

Regulamin usługi „HBO Max – PAKIET DANYCH” („Regulamin”)

Wersja z dnia 4.04.2022 r.

Postanowienia ogólne

1. Usługa „HBO Max – PAKIET DANYCH” („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: bok@plus.pl
2. Usługa jest dostępna dla konsumentów, będących Abonentami w rozumieniu :
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), zwanych dalej „Klientami”.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 8 marca 2022 r. do odwołania.

Definicje

4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a. Usługa – usługa dodatkowa pozwalająca Klientowi na transmisję 5 GB danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji lub strony www.hbomax.com umożliwiających korzystanie z kodowanych audiowizualnych usług medialnych typu video on-line w serwisie HBO Max.
 - b. Numer MSISDN – 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
 - c. Konto Abonenta – element systemu księgowo-rozliczeniowego stosowanego przez Polkomtel do rozliczania należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych Klientom przez Polkomtel; Konto Abonenta jest tworzone w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - d. Serwis HBO Max – płatna usługa medialna świadczona drogą elektroniczną polegająca na dostępie do serwisu zawierającego treści audiowizualne za pośrednictwem strony www.hbomax.com lub aplikacji (dalej „serwis HBO Max”).
 - e. Aplikacja – aplikacja na urządzenie Klienta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiająca korzystanie z serwisu HBO Max. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
 - f. Aktywacja – włączenie Usługi w sposób wskazany w ust. 8 stanowiące podstawę do naliczania miesięcznej opłaty za Usługę do czasu Dezaktywacji oraz upoważniające Klienta do pierwszego zalogowania w serwisie HBO Max za pośrednictwem strony www.hbomax.com lub pobranej przez Klienta Aplikacji. W celu pierwszego zalogowania i założenia konta w serwisie HBO Max konieczne jest podanie Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta.
 - g. Dezaktywacja – wyłączenie Usługi skutkujące wraz z końcem Okresu Rozliczeniowego utratą możliwości dostępu do serwisu HBO Max w ramach limitu transmisji danych 5GB oraz zaprzestaniem naliczania opłat za Usługę.
 - h. Okres Rozliczeniowy – przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
 - i. Taryfa tymczasowa – promocyjny plan cenowy obowiązujący na tymczasowym Numerze MSISDN Abonenta korzystającego z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus, przez okres od dnia podpisania z Polkomtel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Plus, ale nie dłużej niż 120 dni od dnia podpisania umowy.
 - j. Dostawca Serwisu HBO Max (odpowiedzialny m.in. za skład i aktualizację treści audiowizualnych) - HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic).

Zasady korzystania z Usługi

5. Usługa składa się z dwóch elementów:
 - a. limitu transmisji danych w wysokości 5 GB w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji lub strony www.hbomax.com, umożliwiającego korzystanie z serwisu HBO Max,
 - b. dostępu do serwisu HBO Max, który zawiera treści audiowizualne za pomocą streamingu w sieci IP.
6. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus.
7. Warunkiem dostępu do treści audiowizualnych jest założenie konta w serwisie HBO Max z wykorzystaniem Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta oraz akceptacja aktualnego Regulaminu korzystania z Serwisu HBO Max, dostępnego w Aplikacji lub na stronie www.hbomax.com.

Aktywacja Usługi

8. Aktywacja Usługi może nastąpić:

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

- a. poprzez wysłanie z Numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi wiadomości SMS o treści AKT HBO3 pod numer 2601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
 - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient);
 - c. w Punkcie sprzedaży Plusa.
9. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi („SMS powitalny”).
10. Aktywacja Usługi nie jest możliwa na tymczasowych Numerach MSISDN korzystających z Taryfy tymczasowej.
11. Aktywacja Usługi zapewnia ciągły dostęp do Usługi (w czasie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas pierwszego zalogowania w Serwisie HBO Max) do czasu Dezaktywacji.

Opłaty

12. Opłata za Usługę wynosi 20 zł miesięcznie.
13. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi przez Polkomtel.
14. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych 5 GB, transmisja danych w sieci Plus w celu korzystania z serwisu HBO Max jest rozliczana zgodnie z obowiązującą Klient umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z Polkomtel i zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient. W przypadku Klientów korzystających z taryf/promocyjnych planów cenowych, w których prędkość transmisji danych jest obniżana po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym pakietu danych lub po przekroczeniu limitu ilości danych wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel, prędkość transmisji danych w ramach Usługi również ulegnie obniżeniu.

Warunki Promocji

15. W ramach Promocji (o ile z zawartej przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy nie wynika dłuższy okres), opłata za korzystanie z Usługi przez okres od dnia jej Aktywacji do końca pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego („Okres testowy”) jest wliczona w abonament w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel i nie skutkuje naliczeniem Klientowi dodatkowych opłat.
16. Jeśli przed upływem Okresu testowego, o którym mowa w ust. 15 Klient nie dezaktywuje Usługi, Usługa będzie aktywna i Klient będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym Okresie Rozliczeniowym po Okresie testowym, o którym mowa w ust. 15, będzie naliczana z góry i wyniesie 20 zł.
17. Klient zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości SMS wysłanej na Numer MSISDN o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego Okresu testowego, o którym mowa w ust. 15.
18. Z Okresu testowego, o którym mowa w ust. 15 i z okresu testowego przewidzianego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksie do takiej umowy można skorzystać tylko jeden raz.
19. Z Okresu testowego, o którym mowa w ust. 15 nie może skorzystać Klient, który dokonał Aktywacji Usługi po wcześniejszej Dezaktywacji Usługi.
20. Klient, który dokonał Aktywacji Usługi zgodnie z ust. 8, nie może zlecić jej aktywacji na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy, chyba że przed dniem złożenia takiego zlecenia Klient dokonał Dezaktywacji Usługi zgodnie z ust. 22 -26.
21. Do dnia 30.06.2022 roku Abonent uzyskuje możliwość korzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji HBO Max, umożliwiającej korzystanie z Serwisu HBO Max, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi.

Dezaktywacja Usługi

22. Klient może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyny, poprzez:
- a. wysłanie SMS o treści DEAKT HBO3 z numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi pod numer 2601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
 - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
 - c. w Punkcie sprzedaży Plusa,
 - d. poprzez aplikację mobilną Plus Online,
 - e. poprzez stronę www.online.plus.pl.
23. Usługa będzie aktywna do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło zlecenie jej Dezaktywacji. Klient zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości SMS o przyjęciu zlecenia Dezaktywacji.
24. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie, gdy Klient korzystający z Usługi przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas procesu założenia konta w serwisie HBO Max.
25. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie w przypadku przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel (cesja).
26. Z chwilą Dezaktywacji Usługi Klient utraci możliwość dostępu do materiałów audiowizualnych i programów w Serwisie HBO Max, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.

Postanowienia końcowe

27. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na Numer MSISDN, na którym Usługa jest aktywna.
28. Dostawca serwisu HBO Max ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony www.hbomax.com oraz Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie HBO Max treści audiowizualne.

29. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.).
30. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl/hbomax oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.