

Cennik taryfa Elastyczna

Oferta ważna od 1.01.2018 r. (obowiązująca dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

Informacje ogólne

Kolejność usług. Jeżeli Abonent wykonuje połączenie pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus i jednocześnie znajduje się w obszarze wybranej Strefy Tanich Połączeń lub jednocześnie korzysta z usługi Zniżka na połączenia i SMS-y, to opłata za to połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi Kontakt Plus. Jeżeli Abonent wykonuje połączenie z obszaru Strefy Tanich Połączeń i korzysta jednocześnie z usługi Zniżka na połączenia i SMS-y, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi Strefa Tanich Połączeń. Jeżeli Abonent korzysta z usługi System Plus i wykonuje połączenia pod numery włączone do grupy System Plus oraz korzysta jednocześnie z usługi Zniżka na połączenia i SMS-y, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus. Jeżeli Abonent wykonuje połączenia pod numer wybrany w ramach usługi Kontakt Plus, włączony jednocześnie do tej samej grupy System Plus, to opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z cennikiem usługi System Plus. Jednoczesne korzystanie z usług System Plus i Strefa Tanich Połączeń jest niemożliwe.

Międzynarodowe SMS-y/MMS-y to wiadomości wysyłane z kraju pod numery zagranicznych operatorów.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 gr netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłata za Pakiet Kwotowy jest naliczana miesięcznie i płatna z góry.

Opłaty za połączenia w taryfach Elastycznych naliczane są za każdą rozpoczętą 1 sekundę. Opłaty za połączenia międzynarodowe, w roamingu (nie dotyczy połączeń głosowych wychodzących oraz odebranych w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), z numerem 4444 (PlusNet – Dostęp Głosowy) naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Pakiet Kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, komutowaną transmisję danych i wysyłanie faksów, SMS-y, MMS-y, pakietową transmisję danych. Niewykorzystanie Pakietu Kwotowego nie powoduje obniżki opłat za dany okres rozliczeniowy. Wartość Pakietu Kwotowego do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca pełnego okresu rozliczeniowego w ramach danej taryfy planu taryfowego Elastyczna. Pakiet Kwotowy ma funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym może zostać wykorzystana w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywana jest wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w poprzednich okresach rozliczeniowych. W razie niewykorzystania wartości Pakietu Kwotowego w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w razie zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta, przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Polkomtel Sp. z o.o. spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych wypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Roaming dla Abonentów – opłata za korzystanie z usług w roamingu nie wyszczególnionych w cenniku naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), opłata operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plus.pl

SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych, kodowanych na 7 bitach lub

nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. Przy jednorazowym przesłaniu wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W wypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

System Plus. Opłata 10 zł (12,30 zł z VAT) za modyfikację listy numerów dotyczy Abonentów, posiadających w ramach grupy System Plus przynajmniej jedną aktywną kartę SIM w taryfach Elastycznych.

Usługa Infocentrum jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Numer Ulgowy, Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, Zniżka na połączenia i SMS-y, Wybrany kierunek międzynarodowy oraz Roaming. Połączenia z numerami sieci Plus rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne dla Abonentów sieci Plus; za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent lub Użytkownik sieci Plus dokona zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdy otrzymany MMS ponosi Abonent lub Użytkownik, dokonujący tego zamówienia.

Usługa Numer Ulgowy jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Infocentrum, Strefa Tanich Połączeń, Kontakt Plus, Zniżka na połączenia i SMS-y, Wybrany kierunek międzynarodowy oraz Roaming. Abonenci sieci Plus inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus płacą zawsze jednakową opłatę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

Usługa Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom z chwilą dokonania aktywacji. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w wypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodstłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodbierania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą dokonane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa Prefiks 1069. Polkomtel Sp. z o.o., jako jedyny operator w kraju, umożliwia jednocześnie korzystanie z usług telefonii mobilnej i stacjonarnej. Abonenci mogą skorzystać z usługi Prefiks 1069 w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych pod numery lokalne, międzystrefowe, komórkowe oraz międzynarodowe. Numery stacjonarne z aktywną usługą Prefiks 1069 można włączyć do usługi System Plus.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Usługi podstawowe. Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Zmiana taryfy na jedną z taryf Elastyczna jest możliwa z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

Zniżka na połączenia i SMS-y. Aktywacja lub deaktywacja usługi Zniżka na połączenia i SMS-y następuje z początkiem następnego dnia po wykonaniu operacji aktywacji lub deaktywacji. Zmiana zniżki możliwa jest poprzez deaktywację obecnej zniżki a następnie, najwcześniej następnego dnia po deaktywacji, wykonanie operacji aktywacji innej zniżki. Nowa zniżka zacznie obowiązywać z

początkiem kolejnego dnia. Liczba operacji nieograniczona.

Taryfy Elastyczne¹ – opłaty podstawowe

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
Pakiet Kwotowy ^{2,3}	30 zł 36,90 zł z VAT	50 zł 61,50 zł z VAT	75 zł 92,25 zł z VAT	100 zł 123 zł z VAT	150 zł 184,5 zł z VAT	200 zł 246 zł z VAT	300 zł 369 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia							
Do operatora Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ^{4,5}	0,50 zł 0,62 zł z VAT		0,48 zł 0,59 zł z VAT		0,44 zł 0,54 zł z VAT		
Do operatora Orange Polska S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ^{4,5}	0,50 zł 0,62 zł z VAT		0,48 zł 0,59 zł z VAT		0,44 zł 0,54 zł z VAT		
Do operatora T-Mobile Polska S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ^{4,5}	0,50 zł 0,62 zł z VAT		0,48 zł 0,59 zł z VAT		0,44 zł 0,54 zł z VAT		
Do operatora P4 Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ^{4,5}	0,50 zł 0,62 zł z VAT		0,48 zł 0,59 zł z VAT		0,44 zł 0,54 zł z VAT		
Do krajowych operatorów sieci stacjonarnych ^{4,5}	0,50 zł 0,62 zł z VAT		0,48 zł 0,59 zł z VAT		0,44 zł 0,54 zł z VAT		
Opłata za krajowy SMS do sieci komórkowych				0,18 zł 0,22 zł z VAT			

Zniżka na połączenia i SMS-y⁶

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
Zniżka 10% do wszystkich ^{4,5} Opłata za minutę połączenia w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y	0,45 zł 0,55 zł z VAT		0,42 zł 0,52 zł z VAT		0,40 zł 0,49 zł z VAT		
Zniżka 10% do wszystkich Opłata za SMS w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y				0,16 zł 0,20 zł z VAT			
Zniżka 30% do sieci Plus i sieci stacjonarnych ^{4,5} Opłata za minutę połączenia w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y	0,35 zł 0,43 zł z VAT		0,33 zł 0,41 zł z VAT		0,31 zł 0,38 zł z VAT		
Zniżka 30% do sieci Plus i sieci stacjonarnych Opłata za SMS w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y				0,13 zł 0,16 zł z VAT			

Zniżka 50% do sieci Plus^{4,5} Opłata za minutę połączenia w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y	0,25 zł 0,31 zł z VAT	0,24 zł 0,29 zł z VAT	0,22 zł 0,27 zł z VAT
Zniżka 50% do sieci Plus Opłata za SMS w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y	0,09 zł 0,11 zł z VAT		
Aktywacja/Opłata miesięczna za usługę Zniżka na połączenia i SMS-y	bezpłatnie⁷		
Dezaktywacja usługi Zniżka na połączenia i SMS-y	5 zł 6,15 zł z VAT		

Kontakt Plus⁸ – tanie połączenia z wybranymi numerami

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
Opłata za minutę połączenia głosowego z wybranym numerem ^{5,9}	0,10 zł 0,12 zł z VAT						
Opłata za SMS na wybrany numer w sieci Plus	0,10 zł 0,12 zł z VAT						
Opłata miesięczna (za jeden numer)	1 zł 1,23 zł z VAT						
Aktywacja usługi Kontakt Plus/zmiana listy numerów ¹⁰	1 zł 1,23 zł z VAT						
Dezaktywacja usługi Kontakt Plus	bezpłatnie⁷						
Opłata miesięczna za usługę Kontakt Plus 2000 ¹¹	20 zł 24,60 zł z VAT			15 zł 18,45 zł z VAT		5 zł 6,15 zł z VAT	

Strefa Tanich Połączeń¹² – tanie połączenia z wybranej lokalizacji

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
Opłata za minutę połączenia do sieci stacjonarnych, sieci Plus i internetu ^{4,5,13,14}	0,20 zł 0,24 zł z VAT						
Opłata miesięczna za usługę Strefa Tanich Połączeń	1 zł 1,23 zł z VAT						
Aktywacja usługi Strefa Tanich Połączeń/zmiana obszaru strefy	1 zł 1,23 zł z VAT						
Dezaktywacja usługi Strefa Tanich Połączeń	bezpłatnie⁷						

System Plus¹⁵ – tanie połączenia w ramach firmy

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
Opłata za minutę połączenia krajowego do sieci Plus ^{4,5}	0,20 zł 0,24 zł z VAT			0,15 zł 0,18 zł z VAT		0,10 zł 0,12 zł z VAT	
Opłata za minutę połączenia krajowego w ramach usługi System Plus z numerami stacjonarnymi objętymi usługą Prefiks 1069 lub do sieci stacjonarnej Polkomtel Sp. z o.o. ^{4,5}	0,20 zł 0,24 zł z VAT						

Opłata miesięczna za usługę System Plus ¹⁶	10 zł 12,30 zł z VAT		
Opłata miesięczna za usługę System Plus 2000 ¹⁷	20 zł 24,60 zł z VAT	15 zł 18,45 zł z VAT	5 zł 6,15 zł z VAT
Modyfikacja listy ¹⁸	10 zł 12,30 zł z VAT		

Połączenia międzynarodowe

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego ^{4, 19}	wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + opłata za połączenie krajowe		wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe				
Opłata za międzynarodowy SMS	0,50 zł 0,62 zł z VAT						
Opłata za międzynarodowy MMS	2 zł 2,46 zł z VAT						

Wybrany kierunek międzynarodowy²⁰

Taryfa Elastyczna	30	50	75	100	150	200	300
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej ^{4, 19}	0,60 zł 0,74 zł z VAT						
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej ^{4, 19}	1 zł 1,23 zł z VAT						
Opłata miesięczna za pierwszy wybrany numer kierunkowy	bezpłatnie ⁷						
Opłata miesięczna za każdy następny numer kierunkowy	2 zł 2,46 zł z VAT						
Aktywacja usługi Wybrany kierunek międzynarodowy/zmiana listy krajów ¹⁰	2 zł 2,46 zł z VAT						
Deaktywacja usługi Wybrany kierunek międzynarodowy	bezpłatnie ⁷						

Tabela opłat za połączenia międzynarodowe²¹

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj
1	1,50 zł 1,85 zł z VAT	Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA
2	2 zł 2,46 zł z VAT	Afganistan, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Pł., Korea Pn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan)
3	6,25 zł 7,69 zł z VAT	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Thuraya, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa św. Heleny, Wyspy św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

Roaming – połączenia głosowe w roamingu

Strefy, w których wykonano /otrzymano połączenie	Opłaty za połączenia wykonywane w roamingu ^{19, 22}				Opłaty za połączenia otrzymywane w roamingu ¹⁹
	Do Polski	do krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	do pozostałych krajów Europy	do pozostałych krajów świata	
Unia Europejska oraz Norwegia, Islandia i Liechtenstein	0,0,35 zł 0,43 zł z VAT	0,35 zł 0,43 zł z VAT	5 zł 6,15 zł z VAT	5 zł 6,15 zł z VAT	0,00 zł
pozostałe kraje Europy	5 zł 6,15 zł z VAT	5 zł 6,15 zł z VAT	3,50 zł 4,31 zł z VAT	5 zł 6,15 zł z VAT	2,50 zł 3,08 zł z VAT
pozostałe kraje świata	5 zł 6,15 zł z VAT	5 zł 6,15 zł z VAT	5 zł 6,15 zł z VAT	5 zł 6,15 zł z VAT	6,50 zł 8 zł z VAT

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).

2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - 1) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,13 zł netto (0,16 zł brutto) za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,04 zł netto (0,05 zł brutto) za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,04 zł netto (0,05 zł brutto) za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,03 zł netto (0,04 zł brutto) za wysłaną wiadomość MMS,
 - **0,02 zł netto (0,03 zł brutto) za każdy MB transmisji danych.**
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Roaming – pozostałe usługi

	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,18 zł (0, 22 zł z VAT)
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy	0,80 zł (0,99 zł z VAT)
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata	1,63 zł (2,00 zł z VAT)
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 KB**	0,15 zł (0,19 zł z VAT) za MB
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w pozostałych krajach	2 zł (2,46 zł* z VAT)
Wysłanie MMS-a za każde rozpoczęte 100 KB na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,33 zł (0,40 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB, jednak nie więcej niż 0,81 zł (1,00 zł z VAT)
Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail z pozostałych krajów	2,79 zł (3,43 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów	5,74 zł (7,06 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	0,00 zł za szt.

Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	2,46 zł (3,02 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB
---------------------------------------	---

***Opłaty za pobieranie i wysyłanie** danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każde rozpoczęte 50 KB.

****Opłaty za pobieranie i wysyłanie** danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

Usługi dodatkowe

	Opłaty
Wiadomości multimedialne MMS ²⁶	0,33 zł 0,40 zł z VAT
Pakietowa transmisja danych WAP, internet, Prywatny APN 1 MB ^{27, 28, 29}	0,15 zł 0,19 zł z VAT
Komutowana transmisja danych internet – opłata za minutę połączenia ^{5, 14}	0,25 zł 0,31 zł z VAT
WAP – opłata za minutę połączenia ^{5, 29, 30}	0,25 zł 0,31 zł z VAT
Pakiety ^{31, 32} Pakiet pakietowej transmisji danych – 20 MB	4 zł 4,92 zł z VAT
Pakiet pakietowej transmisji danych – 50 MB	8 zł 9,84 zł z VAT
80 SMS-ów ³³	10 zł 12,30 zł z VAT
Poczta Głosowa Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej z numerem Abonenta	bezpłatnie ⁷
Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł 0,31 zł z VAT
PlusNet Aktywacja usługi PlusNet	5 zł 6,15 zł z VAT
Opłata miesięczna Profil Srebrny	5 zł 6,15 zł z VAT
Opłata miesięczna Profil Zielony	usługa udostępniona w momencie aktywacji usługi PlusNet
PlusNet – Dostęp Głosowy Opłata za minutę połączenia z numerem 4444 ¹⁹	0,24 zł 0,29 zł z VAT
Infocentrum Opłata miesięczna za usługę Infocentrum	1 950 zł ³⁴ 2 398,50 zł z VAT
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,50 zł 0,62 zł z VAT
Numer Ulgowy Opłata miesięczna za usługę Numer Ulgowy	750 zł ^{35/} 1 950 zł ³⁶ 922,5 zł / 2 398,5 zł z VAT
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,56 zł 0,69 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,20 zł 0,24 zł z VAT

Informacje o rachunku bieżącym Opłata za krajowy SMS z numeru 2580	0,24 zł 0,29 zł z VAT
Jednorazowa opłata za połączenie krajowe z numerem 2580	0,24 zł 0,29 zł z VAT
Faks Plus Aktywacja usługi Faks Plus	5 zł 6,15 zł z VAT
Opłata miesięczna za usługę Faks Plus	10 zł 12,30 zł z VAT
Dane Plus Aktywacja usługi Dane Plus	5 zł 6,15 zł z VAT
Opłata miesięczna za usługę Dane Plus	10 zł 12,30 zł z VAT
Przekazywanie Połączeń³⁷ Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł 0,24 zł z VAT
Do innych krajowych sieci komórkowych	0,60 zł 0,74 zł z VAT
Połączenie konferencyjne	bezpłatnie⁷
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie⁷
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie⁷
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	4,10 zł 5,04 zł z VAT
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie ³⁸	5 zł 6,15 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	0,78 zł 0,96 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	1,60 zł 1,97 zł z VAT
Wysyłanie faksów³⁹ Aktywacja usługi Wysyłanie faksów	bezpłatnie⁷
Opłata miesięczna za usługę Wysyłanie faksów	bezpłatnie⁷
Pilot Plus Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega ⁴⁰	0,50 zł 0,62 zł z VAT
Połączenia głosowe po wybraniu opcji „Informacji” wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega ⁴⁰	bezpłatnie⁷
Info Plus, Chat Plus	zgodnie z opłatą za krajowy SMS
Połączenia z numerami alarmowymi ⁴¹	usługa bezpłatna
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	usługa bezpłatna
CLIP	bezpłatnie⁷
Ponowna aktywacja	bezpłatnie⁷
Wymiana wadliwej Karty SIM	bezpłatnie⁷
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na Kartę SIM z aplikacją STK	bezpłatnie⁷
Zmiana taryfy na taryfę Elastyczna z wyższą wartością Pakietu Kwotowego	bezpłatnie⁷
Zmiana taryfy na taryfę Elastyczna z niższą lub taką samą wartością Pakietu Kwotowego	25 zł 30,75 zł

	z VAT
Blokowanie połączeń	15 zł 18,45 zł z VAT
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	100 zł poza promocją 123 zł z VAT
Wymiana Karty SIM w wypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	50 zł opłata jednorazowa 61,5 zł z VAT
Zawieszenie usług na życzenie Abonenta ⁴²	25 zł opłata jednorazowa 30,75 zł z VAT
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	25 zł opłata jednorazowa 30,75 zł z VAT
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	bezpłatnie⁷
Wybór numeru telefonu typu Złoty	250 zł opłata jednorazowa 307,5 zł z VAT
Zmiana numeru	50 zł opłata jednorazowa 61,5 zł z VAT
Usługa Kto dzwonił? ⁴³	bezpłatnie⁷

Usługi Premium Rate

SMS Premium					
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1701	1,00 zł	0,81 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
1702	2,00 zł	1,63 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
1703	3,00 zł	2,44 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
1704	4,00 zł	3,25 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
1705	5,00 zł	4,07 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
1706	6,00 zł	4,88 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
1707	7,00 zł	5,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
1709	9,00 zł	7,32 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł
1710	10,00 zł	8,13 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
1711	11,00 zł	8,94 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
1712	12,00 zł	9,76 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
1713	13,00 zł	10,57 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
1714	14,00 zł	11,38 zł	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
1715	15,00 zł	12,20 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł
1717	17,00 zł	13,82 zł	92640	31,98 zł	26,00 zł
1718	18,00 zł	14,63 zł	92740	33,21 zł	27,00 zł

SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
1719	19,00 zł	15,45 zł	92840	34,44 zł	28,00 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	92940	35,67 zł	29,00 zł
1721	21,00 zł	17,07 zł	93040	36,90 zł	30,00 zł
1722	22,00 zł	17,89 zł	93140	38,13 zł	31,00 zł
1723	23,00 zł	18,70 zł	93240	39,36 zł	32,00 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	93340	40,59 zł	33,00 zł
1725	25,00 zł	20,33 zł	93440	41,82 zł	34,00 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	93540	43,05 zł	35,00 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	93640	44,28 zł	36,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	93740	45,51 zł	37,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	93840	46,74 zł	38,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	93940	47,97 zł	39,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	94040	49,20 zł	40,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	94140	50,43 zł	41,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	94240	51,66 zł	42,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	94340	52,89 zł	43,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	94440	54,12 zł	44,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	94540	55,35 zł	45,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	94640	56,58 zł	46,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	94740	57,81 zł	47,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	94840	59,04 zł	48,00 zł
8000 – 8099	Bezpłatne		94940	60,27 zł	49,00 zł
80000 – 80999	Bezpłatne		95040	61,50 zł	50,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	95140	62,73 zł	51,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	95240	63,96 zł	52,00 zł
82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł	95340	65,19 zł	53,00 zł
82500 – 82599	0,31 zł	0,25 zł	95440	66,42 zł	54,00 zł
83000 – 83099	0,37 zł	0,30 zł	95540	67,65 zł	55,00 zł
83500 – 83599	0,43 zł	0,35 zł	95640	68,88 zł	56,00 zł
84000 – 84099	0,49 zł	0,40 zł	95740	70,11 zł	57,00 zł
84500 – 84599	0,55 zł	0,45 zł	95840	71,34 zł	58,00 zł
85000 – 85099	0,62 zł	0,50 zł	95940	72,57 zł	59,00 zł
			96040	73,80 zł	60,00 zł

MMS Premium					
Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	910000 – 910999	12,30 zł	10,00 zł
900000 – 900999	0,62 zł	0,50 zł	911000 – 911999	13,53 zł	11,00 zł
901000 – 901999	1,23 zł	1,00 zł	912000 – 912999	14,76 zł	12,00 zł
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
605 70 5xxx	2,30 zł	1,87 zł
605 70 6xxx	2,46 zł	2,00 zł
605 70 7xxx	2,58 zł	2,10 zł
605 70 8xxx	4,25 zł	3,46 zł
605 70 9xxx	4,92 zł	4,00 zł
*70y	0,62 zł	0,50 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł
*75y	6,15 zł	5,00 zł
*76y	7,38 zł	6,00 zł
*77y	8,61 zł	7,00 zł
*78y	9,84 zł	8,00 zł
*79y	11,07 zł	9,00 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*					
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł
1605	5,00 zł	4,07 zł	52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł
1606	6,00 zł	4,88 zł	53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł
1607	7,00 zł	5,69 zł	54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł
1609	9,00 zł	7,32 zł	56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł
1610	10,00 zł	8,13 zł	57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł
1611	11,00 zł	8,94 zł	58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł
1612	12,00 zł	9,76 zł	59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł
1613	13,00 zł	10,57 zł	60100 - 60199	1,23 zł	1,00 zł
1614	14,00 zł	11,38 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2,00 zł
1615	15,00 zł	12,20 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3,00 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4,00 zł
1617	17,00 zł	13,82 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5,00 zł
1618	18,00 zł	14,63 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6,00 zł
1619	19,00 zł	15,45 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7,00 zł
1620	20,00 zł	16,26 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8,00 zł
1621	21,00 zł	17,07 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
1622	22,00 zł	17,89 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
1623	23,00 zł	18,70 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
1625	25,00 zł	20,33 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
2030	1 zł	0,81 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
3000	10 zł	8,13 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł
8849	72,57 zł	59,00 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
8810	24,60 zł	20,00 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*					
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł			

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych			
Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	2,03 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	3,19 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	4,06 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	5,22 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	10,15 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039		
Numer	Oplata VAT*	Oplata z VAT*
393883xx	0,60 zł	0,49 zł
393222xx		
393393xx		
393999xx		

Dostęp do numerów 039

Numer	Opłata VAT*	Opłata z VAT*
391417xx		
39144xxx		
39138xxx		

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

1. Oferta Elastyczna dostępna jest dla Abonentów posiadających numer REGON.
2. Pakiet Kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, komutowaną transmisję danych i wysyłanie faksów, SMS-ów, MMS-ów, pakietową transmisję danych. Po wykorzystaniu wartości Pakietu Kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danej taryfie.
3. Pakiet Kwotowy ma funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego w bieżącym okresie rozliczeniowym może zostać wykorzystana w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywana jest wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w poprzednich okresach rozliczeniowych. W razie niewykorzystania wartości Pakietu Kwotowego w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w razie zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta, przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków, wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
4. Opłaty podane w Cenniku dotyczą opłat za minutę połączenia głosowego oraz komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.
5. Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
6. Zniżka na połączenia i SMS-y to usługa, dzięki której obniżeniu ulega opłata za krajowe połączenia głosowe i SMS-y. W usłudze Zniżka na połączenia i SMS-y dostępne są trzy typy zniżek: 10% do wszystkich – obniżająca opłaty za połączenia i SMS-y do sieci operatora Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz sieci stacjonarnych o 10%; 30% do sieci Plus i sieci stacjonarnych – obniżająca opłaty za połączenia do sieci Plus i krajowych sieci stacjonarnych oraz opłaty za krajowe SMS-y o 30%; 50% do sieci Plus – obniżająca opłaty za połączenia i SMS-y do sieci Plus o 50%. Przedstawione 3 typy zniżek w ramach usługi Zniżka na połączenia i SMS-y nie łączą się ze sobą, Abonent dla jednej karty SIM może korzystać jednocześnie tylko z jednego typu zniżek. Wysokość stawek w ramach usługi naliczana jest od stawek podstawowych (netto) podanych w tabeli Taryfy Elastyczne – opłaty podstawowe. Usługa nie dotyczy SMS-ów wysyłanych do sieci stacjonarnych.
7. Usługa udostępniana w momencie aktywacji karty SIM Abonenta lub zmiany taryfy na jedną z taryf Elastyczna. Opłata wliczona w miesięczną opłatę za Pakiet Kwotowy.
8. Kontakt Plus to usługa umożliwiająca tańsze krajowe połączenia z wybranymi numerami sieci Plus lub krajowych sieci stacjonarnych, a także tańsze krajowe SMS-y z wybranymi numerami sieci Plus. Maksymalna liczba wybranych numerów w usłudze Kontakt Plus wynosi 30.
9. Dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych.
10. Opłata jednorazowa bez względu na liczbę dokonywanych operacji.
11. Usługa Kontakt Plus 2000 to usługa, dzięki której za dodatkową opłatą miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie w ramach usługi Kontakt Plus. Usługa Kontakt Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi Kontakt Plus – osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Usługa Kontakt Plus 2000 dotyczy tylko połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus. Po przekroczeniu limitu 2000 minut opłaty naliczane są zgodnie z opłatą za połączenia Kontakt Plus w danej taryfie. Opłata miesięczna za Kontakt Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę Kontakt Plus.
12. Strefa Tanich Połączeń to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń z miejsca wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.
13. Nie dotyczy połączeń krajowych do operatorów innych sieci komórkowych.
14. Połączenia internet – dotyczy połączeń krajowych z numerami dostępnymi: 123, +48 601 100 123, 321, +48 601 100 321.
15. System Plus jest usługą, umożliwiającą realizowanie połączeń z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM, należącymi do Abonenta lub/i numerami stacjonarnymi z aktywną usługą Prefiks 1069 według specjalnej opłaty właściwej dla wybranej taryfy. Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus.
16. Opłata za jedną kartę SIM.
17. System Plus 2000 to usługa, dzięki której za dodatkową opłatą miesięczną Abonent otrzymuje możliwość wykonania 2000 minut połączeń miesięcznie z włączonymi do grupy System Plus kartami SIM. Usługa System Plus 2000 jest dodatkową funkcjonalnością usługi System Plus – osobne korzystanie z niej nie jest możliwe. Po przekroczeniu limitu 2000 minut opłaty naliczane są zgodnie z opłatą za połączenia System Plus w danej taryfie. Opłata miesięczna za System Plus 2000 jest płatna z góry i jest niezależna od opłaty miesięcznej za usługę System Plus.

18. Opłata dotyczy jednorazowego dokonania zmian na liście numerów należących do grupy System Plus, bez względu na liczbę wykonanych operacji.
19. Opłaty za połączenia naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund z wyjątkiem połączeń głosowych wychodzących w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, które rozliczane są za pierwsze 30 sekund a następnie za każdą rozpoczętą sekundę oraz połączeń głosowych odbieranych w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
20. Wybrany kierunek międzynarodowy to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w tej usłudze, na które może realizować tanie połączenia. W usłudze Wybrany kierunek międzynarodowy dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych: Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA.
21. Opłaty wg podziału na strefy taryfowe.
22. Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wykonywanych w roamingu z Rosji, Egiptu, Chin, Serbii, Tadżykistanu. Opłata w tym wypadku we wszystkich kierunkach wynosi 11 zł (13,53 zł z VAT).
23. Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
24. Opłata za każde rozpoczęte 50 KB.
25. Opłata za każde rozpoczęte 100 KB.
26. MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres mailowy. Opłata za przesłanie wiadomości multimedialnej MMS na terenie Polski na krajowe numery komórkowe lub na adres poczty elektronicznej (e-mail) za każde rozpoczęte 100 KB.
27. Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Przy połączeniach z APN: wap.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, internet, <nazwa>.plusnet.pl opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB.
28. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do internetu lub serwisu WAP.
29. Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W razie braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
30. Połączenia WAP z numerem 234, +48 601 100 234.
31. Przy aktywacji Pakietu opłata miesięczna naliczana jest proporcjonalnie do okresu pozostałego do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego. W kolejnych okresach rozliczeniowych opłata za Pakiet naliczana jest z góry za cały okres rozliczeniowy. Deaktywacja Pakietu na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego jest uruchamiany do końca trwania okresu rozliczeniowego. Pakiety pakietowej transmisji danych dotyczą wyłącznie transmisji danych w ramach sieci Plus.
32. Pakiety mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane jednostki z Pakietu w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w 6 kolejnych okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywane są jednostki z Pakietu niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W razie niewykorzystania tych jednostek z Pakietu w ciągu 7 okresów rozliczeniowych oraz w razie zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta lub przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków, wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystane jednostki z Pakietu są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
33. Dotyczy SMS-ów wysłanych na terenie Polski pod krajowe numery komórkowe (nie dotyczy SMS-ów wysłanych pod numery SMS Premium).
34. Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
35. Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
36. Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
37. Przekazywanie połączeń pomniejsza wartość Pakietu Kwotowego. Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
38. Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie - jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany Rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat Rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
39. Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.
40. Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep Plus, Bank/Dowolny, Bank/PKO BP, Bank/PEKAO S.A., Bank/BZ WBK, Bank/BPH PBK, Bank/Bank Śląski, Bank/Citibank, Bank/Kredyt Bank, Bank/Millennium, Bankomat/Dowolny, Bankomat/Euronet, Bankomat/PKO BP, Bankomat/PEKAO S.A., Bankomat/BZ WBK, Bankomat/BPH PBK, Bankomat/Bank Śląski, Bankomat/Citibank, Bankomat/Kredyt Bank, Bankomat/Millennium, Kultura/Kino, Kultura/Film, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Supermarket, Lekarz/Szpital, Przychodnia, Lekarz/Internista, Apteki, Gastronomia, Paliwo/Dowolna, Paliwo/Orlen, Auto Pomoc (Plus Mega – aplikacja na karcie aktywacyjnej SIM, umożliwiająca dostęp do wybranych usług informacyjnych i rozrywkowych opartych na SMS-ach i połączeniach głosowych za pośrednictwem dodatkowego menu).
41. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl
42. Zawieszenie usług na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
43. Usługa Kto dzwonił? w sieci Plus to bezpłatna informacja o nieodebranym połączeniu, wysyłana SMS-em do Abonenta w sytuacjach gdy: Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie ma aktywnej usługi „Połączenie oczekujące”, dzwoniący połączy się z Poczta Głosowa Abonenta i nie pozostawi wiadomości. Informacja wysłana SMS-em w ramach usługi Kto dzwonił? zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS w ramach usługi Kto dzwonił? nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).