

Cennik Taryfa 36.6
Cennik ważny od 15.06.2017



Spis treści:

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS Tabela strefmiędzynarodowych

Roaming

Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu Pakietowa transmisja danych wroamingu Tabela strefroamingowych

Pakietowa transmisja danych wkraju Usługi dodatkowe

Zasilenie konta

Serwisy rozrywkowe i informacyjne Połączenia głosowe Premium

SMS Premium MMS Premium

Pozostałe informacje

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS	Stawki podstawowe
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Polkomtel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ¹	0,60 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ¹	0,60 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ¹	0,60 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ¹	0,73 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ¹	0,73 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ¹	0,81 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ¹	0,81 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych ¹	0,60 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,15 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ²	0,15 zł

¹Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

²Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

Strefa międzynarodowa ³	Opłata za minutę połączenia międzynarodowego ⁴	Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy
1	2,02 zł	0,62 zł	2,46 zł ⁵
2	4,03 zł		
3	6,05 zł		

³Zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych zawartą w niniejszym cenniku.

⁴Opłata jest naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

⁵Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

Tabela stref międzynarodowych

Numer strefy międzynarodowej	Kraj lub terytorium
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze (Wyspy), Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Birma, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

Roaming

Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Użytkownik (zgodnie z Tabelą stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).

Strefa roamingowa ⁶	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu ⁷	Opłata za odebranie jednej wiadomości SMS w roamingu
0	0,00 zł 150 minut rocznie (limit roamingowy)*	bezpłatnie ⁸
	0,05 zł po przekroczeniu limitu roamingowego*	
1	4,03 zł	
2	6,05 zł	
3	8,07 zł	

⁶Zgodnie z Tabelą stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku.

⁷Opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia z wyjątkiem krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania, po przekroczeniu ustalonego w jej ramach limitu roamingowego doliczana jest opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia.

*** Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie**

- 1 W celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z połączeń otrzymanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie stosuje się Politykę Uczciwego Korzystania, w rozumieniu Rozporządzenia.
- 2 W ramach Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się limit roamingowy na korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1, bez naliczania opłaty dodatkowej. Limit roamingowy jest przyznawany na okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.
- 3 W ramach Polityki Uczciwego Korzystania stosuje się mechanizm kontroli, polegający na obserwacji rocznego użycia usług, o których mowa w ust. 1, w celu weryfikacji, czy Abonent przekroczył limit, o którym mowa w ust. 2.
- 4 W przypadku przekroczenia limitu roamingowego na połączenia otrzymane, określonego w cenniku, do każdej minuty połączenia otrzymanego w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie, doliczana jest wskazana w cenniku opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, o czym Abonent zostanie poinformowany w wiadomości SMS. Po upływie 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych limit roamingowy odnawia się do wysokości wskazanej w cenniku.
- 5 Limit roamingowy obowiązuje od chwili Włączenia się do sieci. W przypadku abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia 14 czerwca 2017 r. włącznie pierwszy limit roamingowy przyznawany jest dnia 15 czerwca 2017 r. Bieżący stan limitu roamingowego oraz okres, na który został przyznany można sprawdzić kodem wskazanym na stronie www.plus.pl/roaming.
- 6 Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta Polkomtel sp. z o.o.

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Połączenia głosowe w roamingu wykonywane są za pomocą kodu: *111*Numer_wywoływany# oraz naciśnięcie przycisku „Zadzwoń”. Numer wywoływany musi być poprzedzony numerem kierunkowym kraju lub terytorium, do którego wykonywane jest połączenie, np. *111*48601102601#.

Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Użytkownik oraz strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).

Opłaty za minutę połączenia wykonanego w roamingu wynoszą⁹:

Użytkownik wykonuje połączenie głosowe do...	Użytkownik znajduje się w...	0	1	2	3
Polski		0,60 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
0		0,60 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
1		4,03 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
2		6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	8,07 zł
3		8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł

⁹Opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia z wyjątkiem połączeń inicjowanych w krajach lub terytoriach należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych i wykonywanych do krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,15 zł
Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu (w pozostałych przypadkach)	1,23 zł + opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 wiadomości SMS

Pakietowa transmisja danych w roamingu

	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		Pozostałe kraje Europy i świata	
	Cena	Jednostka taryfikacyjna	Cena	Jednostka taryfikacyjna
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN*	0,19 zł/ MB	1 kB	0,05 zł / 1 kB	1 kB
Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB	0,15 zł/ 100 KB	100 KB	3 zł / 100 KB	100 KB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł / szt.	1 szt.	0,05 zł / 1 kB	1 kB

(*) Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł.

Tabela stref roamingowych

Numer strefy roamingowej	Kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy

1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Birma, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

Pakietowa transmisja danych w kraju

Rodzaj transmisji	Punkt dostępu (APN) ¹⁰	Jednostka taryfikacyjna	Cena
WAP ¹¹	wap	10 kB	0,20 zł/10 kB ¹²
Internet	Internet	100 kB	0,19 zł/ 1 MB ¹²

¹⁰ APN (Access Point Name) – nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi. Poprawna konfiguracja telefonu zawierająca nazwy punktów dostępu (APN) jest niezbędna do skorzystania z usług wymagających transmisji danych. Telefony zakupione w sieci sprzedaży

Polkomtel Sp. z o.o. posiadają zwykle niezbędną konfigurację.

¹¹ Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Użytkownika wysokości dodatkowej opłaty.

W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

¹² Opłaty w ramach jednej sesji naliczane są w rozliczeniu dziennym rozdzielnie za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną danych wysłanych i odebranych.

Usługi dodatkowe

Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe poprzez połączenie z odpowiednim numerem lub wprowadzenie kodu (zakończonego '#'). Lista numerów i kodów została zamieszczona poniżej w tabeli. Po wprowadzeniu kodu w telefonie należy nacisnąć przycisk „Zadzwoń” w celu potwierdzenia realizacji danej usługi dodatkowej.

Usługa dodatkowa	Kody / Numery	Opłata	
Zasilenie konta	*123*TELEKOD# ¹³ połączenie z numerem 5555	bezpłatnie ¹⁴	
Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności	*100#	bezpłatnie ¹⁴	
Sprawdzenie aktualnej taryfy	*147#	bezpłatnie ¹⁴	
Poczta Głosowa ¹⁵	włączenie	*122*11#	bezpłatnie ¹⁴
	wyłączenie	*122*00#	bezpłatnie ¹⁴
	sprawdzenie statusu	*122#	bezpłatnie ¹⁴
Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju ¹⁶	-	bezpłatnie ¹⁴	
Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu ¹⁷ (601 222 222, 2222)	połączenie z numerem 2222	0,24 zł ¹⁸	
Zmiana języka Komunikatów	na polski	*105*10#	bezpłatnie ¹⁴
	na angielski	*105*20#	bezpłatnie ¹⁴
Roaming	aktywacja ¹⁹	*101*11*01#	bezpłatnie ¹⁴
	dezaktywacja	*101*00*01#	bezpłatnie ¹⁴
	wykonywanie połączeń	*111*Numer_wywoływany#	wg stawek za roaming
GPRS/MMS	aktywacja ²⁰	*101*11*02#	bezpłatnie ¹⁴
	dezaktywacja	*101*00*02#	bezpłatnie ¹⁴
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie	*101#	bezpłatnie ¹⁴	
Blokada powiadomień SMS o koszcie połączenia ²¹	aktywacja	*101*11*06#	bezpłatnie ¹⁴
	dezaktywacja	*101*00*06#	bezpłatnie ¹⁴
Krajowe połączenie głosowe z Działem Obsługi Klienta ²²	połączenie z numerem 2601	1,97 zł za połączenie ²³	
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP) ²⁴	-	bezpłatnie ¹⁴	

Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) ²⁴	-	bezpłatnie
Odbieranie wiadomości SMS	-	bezpłatnie ¹⁴
Odbieranie wiadomości MMS w kraju	-	bezpłatnie ¹⁴

Usługa dodatkowa	Kody / Numery	Opłata
Wysłanie wiadomości SMS na e-mail (numer 119999) w kraju	-	wg stawki za wysłanie wiadomości SMS do krajowych sieci komórkowych
Krajowa wiadomość SMS do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	-	0,62 zł
Minuta krajowego połączenia z Internetem (HSCSD, CSD)	połączenie z numerami: 123 lub 601 100 123	0,24 zł ¹⁸
Minuta krajowego połączenia z WAP (HSCSD, CSD)	połączenie z numerami 234 lub 601 100 234	0,24 zł ¹⁸
Pilot Plus - opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	-	0,93 zł
SimplusNet – dostęp głosowy w kraju	połączenie z numerem 4444	0,24 zł ¹⁸
Wymiana lub udostępnienie ²⁵ karty SIM w razie uszkodzenia albo zablokowania	-	12,30 zł
Szczegółowy wykaz połączeń ²⁶	-	30,75 zł
Sprawdzenie okresu ważności konta	*125#	bezpłatnie ¹⁴
Infocentrum	605 80x xxx	bezpłatnie ¹⁴
Numer ulgowy	605 81x xxx ^a	0,24 zł

Z wyjątkiem usługi dodatkowej „Zasilenie konta” wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności dla połączeń i usług wychodzących oraz przy dodatnim stanie salda.

Z przyczyn niezależnych od Polkomtel Sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w roamingu.

¹³ TELEKOD: 14- lub 16-cyfrowy numer z Telekarty Plus.

¹⁴ W ramach opłaty za udostępnienie usługi 36.6.

¹⁵ Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Użytkownikom w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy Użytkownik nie skorzysta ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych Użytkowników, nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki lub nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

¹⁶ Opłata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej w roamingu naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu.

¹⁷ Połączenie do skrytki Poczty Głosowej w roamingu jest dostępne poprzez numer *111*4860122222# (opłata jak za połączenie do Polski).

¹⁸ Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

¹⁹ Aktywacja roamingu nie wymaga wyłączenia usługi GPRS/MMS.

²⁰ Aktywna usługa GPRS/MMS umożliwia korzystanie z transmisji pakietowej danych oraz wysyłanie wiadomości MMS.

²¹ Po aktywacji usługi Użytkownik nie będzie otrzymywał SMS-ów z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

²² Połączenie z Działem Obsługi Klienta 36.6 w roamingu jest dostępne poprzez numer *111*48601102601# (opłata jak za połączenie do Polski).

²³ Opłata bez względu na czas trwania połączenia. Automatyczna informacja dla Użytkowników 36.6 dostępna jest 24 godziny na dobę. W godzinach od 7:00 do 23:00 można dodatkowo uzyskać połączenie z konsultantem.

²⁴ Usługa aktywowana z menu telefonu.

²⁵ Udostępnienie karty SIM następuje w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora komórkowego do sieci 36.6.

²⁶ Szczegółowy wykaz połączeń obejmuje okres ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia żądania.

^a Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund od początku trwania połączenia. x – dowolna cyfra z zakresu 0-9.

Zasilenie konta									
Kwota zasilenia	5 zł - 9 zł	10 zł - 29 zł	30 zł - 49 zł		50 zł - 99 zł			100 zł - 149 zł ²⁷	150 zł ²⁸
Telekarta Plus	5 zł	10 zł	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł	80 zł	100 zł + bonus 15 zł za doładowanie ²⁹	150 zł + bonus 30 zł za doładowanie ³⁰
Okres ważności dla usług wychodzących	2 dni	7 dni	30 dni		90 dni			180 dni	180 dni
Okres ważności dla usług przychodzących	32 dni	37 dni	60 dni		120 dni			210 dni	210 dni

²⁷ Przy zasileniu w kwocie 100-149 udzielany jest bonus w wysokości 15%.

²⁸ Przy zasileniu w kwocie 150 zł udzielany jest bonus w wysokości 30 zł.

²⁹ Przy zakupie Telekarty Plus „100/115” udzielany jest bonus w wysokości 15 zł.

³⁰ Przy zakupie Telekarty Plus „150/180” udzielany jest bonus w wysokości 30 zł.

Uwaga: Okres karencji dla Użytkowników korzystających z taryfy 36.6 upływa w 365. dniu od zakończenia okresu ważności. Po upływie okresu karencji zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.

dla Użytkowników 36.6 następuje zaprzestanie świadczenia usług (dezaktywacja numeru) przez Polkomtel Sp. z o.o.

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł

1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł

903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata
605 70 5xxx	2,30 zł
605 70 6xxx	2,46 zł
605 70 7xxx	2,58 zł
605 70 8xxx	4,25 zł
605 70 9xxx	4,92 zł
*70y	0,62 zł
*71y	1,23 zł
*72y	2,46 zł
*73y	3,69 zł
*74y	4,92 zł
*75y	6,15 zł
*76y	7,38 zł
*77y	8,61 zł
*78y	9,84 zł
*79y	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł

8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7040y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7041y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7042y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7043y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7044y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7045y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7046y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 7047y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

• naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

Pozostałe informacje

- Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS. Zapisy cennika dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS określonych cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A.
 - nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.
 - Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel.
 - Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:
 - posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
 - posiadanie aktywnej usługi Roaming,
 - posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS,
 - znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku Reszty Świata.
 - Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
 - Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie z tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
 - W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>.
 - Zasilenie konta można dokonać za pomocą Telekart Plus lub w inny sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o.
 - Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu TELEKODU w sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o. w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności.
 - Początkowa wartość konta jest ważna przez okres 30 dni od momentu włączenia się do sieci.
 - Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od wartości zasilenia podany w niniejszym cenniku.
- Okresy ważności nie sumują się. Przy zasileniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy dla Użytkownika okres ważności.
 - Po upływie okresu ważności dla usług i połączeń wychodzących jeszcze przez 30 dni można przyjmować połączenia.
 - Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.

- Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.
- Infocentrum są to bezpłatne połączenia z numerami w sieci Plus, rozpoczynającymi się od 605 80. Za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.
- Numer Ulgowy są to połączenia w sieci Plus, gdzie opłaty dzielone są pomiędzy inicjującego a odbierającego połączenie. Użytkownicy inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym w sieci Plus ponoszą opłatę zawsze w wysokości określonej w niniejszym cenniku.
- Wiadomość SMS jest to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Użytkownika zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości SMS zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł), przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości SMS wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Nie istnieje możliwość zmiany taryfy 36.6 na taryfę SIMPLUS, Team 7, Easy, Team 4, Team 2, Team, 1 sekunda, Multi oraz zmiany taryfy SIMPLUS, Team 7, Easy, Team 4, Team 2, Team, 1 sekunda, Multi na taryfę 36.6.
- Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz brutto. Opłaty wyższe niż 1 grosz brutto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr brutto pomija się, a 0,5 gr brutto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza brutto.
- Wszystkie ceny w niniejszym cenniku podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oferowania warunków specjalnych i organizowania promocji dotyczących świadczenia usług w ramach taryfy 36.6.
- Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
- Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł,
- NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.