

# Cennik taryfy „Rozmowna dla Firm”

Oferta ważna od **15.06.2017 r.** (obowiązująca dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

## 1. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFACH ROZMOWNYCH DLA FIRM

Taryfa Rozmowna dla Firm	35	55	75	100	180
Abonament	35 zł / 43,05 zł z VAT	55 zł / 67,65 zł z VAT	75 zł / 92,25 zł z VAT	100 zł / 123 zł z VAT	180 zł / 221,40 zł z VAT
Liczba minut wliczonych w abonament	130	250	450	750	1500
Opłata za minutę połączenia i wiadomości SMS/MMS					
Opłata za minutę połączenia do Abonentów Polkomtel Sp. z o.o. oraz abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,29 zł / 0,36 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia do abonentów Orange Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,29 zł / 0,36 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia do abonentów T-Mobile Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,29 zł / 0,36 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych	0,29 zł / 0,36 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia do abonentów Cyfrowy Polsat S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,29 zł / 0,36 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,24 zł / 0,30 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia do abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,59 zł / 0,73 zł z VAT				
Opłata za minutę połączenia do abonentów CenterNet S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,66 zł / 0,81 zł z VAT				
Opłata za minutę połączenia do abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,66 zł / 0,81 zł z VAT				
Opłata za SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych	0,20 zł / 0,25 zł z VAT				
Opłata za krajową wiadomość MMS	0,33 zł / 0,40 zł z VAT				
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,29 zł / 0,36 zł z VAT	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,24 zł / 0,30 zł z VAT	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe		

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

Opłata za jeden MMS naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 KB**.

## 2. USŁUGI TANICH POŁĄCZEŃ

**Kontakt Plus** to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus lub w sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie tańszych SMS-ów do wybranych numerów w sieci Plus. Maksymalna liczba numerów w usłudze Kontakt Plus wynosi 30.

Kontakt Plus w taryfach Rozmownych dla Firm	Wszystkie taryfy
Oplata za minutę połączenia	0,10 zł / 0,12 zł z VAT
Oplata za SMS do sieci Plus	0,10 zł / 0,12 zł z VAT
Dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Oplata miesięczna (za 1 numer)	1 zł / 1,23 zł z VAT
Aktywacja/zmiana listy numerów	1 zł / 1,23 zł z VAT

**Oplaty za minutę połączenia** dotyczą krajowych połączeń głosowych.

Połączenia w ramach usługi Kontakt Plus nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament i opłaty za nie naliczane są oddzielnie.

Zmiana listy numerów podlega opłacie jednorazowej bez względu na liczbę wykonanych operacji.

Tańsze połączenia z wybranymi numerami zaczynają obowiązywać od następnego dnia po zgłoszeniu aktywacji usługi lub zmiany listy numerów.

**Strefa Tanich Połączeń** to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń krajowych na numery stacjonarne i numery w sieci Plus z obszaru wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.

Strefa Tanich Połączeń w taryfach Rozmownych dla Firm	Wszystkie taryfy
Oplata za minutę połączenia	0,20 zł / 0,24 zł z VAT
Oplata miesięczna	1 zł / 1,23 zł z VAT
Aktywacja usługi/zmiana obszaru	1 zł / 1,23 zł z VAT
Dezaktywacja usługi	bezpłatnie

**Oplaty za minutę połączenia** dotyczą krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

Połączenia w ramach usługi Strefa Tanich Połączeń nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament i opłaty za nie naliczane są oddzielnie.

**System Plus** jest usługą umożliwiającą realizowanie połączeń z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM, należącymi do Abonenta lub/i numerami stacjonarnymi z aktywną usługą Prefiks 1069, według specjalnej opłaty właściwej dla wybranej taryfy. Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus.

System Plus w taryfach Rozmownych dla Firm	35	55	75	100	180
Oplata za minutę połączenia krajowego do sieci Plus	0,15 zł / 0,18 zł z VAT	0,10 zł / 0,12 zł z VAT			0,05 zł / 0,06 zł z VAT
Oplata za minutę połączenia krajowego w ramach usługi System Plus z numerami stacjonarnymi objętymi usługą Prefiks 1069 lub do sieci stacjonarnej Polkomtel Sp. z o.o.	0,20 zł / 0,24 zł z VAT				
Oplata miesięczna za usługę System Plus 2000	10 zł / 12,30 zł z VAT				5 zł / 6,15 zł z VAT
Oplata miesięczna za usługę System Plus	10 zł / 12,30 zł z VAT				
Modyfikacja listy numerów	10 zł / 12,30 zł z VAT				
Aktywacja/dezaktywacja usługi	bezpłatnie				

**Oplaty za minutę połączenia** dotyczą krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów. Połączenia w ramach usługi System Plus nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament i opłaty za nie naliczane są oddzielnie.

**System Plus 2000** to usługa, dzięki której za dodatkową opłatą miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM. Usługa System Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi System Plus – osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Po przekroczeniu limitu 2000 minut opłaty naliczane są zgodnie z opłatą za połączenia System Plus w danej taryfie. Przy aktywacji usługi System Plus 2000 opłata miesięczna i liczba minut rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. W kolejnych okresach rozliczeniowych opłata miesięczna za usługę System Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę System Plus. Dezaktywacja usługi System Plus 2000 na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Opłaty miesięczne za usługę System Plus i System Plus 2000 dotyczą każdej karty SIM korzystającej z usługi.

**Oplata za modyfikację** listy numerów dotyczy jednorazowego dokonania zmian na liście numerów należących do grupy System Plus, bez względu na liczbę wykonanych operacji.

### 3. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	1,50 zł / 1,85 zł z VAT	Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA
2	2 zł / 2,46 zł z VAT	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Birma, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	6,25 zł / 7,69 zł z VAT	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, São Tomé, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zam-bia, Zanzibar, Zimbabwe

**Wybrany Kierunek Międzynarodowy** to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

	Wszystkie taryfy
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	0,40 zł / 0,49 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	0,80 zł / 0,99 zł z VAT
Opłata miesięczna za pierwszy wybrany numer kierunkowy	bezpłatnie
Opłata miesięczna za każdy kolejny wybrany numer kierunkowy	1,63 zł / 2,00 zł z VAT
Aktywacja usługi/zmiana listy krajów	1,63 zł / 2,00 zł z VAT
Dezaktywacja usługi	bezpłatnie

**Opłaty za minutę** połączenia międzynarodowego oraz w ramach usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy dotyczą połączeń głosowych.

#### SMS I MMS MIĘDZYNARODOWY

	Wszystkie taryfy
Opłata za SMS międzynarodowy	0,50 zł / 0,62 zł z VAT
Opłata za MMS międzynarodowy	2 zł / 2,46 zł z VAT

Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 KB**.

**POŁĄCZENIA W ROAMINGU**

z:	do:			Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu
	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata	
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT</b>		5 zł / 6,15 zł z VAT	<b>0,00 zł</b> <b>300 minut rocznie</b> <b>(limit roamingowy)</b>
				<b>0,05 zł</b> <b>po przekroczeniu limitu roamingowego*</b>
Pozostałe kraje Europy i Turcja: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze	<b>5 zł / 6,15 zł z VAT</b>			<b>2,50 zł / 3,08 zł z VAT</b>
Pozostałe kraje świata	<b>6,50 zł / 8,00 zł z VAT</b>			<b>6,50 zł / 8 zł z VAT</b>

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Wyspy Zielonego Przylądka we wszystkich kierunkach	<b>11 zł / 13,53 zł z VAT</b>
---	-------------------------------

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

**POZOSTAŁE USŁUGI W ROAMINGU**

	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT za szt.</b>
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy oraz Turcji	<b>0,80 zł / 0,99 zł z VAT za szt.</b>
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata	<b>1,63 zł / 2,00 zł z VAT za szt.</b>
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 KB**	<b>0,15 zł / 0,19 zł z VAT za 1 MB</b>
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w -pozostałych krajach*	<b>2 zł / 2,46 zł z VAT za 50 KB</b>
Wysłanie MMS-a na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	<b>0,33 zł (0,40 zł z VAT), nie więcej niż 1 zł</b>
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail	<b>2,79 zł / 3,43 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB</b>
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer międzynarodowy	<b>5,74 zł / 7,06 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB</b>
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	<b>0,00 zł</b>
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	<b>2,46 zł / 3,02 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB</b>

\*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każde rozpoczęte 50 KB.

\*\*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym)

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania, po przekroczeniu ustalonego w jej ramach limitu roamingowego doliczana jest opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia.

#### \* Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie

1. W celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z połączeń otrzymanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie stosuje się Politykę Uczciwego Korzystania, w rozumieniu Rozporządzenia.
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się limit roamingowy na korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1, bez naliczania opłaty dodatkowej. Limit roamingowy jest przyznawany na okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.
3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania stosuje się mechanizm kontroli, polegający na obserwacji rocznego użycia usług, o których mowa w ust. 1, w celu weryfikacji, czy Abonent przekroczył limit, o którym mowa w ust. 2.
4. W przypadku przekroczenia limitu roamingowego na połączenia otrzymane, określonego w cenniku, do każdej minuty połączenia otrzymanego w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie, doliczana jest wskazana w cenniku opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, o czym Abonent zostanie poinformowany w wiadomości SMS. Po upływie 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych limit roamingowy odnawia się do wysokości wskazanej w cenniku.
5. Limit roamingowy obowiązuje od momentu rozpoczęcia świadczenia usług. W przypadku abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia 14 czerwca 2017 r. włącznie pierwszy limit roamingowy przyznawany jest dnia 15 czerwca 2017 r. Bieżący stan limitu roamingowego oraz okres, na który został przyznany można sprawdzić wysyłając bezpłatną wiadomość sms o treści i na numer wskazany na stronie [www.plus.pl/roaming](http://www.plus.pl/roaming).
6. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta Polkomtel sp. z o.o.

#### 4. USŁUGI DODATKOWE

	Oplaty
<b>Pakietowa Transmisja Danych</b> WAP (APN: wap) Internet (APN: www.plusgsm.pl, internet, plus) Prywatne APN (APN: <nazwa>.pl) 1 MB	0,15 zł / 0,19 zł z VAT
<b>Poczta Głosowa</b> Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	bezpłatnie
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł / 0,31 zł z VAT
Poczta Głosowa profil MMS (opłata aktywacyjna)	2,46 zł / 3,02 zł z VAT
Dezaktywacja profilu MMS i powrót do profilu podstawowego	bezpłatnie
<b>Infocentrum</b> Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum	bezpłatnie
<b>Numer Ulgowy</b> Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,20 zł / 0,24 zł z VAT
<b>Informacja o rachunku bieżącym</b> Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
<b>Wysyłanie faksów</b> Opłata aktywacyjna	bezpłatnie
Opłata miesięczna	bezpłatnie
<b>Faks Plus</b> Opłata aktywacyjna	5 zł / 6,15 zł z VAT
Opłata miesięczna	10 zł / 12,30 zł z VAT
<b>Dane Plus</b> Opłata aktywacyjna	5 zł / 6,15 zł z VAT
Opłata miesięczna	10 zł / 12,30 zł z VAT
<b>Przekazywanie połączeń</b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł / 0,24 zł z VAT
Do innych krajowych sieci komórkowych	0,59 zł / 0,73 zł z VAT

	Oplaty
Połączenie konferencyjne	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	4,10 zł / 5,04 zł z VAT
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie	5 zł / 6,15 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana) . Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	0,78 zł / 0,96 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	1,60 zł / 1,97 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	0,16 zł (0,20 zł z VAT) – jednorazowa opłata za całe połączenie
Połączenia z numerami alarmowymi	usługa bezpłatna
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	usługa bezpłatna
Wymiana wadliwej Karty SIM	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na Kartę SIM z aplikacją STK	bezpłatnie
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową	bezpłatnie
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą lub równą opłatą abonamentową	25 zł / 30,75 zł z VAT
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	bezpłatnie

**Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP** jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, internet oraz <nazwa>.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

**Infocentrum.** Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

**Numer Ulgowy.** Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie** jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**Usługa wysyłanie faksów** oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

**Opłata za zmianę taryfy** zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut wliczonych w abonament.

Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plusonline lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

Inne usługi	Opłaty
Info Plus, Chat Plus	zgodnie z opłatą za SMS
Blokowanie połączeń	15 zł / 18,45 zł z VAT
Aktywacja karty SIM i przydział numeru	100 zł / 123 zł z VAT – poza promocją
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	50 zł / 61,50 zł z VAT – opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta	25 zł / 30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	25 zł / 30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	bezpłatnie
Wybór numeru telefonu typu Złoty	250 zł / 307,50 zł z VAT – opłata jednorazowa
Zmiana numeru	50 zł / 61,50 zł z VAT – opłata jednorazowa
Usługa Kto Dzwonił?	bezpłatnie

**Zawieszenie usługi na wniosek Abonenta** jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

## 5. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1701	1,00 zł	0,81 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
1702	2,00 zł	1,63 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
1703	3,00 zł	2,44 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
1704	4,00 zł	3,25 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
1705	5,00 zł	4,07 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
1706	6,00 zł	4,88 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
1707	7,00 zł	5,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
1709	9,00 zł	7,32 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł
1710	10,00 zł	8,13 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
1711	11,00 zł	8,94 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
1712	12,00 zł	9,76 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
1713	13,00 zł	10,57 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
1714	14,00 zł	11,38 zł	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł

**SMS Premium**

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
1715	15,00 zł	12,20 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł
1717	17,00 zł	13,82 zł	92640	31,98 zł	26,00 zł
1718	18,00 zł	14,63 zł	92740	33,21 zł	27,00 zł
1719	19,00 zł	15,45 zł	92840	34,44 zł	28,00 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	92940	35,67 zł	29,00 zł
1721	21,00 zł	17,07 zł	93040	36,90 zł	30,00 zł
1722	22,00 zł	17,89 zł	93140	38,13 zł	31,00 zł
1723	23,00 zł	18,70 zł	93240	39,36 zł	32,00 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	93340	40,59 zł	33,00 zł
1725	25,00 zł	20,33 zł	93440	41,82 zł	34,00 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	93540	43,05 zł	35,00 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	93640	44,28 zł	36,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	93740	45,51 zł	37,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	93840	46,74 zł	38,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	93940	47,97 zł	39,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	94040	49,20 zł	40,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	94140	50,43 zł	41,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	94240	51,66 zł	42,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	94340	52,89 zł	43,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	94440	54,12 zł	44,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	94540	55,35 zł	45,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	94640	56,58 zł	46,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	94740	57,81 zł	47,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	94840	59,04 zł	48,00 zł
8000 – 8099	<b>Bezpłatne</b>		94940	60,27 zł	49,00 zł
80000 – 80999	<b>Bezpłatne</b>		95040	61,50 zł	50,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	95140	62,73 zł	51,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	95240	63,96 zł	52,00 zł
82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł	95340	65,19 zł	53,00 zł



### SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
82500 – 82599	<b>0,31 zł</b>	<b>0,25 zł</b>	95440	<b>66,42 zł</b>	<b>54,00 zł</b>
83000 – 83099	<b>0,37 zł</b>	<b>0,30 zł</b>	95540	<b>67,65 zł</b>	<b>55,00 zł</b>
83500 – 83599	<b>0,43 zł</b>	<b>0,35 zł</b>	95640	<b>68,88 zł</b>	<b>56,00 zł</b>
84000 – 84099	<b>0,49 zł</b>	<b>0,40 zł</b>	95740	<b>70,11 zł</b>	<b>57,00 zł</b>
84500 – 84599	<b>0,55 zł</b>	<b>0,45 zł</b>	95840	<b>71,34 zł</b>	<b>58,00 zł</b>
85000 – 85099	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>	95940	<b>72,57 zł</b>	<b>59,00 zł</b>
			96040	<b>73,80 zł</b>	<b>60,00 zł</b>

### MMS Premium

Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	910000 – 910999	<b>12,30 zł</b>	<b>10,00 zł</b>
900000 – 900999	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>	911000 – 911999	<b>13,53 zł</b>	<b>11,00 zł</b>
901000 – 901999	<b>1,23 zł</b>	<b>1,00 zł</b>	912000 – 912999	<b>14,76 zł</b>	<b>12,00 zł</b>
902000 – 902999	<b>2,46 zł</b>	<b>2,00 zł</b>	913000 – 913999	<b>15,99 zł</b>	<b>13,00 zł</b>
903000 – 903999	<b>3,69 zł</b>	<b>3,00 zł</b>	914000 – 914999	<b>17,22 zł</b>	<b>14,00 zł</b>
904000 – 904999	<b>4,92 zł</b>	<b>4,00 zł</b>	915000 – 915999	<b>18,45 zł</b>	<b>15,00 zł</b>
905000 – 905999	<b>6,15 zł</b>	<b>5,00 zł</b>	916000 – 916999	<b>19,68 zł</b>	<b>16,00 zł</b>
906000 – 906999	<b>7,38 zł</b>	<b>6,00 zł</b>	917000 – 917999	<b>20,91 zł</b>	<b>17,00 zł</b>
907000 – 907999	<b>8,61 zł</b>	<b>7,00 zł</b>	918000 – 918999	<b>22,14 zł</b>	<b>18,00 zł</b>
908000 – 908999	<b>9,84 zł</b>	<b>8,00 zł</b>	919000 – 919999	<b>23,37 zł</b>	<b>19,00 zł</b>
909000 – 909999	<b>11,07 zł</b>	<b>9,00 zł</b>	920000 – 920999	<b>24,60 zł</b>	<b>20,00 zł</b>

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
605 70 5xxx	<b>2,30 zł</b>	<b>1,87 zł</b>
605 70 6xxx	<b>2,46 zł</b>	<b>2,00 zł</b>
605 70 7xxx	<b>2,58 zł</b>	<b>2,10 zł</b>
605 70 8xxx	<b>4,25 zł</b>	<b>3,46 zł</b>
605 70 9xxx	<b>4,92 zł</b>	<b>4,00 zł</b>
*70y	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>
*71y	<b>1,23 zł</b>	<b>1,00 zł</b>
*72y	<b>2,46 zł</b>	<b>2,00 zł</b>
*73y	<b>3,69 zł</b>	<b>3,00 zł</b>
*74y	<b>4,92 zł</b>	<b>4,00 zł</b>

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
*75y	<b>6,15 zł</b>	5,00 zł
*76y	<b>7,38 zł</b>	6,00 zł
*77y	<b>8,61 zł</b>	7,00 zł
*78y	<b>9,84 zł</b>	8,00 zł
*79y	<b>11,07 zł</b>	9,00 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*					
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	<b>5,00 zł</b>	<b>4,07 zł</b>	51000 - 51099	<b>0,12 zł</b>	
1605	<b>5,00 zł</b>	<b>4,07 zł</b>	52000 - 52099	<b>0,24 zł</b>	
1606	<b>6,00 zł</b>	<b>4,88 zł</b>	53000 - 53099	<b>0,37 zł</b>	
1607	<b>7,00 zł</b>	<b>5,69 zł</b>	54000 - 54099	<b>0,49 zł</b>	
1608	<b>8,00 zł</b>	<b>6,50 zł</b>	55000 - 55099	<b>0,62 zł</b>	
1609	<b>9,00 zł</b>	<b>7,32 zł</b>	56000 - 56099	<b>0,74 zł</b>	
1610	<b>10,00 zł</b>	<b>8,13 zł</b>	57000 - 57099	<b>0,86 zł</b>	
1611	<b>11,00 zł</b>	<b>8,94 zł</b>	58000 - 58099	<b>0,99 zł</b>	
1612	<b>12,00 zł</b>	<b>9,76 zł</b>	59000 - 59099	<b>1,11 zł</b>	
1613	<b>13,00 zł</b>	<b>10,57 zł</b>	60100 - 60199	<b>1,23 zł</b>	
1614	<b>14,00 zł</b>	<b>11,38 zł</b>	60200 - 60299	<b>2,46 zł</b>	
1615	<b>15,00 zł</b>	<b>12,20 zł</b>	60300 - 60399	<b>3,69 zł</b>	
1616	<b>16,00 zł</b>	<b>13,01 zł</b>	60400 - 60499	<b>4,92 zł</b>	
1617	<b>17,00 zł</b>	<b>13,82 zł</b>	60500 - 60599	<b>6,15 zł</b>	
1618	<b>18,00 zł</b>	<b>14,63 zł</b>	60600 - 60699	<b>7,38 zł</b>	
1619	<b>19,00 zł</b>	<b>15,45 zł</b>	60700 - 60799	<b>8,61 zł</b>	
1620	<b>20,00 zł</b>	<b>16,26 zł</b>	60800 - 60899	<b>9,84 zł</b>	
1621	<b>21,00 zł</b>	<b>17,07 zł</b>	60900 - 60999	<b>11,07 zł</b>	<b>9,00 zł</b>
1622	<b>22,00 zł</b>	<b>17,89 zł</b>	61000 - 61099	<b>12,30 zł</b>	<b>10,00 zł</b>
1623	<b>23,00 zł</b>	<b>18,70 zł</b>	61100 - 61199	<b>13,53 zł</b>	<b>11,00 zł</b>
1624	<b>24,00 zł</b>	<b>19,51 zł</b>	61200 - 61299	<b>14,76 zł</b>	<b>12,00 zł</b>

**Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\***

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1625	<b>25,00 zł</b>	<b>20,33 zł</b>	61300 - 61399	<b>15,99 zł</b>	<b>13,00 zł</b>
2030	<b>1 zł</b>	<b>0,81 zł</b>	61400 - 61499	<b>17,22 zł</b>	<b>14,00 zł</b>
3000	<b>10 zł</b>	<b>8,13 zł</b>	61500 - 61599	<b>18,45 zł</b>	<b>15,00 zł</b>
8849	<b>72,57 zł</b>	<b>59,00 zł</b>	61600 - 61699	<b>19,68 zł</b>	<b>16,00 zł</b>
8810	<b>24,60 zł</b>	<b>20,00 zł</b>	61700 - 61799	<b>20,91 zł</b>	<b>17,00 zł</b>
50100 - 50199	<b>0,01 zł</b>	<b>0,01 zł</b>	61800 - 61899	<b>22,14 zł</b>	<b>18,00 zł</b>
50200 - 50299	<b>0,02 zł</b>	<b>0,02 zł</b>	61900 - 61999	<b>23,37 zł</b>	<b>19,00 zł</b>
50300 - 50399	<b>0,04 zł</b>	<b>0,03 zł</b>	62000 - 62099	<b>24,60 zł</b>	<b>20,00 zł</b>
50400 - 50499	<b>0,05 zł</b>	<b>0,04 zł</b>	62100 - 62199	<b>25,83 zł</b>	<b>21,00 zł</b>
50500 - 50599	<b>0,06 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	62200 - 62299	<b>27,06 zł</b>	<b>22,00 zł</b>
50600 - 50699	<b>0,07 zł</b>	<b>0,06 zł</b>	62300 - 62399	<b>28,29 zł</b>	<b>23,00 zł</b>
50700 - 50799	<b>0,09 zł</b>	<b>0,07 zł</b>	62400 - 62499	<b>29,52 zł</b>	<b>24,00 zł</b>
50800 - 50899	<b>0,10 zł</b>	<b>0,08 zł</b>	62500 - 62599	<b>30,75 zł</b>	<b>25,00 zł</b>
50900 - 50999	<b>0,11 zł</b>	<b>0,09 zł</b>			

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

**Dostęp do numerów niegeograficznych**

Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	<b>1,29 zł</b>	<b>1,05 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	<b>2,08 zł</b>	<b>1,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	<b>2,58 zł</b>	<b>2,10 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	<b>3,69 zł</b>	<b>3 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	<b>4,25 zł</b>	<b>3,46 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	<b>4,92 zł</b>	<b>4 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	<b>7,69 zł</b>	<b>6,25 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	<b>9,99 zł</b>	<b>8,12 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	<b>0,72 zł</b>	<b>0,58 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	<b>1,43 zł</b>	<b>1,16 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	<b>2,50 zł</b>	<b>2,03 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	<b>3,92 zł</b>	<b>3,19 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	<b>4,99 zł</b>	<b>4,06 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	<b>6,42 zł</b>	<b>5,22 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	<b>9,99 zł</b>	<b>8,12 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	<b>12,48 zł</b>	<b>10,15 zł</b>	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4  
Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund  
Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039		
Numer	Opłata VAT*	Opłata z VAT*
393883xx	0,60 zł	0,49 zł
393222xx		
393393xx		
393999xx		
391417xx		
39144xxx		
39138xxx		

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9  
\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 6. INFORMACJE OGÓLNE

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

**Kolejność usług.** Jeżeli Abonent wykonuje połączenie pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus i jednocześnie znajduje się w obszarze wybranej Strefy Tanich Połączeń, to opłata za to połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi Kontakt Plus. Jeżeli Abonent wykonuje połączenia pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus, włączony jednocześnie do tej samej grupy System Plus, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus. Jednoczesne korzystanie z usług System Plus i Strefa Tanich Połączeń jest niemożliwe.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Minuty wliczone w abonament.** Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatora Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Orange Polska S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora T-Mobile Polska S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora P4 Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora do abonentów, do operatora CenterNet S.A. oraz do dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Cyfrowy Polsat S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz do operatorów sieci stacjonarnych. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym. Minuty i SMS-y wliczone w abonamencie można wykorzystać tylko w danym okresie rozliczeniowym.

**Minuty wliczone w abonament** nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Kontakt Plus, System Plus, Wybrany Kierunek Międzynarodowy i Strefa Tanich Połączeń, usługi o Podwyższonej Opłacie, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych, połączenia z numerami Infocentrum i Numer Ulgowy.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłaty w cenniku** – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o Podwyższonej Opłacie.

**Oplaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Oplaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Oplaty za usługi** oznaczone w cenniku: „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.

**Polkomtel Sp. z o.o.**, Spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 419430, kapitał zakładowy: 3 525 300 000 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968.

Oplaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

**Roaming międzynarodowy dla Abonentów** – opłata za korzystanie z usług w roamingu, niewyszczególnionych w cenniku, w tym za połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach i promach oraz w samolotach, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu

w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,

ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta,

**Profil MMS** jest to otrzymywanie wiadomości pozostawionych na Poczcie Głosowej w postaci wiadomości multimedialnej MMS.

**Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

plus+