

Regulamin promocji „Plus WIELOSIM dla FIRM 5.0 DODATKOWA FIRMA 30 w Sklepie Internetowym” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.01.2021 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od 13.01.2021r. do odwołania.
- Promocja „**PLUS WIELOSIM DLA FIRM 5.0 DODATKOWA FIRMA 30 W SKLEPIE INTERNETOWYM**” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i jest skierowana do: przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON:
 - przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”),
 - Klientów będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel („MNP”),
 - Klientów będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Polkomtel („MNP z ofert abonamentowych”),
 którzy w czasie obowiązywania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie co najmniej jedną dodatkową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na okres **24 miesięcy** („czas oznaczony Umowy”) w promocyjnym planie cenowym „DODATKOWA FIRMA 30”, o którym mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem² („umowa dodatkowa”).
- Abonenci Promocyjnego Planu Cenowego PLUS WIELOSIM DLA FIRM DODATKOWA FIRMA 30 będący równocześnie abonentami umowy głównej, o której mowa w regulaminie promocji typu Plus WIELOSIM dla Firm mogą w ramach umów dodatkowych korzystać ze współdzielenia zasobów, pakietów dodatkowych, dostępnych w umowie głównej przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umów dodatkowych, na warunkach określonych odpowiednio w regulaminie promocji typu Plus WIELOSIM dla Firm. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba i muszą być one aktywne w ramach tego samego konta abonenckiego.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia „umowa główna”, „współdzielenie zasobów”, „pakiety dodatkowe”, posiadają znaczenie na dane im odpowiednio w regulaminie promocji typu Plus WIELOSIM dla Firm, a określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na www.plus.pl www.cyfrowypolsat.pl.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający umowę dodatkową w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać następujący promocyjny plan cenowy („Promocyjny Plan Cenowy PLUS WIELOSIM DLA FIRM DODATKOWA FIRMA 30”):

Promocyjny Plan Cenowy	DODATKOWA FIRMA 30
Abonament	30 zł (36,90 zł z VAT)
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	20 zł (24,60zł z VAT)

- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktury)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł (12,30 zł z VAT) opustu na abonament na umowach dodatkowych („Opust”)**. Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 USŁUGA „Ochrona Internetu”

- W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie („Usługa Ochrona Internetu”). Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco.
- Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi automatycznie w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach umowy dodatkowej.
- Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
- W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi **2,44 zł (3,00 zł z VAT)**. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi sieci Plus przez Polkomtel.
- Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 – tylko dla przedsiębiorców (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem – 1,97 zł z VAT); e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament.

6. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość **SMS na numer 80088** o treści „**USUN OCHRONĘ**”. Usługę Ochrona Internetu można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601³. Usługa Ochrona Internetu zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi Ochrona Internetu otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu zwrótną wiadomością SMS. Z chwilą dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent przestaje mieć możliwość korzystania z Usługi Ochrona Internetu, a opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu przestaje być naliczana.
7. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji.
8. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
9. Licencja na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms.
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe. Jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przysyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą.
12. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

§ 5 USŁUGA „SERWIS URZĄDZENIA”

1. Abonent, który zawierając Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych jednocześnie w ramach Regulaminu promocyjnej sprzedaży urządzeń zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne towar na RATY, zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa”), która umożliwia Abonentowi skorzystanie z usługi serwisowej dla jednego zakupionego telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, telewizora, laptopa lub smartwatcha, umożliwiające naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfonu za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.
2. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30 dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwisowej zgodnie z pkt 5 poniżej, Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30 dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 8,13 zł (10,00 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową telefonicznie za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601 10 2601 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUABO XXXXXXXXXXXXXXXX” na nr 8055 (gdzie XXXXXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Serwis Urządzenia przestanie obowiązywać z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
7. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, telewizora, laptopa lub smartwatcha Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
8. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwisowej zostały opisane w regulaminie „Regulamin Usługi „Serwis Urządzenia” znajdującym się na stronie www.plus.pl

§ 6 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. c, d tj. MNP od dnia i d) tj. MNP z ofert abonamentowych zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dni od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać z numeru tymczasowego.
2. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nieprzeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

§ 7 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu usług - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Kanał sprzedaży	Typ klienta	Kod promocji	Dokupowany sprzęt	Kod promocji
SI	Klient spełniający warunki określone w § 1 ust. 2 pkt. a), b) lub c) Regulaminu Promocji (Nowy klient lub klient MNP):	S1SM034B05	Sprzęt na 25 rat Sprzęt na 37 rat	S1SM034B55 S1SM034B72

³ opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

