

Regulamin Promocji „Roaming w Plush ABO” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 15.06.2017r..

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Roaming w Plush ABO” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych taryfy Plush ABO”, stając się **Abonentami**².
- Promocja trwa od 15.06.2017 r. do 14.09.2017r.

§ 2 OPŁATY

- Za usługi w roamingu międzynarodowym świadczone w okresie trwania Promocji pobierane są opłaty zależne od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z tabelami poniżej):

POŁĄCZENIA W ROAMINGU

z:	do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata	Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu
	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		0,29 zł	6,15 zł	0,00 zł 300 minut rocznie (limit roamingowy)* 0,05 zł po przekroczeniu limitu roamingowego*
	Pozostałe kraje Europy i Turcja, Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze		6,15 zł		3,08 zł
	Pozostałe kraje świata		8,00 zł		8,00 zł

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie we wszystkich kierunkach	13,53 zł
---	----------

Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych i wysyłania faksów.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania, po przekroczeniu ustalonego w jej ramach limitu roamingowego doliczana jest opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia.

* Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinie

- W celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z połączeń otrzymanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinie stosuje się Politykę Uczciwego Korzystania, w rozumieniu Rozporządzenia.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania przyznaje się limit roamingowy na korzystanie z usług, o których mowa w ust. 1, bez naliczania opłaty dodatkowej. Limit roamingowy jest przyznawany na okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty wg taryfy operatora), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent.

- 3 W ramach Polityki Uczciwego Korzystania stosuje się mechanizm kontroli, polegający na obserwacji rocznego użycia usług, o których mowa w ust. 1, w celu weryfikacji, czy Abonent przekroczył limit, o którym mowa w ust. 2.
- 4 W przypadku przekroczenia limitu roamingowego na połączenia otrzymane, określonego w cenniku, do każdej minuty połączenia otrzymanego w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie, doliczana jest wskazana w cenniku opłata dodatkowa, określona na podstawie Rozporządzenia, o czym Abonent zostanie poinformowany w wiadomości SMS. Po upływie 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych limit roamingowy odnawia się do wysokości wskazanej w cenniku.
- 5 Limit roamingowy obowiązuje od chwili Włączenia się do sieci. W przypadku abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia 14 czerwca 2017 r. włącznie pierwszy limit roamingowy przyznawany jest dnia 15 czerwca 2017 r. Bieżący stan limitu roamingowego oraz okres, na który został przyznany można sprawdzić kodem wskazanym na stronie www.plus.pl/roaming.
- 6 Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta Polkomtel sp. z o.o.

POZOSTAŁE USŁUGI W ROAMINGU

	Oplata
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,19 zł
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy oraz Turcji	0,99 zł
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata	2,00 zł
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 kB*	0,19 zł za 1 MB
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w pozostałych krajach*	2,46 zł za 50 kB
Wysłanie MMS-a za każde rozpoczęte 100 kB na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,19 zł , jednak nie więcej niż 1,00 zł
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail	3,43 zł za każde rozpoczęte 100 kB
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów	7,06 zł za każde rozpoczęte 100 kB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	0,00 zł / szt.
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	3,02 zł za każde rozpoczęte 100 kB

*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

2. Opłata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej w roamingu naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu.
3. Połączenie do skrytki Poczty Głosowej i z Działem Obsługi Klienta w roamingu jest naliczane jak połączenia z roamingu do sieci Plus.
4. Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:
 - a. posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
 - b. posiadanie aktywnych usług roamingu i połączeń międzynarodowych.
5. Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie z tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
6. W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS w roamingu, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
7. Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu nie jest możliwe poprzez modem. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z Karty SIM w aparacie telefonicznym z funkcją MMS.
8. Opłaty za połączenia naliczane są:
 - a. za każde rozpoczęte 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę dla usług: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu;
 - b. za każde rozpoczęte 60 sekund dla pozostałych wychodzących połączeń głosowych w roamingu; oraz
 - c. za każdą rozpoczętą sekundę dla połączeń odebranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
9. Opłaty za połączenia w roamingu określone w § 2 nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
10. Opłata za korzystanie z usług w roamingu niewyszczególnionych w § 2, w tym za połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach i promach oraz w samolotach, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość



powered by



opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plus.pl.

§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych taryfy „Plush ABO”.
2. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych taryfy „Plush ABO” są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl i www.plushbezlimitu.pl.