

"Taryfa europejska dla Mix" („Regulamin”)

Obowiązuje od dnia 15.06.2017 r., wersja z dnia 1.01.2021

§ 1 Zasady Taryfy europejskiej

1. **"Taryfa europejska dla Mix" ("Taryfa")** jest oferowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹⁾ („**Polkomtel**”) i dotyczy Abonentów MixPlus w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix oraz Abonentów Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix („**Abonent**”), którzy na podstawie Cennika lub regulaminu promocji korzystają z aktywowanych na podstawie zawartej z Polkomtel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych krajowych pakietów minut, pakietów SMS, pakietów MMS („**Pakiety zamknięte**”) lub usług obejmujących możliwość nielimitowanego korzystania z połączeń, SMS lub MMS w Polsce („**Pakiety nielimitowane**”) oraz krajowych pakietów na transmisję danych („**Pakiety DATA**”), którzy zawrą/zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia 1.08.2017 r.
2. Taryfa obowiązuje w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Roaming Regulowany**”).
3. Taryfa ma zastosowanie wyłącznie do Abonentów, którym na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub regulaminów promocji świadczona jest usługa roamingu międzynarodowego.
4. Taryfa obowiązuje, o ile Cennik, z którego korzysta Abonent nie ustanawia korzystniejszych warunków cenowych w Roamingu Regulowanym.
5. Do korzystania z Roamingu Regulowanego w ramach Taryfy ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem, z którego korzysta Abonent.

§ 2 Warunki korzystania z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych

1. W ramach Taryfy Abonent może korzystać z Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym, w tym do Polski.
2. Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu zamkniętego opłaty za wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS i MMS będą pobierane zgodnie z Cennikiem lub regulaminem promocji, z którego korzysta Abonent.
3. W przypadku posiadania więcej niż jednego Pakietu zamkniętego jednostki z Pakietów zamkniętych w Roamingu Regulowanym będą wykorzystywane w takiej kolejności, jaka została określona dla ich wykorzystywania w Polsce.
4. W zakresie nieuregulowanym w Taryfie, do zasad wykorzystania Pakietów zamkniętych i Pakietów nielimitowanych w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł., NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

§ 3 Warunki korzystania z Pakietów DATA

1. W ramach Taryfy Abonentowi korzystającemu z Pakietów DATA przyznaje się w ramach pakietu DATA pakiet na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („**Limit Roamingowy DATA**”/ wcześniej „**Pakiet Roamingowy DATA**”).
2. Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości określonej w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneksie do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Kwoty minimalnej wybranej przez Abonenta i wynosi:

Kwota minimalna	Limit Roamingowy DATA w GB
10 zł	1,17
20 i 30 zł	3,50
40 i 50 zł	5,84
60 i 80 zł	9,34
100 i 120 zł	14,01

Do ustalenia wysokości Kwoty minimalnej jest brana pod uwagę wysokość Kwoty minimalnej wskazana w zawartej przez Abonenta umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneksie do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, po odliczeniu rabatów i obniżek, w tym wynikających z programu SmartDom, bez uwzględniania bonusów do zasileń.

3. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA można uzyskać za pomocą kodu *136#. O wykorzystaniu 80% i 100% Limitu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
4. Jeśli w ramach Kwoty minimalnej Abonent korzysta z Pakietu DATA o liczbie GB mniejszej niż Limit Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej dla wysokości danej Kwoty minimalnej, zostanie mu aktywowany Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi DATA.
5. Limit jednostek z Limitu Roamingowego DATA pomniejsza limit ilości danych lub podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie DATA.
6. Limit Roamingowy DATA jest przyznawany w cyklach 30-dniowych (720 godzin), w których Abonent ma możliwość wykorzystania Pakietu DATA („**Okres rozliczeniowy**”). Informację o dacie ważności posiadanego pakietu można uzyskać za pomocą kodu *136#.
7. Po wyczerpaniu limitu ilości danych z Limitu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości **17,13 zł za 1 GB (1024 MB)**, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
8. Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
9. Limit Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
10. Transmisja danych w ramach Limitu Roamingowego DATA nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
11. Bez względu na liczbę posiadanych Pakietów DATA, Abonent otrzymuje jeden Limit Roamingowy DATA.
12. Taryfa nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

§ 4 Dodatkowe informacje

1. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Taryfą naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

2. W kwestiach nieuregulowanych Taryfą zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix oraz Cennika, regulaminu promocji, umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel, obowiązujących danego Abonenta.
3. Taryfa jest dostępna na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.