

**Cennik taryfy Plus Internet dla Firm**

 z dnia **15.05.2019 r.**
**1. OPŁATY PODSTAWOWE**

Taryfa	Plus Internet dla Firm 199
Abonament	<b>199 zł / 244,77 zł z VAT</b>
Opłata za minutę połączenia do Abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych	<b>0,65 zł / 0,81 zł z VAT</b>
Opłata za SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT</b>
Opłata za MMS do abonentów krajowych sieci komórkowych	<b>0,32 zł / 0,40 zł z VAT</b>
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe
Pakietowa transmisja danych Internet (APN: _internet, plus) za 100 kB	<b>0,10 zł / 0,12 zł z VAT</b>

**2. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE**

Kraj lub terytorium	Opłata za minutę połączenia głosowego
<b>Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein</b>	<b>0,81 zł / 1 zł z VAT</b>
<b>Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA</b>	<b>2,04 zł / 2,51 zł z VAT</b>
Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie	<b>2,54 zł / 3,13 zł z VAT</b>
Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Płd, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Saint-Pierre i Miquelon, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	<b>6,79 zł / 8,35 zł z VAT</b>

SMS i MMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie
<b>SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu</b>	<b>0,25 zł / 0,31 zł z VAT</b>
SMS międzynarodowy do pozostałych krajów świata	<b>0,50 zł / 0,62 zł z VAT</b>
MMS międzynarodowy	<b>2 zł / 2,46 zł z VAT</b>

**Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych**

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seonet (prefiks 882 42)	<b>6 zł / 7,38 zł z VAT</b>
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	<b>15 zł / 18,45 zł z VAT</b>

 Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

 e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

### 3. USŁUGI DODATKOWE

Usługi dodatkowe	Oplaty
Poczta Głosowa	<b>bezpłatnie</b>
Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus*	<b>0,25 zł / 0,31 zł z VAT</b>
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)*	<b>0,24 zł / 0,29 zł z VAT</b>
Przekazywanie połączeń* Do sieci Plus i do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	<b>bezpłatnie</b>
Połączenie konferencyjne*	<b>bezpłatnie</b>
Oczekiwanie na połączenie*	<b>bezpłatnie</b>
Zawieszenie połączenia*	<b>bezpłatnie</b>
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	<b>bezpłatnie</b>
Usługa Kto Dzwonił?*	<b>0,65 zł / 0,81 zł z VAT</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów	<b>0,78 zł / 0,96 zł z VAT</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.*	<b>1,60 zł / 1,97 zł z VAT</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.*	<b>0,65 zł / 0,81 zł z VAT</b>
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów	<b>0,16 zł / 0,20 zł z VAT – jednorazowa opłata za całe połączenie</b>
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach*	<b>usługa bezpłatna</b>
Połączenia z numerami alarmowymi*	<b>bezpłatnie</b>
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP*	<b>usługa bezpłatna</b>
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR*	<b>0,19 zł / 0,23 zł z VAT</b>
Info Plus dla Abonentów korzystających z Kart SIM, na których usługa ta została zainstalowana*	<b>0,50 zł / 0,62 zł z VAT</b>
Pilot Plus dla Abonentów korzystających z Kart SIM, na których usługa ta została zainstalowana*	<b>1,95 zł / 2,40 zł z VAT</b>
Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913)*)	<b>0,24 zł / 0,29 zł z VAT</b>
Informacja o rachunku bieżącym Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	<b>0,24 zł / 0,29 zł z VAT</b>
Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580*	<b>4,10 zł / 5,04 zł z VAT</b>
Rachunek szczegółowy standardowy – szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>5 zł / 6,15 zł z VAT</b>
Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie	<b>100 zł / 123 zł z VAT</b>
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	<b>20,32 zł / 25 zł z VAT – opłata jednorazowa</b>
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>bezpłatnie</b>
Wymiana wadliwej Karty SIM	<b>25 zł / 30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa</b>
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na innego Abonenta	<b>bezpłatnie</b>
Przypisanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (numeru telefonu) do innego Konta tego samego Abonenta	<b>250 zł / 307,50 zł z VAT – opłata jednorazowa</b>
Wybór numeru telefonu typu Złoty	<b>50 zł / 61,50 zł z VAT – opłata jednorazowa</b>
Zmiana przydzielonego numeru na inny	

\* Usługa jest osiągalna, tylko jeśli karta SIM zostanie użyta w telefonie komórkowym. Usługa nie jest dostępna przez modem, router i aplikację iPlus manager/Plus Internet.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

#### 4. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT za wysłanie	Opłata bez VAT za wysłanie	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT za wysłanie	Opłata bez VAT za wysłanie
1705	5,00 zł	4,07 zł	82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	82500 – 82599	0,31 zł	0,25 zł
1710	10,00 zł	8,13 zł	83000 – 83099	0,37 zł	0,30 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	83500 – 83599	0,43 zł	0,35 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	84000 – 84099	0,49 zł	0,40 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	84500 – 84599	0,55 zł	0,45 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	85000 – 85099	0,62 zł	0,50 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
8000 – 8099 80000 – 80999	bezpłatne	bezpłatne	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł

MMS Premium					
Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT za wysłanie	Opłata bez VAT za wysłanie	Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT za wysłanie	Opłata bez VAT za wysłanie
2400 - 2414	0,06	0,05	910000 - 910999	12,30	10,00
900000 - 900999	0,62	0,50	911000 - 911999	13,53	11,00
901000 - 901999	1,23	1,00	912000 - 912999	14,76	12,00
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

MMS Premium					
Zakres numerów MMS Premium	Oplata z VAT za wysłanie	Oplata bez VAT za wysłanie	Zakres numerów MMS Premium	Oplata z VAT za wysłanie	Oplata bez VAT za wysłanie
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Oplata z VAT za wysłanie	Oplata bez VAT za wysłanie
*70y	0,62 zł	0,50 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł
*75y	6,15 zł	5,00 zł
*76y	7,38 zł	6,00 zł
*77y	8,61 zł	7,00 zł
*78y	9,84 zł	8,00 zł
*79y	11,07 zł	9,00 zł

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Usługa Zwrotny SMS, MMS					
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5 zł
2030	1 zł	0,81 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6 zł
3000	10 zł	8,13 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

### Usługa Zwrotny SMS, MMS

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
50800 - 50899	<b>0,10 zł</b>	<b>0,08 zł</b>	61500 - 61599	<b>18,45 zł</b>	<b>15,00 zł</b>
50900 - 50999	<b>0,11 zł</b>	<b>0,09 zł</b>	61600 - 61699	<b>19,68 zł</b>	<b>16,00 zł</b>
51000 - 51099	<b>0,12 zł</b>	<b>0,10 zł</b>	61700 - 61799	<b>20,91 zł</b>	<b>17,00 zł</b>
52000 - 52099	<b>0,24 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	61800 - 61899	<b>22,14 zł</b>	<b>18,00 zł</b>
53000 - 53099	<b>0,37 zł</b>	<b>0,30 zł</b>	61900 - 61999	<b>23,37 zł</b>	<b>19,00 zł</b>
54000 - 54099	<b>0,49 zł</b>	<b>0,40 zł</b>	62000 - 62099	<b>24,60 zł</b>	<b>20,00 zł</b>
55000 - 55099	<b>0,62 zł</b>	<b>0,50 zł</b>	62100 - 62199	<b>25,83 zł</b>	<b>21,00 zł</b>
56000 - 56099	<b>0,74 zł</b>	<b>0,60 zł</b>	62200 - 62299	<b>27,06 zł</b>	<b>22,00 zł</b>
57000 - 57099	<b>0,86 zł</b>	<b>0,70 zł</b>	62300 - 62399	<b>28,29 zł</b>	<b>23,00 zł</b>
58000 - 58099	<b>0,99 zł</b>	<b>0,80 zł</b>	62400 - 62499	<b>29,52 zł</b>	<b>24,00 zł</b>
59000 - 59099	<b>1,11 zł</b>	<b>0,90 zł</b>	62500 - 62599	<b>30,75 zł</b>	<b>25,00 zł</b>
60100 - 60199	<b>1,23 zł</b>	<b>1 zł</b>	8810	<b>24,60 zł</b>	<b>20,00 zł</b>
8849	<b>72,57 zł</b>	<b>59,00zł</b>			

Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS jest bezpłatne.

### Dostęp do numerów niegeograficznych

Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	<b>1,29 zł</b>	<b>1,05 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	<b>2,08 zł</b>	<b>1,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	<b>2,58 zł</b>	<b>2,10 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	<b>3,69 zł</b>	<b>3 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	<b>4,25 zł</b>	<b>3,46 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	<b>4,92 zł</b>	<b>4 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	<b>7,69 zł</b>	<b>6,25 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	<b>9,99 zł</b>	<b>8,12 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	<b>0,72 zł</b>	<b>0,58 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	<b>1,43 zł</b>	<b>1,16 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	<b>2,50 zł</b>	<b>2,03 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	<b>3,92 zł</b>	<b>3,19 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	<b>4,99 zł</b>	<b>4,06 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	<b>6,42 zł</b>	<b>5,22 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	<b>9,99 zł</b>	<b>8,12 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	<b>12,48 zł</b>	<b>10,15 zł</b>	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

## Dostęp do numerów 39

Numer	Oplata bez VAT za minutę połączenia	Oplata z VAT za minutę połączenia
Numerы wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,60 zł	0,49 zł

Naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na numery wykorzystujące 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

## 5. INFORMACJE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH USŁUG

### OGÓLNE ZASADY NALICZANIA OPŁAT

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w niniejszym cenniku płatne są z góry.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Bajt** - jednostka służąca do mierzenia ilości informacji. W wielokrotnościach tej jednostki (kilo-, mega-, gigabajtach) podaje się wielkość plików, pojemność nośników. 1 kilobajt [KB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 KB (1 048 576 bajtów), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB (1 073 741 824 B).

**Mb/s** — jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych jakie, mogą być przesłane w określonym czasie.

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi wskazane w niniejszym cenniku jako „bezpłatne”** są uiszczane w ramach abonamentu.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenia naliczane są za każde rozpoczęte 1 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej., jak np. dostęp do Internetu.

Opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Prędkość przesyłania danych** uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci Plus, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych

**Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie** dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

**Opłaty za połączenia międzynarodowe** nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

**Opłaty za połączenia** głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem połączeń głosowych międzynarodowych oraz połączeń głosowych międzynarodowych do sieci satelitarnej, morskich i samolotowych, które naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

**Połączenia międzynarodowe.** Opłaty za połączenia międzynarodowe określone w niniejszym cenniku nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

**Opłaty za połączenia z numerami usługowymi**, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są jak za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

### ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG

**Blokowanie połączeń przychodzących** z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plusonline lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Nie jest możliwe wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS przez modem oraz ich odbiór w aplikacjach do zarządzania usługą bezprzewodowego dostępu do Internetu. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS. Istnieje możliwość odbioru wiadomości MMS w postaci wiadomości tekstowej, w której podane będzie ID wiadomości oraz hasło. W celu odebrania wiadomości należy zalogować się na [www.foto.plus.pl](http://www.foto.plus.pl)

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: q, ę, ł), z

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Usługa Infolinia 800** — połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca.

**Usługa Numer Ulgowy 801** — koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801 oraz 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą. Opłata dla Abonentów wynosi 0,20 zł (0,24 zł z VAT) za minutę. Opłaty za połączenia są naliczane za każde rozpoczęte 30sekund połączenia.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie** — szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR — numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

## INFORMACJE OGÓLNE

**Sieć Plus** oznacza sieć Polkomtel sp. z o.o.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Podane w niniejszym cenniku stawki podatku VAT 23% dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w niniejszym cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.