

Regulamin Dostępu Disney+

Wersja z dnia 14.06.2022 r.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady zamawiania i dostarczania usługi Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Disney+”).
2. Usługa Dostęp Disney+ jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: < bok@plus.pl >.
3. Disney+ to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi (dalej „Disney+”), świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. Dostawca The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialny m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com (dalej „Umowa subskrypcji Disney+“).
4. Dostęp Disney+ jest natomiast usługą dodatkową świadczoną w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Polkomtel. Dostęp Disney+ jest przypisany do numeru MSISDN Abonenta.
5. Korzystanie z Disney+ wymaga również rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
6. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Abonenta na wskazany adres email, w terminie 24h od daty złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostęp Disney+.
7. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
8. Usługa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie jest kierowana do użytkowników sieci Plus tj. Abonenta w rozumieniu:
 - a. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
 - b. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
 - c. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - d. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r. do 31.08.2021 r.),
 - e. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (RŚUT) dla Abonentów, którzy zawarli umowę od 1 września 2021 r. (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.).
9. Z Dostępu Disney+ na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie można korzystać od dnia 14.06.2022 r. do odwołania.

§ 2 DOSTĘP DISNEY+

1. Miesięczna opłata za usługę Dostęp Disney+ wynosi 28,99/miesięcznie.
2. Usługa będzie świadczona na czas nieoznaczony.
3. Transmisja danych niezbędna do korzystania z usługi Dostęp Disney+ następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

§ 3 AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Złożenie zamówienia i zlecenie aktywacji Dostępu Disney+ jest możliwe:
 - a) w Punkcie Sprzedaży Plus;
 - b) telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c) w selfcare (IPLUS).
2. W przypadku aktywacji Dostępu Disney+ w trakcie obowiązującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
3. Opłata za Dostęp Disney+ naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
4. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
5. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Disney+ w dowolnym momencie :
 - a) w Punkcie sprzedaży Plus;
 - b) telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c) w selfcare (IPLUS).
6. Dezaktywacja usługi Dostępu Disney+, oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
7. Dezaktywacja usług Dostępu Disney+ nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Abonentów w ramach cesji.
2. Polkomtel jest uprawniony do zmiany Regulaminu po poinformowaniu Użytkowników za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach związanych ze złożeniem zamówienia usługi Dostęp Disney+, aktywacją, dezaktywacją, rozliczeniami oraz płatnościami należy kontaktować się z Polkomtel, w sposób i w trybie reklamacyjnym określonym odpowiednio w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych i wiążącego danego Abonenta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. W pozostałych kwestiach, w tym dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą Usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i wiążący danego Abonenta regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
6. Pozostałe warunki świadczenia serwisu Disney + zostały opisane przez The Walt Disney Company (Benelux) BV w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem www.disneyplus.com W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma ten Regulamin.