

Regulamin promocji „Nielimitowane rozmowy w Plusie” („Regulamin”)

(wersja obowiązująca od dnia 14.01.2016r.)

Opis Promocji:

- Promocja „Nielimitowane rozmowy w Plusie” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ i obejmuje Abonentów Plus Mix², którzy korzystają z taryfy Mix6 dla Abonentów Plus Mix (zwanych dalej „Abonentami”).
- Promocja trwa od dnia 21.05.2012 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonent po uiszczeniu opłaty za wykonanie pierwszego krajowego połączenia głosowego do użytkownika sieci Plus³ po aktywacji Promocji może do godziny 23:59:59 tego samego dnia („Okres Ważności”) wykonywać Nielimitowaną liczbę bezpłatnych krajowych połączeń głosowych do innych użytkowników sieci Plus³ („Usługa”).
- W ramach Promocji opłata za aktywację Usługi wynosi **10 zł** (z VAT). Konto Abonenta zostaje obciążone opłatą z chwilą Aktywacji Usługi. W ramach Promocji korzystanie z Usługi nie jest obciążone dodatkową opłatą. Opłata za aktywację Usługi jest opłatą jednorazową.
- Stawka za wykonanie pierwszego połączenia w ramach Promocji wynosi:
 - dla Abonentów, którzy zawali lub zawrą aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus oraz dla klientów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix i jednocześnie dokonali aktywacji Usługi przed 20.08.2012 r. będzie wynosiła 0,69 zł
 - dla Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix w dniu 21.08.2012 r. i po tym dniu będzie wynosiła 0,89 zł.
- Abonent ma możliwość Dezaktywacji Usługi zgodnie z pkt 12.

Opis aktywacji Usługi:

- Usługę mogą aktywować Abonent, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - posiadają dodatnią wartość swojego konta (minimum 10 zł z VAT);
 - znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących.
- Zlecenia aktywacji Usługi można dokonać („Aktywacja Usługi”):
 - poprzez wpisanie przez Abonenta w swoim telefonie krótkiego kodu: ***136*11*01#** i wciśnięcie przycisku „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być aktywowana Usługa), lub
 - poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.

Usługa będzie aktywowana najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel Sp. z o.o.. zlecenia Aktywacji Usługi. O Aktywacji Usługi Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS..

Zasady korzystania z Usługi:

- Abonent może korzystać z Usługi do chwili Dezaktywacji Usługi według zasad określonych w pkt 12 poniżej. Abonent może korzystać z Usługi, pod warunkiem, że znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
- Aktywacja Usługi zgodnie z pkt 8 Regulaminu oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
- Abonent ma możliwość sprawdzenia aktywności Usługi za pomocą krótkiego kodu: ***136#** i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.

Opis dezaktywacji Usługi:

- Zlecenia dezaktywacji Usługi można dokonać („Dezaktywacja Usługi”):
 - poprzez wpisanie przez Abonenta w swoim telefonie krótkiego kodu: ***136*00*01#** i wciśnięcie przycisku „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być dezaktywowana Usługa), lub poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.
 - Usługa będzie dezaktywowana najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel Sp. z o.o. zlecenia Dezaktywacji Usługi. O Dezaktywacji Usługi Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Dezaktywacja Usługi nie jest obciążona dodatkową opłatą.
 - Z chwilą dezaktywacji Usługi stawka za połączenie głosowe rozliczona zostanie wg stawek obowiązujących w Cenniku taryfy Mix6, chyba że Abonent korzysta z innej usługi/promocji dotyczącej połączeń głosowych.

Zasady rozliczania Usługi:

- W przypadku, gdy Abonent ma aktywną usługę „Nielimitowane rozmowy z 5 wybranymi numerami w Plusie i na stacjonarne” w momencie wykonania połączenia do sieci Plus na Wybrany Numer, połączenia są rozliczane w ramach usługi „Nielimitowane rozmowy z 5 wybranymi numerami w Plusie i na stacjonarne”.
- W przypadku, gdy Abonent ma aktywną usługę „Stała opłata za rozmowę” w momencie wykonania połączenia do sieci Plus, połączenia w pierwszej kolejności są rozliczane w ramach usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie”.
- W przypadku, gdy Abonent ma aktywną usługę „Tanie Popołudnia i Weekendy” w momencie wykonania połączenia do sieci Plus w godzinach 16:00 – 8:00 od poniedziałku do piątku oraz całą dobę w soboty, niedziele i święta, pierwsza sekunda rozmowy zostaje rozliczona z usługi „Tanie Popołudnia i Weekendy”, a dalsza część połączenia rozliczona jest w ramach usługi „Nielimitowane rozmowy w Plusie”.

Informacje dodatkowe:

- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub zakończenia Promocji bez konieczności podawania przyczyn. Zakończenie Promocji nie wpływa na warunki korzystania z aktywowanej Usługi wiąże się jedynie z brakiem możliwości ponownej Aktywacji Usługi. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel Sp. z o.o. do wiadomości na stronie internetowej www.plus.pl.
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
- Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

³ dotyczy również Abonentów Sami Swoi korzystających z taryfy Plus na Kartę, nie dotyczy pozostałych Abonentów Sami Swoi, jak również użytkowników usługi Kwotoreduktor Stacjonarny, Kwotoreduktor Stacjonarny (2w1) oraz Prefiks 1069; połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami Premium Rate oraz numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz numerów dostępowych do Internetu (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)