

## 1. Opłaty podstawowe

| Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS                              |                |
|---|----------------|
| Oплата za minutę połączenia do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych | <b>0,29 zł</b> |
| Oплата za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych                   | <b>0,19 zł</b> |
| Oплата za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych                 | <b>0,62 zł</b> |
| Oплата za wysłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych                   | <b>0,19 zł</b> |

| Transmisja Danych  |                |
|--|----------------|
| Oплата za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN): plus, internet za 1 MB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 KB (danych wysłanych i odebranych liczonych oddzielnie) | <b>0,19 zł</b> |

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.

Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

APN (Access Point Name) - nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi.

## 2. Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym

TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

| Numer Strefy międzynarodowej | Opłata za minutę połączenia | Kraj lub terytorium   |
|------------------------------|-----------------------------|---|
| 1                            | <b>2,02 zł</b>              | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze.  |
| 2                            | <b>4,03 zł</b>              | Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Martynika, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.   |
| 3                            | <b>6,05 zł</b>              | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo — Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua — Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe. |

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

| SMS i MMS Międzynarodowy   |                |
|--|----------------|
| Oплата za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową) | <b>0,62 zł</b> |
| Oплата za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową) | <b>2,46 zł</b> |

Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

# Cennik Taryfy JA + NA KARTĘ I

Cennik ważny od 01.01.2018 r.



## POŁĄCZENIA W ROAMINGU

Usługi Roaming są aktywne od momentu włączenia się do sieci<sup>1</sup>.

Abonent może dokonać darmowej dezaktywacji, bądź ponownej reaktywacji Promocji przy pomocy kodów USSD:

|         |                      |             |
|---------|----------------------|-------------|
| Roaming | Aktywacja roamingu   | *101*11*01# |
|         | Deaktywacja roamingu | *101*00*01# |

## OPLATY

Za usługi w roamingu międzynarodowym pobierane są opłaty zależne od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z Tabelą Stref roamingowych poniżej).

| POŁĄCZENIA, SMS ODBIERANE W ROAMINGU |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| Strefa roamingowa                    | Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu | Opłata za odebranie jednej wiadomości SMS w roamingu |
| 0                                    | 0,00 zł   | bezpłatnie   |
| 1                                    | 4,03 zł   |  |
| 2                                    | 6,05 zł   |  |
| 3                                    | 8,07 zł   |  |

Opłaty za połączenia odebrane w roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund z wyjątkiem połączeń odbieranych w strefie 0, za które opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10 („Rozporządzenie")), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

## Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu

<sup>1</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę

- niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
    - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
    - 0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
    - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
    - 0,04 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
    - **0,03 zł** brutto za każdy MB transmisji danych.
  8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
  9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
  10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
  11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

| POŁĄCZENIA, SMS WYKONYWANE W ROAMINGU             |  |   |                |                |                |
|---|--|---|----------------|----------------|----------------|
| Stawka za wysłanie wiadomości SMS w roamingu      | SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (w tym do Polski) | <b>0,19 zł</b>  |                |                |                |
|   | SMS wysłany spoza krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Polski  | <b>1,42 zł</b><br><i>1,23 zł + 0,19 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie jednej krajowej wiadomości SMS)</i>        |                |                |                |
|   | SMS wysłany w pozostałych przypadkach  | <b>1,85 zł</b><br><i>1,23 zł + 0,62 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości SMS)</i> |                |                |                |
| Abonent dzwoni <sup>2</sup> do Strefy roamingowej | Abonent jest w strefie roamingowej   |   |                |                |                |
|   |  | 0   | 1              | 2              | 3              |
|   | do Polski  | <b>0,29 zł</b>  | <b>4,03 zł</b> | <b>6,05 zł</b> | <b>8,07 zł</b> |
|   | Strefa roamingowa 0  | <b>0,29 zł</b>  | <b>4,03 zł</b> | <b>6,05 zł</b> | <b>8,07 zł</b> |
|   | Strefa roamingowa 1  | <b>4,03 zł</b>  | <b>4,03 zł</b> | <b>6,05 zł</b> | <b>8,07 zł</b> |
|   | Strefa roamingowa 2  | <b>6,05 zł</b>  | <b>6,05 zł</b> | <b>6,05 zł</b> | <b>8,07 zł</b> |
| Strefa roamingowa 3                               | <b>8,07 zł</b>   | <b>8,07 zł</b>  | <b>8,07 zł</b> | <b>8,07 zł</b> |                |

Opłaty za połączenia wychodzące w roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

<sup>2</sup> W sieciach operatorów w których nie obowiązuje promocja „roaming w technologii CAMEL” aby nawiązać połączenie należy wybrać \*111\*nr\_telefonu# (gdzie nr telefonu powinien zawierać prefiks kraju, do którego jest kierowane połączenie) i nacisnąć słuchawkę.

# Cennik Taryfy JA + NA KARTĘ I

Cennik ważny od 01.01.2018 r.



## PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH W ROAMINGU

|   | Unia Europejska,<br>Norwegia, Islandia, Liechtenstein |                            | Pozostałe kraje Europy i świata |                            |
|---|---|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|
|   | Cena  | Jednostka<br>taryfikacyjna | Cena                            | Jednostka<br>taryfikacyjna |
| Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN <sup>3</sup> | 0,09 zł / MB  | 1 kB                       | 0,05 zł / 1 kB                  | 1 kB                       |
| Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB                  | 0,19 zł / 100 KB                                      | 100 KB                     | 3 zł / 100 kB                   | 100 KB                     |
| Odebranie wiadomości MMS  | 0,00 zł / szt   | 1 szt                      | 0,05 zł / 1 kB                  | 1 kB                       |

## TABELA STREF ROAMINGOWYCH:

| Numer Strefy roamingowej | KRAJ LUB TERYTORIUM   |
|--------------------------|---|
| 0                        | Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.   |
| 1                        | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wyspy Owcze.   |
| 2                        | Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.   |
| 3                        | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo — Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua — Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turcy i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe. |

1. Opłata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej w roamingu naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu. Połączenie do skrytki Poczty Głosowej w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*4860122222# (opłata jak za połączenie do Polski).
2. Połączenie z Działem Obsługi Klienta w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*48601102601# (opłata jak za połączenie do Polski).
3. Z przyczyn niezależnych od POLKOMTEL sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w roamingu.
4. Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:
  - a) posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów — aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,

<sup>3</sup> Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł

# Cennik Taryfy JA + NA KARTĘ I

Cennik ważny od 01.01.2018 r.



- b) posiadanie aktywnej usługi roaming,
- c) posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS,
- d) znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku Reszty Świata.
6. Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
7. Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie z tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
8. W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
9. Połączenia w roamingu międzynarodowym. Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym określone Regulaminem Promocji nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

## 3. Usługi dodatkowe

| Nazwa usługi   |  | Kod usługi                | Opłata  |
|--|--|---------------------------|---|
| <b>Zasilenie konta</b>   |  | *123*TELEKOD#             | <b>bezpłatnie</b>   |
|  |  | połączenie z numerem 5555 |   |
| Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących   |  | *100#                     | <b>bezpłatnie</b>   |
| Sprawdzenie aktywnych usług na koncie  |  | *101#                     | <b>bezpłatnie</b>   |
| Sprawdzenie aktualnej taryfy   |  | *147#                     | <b>bezpłatnie</b>   |
| <b>Zmiana języka komunikatów</b>   | Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski                       | *105*10#                  | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski                    | *105*20#                  | <b>bezpłatnie</b>   |
| <b>Poczta głosowa</b>  | Włączenie poczty głosowej  | *122*11#                  | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Wyłączenie poczty głosowej   | *122*00#                  | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Sprawdzenie statusu poczty głosowej  | *122#                     | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju | -                         | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu  | połączenie z numerem 2222 | <b>0,24 zł</b>  |
| <b>GPRS/MMS</b>  | Aktywacja usługi   | *101*11*02#               | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Deaktywacja usługi   | *101*00*02#               | <b>bezpłatnie</b>   |
| <b>Infoblokada - usługa blokowania powiadamiania SMS o koszcie i czasie połączeń</b>   | Aktywacja usługi (włączenie blokady)   | *101*11*06#               | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Deaktywacja usługi (wyłączenie blokady)  | *101*00*06#               | <b>bezpłatnie</b>   |
|  | Sprawdzenie statusu usługi   | *101#                     | <b>bezpłatnie</b>   |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów |  | 601 102 601               | <b>Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do Abonentów Polkomtel</b> |
| Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach     |  | 601 100 601               | <b>0,20 zł – jednorazowa opłata za całe połączenie</b>                            |
| <b>Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)</b>   |  | -                         | <b>bezpłatnie</b>   |
| <b>Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)</b>  |  | -                         | <b>bezpłatnie</b>   |
| <b>Wymiana lub udostępnienie Karty SIM w razie uszkodzenia lub zablokowania</b>  |  | -                         | <b>12,30 zł</b>   |
| <b>Szczegółowy wykaz połączeń (obejmuje okres ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia)</b>                                |  | -                         | <b>30,75 zł</b>   |
| <b>Podstawowy wykaz wykonanych usług</b>   |  |                           | <b>6,15 zł</b>  |
| <b>Szczegółowy wykaz wykonanych usług</b>  |  |                           | <b>10,08 zł</b>   |
| <b>Zmiana numeru</b>   |  |                           | <b>61,50 zł</b>   |
| <b>Usługa Kto dzwonił?</b>   |  | -                         | <b>Bezpłatnie</b>   |
| <b>Info Plus dla Abonentów na których kartach SIM dokonano preinstalacji tej usługi</b>  |  | -                         | Zgodnie z opłatą za SMS do abonentów krajowych sieci                              |

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

5

# Cennik Taryfy JA + NA KARTĘ I

Cennik ważny od 01.01.2018 r.



| Nazwa usługi  | Kod usługi | Opłata         |
|---|------------|----------------|
|   |            | komórkowych.   |
| <b>Plus Pilot dla Abonentów na których kartach SIM dokonano preinstalacji tej usługi.</b> | -          | <b>0,62 zł</b> |

**TELEKOD** oznacza 16-cyfrowy numer z karty zasilającej.

Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom na Kartę w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy Abonent na Kartę nie skorzysta ze skrytki Poczty Głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych Abonentów na Kartę lub nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki ani nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

Usługa GPRS/MMS jest aktywna od momentu włączenia się do sieci.

Aktywna usługa GPRS/MMS umożliwia korzystanie z pakietowej transmisji danych a także wysyłanie wiadomości MMS.

Usługa **Zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)** aktywowana jest z menu telefonu.

Po aktywacji usługi **Infoblokada** Abonent na Kartę nie będzie otrzymywał wiadomości SMS z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

**Usługa Kto Dzwonił?** Jest to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi na Kartę informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent na Kartę miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta na Kartę i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Za wyjątkiem usługi dodatkowej 'Zasilenie konta', wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności dla usług wychodzących oraz przy dodatniej wartości konta.

## 4. Usługa Zasilenie Konta

| Kwota Zasilenia                         | 5zł – 9zł            | 10zł -19zł           | 20zł-29zł            | 30zł –49zł           | 50zł – 99zł           | 100zł -149zł          | 150 zł                |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Wszystkie rodzaje zasileń               | 5 zł                 | 10 zł                | 20 zł                | 30 zł   40 zł        | 50 zł   60 zł   80 zł | 100 zł                | 150 zł                |
| Okres ważności dla usług wychodzących   | 120 godzin (5 dni)   | 240 godzin (10 dni)  | 480 godzin (20 dni)  | 720 godzin (30 dni)  | 2160 godzin (90 dni)  | 4320 godzin (180 dni) | 4320 godzin (180 dni) |
| Okres ważności dla usług przychodzących | 1080 godzin (45 dni) | 1200 godzin (50 dni) | 1440 godzin (60 dni) | 1680 godzin (70 dni) | 3120 godzin (130 dni) | 5280 godzin (220 dni) | 5280 godzin (220 dni) |

Okresy ważności dla usług wychodzących i dla usług przychodzących nie sumują się. Obowiązuje okres ważności dla usług wychodzących i dla usług przychodzących wynikający z najwyższego ostatniego nominalu zasilenia.

Okres ważności konta dla usług wychodzących i przychodzących określany jest z dokładnością co do minuty od momentu wykonania zasilenia.

**Uwaga:** Okres karencji dla Abonentów Na Kartę korzystających z taryfy JA + NA KARTĘ I upływa w 365 dniu od chwili zawieszenia konta z powodu zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących lub wyczerpania jego wartości.

## 5. Usługi o podwyższonej opłacie

| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | SMS Premium     |                              |
|---|-----------------|------------------------------|
|   | Opłata          | Opłata                       |
| 1705  | <b>5,00 zł</b>  | 82000 – 82099 <b>0,24 zł</b> |
| 1708  | <b>8,00 zł</b>  | 82500 – 82599 <b>0,31 zł</b> |
| 1710  | <b>10,00 zł</b> | 83000 – 83099 <b>0,37 zł</b> |
| 1716  | <b>16,00 zł</b> | 83500 – 83599 <b>0,43 zł</b> |
| 1720  | <b>20,00 zł</b> | 84000 – 84099 <b>0,49 zł</b> |
| 1724  | <b>24,00 zł</b> | 84500 – 84599 <b>0,55 zł</b> |

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

6

# Cennik Taryfy JA + NA KARTĘ I

Cennik ważny od 01.01.2018 r.



| SMS Premium                                   |           |   |          |
|---|-----------|---|----------|
| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata    | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata   |
| 2400 - 2414                                   | 0,06 zł   | 85000 – 85099                                 | 0,62 zł  |
| 24001 - 24002                                 | 0,06 zł   | 91000 – 91099                                 | 12,30 zł |
| 2500  | 0,06 zł   | 91100 – 91199                                 | 13,53 zł |
| 333   | 2,52 zł   | 91200 – 91299                                 | 14,76 zł |
| 7000 – 7099                                   | 0,62 zł   | 91300 – 91399                                 | 15,99 zł |
| 70000 – 70999                                 |           |   |          |
| 7100 – 7199                                   | 1,23 zł   | 91400 – 91499                                 | 17,22 zł |
| 71000 – 71999                                 |           |   |          |
| 7200 – 7299                                   | 2,46 zł   | 91500 – 91599                                 | 18,45 zł |
| 72000 – 72999                                 |           |   |          |
| 7300 – 7399                                   | 3,69 zł   | 91600 – 91699                                 | 19,68 zł |
| 73000 – 73999                                 |           |   |          |
| 7400 – 7499                                   | 4,92 zł   | 91700 – 91799                                 | 20,91 zł |
| 74000 – 74999                                 |           |   |          |
| 7500 – 7599                                   | 6,15 zł   | 91800 – 91899                                 | 22,14 zł |
| 75000 – 75999                                 |           |   |          |
| 7600 – 7699                                   | 7,38 zł   | 91900 – 91999                                 | 23,37 zł |
| 76000 – 76999                                 |           |   |          |
| 7700 – 7799                                   | 8,61 zł   | 92000 – 92099                                 | 24,60 zł |
| 77000 – 77999                                 |           |   |          |
| 7800 – 7899                                   | 9,84 zł   | 92100 – 92199                                 | 25,83 zł |
| 78000 – 78999                                 |           |   |          |
| 7900 – 7999                                   | 11,07 zł  | 92200 – 92299                                 | 27,06 zł |
| 79000 – 79999                                 |           |   |          |
| 8000 – 8099                                   | Bezpłatne | 92300 – 92399                                 | 28,29 zł |
| 80000 – 80999                                 |           |   |          |
| 81000 – 81099                                 | 0,12 zł   | 92400 – 92499                                 | 29,52 zł |
| 81500 – 81599                                 | 0,18 zł   | 692500 – 92599                                | 30,75 zł |

| MMS Premium                |          |                            |          |
|----------------------------|----------|----------------------------|----------|
| Zakres numerów MMS Premium | Oplata   | Zakres numerów MMS Premium | Oplata   |
| 2400 - 2414                | 0,06 zł  | 910000 – 910999            | 12,30 zł |
| 900000 – 900999            | 0,62 zł  | 911000 – 911999            | 13,53 zł |
| 901000 – 901999            | 1,23 zł  | 912000 – 912999            | 14,76 zł |
| 902000 – 902999            | 2,46 zł  | 913000 – 913999            | 15,99 zł |
| 903000 – 903999            | 3,69 zł  | 914000 – 914999            | 17,22 zł |
| 904000 – 904999            | 4,92 zł  | 915000 – 915999            | 18,45 zł |
| 905000 – 905999            | 6,15 zł  | 916000 – 916999            | 19,68 zł |
| 906000 – 906999            | 7,38 zł  | 917000 – 917999            | 20,91 zł |
| 907000 – 907999            | 8,61 zł  | 918000 – 918999            | 22,14 zł |
| 908000 – 908999            | 9,84 zł  | 919000 – 919999            | 23,37 zł |
| 909000 – 909999            | 11,07 zł | 920000 – 920999            | 24,60 zł |

| Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych |         |
|--|---------|
| Zakres numerów                                   | Oplata  |
| *70y   | 0,62 zł |
| *71y   | 1,23 zł |
| *72y   | 2,46 zł |
| *73y   | 3,69 zł |
| *74y   | 4,92 zł |
| *75y   | 6,15 zł |
| *76y   | 7,38 zł |
| *77y   | 8,61 zł |
| *78y   | 9,84 zł |

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

7



# Cennik Taryfy JA + NA KARTĘ I

Cennik ważny od 01.01.2018 r.



| Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych |          |
|--|----------|
| Zakres numerów                                   | Opłata   |
| *79y   | 11,07 zł |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

| Usługa Zwrotny SMS, MMS* |   |                       |   |
|--------------------------|---|-----------------------|---|
| Zakres numerów/ numer    | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi |
| 1020                     | 5,00 zł   | 60200 – 60299         | 2,46 zł   |
| 1608                     | 8,00 zł   | 60300 – 60399         | 3,69 zł   |
| 1616                     | 16,00 zł  | 60400 – 60499         | 4,92 zł   |
| 1624                     | 24,00 zł  | 60500 – 60599         | 6,15 zł   |
| 2030                     | 1 zł  | 60600 – 60699         | 7,38 zł   |
| 3000                     | 10 zł   | 60700 – 60799         | 8,61 zł   |
| 50100 - 50199            | 0,01 zł   | 60800 – 60899         | 9,84 zł   |
| 50200 - 50299            | 0,02 zł   | 60900 – 60999         | 11,07 zł  |
| 50300 - 50399            | 0,04 zł   | 61000 – 61099         | 12,30 zł  |
| 50400 - 50499            | 0,05 zł   | 61100 – 61199         | 13,53 zł  |
| 50500 - 50599            | 0,06 zł   | 61200 – 61299         | 14,76 zł  |
| 50600 - 50699            | 0,07 zł   | 61300 – 61399         | 15,99 zł  |
| 50700 - 50799            | 0,09 zł   | 61400 – 61499         | 17,22 zł  |
| 50800 - 50899            | 0,10 zł   | 61500 – 61599         | 18,45 zł  |
| 50900 - 50999            | 0,11 zł   | 61600 – 61699         | 19,68 zł  |
| 51000 – 51099            | 0,12 zł   | 61700 – 61799         | 20,91 zł  |
| 52000 – 52099            | 0,24 zł   | 61800 – 61899         | 22,14 zł  |
| 53000 – 53099            | 0,37 zł   | 61900 – 61999         | 23,37 zł  |
| 54000 – 54099            | 0,49 zł   | 62000 – 62099         | 24,60 zł  |
| 55000 – 55099            | 0,62 zł   | 62100 – 62199         | 25,83 zł  |
| 56000 – 56099            | 0,74 zł   | 62200 – 62299         | 27,06 zł  |
| 57000 – 57099            | 0,86 zł   | 62300 – 62399         | 28,29 zł  |
| 58000 – 58099            | 0,99 zł   | 62400 – 62499         | 29,52 zł  |
| 59000 – 59099            | 1,11 zł   | 62500 – 62599         | 30,75 zł  |
| 60100 – 60199            | 1,23 zł   |                       |   |

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS jest bezpłatne.

| Dostęp do numerów niegeograficznych   |         |                          |
|---------------------------------------|---------|--------------------------|
| Numer                                 | Opłata  | Sposób naliczania opłaty |
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y  | 1,29 zł | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y  | 2,08 zł | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y  | 2,58 zł | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y  | 3,69 zł | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y  | 4,25 zł | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y  | 4,92 zł | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y  | 7,69 zł | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y  | 9,99 zł | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | 0,72 zł | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | 1,43 zł | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | 2,50 zł | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | 3,92 zł | Połączenie               |

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

8



| Dostęp do numerów niegeograficznych   |                 |                          |
|---------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| Numer                                 | Oplata          | Sposób naliczania opłaty |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | <b>4,99 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | <b>6,42 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | <b>9,99 zł</b>  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | <b>12,48 zł</b> | Połączenie               |

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

| Dostęp do numerów 039 |                |
|-----------------------|----------------|
| Numer                 | Oplata*        |
| 393883xx              | <b>0,60 zł</b> |
| 393222xx              |                |
| 393393xx              |                |
| 393999xx              |                |
| 391417xx              |                |
| 39144xxx              |                |
| 39138xxx              |                |

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

**Połączenia na Numery 039** są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 20 gr/ minutę.

**Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie** dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## 5. Informacje ogólne

### Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS.

Zapisy dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS określone Cennikiem Taryfy JA + NA KARTĘ I za minutę połączenia do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych obowiązują zarówno w sieciach komórkowych jak i stacjonarnych.

- Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie.
- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
- **Połączenia międzynarodowe.** Opłaty za połączenia międzynarodowe określone cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- Zasilenia konta można dokonać przy pomocy Telekart Plus lub w inny sposób określony przez POLKOMTEL sp. z o.o.
- Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu TELEKODU w sposób określony przez POLKOMTEL sp. z o.o. w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności.
- POLKOMTEL sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.
- **Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski w ramach sieci POLKOMTEL sp. z o.o. są bezpłatne.** Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
- Wiadomość SMS - wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z

# Cennik Taryfy JA + NA KARTĘ I

Cennik ważny od 01.01.2018 r.



których każda obciąża konto Abonenta Na Kartę. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.ą,ę,ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

- **Oplaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent na Kartę zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.**
- **Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.**
- **Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.**
- **Oplaty za usługi wskazane w Cenniku Taryfy JA + NA KARTĘ I jako bezpłatne (za wyjątkiem połączeń z numerami alarmowymi na terenie Polski) są uiszczane w ramach zasilenia konta.**
- **Oplaty w cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie.**
- **Oplaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.**
- **Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów na Kartę mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta na Kartę. W przypadku Abonentów na Kartę nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.**
- **Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.**