

## Cennik taryfy Plus na Kartę Więcej Internetu i SMSów

Cennik ważny od 01.01.2018 r. (obowiązujący dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

### 1. Opłaty podstawowe

| <b>Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS</b>  |                |
|--|----------------|
| Opłata za minutę połączenia do Abonentów Polkomtel Sp. z o.o. oraz abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora   | <b>0,29 zł</b> |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora  |                |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora  |                |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora  |                |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych   |                |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora   |                |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów CenterNet S.A. , Aero2 Sp. z o.o. i Mobyland Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów  |                |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów  |                |
| Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych  | <b>0,09 zł</b> |
| Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych  | <b>0,62 zł</b> |
| Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych  | <b>0,19 zł</b> |
| <b>Transmisja Danych</b>   |                |
| Opłata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus) za 1 MB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 KB (danych wysłanych i odebranych liczonych oddzielnie) | <b>0,19 zł</b> |
| Opłata za minutę komutowanego krajowego połączenia z Internetem – połączenie z numerami 123, 601100123   | <b>0,24 zł</b> |
| Opłata za minutę komutowanego krajowego połączenia z WAP – połączenie z numerami 234, 601100234  |                |

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie

**APN (Access Point Name)** - nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi.

**Uwaga:** Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

### 2. Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym

#### TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

| Numer Strefy międzynarodowej | Opłata za minutę połączenia | KRAJ LUB TERYTORIUM   |
|------------------------------|-----------------------------|---|
| 1                            | 2,02 zł                     | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, |

|   |         |   |
|---|---------|---|
|   |         | Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze.  |
| 2 | 4,03 zł | Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.   |
| 3 | 6,05 zł | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasza i Księżęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe. |

Oplaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia

| <b>SMS i MMS Międzynarodowy</b>  |                |
|--|----------------|
| Oplata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową) | <b>0,62 zł</b> |
| Oplata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową) | <b>2,46 zł</b> |

Oplata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

### **POŁĄCZENIA W ROAMINGU**

Oplata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent Simplus (zgodnie z Tabelą Stref roamingowych zawartą w niniejszym cenniku).

| <b>POŁĄCZENIA, SMS ODBIERANE W ROAMINGU</b> |  |   |
|---|--|---|
| <b>Strefa roamingowa</b>                    | <b>Oplata za minutę połączenia odebranego w roamingu</b> | <b>Oplata za odebranie jednej wiadomości SMS w roamingu</b> |
|   |  |   |

|   |         |                   |
|---|---------|-------------------|
| 0 | 0,00 zł | <b>bezpłatnie</b> |
| 1 | 4,03 zł |                   |
| 2 | 6,05 zł |                   |
| 3 | 8,07 zł |                   |

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„**Rozporządzenie**”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

**Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.**

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,

- 0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,04 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
  - **0,03 zł** brutto za każdy MB transmisji danych.
- Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
  - W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
  - Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
  - W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  - Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłaty za połączenia odebrane w roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund z wyjątkiem połączeń odbieranych w strefie 0, za które opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

| POŁĄCZENIA, SMS WYKONYWANE W ROAMINGU               |  |   |                |                |                |
|---|--|---|----------------|----------------|----------------|
| <b>Stawka za wysłanie wiadomości SMS w roamingu</b> | SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (w tym do Polski) | <b>0,09 zł</b>  |                |                |                |
|   | SMS wysłany spoza krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Polski  | <b>1,32 zł</b><br><i>1,23 zł + 0,09 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie jednej krajowej wiadomości SMS)</i>        |                |                |                |
|   | SMS wysłany w pozostałych przypadkach  | <b>1,85 zł</b><br><i>1,23 zł + 0,62 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości SMS)</i> |                |                |                |
| <b>Abonent Simplus dzwoni do Strefy roamingowej</b> | Abonent Simplus jest w strefie roamingowej   |   |                |                |                |
|   |  | 0   | 1              | 2              | 3              |
|   | do Polski  | <b>0,29 zł</b>  | <b>4,03 zł</b> | <b>6,05 zł</b> | <b>8,07 zł</b> |
|   | Strefa roamingowa 0  | <b>0,29 zł</b>  | <b>4,03 zł</b> | <b>6,05 zł</b> | <b>8,07 zł</b> |
|   | Strefa roamingowa 1  | <b>4,03 zł</b>  | <b>4,03 zł</b> | <b>6,05 zł</b> | <b>8,07 zł</b> |
|   | Strefa roamingowa 2  | <b>6,05 zł</b>  | <b>6,05 zł</b> | <b>6,05 zł</b> | <b>8,07 zł</b> |
| Strefa roamingowa 3                                 | <b>8,07 zł</b>   | <b>8,07 zł</b>  | <b>8,07 zł</b> | <b>8,07 zł</b> |                |

Oplaty za połączenia wychodzące w roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Oplaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH W ROAMINGU

|   | Unia Europejska,<br>Norwegia, Islandia, Liechtenstein |                            | Pozostałe kraje Europy i świata |                            |
|---|---|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|
|   | Cena  | Jednostka<br>taryfikacyjna | Cena                            | Jednostka<br>taryfikacyjna |
| Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN* | 0,09 zł / MB  | 1 kB                       | 0,05 zł / 1 kB                  | 1 kB                       |
| Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB      | 0,19 zł / 100 KB                                      | 100 KB                     | 3 zł / 100 KB                   | 100 KB                     |
| Odebranie wiadomości MMS                                | 0,00 zł / szt   | 1 szt                      | 0,05 zł / 1 kB                  | 1 kB                       |

(\*) Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; oplaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Oplata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł.

TABELA STREF ROAMINGOWYCH:

| Numer Strefy roamingowej | KRAJ LUB TERYTORIUM   |
|--------------------------|---|
| 0                        | Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.   |
| 1                        | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wyspy Owcze.   |
| 2                        | Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.   |
| 3                        | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe. |

3. Usługi dodatkowe

| NAZWA USŁUGI    | KOD USŁUGI                | OPLATA     |
|-----------------|---------------------------|------------|
| Zasilenie konta | *123*TELEK OD#            | bezpłatnie |
|                 | połączenie z numerem 5555 |            |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących   |   | <b>*100#</b>   | <b>bezpłatnie</b>   |
| Sprawdzenie aktywnych usług na koncie  |   | <b>*101#</b>   | <b>bezpłatnie</b>   |
| Sprawdzenie aktualnej taryfy   |   | <b>*147#</b>   | <b>bezpłatnie</b>   |
| <b>Zmiana języka komunikatów</b>   | Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski                          | <b>*105*10#</b>  | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski                       | <b>*105*20#</b>  | <b>bezpłatnie</b>   |
| <b>Poczta głosowa</b>  | Włączenie poczty głosowej   | <b>*122*11#</b>  | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Wyłączenie poczty głosowej  | <b>*122*00#</b>  | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Sprawdzenie statusu poczty głosowej   | <b>*122#</b>   | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju    | -  | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w roamingu | -  | <b>stawka jak za połączenie w roamingu</b>  |
|  | Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu     | <b>połączenie z numerem 2222</b>   | <b>0,24 zł</b>  |
|  | Minuta połączenia w roamingu do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu    | <b>*111*4860122 2222#</b>  | <b>opłata, jak za połączenie z roamingu do Polski</b>                             |
| <b>Roaming</b>   | Aktywacja roamingu  | <b>*101*11*01#</b>   | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Deaktywacja roamingu  | <b>*101*00*01#</b>   | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Inicjowanie połączeń w roamingu   | <b>*111*nr_telefonu#</b> (nr telefonu powinien zawierać prefiks kraju, do którego jest kierowane połączenie) | <b>stawka jak za połączenie w roamingu</b>  |
| <b>GPRS/MMS</b>  | Aktywacja usługi  | <b>*101*11*02#</b>   | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Deaktywacja usługi  | <b>*101*00*02#</b>   | <b>bezpłatnie</b>   |
| <b>Videorozmowa</b>  | Aktywacja usługi  | <b>*101*11*03#</b>   | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Deaktywacja usługi  | <b>*101*00*03#</b>   | <b>bezpłatnie</b>   |
| <b>Infoblokada - usługa blokowania powiadamiania SMS o koszcie i czasie połączeń</b>   | Aktywacja usługi (włączenie blokady)  | <b>*101*11*06#</b>   | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Deaktywacja usługi (wyłączenie blokady)   | <b>*101*00*06#</b>   | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Sprawdzenie statusu usługi  | <b>*101#</b>   | <b>bezpłatnie</b>   |
| <b>Połączenie z Działem Obsługi Klienta</b> – jednorazowa opłata za połączenie. Numer 2601 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów. |   | z numerem 2601   | <b>1,97 zł</b>  |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów   |   | 601 102 601  | <b>Oplata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do Abonentów Polkomtel</b> |
| Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach   |   | 601 100 601  | <b>0,20 zł – jednorazowa opłata za całe połączenie</b>                            |
| <b>Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)</b>   |   | -  | <b>bezpłatnie</b>   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)</b>  | - | <b>bezpłatnie</b>                                       |
| SMS na e-mail (numer 119999) wysłany w kraju   | - | wg stawki za krajową wiadomość SMS do sieci komórkowych |
| SMS na e-mail (numer 119999) wysłany w roamingu  | - | wg stawki za wiadomość SMS w roamingu                   |
| Wymiana lub udostępnienie Karty SIM w razie uszkodzenia lub zablokowania                         | - | 12,30 zł  |
| Szczegółowy wykaz połączeń (obejmuje okres ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia) | - | 30,75 zł  |
| Podstawowy wykaz wykonanych usług  |   | 6,15 zł   |
| Szczegółowy wykaz wykonanych usług   |   | 10,08 zł  |
| Zmiana numeru  |   | 61,50 zł  |
| <b>Infocentrum</b><br>Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum                          | - | <b>bezpłatnie</b>                                       |
| <b>Numer Ulgowy</b><br>Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym                             | - | <b>0,24 zł</b>  |
| <b>Usługa Kto dzwonił?</b>   | - | <b>bezpłatnie</b>                                       |

#### **TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zasilającej.**

Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom na Kartę w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy Abonent na Kartę nie skorzysta ze skrytki Poczty Głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych Abonentów na Kartę lub nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki ani nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

Opłata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej w roamingu naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu. Połączenie do skrytki Poczty Głosowej w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*4860122222# (opłata jak za połączenie do Polski).

Usługi Roaming oraz GPRS/MMS są aktywne od momentu włączenia się do sieci.

Aktywna usługa GPRS/MMS umożliwia korzystanie z pakietowej transmisji danych, z wyłączeniem transmisji danych w technologii LTE, a także wysyłanie wiadomości MMS.

Połączenie z Działem Obsługi Klienta w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*48601102601# (opłata jak za połączenie do Polski).

Usługa **Zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego** (CLIR) aktywowana jest z menu telefonu.

Po aktywacji usługi **Infoblokada** Abonent na Kartę nie będzie otrzymywał wiadomości SMS z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

**Infocentrum.** Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

**Numer Ulgowy.** Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

**Usługa Kto Dzwonił?** Jest to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi na Kartę informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest

SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent na Kartę miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta na Kartę i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Za wyjątkiem usługi dodatkowej 'Zasilenie konta', wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności dla usług wychodzących oraz przy dodatniej wartości konta. Z przyczyn niezależnych od Polkomtel Sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w roamingu.

#### 4. Usługa Zasilenie Konta

| Kwota Zasilenia                         | 5zł – 9zł | 10zł – 19zł | 20zł- 29zł | 30zł – 49zł |       | 50zł – 99zł |       |       | 100 zł – 149 zł                     | 150 zł                              |
|---|-----------|-------------|------------|-------------|-------|-------------|-------|-------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Telekarta Plus                          | 5zł       | 10zł        | 20zł       | 30 zł       | 40 zł | 50 zł       | 60 zł | 80 zł | 100 zł + bonus 15 zł za doładowanie | 150 zł + bonus 30 zł za doładowanie |
| Okres ważności dla usług wychodzących   | 2 dni     | 7 dni       | 14 dni     | 30 dni      |       | 90 dni      |       |       | 180 dni                             | 180 dni                             |
| Okres ważności dla usług przychodzących | 32 dni    | 37 dni      | 44 dni     | 60 dni      |       | 120 dni     |       |       | 210 dni                             | 210 dni                             |

Przy zasileniu w kwocie 100 zł udzielany jest bonus w wysokości 15 zł  
Przy zasileniu w kwocie 150 zł udzielany jest bonus w wysokości 30 zł

Okresy ważności dla usług wychodzących i dla usług przychodzących nie sumują się. Obowiązuje okres ważności dla usług wychodzących i dla usług przychodzących wynikający z najwyższego ostatniego nominalu zasilenia.

**Uwaga:** Okres karencji dla Abonentów Simplus korzystających z taryfy Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów upływa w 365 dniu od chwili zawieszenia konta z powodu zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących lub wyczerpania jego wartości.

#### 5. Usługi o podwyższonej opłacie

| SMS Premium                                   |          |   |          |
|---|----------|---|----------|
| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata   | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata   |
| 1701  | 1,00 zł  | 91000 – 91099                                 | 12,30 zł |
| 1702  | 2,00 zł  | 91100 – 91199                                 | 13,53 zł |
| 1703  | 3,00 zł  | 91200 – 91299                                 | 14,76 zł |
| 1704  | 4,00 zł  | 91300 – 91399                                 | 15,99 zł |
| 1705  | 5,00 zł  | 91400 – 91499                                 | 17,22 zł |
| 1706  | 6,00 zł  | 91500 – 91599                                 | 18,45 zł |
| 1707  | 7,00 zł  | 91600 – 91699                                 | 19,68 zł |
| 1708  | 8,00 zł  | 91700 – 91799                                 | 20,91 zł |
| 1709  | 9,00 zł  | 91800 – 91899                                 | 22,14 zł |
| 1710  | 10,00 zł | 91900 – 91999                                 | 23,37 zł |
| 1711  | 11,00 zł | 92000 – 92099                                 | 24,60 zł |
| 1712  | 12,00 zł | 92100 – 92199                                 | 25,83 zł |
| 1713  | 13,00 zł | 92200 – 92299                                 | 27,06 zł |
| 1714  | 14,00 zł | 92300 – 92399                                 | 28,29 zł |
| 1715  | 15,00 zł | 92400 – 92499                                 | 29,52 zł |
| 1716  | 16,00 zł | 92500 – 92599                                 | 30,75 zł |
| 1717  | 17,00 zł | 92640   | 31,98 zł |
| 1718  | 18,00 zł | 92740   | 33,21 zł |
| 1719  | 19,00 zł | 92840   | 34,44 zł |
| 1720  | 20,00 zł | 92940   | 35,67 zł |
| 1721  | 21,00 zł | 93040   | 36,90 zł |



|                           |                  |       |                 |
|---------------------------|------------------|-------|-----------------|
| 1722                      | <b>22,00 zł</b>  | 93140 | <b>38,13 zł</b> |
| 1723                      | <b>23,00 zł</b>  | 93240 | <b>39,36 zł</b> |
| 1724                      | <b>24,00 zł</b>  | 93340 | <b>40,59 zł</b> |
| 1725                      | <b>25,00 zł</b>  | 93440 | <b>41,82 zł</b> |
| 2400 - 2414               | <b>0,06 zł</b>   | 93540 | <b>43,05 zł</b> |
| 24001 - 24002             | <b>0,06 zł</b>   | 93640 | <b>44,28 zł</b> |
| 2500                      | <b>0,06 zł</b>   | 93740 | <b>45,51 zł</b> |
| 333                       | <b>2,52 zł</b>   | 93840 | <b>46,74 zł</b> |
| 7000 – 7099 70000 – 70999 | <b>0,62 zł</b>   | 93940 | <b>47,97 zł</b> |
| 7100 – 7199 71000 – 71999 | <b>1,23 zł</b>   | 94040 | <b>49,20 zł</b> |
| 7200 – 7299 72000 – 72999 | <b>2,46 zł</b>   | 94140 | <b>50,43 zł</b> |
| 7300 – 7399 73000 – 73999 | <b>3,69 zł</b>   | 94240 | <b>51,66 zł</b> |
| 7400 – 7499 74000 – 74999 | <b>4,92 zł</b>   | 94340 | <b>52,89 zł</b> |
| 7500 – 7599 75000 – 75999 | <b>6,15 zł</b>   | 94440 | <b>54,12 zł</b> |
| 7600 – 7699 76000 – 76999 | <b>7,38 zł</b>   | 94540 | <b>55,35 zł</b> |
| 7700 – 7799 77000 – 77999 | <b>8,61 zł</b>   | 94640 | <b>56,58 zł</b> |
| 7800 – 7899 78000 – 78999 | <b>9,84 zł</b>   | 94740 | <b>57,81 zł</b> |
| 7900 – 7999 79000 – 79999 | <b>11,07 zł</b>  | 94840 | <b>59,04 zł</b> |
| 8000 – 8099               | <b>Bezplatne</b> | 94940 | <b>60,27 zł</b> |
| 80000 – 80999             | <b>Bezplatne</b> | 95040 | <b>61,50 zł</b> |
| 81000 – 81099             | <b>0,12 zł</b>   | 95140 | <b>62,73 zł</b> |
| 81500 – 81599             | <b>0,18 zł</b>   | 95240 | <b>63,96 zł</b> |
| 82000 – 82099             | <b>0,24 zł</b>   | 95340 | <b>65,19 zł</b> |
| 82500 – 82599             | <b>0,31 zł</b>   | 95440 | <b>66,42 zł</b> |
| 83000 – 83099             | <b>0,37 zł</b>   | 95540 | <b>67,65 zł</b> |
| 83500 – 83599             | <b>0,43 zł</b>   | 95640 | <b>68,88 zł</b> |
| 84000 – 84099             | <b>0,49 zł</b>   | 95740 | <b>70,11 zł</b> |
| 84500 – 84599             | <b>0,55 zł</b>   | 95840 | <b>71,34 zł</b> |
| 85000 – 85099             | <b>0,62 zł</b>   | 95940 | <b>72,57 zł</b> |
|                           |                  | 96040 | <b>73,80 zł</b> |

| <b>MMS Premium</b>                |                 |                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------|
| <b>Zakres numerów MMS Premium</b> | <b>Oplata</b>   | <b>Zakres numerów MMS Premium</b> | <b>Oplata</b>   |
| 2400 - 2414                       | <b>0,06 zł</b>  | 910000 – 910999                   | <b>12,30 zł</b> |
| 900000 – 900999                   | <b>0,62 zł</b>  | 911000 – 911999                   | <b>13,53 zł</b> |
| 901000 – 901999                   | <b>1,23 zł</b>  | 912000 – 912999                   | <b>14,76 zł</b> |
| 902000 – 902999                   | <b>2,46 zł</b>  | 913000 – 913999                   | <b>15,99 zł</b> |
| 903000 – 903999                   | <b>3,69 zł</b>  | 914000 – 914999                   | <b>17,22 zł</b> |
| 904000 – 904999                   | <b>4,92 zł</b>  | 915000 – 915999                   | <b>18,45 zł</b> |
| 905000 – 905999                   | <b>6,15 zł</b>  | 916000 – 916999                   | <b>19,68 zł</b> |
| 906000 – 906999                   | <b>7,38 zł</b>  | 917000 – 917999                   | <b>20,91 zł</b> |
| 907000 – 907999                   | <b>8,61 zł</b>  | 918000 – 918999                   | <b>22,14 zł</b> |
| 908000 – 908999                   | <b>9,84 zł</b>  | 919000 – 919999                   | <b>23,37 zł</b> |
| 909000 – 909999                   | <b>11,07 zł</b> | 920000 – 920999                   | <b>24,60 zł</b> |

| <b>Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych</b> |                |
|---|----------------|
| <b>Zakres numerów</b>                                   | <b>Oplata</b>  |
| 605 70 5xxx   | <b>2,30 zł</b> |
| 605 70 6xxx   | <b>2,46 zł</b> |
| 605 70 7xxx   | <b>2,58 zł</b> |
| 605 70 8xxx   | <b>4,25 zł</b> |
| 605 70 9xxx   | <b>4,92 zł</b> |
| *70y  | <b>0,62 zł</b> |
| *71y  | <b>1,23 zł</b> |
| *72y  | <b>2,46 zł</b> |
| *73y  | <b>3,69 zł</b> |
| *74y  | <b>4,92 zł</b> |
| *75y  | <b>6,15 zł</b> |

|      |          |
|------|----------|
| *76y | 7,38 zł  |
| *77y | 8,61 zł  |
| *78y | 9,84 zł  |
| *79y | 11,07 zł |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

| <b>Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*</b> |  |                              |  |
|--|--|------------------------------|--|
| <b>Zakres numerów/ numer</b>                     | <b>Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi</b> | <b>Zakres numerów/ numer</b> | <b>Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi</b> |
| 1020   | 5 zł   | 51000 - 51099                | 0,12 zł  |
| 1605   | 5,00 zł  | 52000 - 52099                | 0,24 zł  |
| 1606   | 6,00 zł  | 53000 - 53099                | 0,37 zł  |
| 1607   | 7,00 zł  | 54000 - 54099                | 0,49 zł  |
| 1608   | 8,00 zł  | 55000 - 55099                | 0,62 zł  |
| 1609   | 9,00 zł  | 56000 - 56099                | 0,74 zł  |
| 1610   | 10,00 zł   | 57000 - 57099                | 0,86 zł  |
| 1611   | 11,00 zł   | 58000 - 58099                | 0,99 zł  |
| 1612   | 12,00 zł   | 59000 - 59099                | 1,11 zł  |
| 1613   | 13,00 zł   | 60100 - 60199                | 1,23 zł  |
| 1614   | 14,00 zł   | 60200 - 60299                | 2,46 zł  |
| 1615   | 15,00 zł   | 60300 - 60399                | 3,69 zł  |
| 1616   | 16,00 zł   | 60400 - 60499                | 4,92 zł  |
| 1617   | 17,00 zł   | 60500 - 60599                | 6,15 zł  |
| 1618   | 18,00 zł   | 60600 - 60699                | 7,38 zł  |
| 1619   | 19,00 zł   | 60700 - 60799                | 8,61 zł  |
| 1620   | 20,00 zł   | 60800 - 60899                | 9,84 zł  |
| 1621   | 21,00 zł   | 60900 - 60999                | 11,07 zł   |
| 1622   | 22,00 zł   | 61000 - 61099                | 12,30 zł   |
| 1623   | 23,00 zł   | 61100 - 61199                | 13,53 zł   |
| 1624   | 24,00 zł   | 61200 - 61299                | 14,76 zł   |
| 1625   | 25,00 zł   | 61300 - 61399                | 15,99 zł   |
| 2030   | 1 zł   | 61400 - 61499                | 17,22 zł   |
| 3000   | 10 zł  | 61500 - 61599                | 18,45 zł   |
| 8849   | 72,57 zł   | 61600 - 61699                | 19,68 zł   |
| 8810   | 24,60 zł   | 61700 - 61799                | 20,91 zł   |
| 50100 - 50199                                    | 0,01 zł  | 61800 - 61899                | 22,14 zł   |
| 50200 - 50299                                    | 0,02 zł  | 61900 - 61999                | 23,37 zł   |
| 50300 - 50399                                    | 0,04 zł  | 62000 - 62099                | 24,60 zł   |
| 50400 - 50499                                    | 0,05 zł  | 62100 - 62199                | 25,83 zł   |
| 50500 - 50599                                    | 0,06 zł  | 62200 - 62299                | 27,06 zł   |
| 50600 - 50699                                    | 0,07 zł  | 62300 - 62399                | 28,29 zł   |
| 50700 - 50799                                    | 0,09 zł  | 62400 - 62499                | 29,52 zł   |
| 50800 - 50899                                    | 0,10 zł  | 62500 - 62599                | 30,75 zł   |
| 50900 - 50999                                    | 0,11 zł  |                              |  |

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

| <b>Dostęp do numerów niegeograficznych</b> |               |                          |
|--|---------------|--------------------------|
| <b>Numer</b>                               | <b>Opłata</b> | <b>Sposób naliczania</b> |

|                                       |                 | <b>opłaty</b> |
|---------------------------------------|-----------------|---------------|
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y  | <b>1,29 zł</b>  | Minuta        |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y  | <b>2,08 zł</b>  | Minuta        |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y  | <b>2,58 zł</b>  | Minuta        |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y  | <b>3,69 zł</b>  | Minuta        |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y  | <b>4,25 zł</b>  | Minuta        |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y  | <b>4,92 zł</b>  | Minuta        |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y  | <b>7,69 zł</b>  | Minuta        |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y  | <b>9,99 zł</b>  | Połączenie    |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | <b>0,72 zł</b>  | Połączenie    |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | <b>1,43 zł</b>  | Połączenie    |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | <b>2,50 zł</b>  | Połączenie    |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | <b>3,92 zł</b>  | Połączenie    |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | <b>4,99 zł</b>  | Połączenie    |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | <b>6,42 zł</b>  | Połączenie    |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | <b>9,99 zł</b>  | Połączenie    |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | <b>12,48 zł</b> | Połączenie    |

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

| <b>Dostęp do numerów 039</b> |                |
|------------------------------|----------------|
| <b>Numer</b>                 | <b>Opłata*</b> |
| 393883xx                     | <b>0,60 zł</b> |
| 393222xx                     |                |
| 393393xx                     |                |
| 393999xx                     |                |
| 391417xx                     |                |
| 39144xxx                     |                |
| 39138xxx                     |                |

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

**Połączenia na Numery 039** są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 20 gr/ minutę.

**Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie** dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## **5. Informacje ogólne** **Transmisja danych.**

- Cennik nie obejmuje dostępu do transmisji danych w technologii LTE

- Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:
  - a) posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
  - b) posiadanie aktywnej usługi roaming
  - c) posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS
  - d) znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku Reszty Świata.
- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta na Kartę wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie z tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta na Kartę, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
- **Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym.** Opłaty za połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym określone cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- Zasilenia konta można dokonać przy pomocy Telekart Plus lub w inny sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o.
- Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu TELEKODU w sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o. w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.
- **Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski w ramach sieci Polkomtel są bezpłatne.** Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
- Wiadomość SMS - wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Abonenta na Kartę zgodnie z taryfą PnK bez limitu do Wszystkich. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- **Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent na Kartę zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta na Kartę w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.**

- Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- **Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.**
- Opłaty za usługi wskazane w Cenniku Taryfy PnK bez limitu jako bezpłatne (za wyjątkiem połączeń z numerami alarmowymi na terenie Polski) są uiszczane w ramach zasilenia konta.
- **Opłaty w cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów.**
- **Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.**
- **Usługi podstawowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.
- Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów na Kartę mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta na Kartę. W przypadku Abonentów na Kartę nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
- Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.
- **Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968