

## Rozwiązania alternatywne w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej

Polkomtel sp. z o.o. stosuje następujące rozwiązania alternatywne w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej, o których mowa w art. 6b ust. 3a-3d ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne („Rozwiązania alternatywne”):

1. rozłożenie zaległych i bieżących należności za energię elektryczną na raty lub/i
2. odroczenie terminu płatności zaległych i bieżących należności za energię elektryczną.

Dodatkowo Rozwiązaniem alternatywnym w stosunku do:

a) odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej będącego stroną umowy kompleksowej z Polkomtel sp. z o.o., dysponującego decyzją przyznającą dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych oraz

b) odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym będącego stroną umowy kompleksowej z Polkomtel sp. z o.o., jeżeli odbiorca ten lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej, dysponującego kopią kwalifikacji do uzyskania świadczenia w opiece długoterminowej domowej, odpowiadającą wymogom określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,

- jest zakaz wstrzymywania dostaw energii elektrycznej w okresie od dnia 1 listopada do dnia 31 marca oraz w soboty, w dni uznane ustawowo za wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) i w dni poprzedzające te dni.

W celu skorzystania z Rozwiązań alternatywnych należy złożyć do Polkomtel sp. z o.o. wniosek o zastosowanie Rozwiązań alternatywnych w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej. Wniosek ten, można złożyć: pisemnie na adres Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa z dopiskiem „Dział Windykacji Należności”, telefonicznie kontaktując się z Działem Windykacji Należności pod numerem 601102607 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) w godz. 8:00-20:00 od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [dwn@plus.pl](mailto:dwn@plus.pl)

Polkomtel sp. z o.o. wyśle informację o zastosowanym Rozwiązaniu alternatywnym w formie pisemnej, na wskazany przez odbiorcę adres korespondencyjny.