

#### TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

<b>Numer strefy taryfowej</b>	<b>Opłata za minutę połączenia</b>	<b>Kraj lub terytorium</b>
1	<b>1,85 zł</b>	Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA
2	<b>2,46 zł</b>	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	<b>7,69 zł</b>	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Płd, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

**WYBRANY KIERUNEK MIĘDZYNARODOWY** to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

Wybrany Kierunek Międzynarodowy w taryfach OMG	Wszystkie taryfy
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	<b>0,49 zł</b>
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	<b>0,99 zł</b>
Opłata miesięczna za pierwszy wybrany numer kierunkowy	<b>bezpłatnie</b>
Opłata miesięczna za każdy kolejny wybrany numer kierunkowy	<b>2,00 zł</b>
Aktywacja usługi/zmiana listy krajów	<b>2,00 zł</b>
Dezaktywacja usługi	<b>bezpłatnie</b>

#### SMS i MMS międzynarodowy

Opłata za SMS międzynarodowy	<b>0,62 zł</b>
Opłata za MMS międzynarodowy	<b>2,46 zł</b>

Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 KB**.

#### POŁĄCZENIA W ROAMINGU

z: \ do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata	Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	<b>0,49 zł (dla taryf OMG 19,90 i 29,90) 0,29 zł (dla pozostałych taryf OMG)</b>	<b>6,15 zł</b>	<b>6,15 zł</b>	<b>0,00 zł</b>
				<b>300 minut rocznie (limit roamingowy)</b>
				<b>0,05 zł</b>
Pozostałe kraje Europy i Turcja: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze		<b>6,15 zł</b>		<b>3,08 zł</b>
Pozostałe kraje świata		<b>8,00 zł</b>		<b>8,00 zł</b>

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania, po przekroczeniu ustalonego w jej ramach limitu roamingowego doliczana jest opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia.

#### \* Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie

- W celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z połączeń otrzymanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie stosuje się Politykę Uczciwego Korzystania, w rozumieniu Rozporządzenia.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się limit roamingowy na korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1, bez naliczania opłaty dodatkowej. Limit roamingowy jest przyznawany na okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.

3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania stosuje się mechanizm kontroli, polegający na obserwacji rocznego użycia usług, o których mowa w ust. 1, w celu weryfikacji, czy Abonent przekroczył limit, o którym mowa w ust. 2.
4. W przypadku przekroczenia limitu roamingowego na połączenia otrzymane, określonego w cenniku, do każdej minuty połączenia otrzymanego w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie, doliczana jest wskazana w cenniku opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, o czym Abonent zostanie poinformowany w wiadomości SMS. Po upływie 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych limit roamingowy odnawia się do wysokości wskazanej w cenniku.
5. Limit roamingowy obowiązuje od momentu rozpoczęcia świadczenia usług. W przypadku abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia 14 czerwca 2017 r. włącznie pierwszy limit roamingowy przyznawany jest dnia 15 czerwca 2017 r. Bieżący stan limitu roamingowego oraz okres, na który został przyznany można sprawdzić wysyłając bezpłatną wiadomość sms o treści i na numer wskazany na stronie [www.plus.pl/roaming](http://www.plus.pl/roaming).
6. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta Polkomtel sp. z o.o.

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie we wszystkich kierunkach	<b>13,53 zł</b>
---	-----------------

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych i wysyłania faksów.

#### POZOSTAŁE USŁUGI W ROAMINGU

	<b>Opłata</b>
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	<b>0,18 zł za szt.</b>
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy oraz Turcji	<b>0,99 zł za szt.</b>
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata	<b>2,00 zł za szt.</b>
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1KB*	<b>0,19 zł za 1 MB</b>
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w -pozostałych krajach*	<b>2,46 zł za 50 KB</b>
Wysłanie MMS-a na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	<b>0,40 zł za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł</b>
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail	<b>3,43 zł za każde rozpoczęte 100 KB</b>
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów	<b>7,06 zł za każde rozpoczęte 100 KB</b>
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	<b>0,00 zł</b>
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	<b>3,02 zł za każde rozpoczęte 100 KB</b>

\*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

#### 5. USŁUGI DODATKOWE

	<b>Opłaty</b>
<b>Pakietowa Transmisja Danych.</b> WAP (APN: wap), Internet (APN: www.plusgsm.pl, internet, plus), Prywatne APN (APN: <nazwa>.pl) 1 MB	<b>0,19 zł</b>
<b>Poczta Głosowa.</b> Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	<b>bezpłatnie</b>
Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	<b>0,31 zł</b>
<b>Informacja o rachunku bieżącym.</b> Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	<b>0,29 zł</b>
Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580	<b>0,29 zł</b>
<b>Złocimierz.</b> Opłata miesięczna	<b>2,02 zł</b>
<b>Infocentrum.</b> Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum	<b>bezpłatnie</b>

	Oplaty
<b>Numer Ulgowy.</b> Oplata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,24 zł
<b>Wysyłanie faksów.</b> Oplata aktywacyjna	bezpłatnie
Oplata miesięczna	bezpłatnie
<b>Faks Plus.</b> Oplata aktywacyjna	6,15 zł
Oplata miesięczna	12,30 zł
<b>Dane Plus.</b> Oplata aktywacyjna	6,15 zł
Oplata miesięczna	12,30 zł
<b>Przekazywanie połączeń.</b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,24 zł
Do innych krajowych sieci komórkowych	0,73 zł
Połączenie konferencyjne	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	5,04 zł
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie	6,15 zł
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numer 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	0,96 zł
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numer 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	1,97 zł
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	Oplata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	Oplata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	0,20 zł – jednorazowa opłata za całe połączenie
Połączenia z numerami alarmowymi	usługa bezpłatna
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	usługa bezpłatna
Wymiana wadliwej Karty SIM	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją STK	bezpłatnie
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową	bezpłatnie
<b>Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą lub taką samą opłatą abonamentową</b>	30,75 zł

	Oplaty
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	bezpłatnie

**Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP** jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie** jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Infocentrum.** Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerami w formacie 60580xxxx oraz 800xxxxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

**Numer Ulgowy.** Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerami w formacie 60581xxxx oraz 801xxxxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**Usługa wysyłanie faksów** oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

**Opłata za zmianę taryfy** zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut/SMS-ów/MMS-ów wliczonych w abonament.

**Blokowanie połączeń przychodzących** z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plus online lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

Inne usługi	Oplaty
Info Plus, Chat Plus	0,18 zł
Blokowanie połączeń	18,45 zł
Aktywacja Karty SIM w sieci Plus i przydział numeru	123,00 zł – poza promocją
Wymiana KartySIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	61,50 zł – opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta	30,75 zł – opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	30,75 zł – opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	bezpłatnie
Wybór numeru telefonu typu Złoty	307,50 zł – opłata jednorazowa
Zmiana numeru	61,50 zł – opłata jednorazowa
Usługa Kto Dzwonił?	bezpłatnie

**Zawieszenie usługi na wniosek Abonenta** jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

## 6. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł

### SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

### MMS Premium

Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata
605 70 5xxx	2,30 zł
605 70 6xxx	2,46 zł



### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata
605 70 7xxx	2,58 zł
605 70 8xxx	4,25 zł
605 70 9xxx	4,92 zł
*70y	0,62 zł
*71y	1,23 zł
*72y	2,46 zł
*73y	3,69 zł
*74y	4,92 zł
*75y	6,15 zł
*76y	7,38 zł
*77y	8,61 zł
*78y	9,84 zł
*79y	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

### Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\*

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł

**Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\***

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

**Dostęp do numerów niegeograficznych**

Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta

### Dostęp do numerów niegeograficznych

Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	<b>0,72 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	<b>1,43 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	<b>2,50 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	<b>3,92 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	<b>4,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	<b>6,42 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	<b>12,48 zł</b>	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

### Dostęp do numerów 039

Numer	Opłata*
393883xx	<b>0,60 zł</b>
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 7. INFORMACJE OGÓLNE

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie **opłaty miesięczne** w cenniku płatne są z góry.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Minuty** wliczone w abonament. Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatorów Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A., Cyfrowy Polsat S.A., Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o., oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz do operatorów sieci stacjonarnych. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym. Minuty, SMS-y i MMSy wliczone w abonamencie można wykorzystać tylko w danym okresie rozliczeniowym.

**Minuty, SMS-y, MMS-y** wliczone w abonament, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, Wybrany Kierunek Międzynarodowy, usługi o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów, usługi przekazywania połączeń.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłaty w cenniku** – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatnie”** są uiszczane w ramach abonamentu.

**Polkomtel Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

**Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym.** Opłaty za połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym określone cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

**Roaming międzynarodowy** dla Abonentów– opłata za korzystanie z usług w roamingu, niewyszczególnionych w cenniku, w tym za połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach i promach oraz w samolotach, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku

jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**SMS-y wliczone w abonament.** SMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane wyłącznie na SMS-y wysłane na numery komórkowe. Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,

ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługa Złocimierz** to usługa, w ramach której Klient otrzymuje informację SMS-em o przekroczeniu kwoty bieżącego użycia o ustalony limit oraz o kolejne wielokrotności tego limitu. Lista limitów możliwych do ustalenia w usłudze Złocimierz dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci OrangeT-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., CenterNet S.A., Aero2 Sp. z o.o. oraz Mobyland Sp. z o.o. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Lider tehnologii LTE

**plus** 