

# Cennik taryf Perfekt

Oferta ważna od 15.06.2017 r. (obowiązująca dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

Oferta dostępna jest dla Abonentów posiadających REGON i minimum 5 aktywnych kart SIM.

## 1. Opłaty podstawowe w Taryfach Perfekt

Taryfy Perfekt	Perfekt Lider	Perfekt Pakiet 20	Perfekt Pakiet 30	Perfekt Pakiet 50	Perfekt Pakiet 75	Perfekt Pakiet 100	Perfekt Pakiet 150	Perfekt Pakiet 300
<b>Abonament</b>	<b>10 zł</b> (12,30 zł z VAT)	<b>20 zł</b> (24,60 zł z VAT)	<b>30 zł</b> (36,90 zł z VAT)	<b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT)	<b>75 zł</b> (92,25 zł z VAT)	<b>100 zł</b> (122 zł z VAT)	<b>150 zł</b> (183 zł z VAT)	<b>300 zł</b> (366 zł z VAT)
<b>Pakiet Kwotowy</b>	<b>brak</b>	<b>20 zł</b> (24,40 zł z VAT)	<b>30 zł</b> (36,60 zł z VAT)	<b>50 zł</b> (61 zł z VAT)	<b>75 zł</b> (91,50 zł z VAT)	<b>100 zł</b> (123 zł z VAT)	<b>150 zł</b> (184,5 zł z VAT)	<b>300 zł</b> (369 zł z VAT)
<b>Opłaty za minutę połączenia</b>								
Opłata za minutę połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polkomtel Sp. z o.o. oraz abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,35 zł</b> (0,43 zł z VAT)							
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Orange Polska S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,35 zł</b> (0,43 zł z VAT)							
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników T-Mobile S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,35 zł</b> (0,43 zł z VAT)							
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,35 zł</b> (0,43 zł z VAT)							
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,59 zł</b> (0,73 zł z VAT)							
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,66 zł</b> (0,81 zł z VAT)							
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	<b>0,59 zł</b> (0,73 zł z VAT)							

Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,66 zł (0,81 zł z VAT)		
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,18 zł (0,22 zł z VAT)		
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,33 zł (0,40 zł z VAT)		
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,35 zł (0,43 zł z VAT)	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe

**Pakiet Kwotowy** to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, komutowaną transmisję danych i wysyłanie faksów, SMS-ów, MMS-ów, pakietową transmisję danych. Po wykorzystaniu wartości Pakietu Kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danej taryfie.

**Niewykorzystane w bieżącym okresie jednostki Pakietu Kwotowego** Abonent może wykorzystać w 6 kolejnych okresach rozliczeniowych (jednostki te są wykorzystywane w pierwszej kolejności).

W przypadku:

- zmiany taryfy,
- transferu numeru na inne konto Abonenta,
- przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
- lub rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

niewykorzystane jednostki pakietu kwotowego są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

**Opłata za jeden MMS** naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

## 2. Usługi obniżające koszty

**Kontakt Plus** to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus lub w krajowych sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie tańszych SMS-ów do wybranych numerów w sieci Plus. Maksymalna liczba numerów w usłudze Kontakt Plus wynosi 30.

Taryfy Perfekt	Perfekt Lider	Perfekt Pakiet 20	Perfekt Pakiet 30	Perfekt Pakiet 50	Perfekt Pakiet 75	Perfekt Pakiet 100	Perfekt Pakiet 150	Perfekt Pakiet 300
Opłata za minutę połączenia krajowego	0,10 zł (0,12 zł z VAT)							
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS do sieci Plus	0,10 zł (0,12 zł z VAT)							
Dezaktywacja usługi	bezpłatnie							
Opłata miesięczna (za 1 numer)	1 zł (1,23 zł z VAT)							
Aktywacja/zmiana listy numerów	1 zł (1,23 zł z VAT)							
Opłata miesięczna za usługę Kontakt Plus 2000	10 zł (12,30 zł z VAT)							

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą krajowych połączeń głosowych.

Zmiana listy numerów podlega opłacie jednorazowej bez względu na liczbę wykonanych operacji.

Tańsze połączenia z wybranymi numerami zaczynają obowiązywać od następnego dnia po zgłoszeniu aktywacji usługi lub zmiany listy numerów.

**Usługa Kontakt Plus 2000** to usługa, dzięki której za dodatkową opłatą miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie w ramach usługi Kontakt Plus. Usługa Kontakt Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi Kontakt Plus – osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Usługa Kontakt Plus 2000 dotyczy tylko połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus. Po przekroczeniu limitu 2000 minut opłaty naliczane są zgodnie z opłatą za połączenia Kontakt Plus w danej taryfie. Opłata miesięczna za Kontakt Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę Kontakt Plus. Przy aktywacji usługi Kontakt Plus 2000 opłata miesięczna i liczba minut rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. Aktywacja usługi następuje z początkiem następnego dnia, po dniu w którym zlecono aktywację. Dezaktywacja usługi na życzenie Abonenta następuje od początku

kolejnego okresu rozliczeniowego.

Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty w usłudze Kontakt Plus 2000 nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.

**System Plus** jest usługą umożliwiającą realizowanie połączeń z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM, należącymi do Abonenta lub/i numerami stacjonarnymi z aktywną usługą Prefiks 1069, według specjalnej opłaty. Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus.

Taryfy Perfekt	Perfekt Lider	Perfekt Pakiet 20	Perfekt Pakiet 30	Perfekt Pakiet 50	Perfekt Pakiet 75	Perfekt Pakiet 100	Perfekt Pakiet 150	Perfekt Pakiet 300
Opłata za minutę połączenia krajowego do sieci Plus	0,10 zł (0,12 zł z VAT)							
Opłata za minutę połączenia krajowego w ramach usługi System Plus z numerami stacjonarnymi objętymi usługą Prefiks 1069 lub do sieci stacjonarnej Polkomtel Sp. z o.o.	0,10 zł (0,12 zł z VAT)							
Opłata miesięczna za usługę System Plus 2000	10 zł (12,30 zł z VAT)							
Opłata miesięczna za usługę System Plus	10 zł (12,30 zł z VAT)							
Modyfikacja listy numerów	10 zł (12,30 zł z VAT)							
Aktywacja /dezaktywacja usługi	bezpłatnie							

**Stawki za minutę połączenia** dotyczą krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

**System Plus 2000** to usługa, dzięki której za dodatkową opłatą miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM. Usługa System Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi System Plus – osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Po przekroczeniu limitu 2000 minut w danym okresie rozliczeniowym opłaty naliczane są zgodnie z opłatą za połączenia System Plus w danej taryfie. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty w usłudze System Plus 2000 nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe. Przy aktywacji usługi System Plus 2000 opłata miesięczna i liczba minut rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. W kolejnych okresach rozliczeniowych opłata miesięczna za usługę System Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę System Plus. Aktywacja usługi następuje z początkiem następnego dnia, po dniu w którym zlecono aktywację. Dezaktywacja usługi System Plus 2000 na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Opłaty miesięczne za usługę System Plus i System Plus 2000 dotyczą każdej karty SIM korzystającej z usługi.

**Opłata za modyfikację** listy numerów dotyczy jednorazowego dokonania zmian na liście numerów należących do grupy System Plus, bez względu na liczbę wykonanych operacji.

## Pakiety

Rodzaj pakietów	Opłata miesięczna	Aktywacja/dezaktywacja
2000 minut połączeń w ramach konta	10 zł (12,30 zł z VAT)	bezpłatnie
50 SMS	3 zł (3,69 zł z VAT)	bezpłatnie
Pakiet transmisji danych 25 MB	4 zł (4,92 zł z VAT)	bezpłatnie
Pakiet transmisji danych 100 MB	8 zł (9,84 zł z VAT)	bezpłatnie
Pakiet transmisji danych 250 MB	16 zł (19,68 zł z VAT)	bezpłatnie
Pakiet transmisji danych 500 MB	25 zł (30,75 zł z VAT)	bezpłatnie

**Pakiet 2000 minut w ramach konta** jest wykorzystywany na krajowe połączenia pomiędzy numerami znajdującymi się na tym samym koncie z wyjątkiem połączeń z Abonentami korzystającymi z taryf Pod Kontrolą.

**Pakiet 50 SMS** może być wykorzystany na wiadomości wysyłane do krajowych sieci komórkowych.

Pakiety połączeń w ramach konta, wiadomości SMS i transmisji danych są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed pakietem kwotowym dostępnym w ramach Abonamentu.

**Przy aktywacji** Pakietu opłata miesięczna i wielkość Pakietu rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. W kolejnych okresach rozliczeniowych opłata za Pakiet naliczana jest z góry za cały okres rozliczeniowy. Aktywacja pakietu następuje z początkiem następnego dnia, po dniu w którym zlecono aktywację pakietu. Dezaktywacja Pakietu na wniosek Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Pakiety Pakietowej Transmisji Danych dotyczą wyłącznie transmisji danych w ramach sieci Plus.

Pakiety wiadomości SMS i transmisji danych mają funkcjonalność „przechodzenia Pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane jednostki z Pakietu w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w 6 kolejnych okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywane są jednostki z Pakietu niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W razie niewykorzystania tych jednostek z Pakietu w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w razie zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta lub przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków, wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystane jednostki z Pakietu są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty pakietu 2000 minut połączeń w ramach konta nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.

## Usługa iPlus

iPlus usługa	Oplaty
Oплата miesięczna	<b>39 zł</b> (47,97 zł z VAT)
Limit transmisji	<b>3 GB</b>
Aktywacja	<b>bezpłatnie</b>
Dezaktywacja	<b>10 zł</b> (12,30 zł z VAT)

W ramach **usługi iPlus** Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do internetu w technologii pakietowej transmisji danych w ramach połączeń z APN [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), internet, z prywatnymi APN oraz połączenia z APN: [wap.plusgsm.pl](http://wap.plusgsm.pl) na terenie Polski.

Limit transmisji oznacza łączną liczbę przesłanych danych w ramach usługi w danym okresie rozliczeniowym.

Po przekroczeniu limitu transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym, Abonent ma nadal dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, jednak dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych.

**Oplata miesięczna** za usługę jest doliczana do rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego została aktywowana. Jeśli aktywacja usługi nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, oplata miesięczna za usługę będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego. Oplata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy jest płatna z góry.

Usługa jest aktywowana w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia aktywacji.

Usługa jest dezaktywowana w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji.

## 3. Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym

### Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Oplata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	<b>1,25 zł</b> (1,54 zł z VAT)	Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA
2	<b>2 zł</b> (2,46 zł z VAT)	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Birma, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malesja, Maroko, Mongolia, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Zabi, Adżman, Al-Fudżajra, Dubaj, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kajwajn)
3	<b>6,25 zł</b> (7,69 zł z VAT)	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne, Martynika, Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Srodkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, São Tomé, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

**Wybrany Kierunek Międzynarodowy** to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

	Wszystkie taryfy
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	<b>0,50 zł</b> (0,62 zł z VAT)
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	<b>1 zł</b> (1,23 zł z VAT)
Opłata miesięczna za pierwszy wybrany numer kierunkowy	<b>bezpłatnie</b>
Opłata miesięczna za każdy kolejny wybrany numer kierunkowy	<b>2 zł</b> (2,46 zł z VAT)
Aktywacja usługi/zmiana listy krajów	<b>2 zł</b> (2,46 zł z VAT)
Dezaktywacja usługi	<b>bezpłatnie</b>

**Opłaty za minutę połączenia** w ramach usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy dotyczą połączeń głosowych.

Aktywacja/dezaktywacja usługi oraz zmiana listy krajów następuje od następnego dnia po zgłoszeniu.

## SMS i MMS międzynarodowy

	Wszystkie taryfy
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy	<b>0,50 zł</b> (0,62 zł z VAT)
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy	<b>2 zł</b> (2,46 zł z VAT)

Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

## Połączenia głosowe w roamingu

Z	Do	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy	Pozostałe kraje świata	Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		<b>0,35 zł</b> (0,43 zł z VAT)	<b>0,35 zł</b> (0,43 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>0,00 zł</b> <b>300 minut rocznie</b> <b>(limit roamingowy)</b>
						<b>0,05 zł</b> <b>po przekroczeniu</b> <b>limitu</b> <b>roamingowego*</b>
Pozostałe kraje Europy		<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>3,50 zł</b> (4,31 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>2,50 zł</b> (3,08 zł z VAT)
Pozostałe kraje świata		<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>6,50 zł</b> (8,0 zł z VAT)

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z Rosji, Egiptu, Chin, Serbii, Tadżykistanu we wszystkich kierunkach	<b>11 zł</b> (13,53 zł z VAT)
---	----------------------------------

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej

opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania, po przekroczeniu ustalonego w jej ramach limitu roamingowego doliczana jest opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia.

**\* Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie**

1. W celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z połączeń otrzymanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie stosuje się Politykę Uczciwego Korzystania, w rozumieniu Rozporządzenia.
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się limit roamingowy na korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1, bez naliczania opłaty dodatkowej. Limit roamingowy jest przyznawany na okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.
3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania stosuje się mechanizm kontroli, polegający na obserwacji rocznego użycia usług, o których mowa w ust. 1, w celu weryfikacji, czy Abonent przekroczył limit, o którym mowa w ust. 2.
4. W przypadku przekroczenia limitu roamingowego na połączenia otrzymane, określonego w cenniku, do każdej minuty połączenia otrzymanego w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie, doliczana jest wskazana w cenniku opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, o czym Abonent zostanie poinformowany w wiadomości SMS. Po upływie 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych limit roamingowy odnawia się do wysokości wskazanej w cenniku.
5. Limit roamingowy obowiązuje od momentu rozpoczęcia świadczenia usług. W przypadku abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia 14 czerwca 2017 r. włącznie pierwszy limit roamingowy przyznawany jest dnia 15 czerwca 2017 r. Bieżący stan limitu roamingowego oraz okres, na który został przyznany można sprawdzić wysyłając bezpłatną wiadomość sms o treści i na numer wskazany na stronie [www.plus.pl/roaming](http://www.plus.pl/roaming).
6. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta Polkomtel sp. z o.o.

## Pozostałe usługi w roamingu

	Oplata za jednostkę taryfikacyjną
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	<b>0,18 zł (0,22 zł z VAT)</b>
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy oraz Turcji	<b>0,80 zł (0,99 zł z VAT)</b>
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata	<b>1,63 zł (2,00 zł z VAT)</b>
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 KB**	<b>0,15 zł (0,19 zł z VAT) za MB</b>
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w pozostałych krajach	<b>2 zł (2,46 zł* z VAT)</b>
Wysłanie MMS-a na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	<b>0,33 zł (0,40 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB, jednak nie więcej niż 0,81 zł (1,00 zł z VAT)</b>
Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail z pozostałych krajów	<b>2,79 zł (3,43 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB</b>
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów	<b>5,74 zł (7,06 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB</b>
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	<b>0,00 zł za szt.</b>
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	<b>2,46 zł (3,02 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB</b>

\*Oplaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każde rozpoczęte 50 KB.

\*\*Oplaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym)

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z sumy krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych oraz opłaty dodatkowej, określonej na podstawie Rozporządzenia. Cena ta nie przekracza wartości wynikających z powyższego Rozporządzenia.

Limit DATA w roamingu jest to usługa dostępna w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinie i Norwegii, zliczająca dane wysyłane i odbierane w ramach pakietowej transmisji danych.

## 4. Usługi dodatkowe

	Opłaty	
<b>Internet (połączenie komutowane )</b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b>	0,31 zł z VAT
<b>WAP (połączenie komutowane )</b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b>	0,31 zł z VAT
<b>Pakietowa Transmisja Danych WAP, internet 1 MB</b>	<b>0,15 zł</b>	0,19 zł z VAT
<b>Prywatne APN, 1 MB (APN: &lt;nazwa&gt;.pl)</b>	<b>0,15 zł</b>	0,19 zł z VAT
<b>Poczta Głosowa</b> Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	<b>bezpłatnie</b>	
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b>	0,31 zł z VAT
Poczta Głosowa profil MMS (opłata aktywacyjna)	<b>2,46 zł</b>	3,02 zł z VAT
Dezaktywacja profilu MMS i powrót do profilu podstawowego	<b>Bezpłatnie</b>	
<b>Infocentrum</b> Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum	<b>Bezpłatnie</b>	
<b>Numer Ulgowy</b> Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	<b>0,20 zł</b>	0,24 zł z VAT
<b>Informacja o rachunku bieżącym</b> Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	<b>0,24 zł</b>	0,29 zł z VAT
Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580	<b>0,24 zł</b>	0,29 zł z VAT
<b>Pilot Plus</b> Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega	<b>0,50 zł</b>	0,62 zł z VAT



Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	<b>Bezpłatnie</b>	
<b>Wysyłanie faksów</b> Opłata aktywacyjna	<b>Bezpłatnie</b>	
Opłata miesięczna	<b>Bezpłatnie</b>	
<b>Faks Plus</b> Opłata aktywacyjna	<b>5 zł</b>	6,15 zł z VAT
Opłata miesięczna	<b>10 zł</b>	12,30 zł z VAT
<b>Dane Plus</b> Opłata aktywacyjna	<b>5 zł</b>	6,15 zł z VAT
Opłata miesięczna	<b>10 zł</b>	12,30 zł z VAT
<b>Przekazywanie połączeń</b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,20 zł</b>	0,24 zł z VAT
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,60 zł</b>	0,74 zł z VAT
Połączenie konferencyjne	<b>Bezpłatnie</b>	
Oczekiwanie na połączenie	<b>Bezpłatnie</b>	
Zawieszenie połączenia	<b>Bezpłatnie</b>	
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł</b>	5,04 zł z VAT
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie	<b>5 zł</b>	6,15 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	<b>0,78 zł</b>	(0,96 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	<b>1,60 zł</b>	1,97 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	<b>Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel</b>	
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	<b>Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel</b>	
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	<b>0,16 zł (0,20 zł z VAT) – jednorazowa opłata za całe połączenie</b>	
Połączenia z numerami alarmowymi	<b>usługa bezpłatna</b>	
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	<b>Bezpłatnie</b>	
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	<b>usługa bezpłatna</b>	
Ponowna aktywacja	<b>Bezpłatnie</b>	
Wymiana wadliwej Karty SIM	<b>Bezpłatnie</b>	
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na Kartę SIM z aplikacją STK	<b>Bezpłatnie</b>	
Zmiana taryfy z taryfy Perfekt na taryfę Perfekt z wyższą opłatą abonamentową	<b>Bezpłatnie</b>	
Zmiana taryfy z taryfy Perfekt na taryfę Perfekt z niższą opłatą abonamentową	<b>25 zł</b>	30,75 zł z VAT
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	<b>Bezpłatnie</b>	

**Aby połączyć się z internetem** (połączenie komutowane), należy wybrać numer 123 lub +48 601 100 123.

**Aby połączyć się z serwisem WAP** (połączenie komutowane), należy wybrać numer 234 lub +48 601 100 234.

**Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP** jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu



dziennym). Opłaty za połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, internet oraz <nazwa>.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do internetu lub serwisu WAP.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie** jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl

**Usługa wysyłanie faksów** oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

**Przekazywanie połączeń** nie pomniejsza minut w ramach usług System Plus 2000, Kontakt Plus 2000 oraz pakietu 2000 minut w ramach konta.

**Infocentrum.** Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

**Numer ulgowy.** Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

**Opłata za zmianę taryfy** zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych w poprzednich okresach rozliczeniowych jednostek pakietu kwotowego.

**Blokowanie połączeń przychodzących** z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plusonline lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

Inne usługi	Opłata	
Info Plus, Chat Plus	zgodnie z krajową ceną za SMS	
Blokowanie połączeń	15 zł	18,45 zł z VAT
Aktywacja w sieci Plus i przydział numeru	100 zł	123 zł z VAT – poza promocją
Wymiana karty aktywacyjnej SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	50 zł	61,5 zł z VAT – opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta	25 zł	30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	25 zł	30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	Bezpłatnie	
Wybór numeru telefonu typu Złoty	250 zł	307,5 zł z VAT – opłata jednorazowa
Zmiana numeru	50 zł	61,5 zł z VAT – opłata jednorazowa
Usługa Kto Dzwonił?	Bezpłatnie	

**Zawieszenie usługi na wniosek Abonenta** jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

## 5. Usługi o podwyższonej opłacie

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1701	1,00 zł	0,81 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
1702	2,00 zł	1,63 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
1703	3,00 zł	2,44 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
1704	4,00 zł	3,25 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
1705	5,00 zł	4,07 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
1706	6,00 zł	4,88 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
1707	7,00 zł	5,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
1709	9,00 zł	7,32 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł

## SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
1710	10,00 zł	8,13 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
1711	11,00 zł	8,94 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
1712	12,00 zł	9,76 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
1713	13,00 zł	10,57 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
1714	14,00 zł	11,38 zł	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
1715	15,00 zł	12,20 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł
1717	17,00 zł	13,82 zł	92640	31,98 zł	26,00 zł
1718	18,00 zł	14,63 zł	92740	33,21 zł	27,00 zł
1719	19,00 zł	15,45 zł	92840	34,44 zł	28,00 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	92940	35,67 zł	29,00 zł
1721	21,00 zł	17,07 zł	93040	36,90 zł	30,00 zł
1722	22,00 zł	17,89 zł	93140	38,13 zł	31,00 zł
1723	23,00 zł	18,70 zł	93240	39,36 zł	32,00 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	93340	40,59 zł	33,00 zł
1725	25,00 zł	20,33 zł	93440	41,82 zł	34,00 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	93540	43,05 zł	35,00 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	93640	44,28 zł	36,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	93740	45,51 zł	37,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	93840	46,74 zł	38,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	93940	47,97 zł	39,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	94040	49,20 zł	40,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	94140	50,43 zł	41,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	94240	51,66 zł	42,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	94340	52,89 zł	43,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	94440	54,12 zł	44,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	94540	55,35 zł	45,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	94640	56,58 zł	46,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	94740	57,81 zł	47,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	94840	59,04 zł	48,00 zł
8000 – 8099	Bezpłatne		94940	60,27 zł	49,00 zł
80000 – 80999	Bezpłatne		95040	61,50 zł	50,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	95140	62,73 zł	51,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	95240	63,96 zł	52,00 zł

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
82000 – 82099	<b>0,24 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	95340	<b>65,19 zł</b>	<b>53,00 zł</b>
82500 – 82599	<b>0,31 zł</b>	<b>0,25 zł</b>	95440	<b>66,42 zł</b>	<b>54,00 zł</b>
83000 – 83099	<b>0,37 zł</b>	<b>0,30 zł</b>	95540	<b>67,65 zł</b>	<b>55,00 zł</b>
83500 – 83599	<b>0,43 zł</b>	<b>0,35 zł</b>	95640	<b>68,88 zł</b>	<b>56,00 zł</b>
84000 – 84099	<b>0,49 zł</b>	<b>0,40 zł</b>	95740	<b>70,11 zł</b>	<b>57,00 zł</b>
84500 – 84599	<b>0,55 zł</b>	<b>0,45 zł</b>	95840	<b>71,34 zł</b>	<b>58,00 zł</b>
85000 – 85099	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>	95940	<b>72,57 zł</b>	<b>59,00 zł</b>
			96040	<b>73,80 zł</b>	<b>60,00 zł</b>

MMS Premium					
Zakres numerów MMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	910000 – 910999	<b>12,30 zł</b>	<b>10,00 zł</b>
900000 – 900999	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>	911000 – 911999	<b>13,53 zł</b>	<b>11,00 zł</b>
901000 – 901999	<b>1,23 zł</b>	<b>1,00 zł</b>	912000 – 912999	<b>14,76 zł</b>	<b>12,00 zł</b>
902000 – 902999	<b>2,46 zł</b>	<b>2,00 zł</b>	913000 – 913999	<b>15,99 zł</b>	<b>13,00 zł</b>
903000 – 903999	<b>3,69 zł</b>	<b>3,00 zł</b>	914000 – 914999	<b>17,22 zł</b>	<b>14,00 zł</b>
904000 – 904999	<b>4,92 zł</b>	<b>4,00 zł</b>	915000 – 915999	<b>18,45 zł</b>	<b>15,00 zł</b>
905000 – 905999	<b>6,15 zł</b>	<b>5,00 zł</b>	916000 – 916999	<b>19,68 zł</b>	<b>16,00 zł</b>
906000 – 906999	<b>7,38 zł</b>	<b>6,00 zł</b>	917000 – 917999	<b>20,91 zł</b>	<b>17,00 zł</b>
907000 – 907999	<b>8,61 zł</b>	<b>7,00 zł</b>	918000 – 918999	<b>22,14 zł</b>	<b>18,00 zł</b>
908000 – 908999	<b>9,84 zł</b>	<b>8,00 zł</b>	919000 – 919999	<b>23,37 zł</b>	<b>19,00 zł</b>
909000 – 909999	<b>11,07 zł</b>	<b>9,00 zł</b>	920000 – 920999	<b>24,60 zł</b>	<b>20,00 zł</b>

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
605 70 5xxx	<b>2,30 zł</b>	<b>1,87 zł</b>
605 70 6xxx	<b>2,46 zł</b>	<b>2,00 zł</b>
605 70 7xxx	<b>2,58 zł</b>	<b>2,10 zł</b>
605 70 8xxx	<b>4,25 zł</b>	<b>3,46 zł</b>
605 70 9xxx	<b>4,92 zł</b>	<b>4,00 zł</b>
*70y	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>
*71y	<b>1,23 zł</b>	<b>1,00 zł</b>
*72y	<b>2,46 zł</b>	<b>2,00 zł</b>
*73y	<b>3,69 zł</b>	<b>3,00 zł</b>
*74y	<b>4,92 zł</b>	<b>4,00 zł</b>
*75y	<b>6,15 zł</b>	<b>5,00 zł</b>

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
*76y	7,38 zł	6,00 zł
*77y	8,61 zł	7,00 zł
*78y	9,84 zł	8,00 zł
*79y	11,07 zł	9,00 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*					
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł
1605	5,00 zł	4,07 zł	52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł
1606	6,00 zł	4,88 zł	53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł
1607	7,00 zł	5,69 zł	54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł
1609	9,00 zł	7,32 zł	56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł
1610	10,00 zł	8,13 zł	57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł
1611	11,00 zł	8,94 zł	58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł
1612	12,00 zł	9,76 zł	59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł
1613	13,00 zł	10,57 zł	60100 - 60199	1,23 zł	1,00 zł
1614	14,00 zł	11,38 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2,00 zł
1615	15,00 zł	12,20 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3,00 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4,00 zł
1617	17,00 zł	13,82 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5,00 zł
1618	18,00 zł	14,63 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6,00 zł
1619	19,00 zł	15,45 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7,00 zł
1620	20,00 zł	16,26 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8,00 zł
1621	21,00 zł	17,07 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
1622	22,00 zł	17,89 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
1623	23,00 zł	18,70 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
1625	25,00 zł	20,33 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
2030	1 zł	0,81 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*					
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
3000	10 zł	8,13 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł
8849	72,57 zł	59,00 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
8810	24,60 zł	20,00 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł			

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych			
Numer	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	2,03 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	3,19 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	4,06 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	5,22 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	10,15 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039		
Numer	Opłata VAT*	Opłata z VAT*
393883xx	<b>0,60 zł</b>	<b>0,49 zł</b>
393222xx		
393393xx		
393999xx		
391417xx		
39144xxx		
39138xxx		

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 6. Informacje ogólne

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

**Kolejność usług.** Jeżeli Abonent wykonuje połączenia pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus, włączony jednocześnie do tej samej grupy System Plus, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus.

Jeżeli Abonent wykonuje połączenie pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus lub numer włączony do tej samej grupy System Plus i jednocześnie posiada aktywny pakiet 2000 minut połączeń w ramach konta, połączenia te zostaną rozliczone zgodnie z cennikami usług Kontakt Plus lub System Plus.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłaty w cenniku** – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń z siecią internet.

**Opłata za Pakiet Kwotowy** jest naliczana miesięcznie i płatna z góry.

**Opłaty podstawowe w Taryfach Perfekt.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również

połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

Operator infrastrukturalny, to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

**Oplaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Oplaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Oplaty za usługi** oznaczone w cenniku: „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

**Pakiet Kwotowy** to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, komutowaną transmisję danych i wysyłanie faksów, SMS-y, MMS-y, pakietową transmisję danych. Niewykorzystanie Pakietu Kwotowego nie powoduje obniżki opłat za dany okres rozliczeniowy. Wartość Pakietu Kwotowego do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca pełnego okresu rozliczeniowego w ramach danej taryfy planu taryfowego Perfekt. Pakiet Kwotowy ma funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym może zostać wykorzystana w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywana jest wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w poprzednich okresach rozliczeniowych. W razie niewykorzystania wartości Pakietu Kwotowego w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w razie zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta, przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

#### **Pilot Plus:**

- to usługa informacyjna, w ramach której można uzyskać informację o najbliższym bankomacie, seansie kinowym, kempingu czy lekarzu,
- umożliwiła wyszukanie odpowiednich obiektów przy pomocy następujących poleceń w menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.

**Polkomtel Sp. z o.o.**, spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Konsrutorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 419430, kapitał zakładowy: 3 525 300 000 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968.

Oplaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Roaming dla Abonentów** – opłata za korzystanie z usług w roamingu niewyszczególnionych w cenniku naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), opłata operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:



- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nie korzystania ze skrytki, tj. nie odsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta,
- Profil MMS jest to otrzymywanie wiadomości pozostawionych na Poczcie Głosowej w postaci wiadomości multimedialnej MMS.

**Usługa Prefiks 1069.** Polkomtel Sp. z o.o. umożliwia jednocześnie korzystanie z usług telefonii mobilnej i stacjonarnej. Abonenci mogą skorzystać z usługi Prefiks 1069 w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych pod numery lokalne, międzystrefowe, komórkowe oraz międzynarodowe. Numery stacjonarne z aktywną usługą Prefiks 1069 można włączyć do usługi System Plus.

Zmiana taryfy na jedną z taryf Perfekt jest możliwa z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę.

Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

**plus**   
dla firm