

# Regulamin Promocji Specjalnej „Specjalna Oferta Partnerska – Tylko SIM IV” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 01.01.2020 r.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „SPECJALNA OFERTA PARTNERSKA – TYLKO SIM IV” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami („Klient”), którzy są pracownikami podmiotów, z którymi Polkomtel zawarł Umowę współpracy. Promocja dostępna jest również dla w/w Klientów, którzy:
  - w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) lub
  - skorzystają z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („MNP”) lub
  - skorzystają z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („MNP z ofert abonamentowych”) lub
  - Abonentów MIXPLUS<sup>2</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>3</sup>, Abonentów Mix<sup>4</sup> zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonując aktywacji nowej karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”) lub
  - Abonentów Simplus<sup>5</sup>/ Abonentów Na Kartę<sup>6</sup>, którzy zachowując dotychczas używany numer (nie dokonując aktywacji nowej karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę”),
 którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesiące („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>7</sup>.
- Listę podmiotów uprawniających do skorzystania z oferty przedstawia załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
- Promocja trwa od **06.12.2018** r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe („Regulamin”).

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z poniższą tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	Partnerska 12 GB
Abonament dla Abonentów nieaktywujących e-Faktury	30 zł
Abonament dla Abonentów aktywnujących e-Fakturę	20 zł
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz w roamingu międzynarodowym w UE <sup>8</sup>	0 zł
Stawka za SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych w kraju oraz w roamingu międzynarodowym w UE <sup>9</sup>	0 zł
Krajowy Pakiet internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”)	12 GB

- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług (kwoty brutto).
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf Progres na zasadach określonych dla Taryfy Progres 399.

### Promocyjna opłata aktywacyjna

- Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów w sieci Plus w przypadku podpisania umowy z promocyjnym planem cenowym:
  - Partnerska 12 GB wynosi 20 zł brutto.

### E - Faktura

- Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („E-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>3</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>4</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix.

<sup>5</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>6</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>7</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.

nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie)

<sup>8</sup> nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie)

<sup>9</sup> nie dotyczy SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie).

dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop

6. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	Partnerska 12 GB
Pakiet Non Stop	12 GB

7. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna i nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Pakiet Non Stop będzie dostępny w każdym Okresie rozliczeniowym.
8. Abonent w ramach Pakietu Non Stop może:
- korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
  - wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 9 lit. b oraz pkt. 10
9. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
- w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem
  - w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
10. W ramach Pakietu Non Stop i poza Pakietem Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
- tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
  - przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtela, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
11. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 kB.
12. Niewykorzystane części Pakietu Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
13. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
14. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).

### LIMIT ROAMINGOWY DATA

1. W ramach Taryfy Abonentowi korzystającemu z Pakietów DATA przyznaje się w ramach Pakietu DATA limit na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („Limit Roamingowy DATA”). Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta i wynosi:

Wysokość abonamentu uiszczanego przez Abonenta (z VAT)	Limit Roamingowy DATA w GB od 01/01/2020r.
20,00 zł – 30,00 zł	2,12GB - 3,18GB

2. Jeśli Abonent korzysta z Pakietu Non Stop o liczbie GB mniejszej niż Limit Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi zostanie aktywowany Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi Non Stop.
3. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta, od którego zależy wielkość Limitu Roamingowego DATA, brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej przez Abonenta Umowy, po odliczeniu rabatu za e-fakturę oraz innych rabatów i obniżek, w tym wynikających z programu SmartDOM lub SmartFIRMA, w danym Okresie rozliczeniowym.
4. W przypadku gdy w danym Okresie rozliczeniowym Abonent nie jest zobowiązany do uiszczania abonamentu lub udzielone mu rabaty i obniżki obniżają wysokość uiszczanego abonamentu do 0 zł, Limit Roamingowy DATA nie jest przyznawany.
5. Z uwagi na to, iż Limit Roamingowy DATA jest częścią Pakietu Internetowego Non Stop, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu Non Stop w Polsce.
6. Wykorzystanie GB z Limitu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Non Stop.
7. Limit Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystać Pakiet Non Stop.
8. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA w Okresie rozliczeniowym można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Limitu Roamingowego DATA Polkomtela informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
9. Niewykorzystane jednostki z Limitu Roamingowego DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
10. **Od 01/01/2020r.** po wykorzystaniu limitu ilości danych z Limitu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa **18,89 zł (brutto) za 1GB (1 GB równy jest 1024 MB)**., chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu.
11. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 kB.
12. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Limitu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
13. Limit Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
14. Limit Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
15. Do korzystania z Limitu Roamingowego DATA ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

#### **§ 4 WARUNKI SPECJALNE**

1. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych do Promocyjnego Planu Cenowego.
2. W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta wszystkie posiadane przez Abonenta, o których mowa w Regulaminie Promocji pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową.
3. Abonent korzystając z niniejszej Promocji nie może uzyskać na abonament żadnych zniżek wynikających z innych promocji

#### **§ 5 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA**

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji: OFPART4\_1