

Regulamin usługi „HBO GO – PAKIET DANYCH 3” („Regulamin”)

Wersja z dnia 1.09.2021 r.

Postanowienia ogólne

- Usługa „HBO GO – pakiet danych 3” („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: bok@plus.pl
- Usługa jest dostępna dla konsumentów, będących Abonentami w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), zwanych dalej „Klientami”.
- Regulamin obowiązuje od dnia 1 października 2017 r. do odwołania.

Definicje

- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Usługa – usługa dodatkowa pozwalająca Klientowi na transmisję 5 GB danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji lub strony www.hbogo.pl umożliwiających korzystanie z kodowanych audiowizualnych usług medialnych typu video on-line w serwisie HBO GO.
 - Numer MSISDN – 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
 - Konto Abonenta – element systemu księgowo-rozliczeniowego stosowanego przez Polkomtel do rozliczania należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych Klientom przez Polkomtel; Konto Abonenta jest tworzone w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - Serwis HBO GO – płatna usługa medialna świadczona drogą elektroniczną polegająca na dostępie do serwisu zawierającego treści audiowizualne za pośrednictwem strony www.hbogo.pl lub aplikacji (dalej „serwis HBO GO”).
 - Aplikacja – aplikacja na urządzenie Klienta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiającą korzystanie z serwisu HBO GO. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
 - Aktywacja – włączenie Usługi w sposób wskazany w ust. 11 stanowiące podstawę do naliczania miesięcznej opłaty za Usługę do czasu Dezaktywacji oraz upoważniająca Klienta do rejestracji w serwisie HBO GO za pośrednictwem strony www.hbogo.pl lub pobranej przez Klienta Aplikacji. Do dokonania rejestracji w serwisie HBO GO konieczne jest podanie Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta.
 - Dezaktywacja – wyłączenie Usługi skutkujące wraz z końcem Okresu Rozliczeniowego utratą możliwości dostępu do serwisu HBO GO w ramach limitu transmisji danych 5GB oraz zaprzestaniem naliczania opłat za Usługę.
 - Okres Rozliczeniowy – przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
 - Taryfa tymczasowa – promocyjny plan cenowy obowiązujący na tymczasowym Numerze MSISDN Abonenta korzystającego z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus, przez okres od dnia podpisania z Polkomtel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Plus, ale nie dłużej niż 120 dni od dnia podpisania umowy.
 - Dostawca Serwisu HBO GO (odpowiedzialny m.in. za skład i aktualizację treści audiowizualnych) - HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic).

Zasady korzystania z Usługi

- Usługa składa się z dwóch elementów:
 - limitu transmisji danych w wysokości 5 GB w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji lub strony www.hbogo.pl, umożliwiającego korzystanie z serwisu HBO GO,
 - dostępu do serwisu HBO GO, który zawiera treści audiowizualne za pomocą streamingu w sieci IP.
- Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus.
- Warunkiem dostępu do treści audiowizualnych jest rejestracja w serwisie HBO GO z wykorzystaniem Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta oraz akceptacja aktualnego Regulaminu korzystania z Serwisu HBO GO, dostępnego w Aplikacji lub na stronie www.hbogo.pl.
- Z dostępu do treści audiowizualnych w serwisie HBO GO mogą korzystać Klienci tylko w zakresie dozwolonego użytku osobistego, na następujących platformach sprzętowych: komputerze (PC), telefonie komórkowym, tablecie, podłączonym do Internetu odbiorniku TV (smart TV), przy czym jednocześnie Klient może mieć zarejestrowane w Serwisie HBO GO maksymalnie pięć urządzeń oraz oglądać video on-line jednocześnie na maksymalnie dwóch urządzeniach.
- Nowe urządzenie może zostać zarejestrowane w serwisie HBO GO po usunięciu obecnie zarejestrowanego urządzenia, przy czym w przypadku tej samej platformy niezbędny jest wpływ minimum 24 godziny pomiędzy rejestracjami różnych urządzeń. W ciągu miesiąca kalendarzowego można dokonać maksymalnie 5 zmian urządzeń polegających na wyrejestrowaniu poprzedniego i zarejestrowaniu nowego.
- Minimalne warunki do korzystania z serwisu HBO GO, jakie muszą spełniać urządzenia oraz łącze internetowe są następujące:

	Urządzenia mobilne	Urządzenia stacjonarne
Obsługiwane systemy operacyjne	1. Microsoft Windows w wersji 7+ lub wyższy, 2. Apple Mac OS X 10.7+ (Lion) lub wyższy, 3. iOS 13, lub wyższy 4. Android 8 (Oreo) lub wyższy, 5. Windows Phone 8.1.	
	Uwaga! System Linux nie jest obsługiwany	
Rekomendowana przepustowość	Łącze internetowe o przepustowości min. 5 Mb/s.	

Urządzenia mobilne		Urządzenia stacjonarne
Łączna internetowego	W serwisie HBO GO (www.hbogo.pl) dostępny jest test łącza, który pozwala sprawdzić przepustowość połączenia, z którego korzystamy.	
Dodatkowe oprogramowanie niezbędne, aby skorzystać z serwisu HBO GO	Konieczna jest instalacja dedykowanych aplikacji odpowiednio z App Store, Google Play lub Windows Store w zależności od modelu smartfona i/lub tabletu	Aby mieć dostęp przez stronę internetową konieczna jest instalacja darmowego oprogramowania Silverlight
Rodzaj i model urządzenia obsługiwane przez serwis HBO GO (www.hbogo.pl)	Aktualna lista urządzeń obsługiwanych (dozwolonych) przez serwis HBO GO jest dostępna na www.hbogo.pl	
Inne informacje dotyczące funkcjonowania sprzętu	Korzystanie z serwisu HBO GO może być związane z zainstalowaniem plików „Cookie” (krótki plik tekstowy, zapisywany na dysku komputera, jako zaszyfrowany identyfikator systemu komputerowego). Pliki te nie umożliwiają identyfikacji Klienta i za ich pomocą nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Warunkiem działania „Cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku przez Klienta. Brak dostępu do plików „Cookies” może spowodować utrudnienia w korzystaniu z serwisu HBO GO.	

Aktywacja Usługi

11. Aktywacja Usługi może nastąpić:
 - a. poprzez wysłanie z Numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi wiadomości SMS o treści AKT HBO3 pod numer 2601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
 - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient);
 - c. w Punkcie sprzedaży Plusa.
12. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi („SMS powitalny”).
13. Aktywacja Usługi nie jest możliwa na tymczasowych Numerach MSISDN korzystających z Taryfy tymczasowej.
14. Aktywacja Usługi zapewnia ciągły dostęp do Usługi (w czasie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas rejestracji w Serwisie HBO GO) do czasu Dezaktywacji.

Oplaty

15. Opłata za Usługę wynosi 20 zł miesięcznie.
16. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi przez Polkomtel.
17. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych 5 GB, transmisja danych w sieci Plus w celu korzystania z serwisu HBO GO jest rozliczana zgodnie z obowiązującą Klient umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z Polkomtel i zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient. W przypadku Klientów korzystających z taryf/promocyjnych planów cenowych, w których prędkość transmisji danych jest obniżana po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym pakietu danych lub po przekroczeniu limitu ilości danych wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel, prędkość transmisji danych w ramach Usługi również ulegnie obniżeniu.

Warunki Promocji

18. W ramach Promocji (o ile z zawartej przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy nie wynika dłuższy okres), opłata za korzystanie z Usługi przez okres od dnia jej Aktywacji do końca pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego („Okres testowy”) jest wliczona w abonament w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel i nie skutkuje naliczeniem Klientowi dodatkowych opłat.
19. Jeśli przed upływem Okresu testowego, o którym mowa w ust. 18 Klient nie dezaktywuje Usługi, Usługa będzie aktywna i Klient będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym Okresie Rozliczeniowym po Okresie testowym, o którym mowa w ust. 18, będzie naliczana z góry i wyniesie 20 zł.
20. Klient zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości SMS wysłanej na Numer MSISDN o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego Okresu testowego, o którym mowa w ust. 18.
21. Z Okresu testowego, o którym mowa w ust. 18 i z okresu testowego przewidzianego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksie do takiej umowy można skorzystać tylko jeden raz.
22. Z Okresu testowego, o którym mowa w ust. 18 nie może skorzystać Klient, który dokonał Aktywacji Usługi po wcześniejszej Dezaktywacji Usługi.
23. Klient, który dokonał Aktywacji Usługi zgodnie z ust. 11, nie może zlecić jej aktywacji na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy, chyba że przed dniem złożenia takiego zlecenia Klient dokonał Dezaktywacji Usługi zgodnie z ust. 25 -26.
24. Do dnia 31.10.2021 roku, Abonent uzyskuje możliwość korzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji HBO GO, umożliwiającej korzystanie z Serwisu HBO GO, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi.

Dezaktywacja Usługi

25. Klient może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyny, poprzez:
 - a. wysłanie SMS o treści DEAKT HBO3 z numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi pod numer 2601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
 - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
 - c. w Punkcie sprzedaży Plusa,
 - d. poprzez aplikację mobilną Plus Online,
 - e. poprzez stronę www.online.plus.pl.
26. Usługa będzie aktywna do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło zlecenie jej Dezaktywacji. Klient zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości SMS o przyjęciu zlecenia Dezaktywacji.

27. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie, gdy Klient korzystający z Usługi przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas rejestracji w serwisie HBO GO.
28. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie w przypadku przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel (cesja).
29. Z chwilą Dezaktywacji Usługi Klient utraci możliwość dostępu do materiałów audiowizualnych i programów w Serwisie HBO GO, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
30. Ponowna aktywacja Usługi będzie się wiązała z koniecznością ponownej rejestracji w Serwisie HBO GO.

Postanowienia końcowe

31. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na Numer MSISDN, na którym Usługa jest aktywna.
32. Dostawca serwisu HBO GO ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony www.hbogo.pl oraz Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie HBO GO treści audiowizualne.
33. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).
34. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl/hbogo oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.