

Regulamin promocji „PLUS DLA FIRM 6.1” (Regulamin Promocji)

WERSJA z 01.10.2021 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od **01.10.2021 r.** do odwołania.
- Promocja „**PLUS DLA FIRM 6.1**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i skierowana jest do:
 - przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („**Nowy Klient**”),
 - Klientów będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel („**MNP**”),
 - Klientów będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej (usługi typu mix i abonament) do sieci Polkomtel („**MNP z ofert abonamentowych**”),
 - Abonentów Simplus/Sami Swoi², Abonentów Na Kartę³ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel poniżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”),
 - Abonentów Simplus/Sami Swoi⁴ Abonentów Na Kartę⁵ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel powyżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę ze stażem**”),
 - Abonentów MIXPLUS⁶, Abonentów Plus Mix⁷, Abonentów Mix⁸ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z oferty MIX**”),
 - Abonentów Plus Mix⁷ i Abonentów Mix⁸ będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON którzy:
 - mają do wykonania 1 do 7 obowiązkowych zasilień kwotą minimalną wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Mix/MIX, w ramach której korzystają z jednej z następujących taryf Mix6, Mix 6, Plus Mix7, Plush Mix, Ja + MIX, Mix X
 - pozostają w okresie ważności dla usług wychodzących,
 - posiadają dodatnią wartość konta („**Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie**”),
 - którzy w czasie jej obowiązywania:
 - zawrą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („**Umowa**”) na okres 24 miesięcy („**czas oznaczony Umową**”), lub
 - korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z sieci innego do stawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel zawrą z Polkomtel Umowę dotyczącą numeru przeniesionego na okres **24** miesięcy („**czas oznaczony Umową**”) stając się Abonentami⁹.
- Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta MIXPLUS, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX z Polkomtel Umowy w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta MIXPLUS, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX na Abonenta, określa się terminem „Konwersja”.
- Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta MIXPLUS, Abonenta Plus Mix, Abonenta MIX przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. o.o. — dla ofert na Abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na www.plus.pl/www.polsatbox.pl.
- Program smartFIRMA 4.5 nie jest dostępny dla klientów korzystających z bezpośredniej opieki Doradców Biznesowych Plus.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent w ramach Promocji może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych:

| Promocyjny Plan Cenowy | Plus dla Firm 45 PRO | Plus dla Firm 55 PRO | Plus dla Firm 65 PRO | Plus dla Firm 75 PRO | Plus dla Firm 95 PRO |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Abonament bez Opustu za e-Fakturę | 45 zł (55,35 zł z VAT) | 55 zł (67,65 zł z VAT) | 65 zł (79,95 zł z VAT) | 75 zł (92,25 zł z VAT) | 95 zł (116,85 zł z VAT) |

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł., Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę, albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę.

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

⁵ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę.

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁷ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁸ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix.

⁹ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

| | | | | | |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Abonament z Opustem za e-Fakturę | 35 zł (43,05 zł z VAT) | 45 zł (55,35 zł z VAT) | 55 zł (67,65 zł z VAT) | 65 zł (79,95 zł z VAT) | 85 zł (104,55 zł z VAT) |
| Minuty do krajowych sieci komórkowych ¹⁰ i stacjonarnych ¹¹ , SMS-y i MMS-y do krajowych sieci komórkowych ¹² | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu |
| Pakiet Internetowy Non Stop | 7 GB | 24 GB | 40 GB | 70 GB | 120 GB |
| Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu „Pakietu Internetowego Non” Stop | 32 kb/s | 1 Mb/s | 1 Mb/s | 1 Mb/s | 1 Mb/s |
| Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe do UE | brak | 120 minut | 240 minut | 300 minut | 360 minut |

2. Usługi dodatkowe dostępne w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wymienionych w § 2 pkt 1., które mogą być aktywowane na zlecenie Abonenta przy zawarciu Umowy na poniżej wskazanych warunkach:

| Promocyjny Plan Cenowy | Plus dla Firm 45 PRO | Plus dla Firm 55 PRO | Plus dla Firm 65 PRO | Plus dla Firm 75 PRO | Plus dla Firm 95 PRO |
|---|--|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Usługa „Ochrona Internetu” | Bezplatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 2,44zł (3,00 zł z VAT)/Okres rozliczeniowy | | | | |
| Usługa „Prawnik” | Brak | Bezplatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 7,90 zł (9,72 zł z VAT)/Okres rozliczeniowy | | | |
| Usługa „SERWIS URZĄDZENIA II”, włączana przy zakupie urządzenia na RATY | Bezplatnie przez 30 dni, następnie 8,13 zł (10 zł z VAT)/30 dni przez maksymalnie 23 okresy 30-dniowe | | | | |
| Usługa „TIDAL PREMIUM FAMILY” | Bezplatnie przez 90 dni, następnie 24,38 zł (29,99 zł z VAT)/30 dni | | | | |

3. W ramach Promocji Abonent spełniający warunek opisany w § 1 pkt. 2 lit. e, f, g tj. Konwertujący z ofert na kartę ze stażem oraz Konwertujących z oferty MIX i Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie, otrzyma opust 100% na abonament przez 3 pierwsze pełne Okresy rozliczeniowe od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach Umowy.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla Taryfy Plus dla Firm oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
5. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług¹³, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.

§ 3 PROMOCYJNA OPŁATA AKTYWACYJNA

Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi 30 zł (36,90 zł z VAT) i jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym, z zastrzeżeniem iż dla abonentów spełniających warunki opisane w § 1 pkt 1 lit. d, e, f, g, tj. Konwertujących z ofert na kartę, Konwertujących z oferty MIX, Konwertujących z oferty MIX w kontrakcie promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.

§ 4 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł (12,30 zł z VAT) opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 5 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. Abonent w ramach wybranego Promocyjnego Planu Cenowego w ramach Promocji zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych) zgodnie z poniższą specyfikacją:

| Promocyjny Plan Cenowy | Plus dla Firm 45 PRO | Plus dla Firm 55 PRO | Plus dla Firm 65 PRO | Plus dla Firm 75 PRO | Plus dla Firm 95 PRO |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Pakiet Internetowy Non Stop | 7 GB | 24 GB | 40 GB | 70 GB | 120 GB |

2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop wysyłać lub odbierać dane w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS w paśmie o częstotliwości obsługiwanej przez Polkomtel, z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
- w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Regulaminem bieżącej Promocji bądź Cennikiem;

¹⁰nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

¹¹nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych i połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie

¹²Nie dotyczy SMS-MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, SMS/MMS międzynarodowych oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie

¹³Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

- b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
- Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych.
 - W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii 5G: w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Polkomtel.
 - Do korzystania z transmisji danych w ramach każdej z technologii, konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego tę technologię oraz przebywanie w zasięgu sieci na pasmie tej technologii, dla technologii 5G wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Dodatkowo dla możliwości korzystania z technologii 5G konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE.
 - W ramach dostępnej technologii, Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.
 - Transmisja danych w ramach dostępnej technologii będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
 - Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych pobierane są zgodnie z Cennikiem.
 - Możliwość korzystania z poszczególnych technologii i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
 - Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 01.10.2021 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60Mb/s dla wysyłania danych.
 - Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.
 - Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100KB.
 - Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
 - Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
 - Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop prędkość transmisji danych zostanie obniżona do maksymalnie 32 kb/s w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Plus dla Firm 45 oraz maksymalnie 1 Mb/s dla pozostałych Promocyjnych Planów Cenowych.
 - Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów zgodnie z obowiązującą promocją „Plus dla Firm - Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl.
 - Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
 - Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Internetowym Non Stop poprzez aplikację mobilną iPlus lub stronę www.plus.pl

§ 6 PAKIET MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO UE

- Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy z dostępnym PAKIETEM MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO UE otrzyma bezpłatny pakiet jednostek na głosowe połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („Pakiet minut na połączenia międzynarodowe do UE”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego:

| Promocyjny Plan Cenowy | Plus dla Firm 45 PRO | Plus dla Firm 55 PRO | Plus dla Firm 65 PRO | Plus dla Firm 75 PRO | Plus dla Firm 95 PRO |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe do UE | brak | 120 minut | 240 minut | 300 minut | 360 minut |

- Warunkiem korzystania z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe do UE jest posiadanie aktywnych usług: **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
- Pakiet minut na połączenia międzynarodowe do UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na połączenia międzynarodowe do UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
- Aktywacja Pakietu na połączenia międzynarodowe do UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu na połączenia międzynarodowe do UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu na połączenia międzynarodowe do UE.

§ 7 OCHRONA INTERNETU – USŁUGA PŁATNA PO OKRESIE BEZPŁATNYM

- Abonentowi, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, wskazanych w tabeli zawartej w § 2, wybrał w chwili zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowana jest Usługa „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie („Usługa Ochrona Internetu”) i zleca jej aktywację, Polkomtel będzie świadczył Usługę Ochrona Internetu na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”, którego treść jest zawarta w § 15 Regulaminu Usług Dodatkowych.
- Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- Abonent zostanie zwolniony z opłaty za okres trwający od dnia aktywacji Usługi Ochrony Internetu do dnia zakończenia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego. Opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 2,44 zł netto (3,00 zł z VAT). Opłata za Usługę Ochrona Internetu naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
- Abonent może dezaktywować Usługę Ochrona Internetu poprzez:

- a. wysłanie bezpłatnego SMS pod nr 80088¹⁴ o treści NIE CHRON101 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Ochrona Internetu,
 - b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
5. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
 6. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe. Jeżeli Abonent przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przysyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą Ochrona Internetu.
 7. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Ochrona Internetu zostały opisane w § 15 Regulaminu Usług Dodatkowych, w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma niniejszy paragraf.

§ 8 USŁUGA PRAWNIK – USŁUGA PŁATNA PO OKRESIE BEZPŁATNYM

1. Abonentowi, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, wskazanych w tabeli zawartej w § 2, wybrał w chwili zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowana jest Usługa Prawnik, i zleca jej aktywację, Polkomtel będzie świadczył Usługę Prawnik na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz w Regulaminie Usług Pomocy Prawnej dla Klientów Polkomtel Sp. z o.o. („Usługa Prawnik”), których treść jest zawarta w § 15 Regulaminu Usług Dodatkowych.
2. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi aktywowana w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartej Umowie, pod warunkiem zlecenia jej aktywacji przy zawarciu Umowy.
3. Korzystanie z Usługi Prawnik będzie bezpłatne od chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji Usługi Prawnik, Usługa Prawnik będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
4. Opłata za korzystanie z Usługi Prawnik w każdym Okresie rozliczeniowym następującym po Okresie rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi **7,90 zł (9,72 zł z VAT)**.
5. Abonent może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
 - a. wysłanie SMS pod nr 2601¹⁵ o treści DEAKT PRAWNIK2 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik,
 - b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Prawnik w wariantcie Prawnik – 7,90 zł (9,72 zł z VAT) nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi Prawnik w wariantcie Prawnik – 11,90 zł (14,64 zł z VAT) na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
7. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o., których treść jest dostępna w § 15 Regulaminu Usług Dodatkowych, oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, nazwa firmy, adres, NIP, REGON, numer telefonu (MSISDN) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.
8. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie aktywowanej Usługi Prawnik lub dokonać zmiany warunków świadczenia na podstawie zawiadomienia dokonanego na co najmniej miesiąc przed zakończeniem lub zmianą warunków jej świadczenia, w formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba, że Abonent złożył żądanie otrzymywania powyższych zawiadomień na adres e-mail lub adres korespondencyjny.
9. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Prawnik zostały opisane w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz w Regulaminie Usług Pomocy Prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o., których treść jest zawarta w § 15 Regulaminu Usług Dodatkowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego paragrafu, a „Regulaminem Usługi dostępowej „Usługa Prawnik” i „Regulaminem Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o.”, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego paragrafu.

§ 9 SERWIS URZĄDZENIA II USŁUGA PŁATNA PO OKRESIE BEZPŁATNYM

1. Abonent, który zawierając Umowę, jednocześnie w ramach Regulaminu promocyjnej sprzedaży urządzeń zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar na RATY, może zlecić aktywację Usługi Serwis Urządzenia II („Usługa Serwisowa”), która umożliwia Abonentowi skorzystanie z usługi serwisowej dla jednego zakupionego telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, telewizora, laptopa lub smartwatcha, której warunki zawiera Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia II”.
2. Usługa Serwisowa umożliwia naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego, usunięcie skutku Zalania Urządzenia oraz diagnozę Urządzenia za pomocą Aplikacji diagnostycznej (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia II”). W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłączenie telefonu albo smartfonu.
3. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty zlecenia przez Abonenta aktywacji Usługi Serwisowej. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
4. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30 dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
5. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwisowej zgodnie z pkt 6 poniżej, Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30 dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 10,00 zł (12,30 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
6. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową telefonicznie kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601 10 2601¹⁶ lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUII XXXXXXXXXXXXXXX” na nr 8055¹⁷ (gdzie XXXXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
7. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Usługa Serwisowa przestanie obowiązywać z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.

¹⁴ Wysłanie wiadomości SMS na numer 80088 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.”.

¹⁵ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

¹⁶ Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

¹⁷ Wysłanie wiadomości SMS na numer 8055 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.”.

8. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego ,smartfonu, tabletu, telewizora, laptopa lub smartwatcha Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
9. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Serwisowej zostały opisane w § 15 Regulaminy Usług Dodatkowych w Regulaminie Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia II”.

§ 10 USŁUGA „TIDAL PREMIUM FAMILY” – USŁUGA PŁATNA PO OKRESIE BEZPŁATNYM

1. Abonent może zlecić aktywację Usługi „TIDAL Premium Family” zarówno w momencie zawierania Umowy, jak i w trakcie jej obowiązywania. W przypadku zlecenia aktywacji, Usługa „TIDAL Premium Family” będzie świadczona na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i w Regulaminie Usługi TIDAL, którego treść jest zawarta w § 15 „Regulaminy Usług Dodatkowych” oraz na stronach www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki i www.plus.pl/TIDAL. Pozostałe warunki określa „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania” dostępne na <https://tidal.com/pl/terms>, natomiast „Polityka prywatności firmy TIDAL” jest dostępna pod linkiem <https://tidal.com/pl/privacy>.
2. Zlecenie aktywacji Usługi „TIDAL Premium Family” w trakcie obowiązywania Umowy, następuje poprzez złożenie zamówienia na Usługę „TIDAL Premium Family” na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi TIDAL.
3. Usługa „TIDAL Premium Family” umożliwia słuchanie muzyki w streamingu świadczonej przez TIDAL. Z Usługi „TIDAL Premium Family” może korzystać aż sześciu użytkowników posiadających osobne konta w ramach jednej subskrypcji.
4. Usługa „TIDAL Premium Family” zostanie Abonentowi aktywowana w ciągu 7 dni od dnia, w którym została zlecona aktywacja.
5. Usługa jest aktywowana na 90 dniowy bezpłatny okres, a następnie przedłużona na 30-dniowe płatne okresy rozliczeniowe. Bezpłatny okres 90 dni przysługuje Abonentowi pod warunkiem, iż wcześniej nie korzystał z bezpłatnego okresu na podstawie Regulaminu Usługi TIDAL, który przysługuje tylko przy pierwszym zamówieniu subskrypcji TIDAL.
6. Opłata będzie pobierana raz w okresie rozliczeniowym (30 dni) w kwocie **24,38 zł** (29,99 zł z VAT).
7. Do Abonenta zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
 - a. o statusie świadczenia Usługi „TIDAL Premium Family” - 90 dniowy okres bezpłatny lub 30-dniowy okres rozliczeniowy płatny
 - b. o sposobie pobrania aplikacji i zarejestrowania konta w usłudze,
 - c. o sposobie dezaktywacji Usługi „TIDAL Premium Family”.
8. Abonent ma również możliwość zapoznania się z instrukcją zakładania konta TIDAL na stronie www.plus.pl/TIDAL
9. W celu dezaktywacji Usługi „TIDAL Premium Family” Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści **DEL TIDAL** na numer **80711**¹⁸.
10. Posiadanie Usługi „TIDAL Premium Family” nie zwalnia Abonenta z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne i muszą być dezaktywowane przez Abonenta we własnym zakresie.
11. Abonent ma również możliwość aktywacji Usługi TIDAL w innej wersji w sposób i na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi TIDAL.
12. Warunki świadczenia Usługi „TIDAL Premium Family” zostały opisane w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi TIDAL, którego treść jest zawarta w § 15 Regulaminy Usług Dodatkowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego paragrafu a Regulaminem Usługi TIDAL oraz „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania”, pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie.

§ 11 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 punkt 1:
 - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, „PAKIETU MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO UE” na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana;
 - b. powoduje dezaktywację wszystkich usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 punkt 1, na który nastąpiła zmiana;
 - c. nie powoduje dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Usługi Centralka Firmy, Usługi Prawnik, Usługi Serwisowej pod warunkiem, że wymienione Pakiety i Usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych i nie kolidują z Pakietami/Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych.
2. Przepisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
3. Przepisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 12 PRZENIESIENIE NUMERU Z TARYFĄ TYMCZASOWĄ

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 ust. 2 lit. c, tj. MNP z ofert abonamentowych, od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać na numerze tymczasowym, wskazanym w Umowie z promocyjnego planu cenowego opisanego w niniejszym paragrafie („Taryfa tymczasowa”), zamiast Promocyjnego Planu Cenowego.
2. W czasie korzystania z Taryfy tymczasowej, Abonent nie uiszcza opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 punkt 1 lit. Regulaminu Promocji.
3. Usługi/pakiety dodatkowe w ramach Taryfy tymczasowej przedstawia tabela poniżej:

| Usługa/pakiet dodatkowy | Taryfa tymczasowa |
|---|-------------------|
| Opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych ¹⁹ i stacjonarnych ²⁰ | 0 zł |
| Opłata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych ²¹ | 0 zł |
| Opłata za MMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych ²² | 0 zł |

¹⁸ Wysłanie wiadomości SMS na numer 80711 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.”

¹⁹ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

²⁰ Nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

²¹ nie dotyczy SMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne SMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, SMS międzynarodowych oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

²² nie dotyczy MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, SMS międzynarodowych oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

4. Abonent, o którym mowa w pkt. 1 zleca na czas korzystania z Taryfy tymczasowej aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych („**Pakiet Internetowy Non Stop 20 GB**”). Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Zasady działania Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB są takie same jak zasady działania Pakietu Internetowego Non Stop, opisane w § 5. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej.
5. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w **Pakiecie Internetowym Non Stop 20GB** poprzez aplikację mobilną Plus Online (od 1 września 2021 r. – iPlus) lub stronę www.plus.pl
6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, Abonent, o którym mowa w pkt 1, w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryfy „Plus.”
7. Od dnia przeniesienia Numeru docelowego do sieci Plus Abonent, o którym mowa w pkt 1 będzie korzystał z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego oraz pakietów/usług dodatkowych, o których mowa w § 2 pkt. 1 i 2.
8. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi, o którym mowa w pkt 1 na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy, jako Numer docelowy. Nieprzeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy. Po upływie 120 dni od dnia zawarcia Umowy Polkomtel rozpocznie świadczenie Usług na warunkach właściwych dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, o którym mowa w § 2 punkt 1, a Abonent, o którym mowa w pkt 1 zobowiązany będzie do uiszczania opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 punkt 1, zgodnie z wybranym Promocyjnym Planem Cenowym.

§ 13 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. b, tj. MNP od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („**Numer docelowy**”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystał z numeru tymczasowego.
2. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nieprzeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

§ 14 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

| Kanał sprzedaży | Typ klienta | Kod promocji | Dokupowany sprzęt | Kod promocji |
|-----------------|---|-------------------|--|---|
| POS, TM | Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 2 pkt. a) Regulaminu Promocji (Nowy Klient): | SPOS01FB09 | Sprzęt na 13 rat (24m) Sprzęt na 25 rat (24m) Sprzęt na 37 rat (24m) | SPOS01FB33 SPOS01FB59 SPOS01FB76 |
| POS, TM | Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 2 pkt b) lub c) Regulaminu Promocji (MNP): | SPOST2FB09 | Sprzęt na 13 rat (24m) Sprzęt na 25 rat (24m) Sprzęt na 37 rat (24m) | SPOST2FB33 SPOST2FB59 SPOST2FB76 |
| POS, TM | Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 2 pkt d) Regulaminu Promocji („ Konwertujący z ofert na kartę ”): | SKPR04FB02 | Sprzęt na 13 rat (24m) Sprzęt na 25 rat (24m) | SKPR04FB32 SKPR04FB52 |
| POS, TM | Kod promocji dla Klientów POS i TM spełniających warunek w § 1 ust. 2 pkt e), f) oraz g) Regulaminu Promocji („ Konwertujący z ofert na kartę ze stażem ”, „ Konwertujący z oferty MIX ” oraz „ Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie ”): | SKON37FB02 | Sprzęt na 13 rat (24m) Sprzęt na 25 rat (24m) | SKON37FB32 SKON37FB52 |

§ 15 Regulaminy usług dodatkowych

Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” („Regulamin”) wersja z dnia 23.08.2021r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Ochrona Internetu” („Usługa”).
2. Usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. („Polkomtel”) i jest dostępna dla użytkowników sieci Plus („Klient”), tj.:
 - a. Abonenta w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - Abonenta Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - b. Abonenta Na Kartę w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - c. Abonenta Mix w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - d. Abonenta MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - e. Abonenta Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - f. Abonenta 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
3. Regulamin obowiązuje od 23.08.2021 r. do odwołania.

§ 2 Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a. **Usługa** - usługa składająca się z programu „Ochrona Internetu” z „Ochroną Rodzicielską” na 1 urządzenie lub na 3 urządzenia, polegająca na udostępnianiu Użytkownikowi Usługi kompleksowego oprogramowania: chroniącego system komputerowy Użytkownika Usługi przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (m.in. wirusy, spam, robaki internetowe), umożliwiającego zablokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie, dla której świadczenia niezbędne jest aktywowanie Usługi oraz w przypadku programu „Ochrona Internetu” instalacja Aplikacji przez Użytkownika Usługi na użytkowanym przez niego urządzeniu typu komputer, tablet, smartfon;
 - b. **Ochrona Internetu** - program chroniący system komputerowy Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet, udostępniany przez Dostawcę Usługi Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji, dostępny na serwerze Dostawcy Usług lub w inny sposób udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę Usług;
 - c. **Ochrona Rodzicielska** - oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Aplikacja pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w Internecie.
 - d. **Licencja** - zaakceptowane przez Użytkownika Usługi zasady i warunki korzystania z Aplikacji. Warunki Licencji dostępne są na http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms;
 - e. **Instalacja** - zainstalowanie oprogramowania przez Użytkownika Usługi na urządzeniu Użytkownika Usługi (typu komputer, tablet, smartfon), po zaakceptowaniu warunków licencji;
 - f. **System** - system informatyczny, składający się z elementów stanowiących własność Polkomtel lub Dostawcy Usługi, umożliwiający korzystanie z Usługi oraz komunikację pomiędzy Polkomtel i Użytkownikami. System zapewnia Użytkownikowi Usługi i osobom przez niego wskazanym (Użytkownikom) stały dostęp do danych Użytkownika Usługi w Systemie oraz umożliwia Użytkownikowi Usługi zarządzanie tymi danymi;
 - g. **Użytkownik Usługi** - Klient, który korzysta z aktywowanej Usługi;
 - h. **Numer MSISDN lub Numer Telefonu** - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, routerze lub modemie. Numer Telefonu można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie telekomunikacyjnej podpisanej z Polkomtel;
 - i. **Aplikacja** - oprogramowanie udostępnione Użytkownikowi Usługi po zalogowaniu się na www.ochronainternetu.pl objęte licencją. Aplikację na urządzenie mobilne typu tablet lub smartfon można pobrać ze sklepu internetowego, dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje;
 - j. **Aktywacja** - włączenie Usługi, powodujące naliczenie opłaty oraz udostępnienie Aplikacji;
 - k. **Try & Buy** - jednorazowa promocja dla nowych Użytkowników Usługi, którzy po raz pierwszy aktywują Usługę;
 - l. **Okres Rozliczeniowy** - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc;
 - m. **Dostawca Usługi** - F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarekatu 7, 00180 Helsinki.
 - n. **Klient Firmowy** — Abonent będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, posiadający status Abonenta, o którym mowa w §1, pkt 2 a).
 - o. **Klient Abonamentowy** — Abonent, o którym mowa w §1, pkt 2 a) i nie będący Klientem Firmowym.

§ 3 Rodzaje Usługi oraz zasady korzystania z Usługi

1. Klient ma możliwość aktywowania jednej z Usług

- a. Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie — dla Abonentów, o których mowa w §1, pkt 2 a)-g)
- b. Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia — dla Abonentów, o których mowa w §1, pkt 2 a)
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus.
3. Do jednego Numeru MSISDN w tym samym czasie może być przypisana tylko i wyłącznie jedna usługa Ochrony Internetu z Ochroną Rodzicielską
4. Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się ze strony ochronainternetu.pl. Dane do logowania zostaną przesłane wiadomością SMS oraz dla Abonentów, którzy przy zawieraniu Umowy podają adres e-mail również na podany adres e-mail. Możliwe jest również wybranie na podanej powyżej stronie opcji „Nie pamiętasz hasła?” i podanie numeru MSISDN Abonenta poprzedzonego oznaczeniem +48 w celu ustawienia nowego hasła.
5. Funkcjonalności Aplikacji „Ochrona Internetu” różnią się w zależności od systemu operacyjnego urządzenia, co zostało opisane w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania, funkcjonalności, korzyści”.
6. Integralną częścią usługi „Ochrona Internetu” jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android z Google Mobile Services — GMS, Windows, MAC, iOS). Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services - HMS.
7. Przed instalacją Programu „Ochrona Internetu” należy odinstalować inne programy antywirusowe, znajdujące się na urządzeniu, na którym ma być zainstalowana „Ochrona Internetu”.
8. Użytkownik Usługi ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Programu „Ochrona Internetu”, gdy system komputerowy Użytkownika Usługi nie spełnia wymagań technicznych, określonych w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania, funkcjonalności, korzyści”, a także, gdy Użytkownik Usługi w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego.
9. Pobranie aplikacji, o której mowa w pkt. 6 powyżej, wiąże się z naliczaniem opłaty za transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem lub regulaminami promocji na połączenia transmisji danych.
10. Użytkownik Usługi może wykorzystać Usługę tylko do celów zgodnych z prawem
11. Za brak możliwości korzystania z Usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługi odpowiada Użytkownik Usługi.

§ 4 Aktywacja Usługi

1. Klient może zlecić aktywowanie Usługi
 - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 80088 — dla Klientów Abonamentowych oraz dla Klientów Firmowych. Bezpłatny okres wypróbowania Usługi próbny na zasadzie Try & Buy będzie aktywowany przez Polkomtel automatycznie. W treści SMS należy wpisać Kod Aktywacyjny z poniższej tabeli.

| Usługa dla Klientów Abonamentowych | Kod Aktywacyjny |
|--|-----------------|
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie | DODAJ OCHRONA1 |
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia | DODAJ OCHRONA9 |

| Usługa dla Klientów Firmowych | Kod Aktywacyjny |
|--|-----------------|
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie | DODAJ OCHRONA1 |
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia | DODAJ OCHRONA10 |

- b. krótkim kodem USSD — dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę. Aby Klient mógł przez pierwszy miesiąc (30 dni) korzystać z Usługi bez opłat na zasadzie Try & Buy, należy w pierwszej kolejności wpisać Kod Promocyjny *136*01*88#. Po otrzymaniu wiadomości SMS z informacją, że bezpłatny okres próbny na Usługę został włączony, należy wpisać Kod Aktywacyjny z poniższej tabeli. W przypadku złej kolejności wpisania kodów lub w przypadku niewpisania Kodu Promocyjnego, za usługę zostanie pobrana opłata, a Użytkownik Usługi straci możliwość skorzystania z Usługi przez pierwszy miesiąc bez opłat. Kod Promocyjny może być wykorzystany przez Klienta tylko raz;

| Usługa dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę | Kod Promocyjny | Kod Aktywacyjny |
|--|----------------|-----------------|
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie | *136*01*88# | *101*12*01# |

- c. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601²³ — Usługę aktywuje konsultant;
- d. logując się do iPlus na www.plus.pl;
- e. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
1. Czas pomiędzy złożeniem zlecenia aktywacji Usługi zgodnie z §4 pkt 1 powyżej, a możliwością zalogowania się na stronie www.ochronainternetu.pl zgodnie z w §3 pkt 5, może wynieść do 5 dni.

²³ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usługi, z którego korzysta Abonent

2. W przypadku Klientów Abonamentowych oraz Klientów Firmowych, Usługa będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Klienta. W przypadku Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę w momencie zlecenia dezaktywacji Usługa zostanie utrzymana do 30tego dnia od momentu pobrania opłaty za Usługę, a następnie dezaktywowana.

§ 5 Opłaty

1. W ramach bezpłatnego wypróbowania Usługi na zasadzie Try & Buy za okres trwający od dnia pierwszej aktywacji Usługi do dnia zakończenia pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego lub przez pierwszy miesiąc (30 dni) dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę, za Usługę nie zostanie pobrana opłata. O zbliżającym się końcu okresu Try & Buy, Użytkownik Usługi zostanie poinformowany poprzez wiadomość SMS.
2. Z bezpłatnego okresu próbnego, o którym mowa w § 5 pkt 1 powyżej, Użytkownik Usługi może skorzystać tylko raz.
3. Jeśli Użytkownik Usługi nie zleci dezaktywacji Usługi przed końcem okresu Try & Buy, za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie pobrana opłata stała, wg poniższej tabeli:

| Usługa dla Klientów Abonamentowych | Opłata miesięczna z VAT |
|--|-------------------------|
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie | 4,99 zł |
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia | 9,00 zł |

| Usługa dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę | Opłata miesięczna z VAT |
|--|-------------------------|
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie | 4,99 zł |

| Usługa dla Klientów Firmowych | Opłata miesięczna netto |
|--|-------------------------|
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie | 4,06 zł |
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia | 7,00 zł |

4. W przypadku Klientów Abonamentowych oraz Klientów Firmowych opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi sieci Plus przez Polkomtel.
5. W przypadku Klientów ofert Mix oraz Na Kartę opłata za Usługę naliczana jest z góry za 30 dni.
6. Użytkownik Usługi w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi. W przypadku Klientów Abonamentowych oraz Klientów Firmowych, jeśli zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa. Jeśli Klient Mix lub Na Kartę zleci dezaktywację Usługi, Usługa zostanie utrzymana do 30tego dnia od momentu pobrania opłaty za Usługę, a następnie dezaktywowana.

§ 6 Dezaktywacja Usługi

1. Użytkownik może zlecić dezaktywowanie Usługi:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 80088 – dla Klientów Abonamentowych oraz dla Klientów Firmowych. W treści SMS należy wpisać Kod Dezaktywacyjny z poniższej tabeli:

| Usługa dla Klientów Abonamentowych | Kod Aktywacyjny |
|--|-----------------|
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie | USUN OCHRONA1 |
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia | USUN OCHRONA9 |

| Usługa dla Klientów Firmowych | Kod Aktywacyjny |
|--|-----------------|
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie | USUN OCHRONA1 |
| Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia | USUN OCHRONA10 |

- b. krótkim kodem USSD – dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę, wpisując Kod Dezaktywacyjny usługi: *101*02#.
 - c. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601²⁴ – Usługę dezaktywuje konsultant,
 - d. logując się do iPlus na www.plus.pl,
 - e. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
2. Usługa zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi, o którym mowa w § 6 pkt 1. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi zwrótną wiadomością SMS.

²⁴ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usługi, z którego korzysta Abonent

3. Z chwilą dezaktywacji Usługi opłata za korzystanie z Usługi przestaje być naliczana.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na co najmniej miesiąc przed zakończeniem świadczenia Usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi w formie w jakiej została zawarta umowa, chyba, że Użytkownik złożył żądanie otrzymywania powyższych informacji na adres e-mail lub adres korespondencyjny. Użytkownik Usługi ma możliwość dezaktywacji Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w § 6 pkt 1. W przypadku zmiany regulaminu Użytkownik ma prawo do dezaktywacji Usługi.
2. Dostawca Usługi ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie Aplikacji.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają, odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
4. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl, www.ochronainternetu.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.

Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik”

Wersja z dnia 23.08.2021 roku

1. Usługa dostępowa „Usługa Prawnik” jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl
2. Usługa Prawnik jest świadczona dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, posiadających status Abonenta w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Abonament” („Klienci”), którzy zlecają aktywację Usługi Prawnik.
3. Aktywacja Usługi Prawnik - 11,90 (infolinia), następuje po zleceniu aktywacji Usługi Prawnik dokonany przez Klienta:
 - a) za pośrednictwem SMS - Klient wysła bezpłatny SMS na nr 2601 o treści AKT PD1;
 - b) telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c) sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa
4. Klient może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
 - a) wysłanie bezpłatnego SMS na nr 2601 o treści DEAKT PD1 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik (Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent),
 - b) telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa
5. Usługa Prawnik jest świadczona do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano dezaktywacji, zgodnie z punktem poprzednim, bądź do momentu utraty przez Klienta statusu Abonenta w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Abonament”.
6. W okresie świadczenia Usługi Prawnik, Klient uzyskuje możliwość skorzystania z połączeń telefonicznych z infolinią 801 060 606 1 dla numeru MSISDN Klienta w ramach abonamentu, o którym mowa w pkt 9, dla którego aktywowana została Usługa Prawnik, niezbędnych do korzystania z usług pomocy prawnej świadczonych przez Availo sp. z o.o. („Availo”)
7. Klient korzystający z Usługi Prawnik uzyskuje prawo do skorzystania z usług pomocy prawnej świadczonych przez Availo, na zasadach określonych w Regulaminie Usługi dla Klientów Polkomtel Sp. z o.o., bez ponoszenia opłat.
8. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za usługi pomocy prawnej świadczone przez Availo.
9. Z tytułu udostępnienia Klientowi Usługi Prawnik, Klient będzie płacił opłatę abonamentową w kwocie 11,90 zł (14,64 zł z VAT) bądź kwotę przewidzianą w odpowiednim regulaminie promocji Polkomtel obejmującym Usługę Prawnik.
10. Opłata abonamentowa, o której mowa w punkcie poprzednim naliczana jest za każdy Okres Rozliczeniowy, w którym Klient ma możliwość korzystania z Usługi Prawnik.
11. Połączenie z Centrum Porad Prawnych (infolinia) jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski.
12. Klient zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin Usługi Prawnik oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Availo w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo.
13. Polkomtel zastrzega sobie prawo do możliwości przeprowadzania wywiadów marketingowych w bazie użytkowników Usługi Prawnik.
14. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe, o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
15. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.08.2021 roku.

REGULAMIN USŁUG POMOCY PRAWNEJ DLA KLIENTÓW POLKOMTEL SP. Z O.O.

Wersja z dnia 23.08.2021 roku

SPIS ROZDZIAŁÓW:

- I. Postanowienia wstępne
- II. Zakres Usługi
- III. Sposoby uzyskania i utraty praw do korzystania z Usługi Prawnik
- IV. Centrum Porad Prawnych
- V. Reklamacje
- VI. Postanowienia końcowe

ROZDZIAŁ I

[Postanowienia wstępne]

§ 1

Niniejszy regulamin Usługi dla Klientów Polkomtel Sp. z o.o. (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy świadczenia usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel Sp. z o.o.

§ 2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Plus** — Polkomtel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, posiadająca numer REGON: 01130796800000, NIP 5271037727, o kapitale zakładowym 2.360.069.800,00zł;
2. **Klient** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadający status Abonenta w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów”, która posiada prawo do korzystania z Usługi.
3. **Prawnik** - adwokat lub radca prawny świadczący pomoc prawną Klientom w ramach Usługi;
4. **Usługa Prawnik** - usługa dostępowa dla Klientów polegająca na zorganizowaniu i zapewnieniu przez Plus dostępu do Centrum Porad Prawnych;
5. **Usługa** — pomoc prawna świadczona przez Availo przy wykorzystaniu Centrum Porad Prawnych, w ramach którego pomoc prawną świadczą adwokaci lub radcowie prawni (zwani dalej „Prawnikami”, a każdy z osobna „Prawnikiem”), zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie,
6. **Centrum Porad Prawnych** — dedykowane dla Klientów centrum telefoniczne obsługiwane przez konsultantów i Prawników, dostępne pod numerem **801 060 606**, przy wykorzystaniu którego świadczone są Usługi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 — 20.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tym przedziale czasu oraz z wyłączeniem 24 i 31 grudnia każdego roku; połączenie z Centrum Porad Prawnych jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski;
7. **Availo** - podmiot organizujący i zapewniający świadczenie pomocy prawnej przez Prawników w ramach Centrum Porad Prawnych, posiadający własne call center, czyli centrum odbioru zlecenia od Klienta, którego zadaniem jest przekazanie sprawy do właściwego Prawnika — podmiotem tym jest Availo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Jasionce 948, 36-002 Jasionka, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416198, NIP: 8133671973, o kapitale zakładowym 200.000,00 zł;
8. **Konto Klienta** - prowadzone w systemie informatycznym i dostępne za pośrednictwem sieci Internet indywidualne konto przypisane do każdego Klienta, służące w szczególności do:
 - 1) korzystania przez Klienta z Usługi, w tym zapisywania historii korzystania z Usługi ;
 - 2) kontaktów Klienta z Centrum Porad Prawnych, w tym przysyłania dokumentów związanych ze świadczoną Usługą;
8. **Dni robocze, tydzień roboczy** — dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 — 20.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tym przedziale czasu oraz z wyłączeniem 24 i 31 grudnia każdego roku.

ROZDZIAŁ II

[Zakres Usługi]

Porada telefoniczna

Opracowanie umowy, pisma urzędowego, pisma procesowego do wartości przedmiotu sprawy
150.000 zł
z wyłączeniem środków zaskarżenia

Liczba
spraw

1 Usługa miesięcznie - dotycząca jednej sprawy, tj. Klient ma prawo do nieograniczonych czasowo oraz ilościowo kontaktów z Centrum Porad Prawnych w danej sprawie do czasu zakończenia pomocy prawnej w ramach danej sprawy.

1 Usługa w ciągu 6 miesięcy

Niewykorzystana Usługa w danym miesiącu przechodzi na kolejny miesiąc, przy czym na kolejny miesiąc może przejść maksymalnie jedna niewykorzystana Usługa.

Zakres
usług

Doradztwo w zakresie wszystkich dziedzin prawa związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą i życiem prywatnym z wyłączeniem doradztwa podatkowego

1. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek należności za świadczenie Usługi na rzecz Availo.
2. Z zakresu Usługi wyłączone są sprawy dotyczące sporów pomiędzy Klientem, a Polkomtel Sp. z o.o., lub Cyfrowy Polsat S.A., lub Plus Bank S.A., albo Availo lub Prawnikiem.
3. Prawnik odmówi świadczenia pomocy prawnej, jeżeli w przedstawionej sprawie zachodzą okoliczności wyłączające możliwość jej świadczenia zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa.

ROZDZIAŁ III

[Sposoby uzyskania i utraty prawa do korzystania z Usługi Prawnik]

1. Klient może zlecić aktywowanie Usługi Prawnik:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 2601.W treści SMS należy wpisać Kod Aktywacyjny dla usługi: **AKT PD1**

Po aktywacji Klient otrzyma SMS z potwierdzeniem aktywacji o treści: **Zlecenie zostało przyjęte. Usługa Prawnik będzie aktywna od jutra. Plus**

 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta Polkomtel (Dział Obsługi Klienta): 601102601²⁵ – Usługę aktywuje konsultant,
 - c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
2. Warunkiem korzystania z Usługi Prawnik jest posiadanie aktywnego numeru telefonu (MSISDN) w sieci Plus.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Prawnik nastąpi w terminie 3 dni roboczych po dniu, w którym Klient zlecił jej aktywowanie w trybie opisanym w powyżej.
4. Klient może zlecić wyłączenie Usługi Prawnik:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 2601. W treści SMS należy wpisać Kod Deaktywacyjny: **DEAKT PD1**
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601¹ – Usługę wyłącza konsultant,
 - c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
5. Zakończenie świadczenia Usługi Prawnik nastąpi ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Klient zlecił wyłączenie Usługi Prawnik.

ROZDZIAŁ IV

[Centrum Porad Prawnych]

1. Usługa świadczona jest przy wykorzystaniu Centrum Porad Prawnych w formie rozmowy telefonicznej, a w razie potrzeby także za pośrednictwem poczty elektronicznej, dedykowanego Konta klienta, lub faksu.
2. Centrum Porad Prawnych zapewnia:
 - a. świadczenie pomocy prawnej przez Prawników, w języku polskim, w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach pracy i zakresie wskazanym w Regulaminie,
 - b. dostęp do dedykowanego Konta Klienta poprzez stronę www.plus.pl,
3. W ramach Usługi Klient ma prawo m.in. uzyskać:
 - a. możliwe rozwiązania przedstawionego stanu faktycznego;
 - b. najkorzystniejszy dla Klienta sposób rozwiązania problemu;
 - c. podstawy prawne odnoszące się do przedstawionego stanu faktycznego;
 - d. instytucje prawne – organy/podmioty uprawnione/zobowiązane do podjęcia działań w danej sprawie;
 - e. argumenty za i przeciw przedstawionemu rozwiązaniu;
 - f. wzory odpowiednich pism - na życzenie mailem;
 - g. odpowiedzi na pytania dodatkowe;
 - h. informacje o wysokości kosztów sądowych i procedurach w danej sprawie.
4. Proces obsługi w ramach Usługi obejmuje poniższe kroki:
 - a. Klient wykonuje pierwszy kontakt do Centrum Porad Prawnych **pod numer 801 060 606¹** z numeru telefonicznego, na którym została aktywowana Usługa Prawnik.
 - b. Po uzyskaniu połączenia następuje weryfikacja Klienta w Centrum Porad Prawnych. W ramach weryfikacji Klient ustanawia sposób identyfikacji w związku z korzystaniem z Usługi w przyszłości oraz ma prawo wskazać listę osób uprawnionych do kontaktu w ramach korzystania z Usługi w imieniu Klienta. Wszelkie zmiany danych weryfikacyjnych i osób uprawnionych do kontaktu w ramach korzystania z Usługi, należy dokonywać w Centrum Porad Prawnych. Przy każdorazowym kontakcie z Centrum Porad Prawnych Klient będzie weryfikowany, zgodnie z niniejszym punktem, i informowany o statusie sprawy, dalszych krokach i bieżącym limicie spraw.

²⁵ opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- c. Klient przedstawia Centrum Porad Prawnych ogólny zakres problemu i zależnie od własnej wiedzy - informuje, jakiej dziedziny prawa może dotyczyć problem prawny. Na tej podstawie, Centrum Porad Prawnych, w celu prawidłowego ustalenia właściwej dziedziny prawa może prosić Klienta o dodatkowe informacje o planowanej do przedstawienia Prawnikowi sprawie.
 - d. Po ustaleniu dziedziny prawa konsultant w Centrum Porad Prawnych przelącza rozmowę Klienta do odpowiedniego Prawnika. Jeżeli kontakt Klienta dotyczy sprawy już realizowanej, Klient ma możliwość poinformować o tym fakcie konsultanta Centrum Porad Prawnych.
 - e. Prawnik świadczy względem Klienta pomocy prawną w oparciu o podany przez Klienta opis stanu faktycznego, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - i. w przypadku porady prawnej telefonicznej – w czasie trwania rozmowy telefonicznej. Jeżeli skomplikowany lub zbyt obszerny zakres porady uniemożliwi niezwłoczne jej udzielenie, porada zostanie udzielona w terminie uzgodnionym z Klientem nie dłuższym niż 6 godzin roboczych, chyba że Klient uzgodni z Prawnikiem inny termin, a połączenie zostanie wykonane na koszt Centrum Porad Prawnych;
 - ii. w przypadku opracowania pisma procesowego, przedprocesowego, umowy lub innego dokumentu lub po przesłaniu przez Klienta kompletu niezbędnych informacji i dokumentów do udzielenia pomocy prawnej, opracowania pisma, umowy – niezwłocznie po opracowaniu dokumentu przez Prawnika, w terminie uzgodnionym z Klientem nie dłuższym niż 48 godzin tygodnia roboczego, chyba że Klient uzgodni z Prawnikiem inny termin lub obiektywnie niemożliwe jest opracowanie dokumentu w tym czasie z uwagi na zawziętość lub obszerność sprawy;
 - iii. w przypadku, gdy przedstawiony telefonicznie opis stanu faktycznego w sprawie wymagać będzie uzupełnienia o dokumenty, Klient chcący uzyskać pomoc prawną zobowiązany będzie przesłać na podane dane kontaktowe Centrum Porad Prawnych, faksem lub pocztą elektroniczną dokumenty niezbędne do udzielenia porady prawnej, a czas wykonania pomocy prawnej liczyć się będzie od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu otrzymania przez Prawnika odpowiedniego uzupełnienia opisu sprawy lub przesłania dokumentów.
5. Klient ma prawo do nieograniczonych czasowo oraz ilościowo kontaktów z Centrum Porad Prawnych w danej sprawie do czasu zakończenia pomocy prawnej w ramach danej sprawy.
 6. Przy świadczeniu pomocy prawnej Prawnik zobowiązany jest do zachowania chronionej właściwymi przepisami tajemnicy zawodowej, w zakresie określonym w przepisach obowiązujących Prawnika.
 7. Wszystkie rozmowy z Centrum Porad Prawnych są nagrywane przez Centrum Porad Prawnych i zachowywane przez okres przewidziany prawem. Rozmowy Klienta z Prawnikiem podlegają tajemnicy adwokackiej lub radcowskiej i mogą być odsłuchiwane, bądź udostępniane przez Centrum Porad Prawnych wyłącznie zgodnie z właściwymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami korporacyjnymi dotyczącymi Prawnika udzielającego pomocy prawnej.

ROZDZIAŁ V

[Reklamacje]

Klient ma możliwość wnieść reklamację w przedmiocie sposobu realizacji Usługi w następującym trybie:

- 1) reklamacje dotyczące Usługi Klient może wnieść pisemnie, drogą elektroniczną do Availo; jeżeli Klient przekazuje reklamację na adres korespondencyjny Availo winien ją nadać na adres: Availo Sp. z o.o., Jasionka 948, 36-002 Jasionka lub na adres e-mail: reklamacja.plus@availo.pl z dopiskiem: Reklamacja Prawnik;
- 2) reklamacja winna zawierać: dane umożliwiające identyfikację Klienta, tj. imię i nazwisko oraz numer telefonu, na którym została aktywowana Usługa Prawnik oraz opis sprawy i zastrzeżeń Klienta co do udzielonej porady prawnej oraz ewentualne wskazanie w jaki sposób ma zostać udzielona odpowiedź na reklamację;
- 3) jeżeli reklamacja nie pozwala na identyfikację reklamowanej porady prawnej, w celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie szczegółowych danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji;
- 4) Availo udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jej wpływu, z zastrzeżeniem pkt. 5);
- 5) w przypadku konieczności uzupełnienia okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji, czas na udzielenie odpowiedzi na reklamację ulega zawieszeniu do czasu uzyskania przez Availo uzupełniających informacji;
- 6) odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, niemniej jednak na prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w inny, wskazany przez Klienta sposób.

ROZDZIAŁ VI

[Postanowienia końcowe]

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia II”

Wersja z dnia 23.08.2021

§ 1 Postanowienia ogólne

16. Regulamin i Cennik określają zasady i warunki świadczenia przez Polkomtel Usługi Serwisowej dla Klientów.
17. Usługa Serwisowa oferowana jest od dnia 23.08.2021 roku do odwołania.
18. Usługa Serwisowa jest świadczona Użytkownikom i dotyczy wyłącznie Urządzeń stanowiących własność Klienta oraz zakupionych w Polkomtel w ramach zawartej Umowy.
19. Umowa o świadczenie Usługi Serwisowej może zostać zawarta wraz z zawarciem lub przedłużeniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§ 2 Definicje

Pojęcia używane w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja diagnostyczna** lub **Aplikacja** – bezpłatna aplikacja mobilna na smartfony służąca do diagnozy Urządzenia (z wyłączeniem smartwatchy, tabletów, laptopów i telewizorów) pod względem jego funkcjonalności, a także posiadająca dodatkowe funkcje wspierające smartfon w zakresie optymalizacji i sprawdzenia stanu smartfona oraz możliwość bezpłatnego wygenerowania raportu sprawności poszczególnych funkcji smartfona; Aplikacja dostępna jest do pobrania w sklepach z aplikacjami: App Store i Google Play pod nazwą **SmartSkaner+**; do uruchomienia Aplikacji niezbędny jest kod dostępu, który Użytkownik smartfona może wygenerować, po nabyciu Usługi Serwisowej, na stronie: www.naprawaplus.pl/App/aplikacja. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne

- dotyczące systemu operacyjnego: Android w wersji od 6.0 do 10.0., iOS w wersji od 12 do 13.5. Polkomtel ma możliwość udostępnienia Aplikacji także dla nowszych wersji systemu Android lub iOS;
- Cena zakupu Urządzenia** – cena określona zgodnie z cennikiem obowiązującym w Polkomtel w dniu zawarcia umowy sprzedaży tego Urządzenia, bez uwzględnienia ewentualnych rabatów lub opustów wynikających z promocji stosowanych przez Polkomtel;
 - Cennik** – ceny za świadczenie Usługi Serwisowej i świadczenia wykraczające poza zakres Usługi Serwisowej, stanowiący **Załącznik nr 1** do Regulaminu i będący jego integralną częścią;
 - Dzień roboczy** – każdy dzień za wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy;
 - Gwarancja producenta** – gwarancja producenta, importera lub dystrybutora, udzielona Klientowi na zakupione Urządzenie;
 - Infolinia Techniczna** – telefoniczne centrum obsługi Użytkowników, udzielające instrukcji postępowania w przypadku Uszkodzenia lub Zalania; przyjmujące zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania, udzielające informacji na temat statusu Naprawy, a także udzielające wsparcia Użytkownikom w zakresie diagnozy Uszkodzenia lub Zalania oraz przygotowania Urządzenia do odesłania do Punktu naprawczego; Infolinia Techniczna przekazuje również Użytkownikom informacje w zakresie uprawnień gwarancyjnych do Urządzeń, w tym informacji o serwisach autoryzowanych dokonujących napraw gwarancyjnych. Infolinia Techniczna działa w Dni robocze w godzinach 8.00-18.00 pod numerem (22) 716-19-99;
 - Klient** – Abonent Plus Abonament w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), który korzysta z Usługi Serwisowej, z wyłączeniem Klientów korzystających z bezpośredniej opieki Doradcy Biznesowego Plus, tj. osoby lub podmiotu autoryzowanego przez Polkomtel do zawierania umów, sprzedaży towarów oraz innego rodzaju obsługi handlowej Klientów;
 - Limit** – limit kwotowy na wykonanie Usługi Serwisowej, określony w § 8 Regulaminu;
 - Naprawa** – usunięcie Uszkodzenia, a także usunięcie skutku Zalania na zasadach określonych w Regulaminie;
 - Numer IMEI/SN** – (International Mobile Equipment Identity/Serial Number) - indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, dla urządzeń DUAL SIM jako numer IMEI przyjmujemy numer IMEI 1;
 - Obudowa** – zewnętrzne elementy Urządzenia, niezintegrowane z Płytą główną;
 - Okres Rozliczeniowy** – okres 30 dniowy, za który pobierane są opłaty za świadczenie Usługi Serwisowej;
 - Polkomtel** – Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.
 - Punkt naprawczy** – wskazany przez Wykonawcę punkt naprawy Urządzeń objętych Usługą Serwisową;
 - Rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym;
 - Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z Cennikiem;
 - Regulamin najmu Urządzenia Zastępczego** – regulamin wprowadzony przez Wykonawcę określający zasady najmu Urządzenia Zastępczego oraz wzajemne zobowiązania stron umowy najmu Urządzenia Zastępczego;
 - Umowa** – umowa lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta pomiędzy Klientem a Polkomtel;
 - Urządzenie** – oznacza fabrycznie nowy smartwatch, telefon komórkowy, smartfon, tablet, laptop lub telewizor, którego zakup potwierdzony jest dowodem zakupu od Polkomtel albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży Polkomtel;
 - Urządzenie Nowe** – wydane przez Wykonawcę nowe urządzenie tego samego modelu co Urządzenie lub, w przypadku gdy taki sam model urządzenia nie jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Wykonawcą, urządzenie o porównywalnych parametrach technicznych jak Urządzenie, przy czym parametrów technicznych nie stanowią: kolor, sposób wykończenia lub cechy urządzeń z edycji limitowanej; w przypadku urządzeń Apple może być wydane urządzenie równoważne nowemu w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta;
 - Urządzenie Zastępcze** – smartfon stanowiący własność Wykonawcy, który może posiadać inne parametry niż Urządzenie i pochodzić od innego producenta. Urządzenie Zastępcze może nosić ślady normalnego użytkowania; Urządzenie Zastępcze udostępnione jest odpłatnie na czas Naprawy telefonu lub smartfona Klienta (albo, jeżeli ma to zastosowanie, do czasu wydania Urządzenia Nowego) na wniosek Użytkownika na zasadach opisanych w Regulaminie najmu Urządzenia Zastępczego, dostępnego na stronie: <https://www.naprawaplus.pl/pomoc>;
 - Usługa Serwisowa** – usługa obejmująca diagnozę Urządzenia za pomocą Aplikacji diagnostycznej, Naprawę, Infolinię Techniczną, organizację transportu Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do i z Punktu naprawczego, przyjmowanie zgłoszeń Uszkodzenia lub Zalania oraz możliwość śledzenia statusu Naprawy on-line (24 h przez 7 dni w tygodniu) na www.naprawaplus.pl lub przez Infolinię Techniczną (w Dni robocze w godzinach 8.00-18.00);
 - Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Wyświetlacza, Obudowy, przycisków lub aparatu (przedniego lub tylnego) Urządzenia objętego Usługą Serwisową, polegające na stłuczeniu lub pęknięciu tych elementów, wymagające Naprawy w celu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Urządzenia;
 - Użytkownik** – Klient lub inna osoba fizyczna (osoba trzecia) upoważniona przez Klienta do korzystania z Urządzenia objętego Usługą Serwisową; umożliwienie przez Klienta korzystania z Urządzenia osobie trzeciej, stanowi upoważnienie jej do korzystania z Urządzenia oraz do korzystania ze świadczeń objętych Usługą Serwisową na zasadach określonych w Regulaminie; Klient ponosi odpowiedzialność za udostępnienie lub umożliwienie korzystania z Urządzenia lub Urządzenia Zastępczego osobom trzecim;
 - Wykonawca** – Digital Care sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00 – 008 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, REGON: 146274052, z kapitałem zakładowym wynoszącym 500 000,00 zł. Wykonawca działa w imieniu i na rzecz Polkomtel w zakresie Usługi Serwisowej oraz w imieniu własnym i na własną rzecz w zakresie Usługi Najmu Urządzenia Zastępczego, chyba że co innego wynika z Regulaminu;
 - Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji i obrazów (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
 - Zalanie** – bezpośrednie działanie wody na objęte Usługą Serwisową Urządzenie, skutkujące koniecznością Naprawy niezależnie od przyczyny wystąpienia zalania. Zalanie nie obejmuje działania innej cieczy niż woda.

Wszystkie pozostałe określenia użyte w Regulaminie mają znaczenie zgodnie z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

§ 3 Zakres Usługi Serwisowej

- Zakres Usługi Serwisowej obejmuje: usunięcie Uszkodzenia (tj. naprawę lub wymianę Wyświetlacza a także Obudowy, przycisków i aparatu (przedniego lub tylnego) Urządzenia objętego Usługą Serwisową lub usunięcie skutku Zalania, na zasadach określonych w Regulaminie, diagnozę smartfona za pomocą Aplikacji, Infolinię Techniczną, organizację transportu Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do i z Punktu naprawczego, przyjmowanie zgłoszeń Uszkodzenia lub Zalania on-line (24 h przez 7 dni w tygodniu) na www.naprawaplus.pl lub przez Infolinię Techniczną (w Dni robocze w godzinach 8.00-18.00), możliwość śledzenia statusu Naprawy on-line (24 h przez 7 dni w tygodniu) na www.naprawaplus.pl lub przez Infolinię Techniczną (w Dni robocze w godzinach 8.00-18.00).
- Z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu, Usługą Serwisową objęte jest również urządzenie nowe wydane Klientowi przez sprzedawcę lub producenta w miejsce Urządzenia, jeżeli w okresie obowiązywania Usługi Serwisowej nastąpi wymiana w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi. Urządzenie nowe, o którym mowa w zdaniu

poprzednim, objęte jest Usługą Serwisową w miejsce dotychczas użytkowanego Urządzenia od dnia jego wymiany. W przypadku gdy na podstawie odrębnej umowy zawartej między Wykonawcą a Klientem zgodnie z § 7 ust. 11 albo 12 Regulaminu nastąpi wydanie Klientowi Urządzenia Nowego, postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio.

3. W przypadku wymiany Urządzenia, w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie przesłać zdjęcie decyzji o wymianie Urządzenia w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi na adres email: infolinia@ucare.pl.
4. Niedopełnienie przez Użytkownika obowiązku określonego w ust. 3 niniejszego paragrafu skutkować będzie niemożliwością skierowania do Użytkownika kuriera lub udostępnienia innej formy transportu, a także niemożliwością wykonania Naprawy w terminie określonym w Regulaminie.
5. W przypadku gdy Użytkownik dokona czynności określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu i Urządzenie zostanie dostarczone do Wykonawcy, a następnie okaże się, że wskazany przez Numer IMEI/SN jest nieprawidłowy lub niezgodny z przekazanym dowodem zastąpienia, a Użytkownik nie wyjaśni nieprawidłowości (w tym nie dostarczy prawidłowego dowodu zastąpienia) w terminie do 5 Dni roboczych od dnia poinformowania go przez Wykonawcę o takiej niezgodności, Polkomtel lub Wykonawca nie będzie mógł wykonać Naprawy w terminie określonym w Regulaminie.

§ 4 Przypadki nieobjęte Usługą Serwisową

1. Usługą Serwisową nie są objęte:
 - 1) Uszkodzenia w Urządzeniach, które zostały poddane przeróbkom, przebudowie lub w których dokonano zmiany Numeru IMEI/SN, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana Numeru IMEI/SN nastąpiła na skutek wymiany w ramach Gwarancji producenta lub w ramach Rękojmi albo na skutek wykonanej Naprawy lub wymiany na Urządzenie Nowe;
 - 2) Uszkodzenia, które powstały w trakcie lub po naprawie wykonanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą;
 - 3) Uszkodzenia w Urządzeniach, które posiadają inny Numer IMEI/SN niż wynikający z potwierdzenia aktywacji Usługi Serwisowej, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Regulaminu;
 - 4) Uszkodzenia, które wystąpiły przed aktywacją Usługi Serwisowej;
 - 5) Zalania Urządzenia inną cieczą niż woda.
2. W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że:
 - 1) Polkomtel lub Wykonawca nie odpowiadają za zachowanie lub dostępność danych znajdujących się wcześniej w Urządzeniu lub towarzyszących mu nośnikach pamięci;
 - 2) Polkomtel lub Wykonawca nie tworzą w trakcie Naprawy kopii zapasowych danych znajdujących się w Urządzeniu lub towarzyszących mu nośnikach pamięci i Użytkownik musi się liczyć z ich utratą;
 - 3) Użytkownik powinien dokonać samodzielnie zabezpieczenia danych znajdujących się w Urządzeniu, poprzez skopiowanie ich na inny nośnik, przed przekazaniem Urządzenia do Punktu naprawczego.
3. Usługa Serwisowa nie dotyczy uszkodzeń:
 - 1) polegających na zużyciu lub stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia;
 - 2) polegających na powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia o charakterze estetycznym: porysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, niewpływających na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
 - 3) akcesoriów nabywanych wraz z Urządzeniem takich jak modemy, piloty, kontrolery, okulary 3D, słuchawki, ładowarki, kable połączeniowe.
4. Polkomtel nie zwraca kosztów, które Użytkownik poniesie w związku z realizacją naprawy we własnym zakresie.
5. Polkomtel zwolniony jest z obowiązku wykonania Usługi Serwisowej jeśli Uszkodzenie lub Zalanie zostało wyrządzone umyślnie i celowo przez Użytkownika.

§ 5 Obowiązki Klienta i Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest stosować środki ostrożności w celu uniknięcia Uszkodzenia lub Zalania.
2. Użytkownik powinien zgłaszać Uszkodzenie lub Zalanie zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 1 Regulaminu.

§ 6 Postępowanie w przypadku wystąpienia Uszkodzenia lub Zalania

1. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia lub Zalania Użytkownik powinien niezwłocznie po ich wystąpieniu, (z zastrzeżeniem, że Usługa Serwisowa na moment zgłoszenia musi być aktywna, aby Użytkownik mógł skorzystać z Naprawy), zgłosić ten fakt za pomocą strony www.naprawaplus.pl lub skontaktować się z Infolinią Techniczną i podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) adres odbioru uszkodzonego Urządzenia;
 - 3) adres zwrotu Urządzenia po Naprawie;
 - 4) numer telefonu (MSISDN) przypisany do uszkodzonego Urządzenia;
 - 5) Numer IMEI/SN uszkodzonego Urządzenia;
 - 6) opis powstałego Uszkodzenia lub skutku Zalania;
 - 7) numer telefonu, pod którym Infolinia Techniczna może skontaktować się z Użytkownikiem;
 - 8) adres e-mail, na który będzie wysyłana korespondencja dotycząca procesu realizacji Naprawy;
 - 9) inne informacje, o jakie Użytkownik zostanie poproszony mailowo lub przez konsultanta Infolinii Technicznej, jeżeli będą niezbędne do realizacji Usługi Serwisowej;
 - 10) potwierdzenie Użytkownika o wyłączeniu blokady na Urządzeniu (dalej „Blokada”) uniemożliwiającej przeprowadzenie Naprawy.
2. Po zgłoszeniu Uszkodzenia lub Zalania w sposób określony w ust. 1 niniejszego paragrafu, Użytkownik zobowiązany jest:
 - 1) w przypadku wyboru przesyłki kurierskiej - udostępnić kurierowi uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie i miejscu w celu transportu do Punktu naprawczego;
 - 2) w przypadku wyboru innej formy transportu - przekazać uszkodzone Urządzenie w sposób i w terminie wskazanym przez Wykonawcę;
 - 3) odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie przed dalszymi uszkodzeniami i kontaktem z wilgocią podczas transportu poprzez zapakowanie go w sposób zapewniający bezpieczny transport;
 - 4) usunąć z Urządzenia wszelkie dodatkowe nośniki danych, takie jak karta SIM, karta pamięci, naklejki zbliżeniowe PayPass oraz zabezpieczyć aplikacje (w tym służące do płatności np. Wallet oraz aplikacje bankowe).

§ 7 Naprawa

1. W związku ze zgłoszeniem przez Użytkownika Uszkodzenia lub Zalania oraz koniecznością dokonania Naprawy Polkomtel zapewnia, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, dokonanie określonych czynności zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - 1) w przypadku Uszkodzenia lub Zalania smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu :

- a) w ciągu 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (dla aktywnej usługi Serwisowej) przez Wykonawcę oraz udostępnienia przez Użytkownika Urządzenia do transportu - odebranie Urządzenia z miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Użytkownika przez kuriera celem dostarczenia do Punktu naprawczego;
 - b) w ciągu 7 Dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu naprawczego – wykonanie Naprawy Urządzenia;
 - c) w ciągu 2 Dni roboczych po zakończeniu Naprawy – przekazanie firmie logistycznej do doręczenia Urządzenia po Naprawie do miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Użytkownika Urządzenia;
 - d) w przypadku telefonów komórkowych i smartfonów, na życzenie Użytkownika dostarczenie Urządzenia Zastępczego na czas Naprawy albo, jeżeli ma to zastosowanie, do czasu wydania Urządzenia Nowego;
- 2) przypadku Uszkodzenia lub Zalania laptopa:
 - a) w ciągu 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (dla aktywnej usługi Serwisowej) przez Wykonawcę oraz udostępnienia przez Użytkownika Urządzenia do transportu - odebranie Urządzenia z miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Użytkownika przez kuriera celem dostarczenia do Punktu naprawczego;
 - b) w ciągu 14 Dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu naprawczego – wykonanie Naprawy Urządzenia;
 - c) w ciągu 2 Dni roboczych po zakończeniu Naprawy – przekazanie firmie logistycznej do doręczenia Urządzenia po Naprawie do miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Użytkownika Urządzenia;
 - 3) w przypadku Uszkodzenia lub Zalania telewizora:
 - a) w ciągu 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (dla aktywnej Usługi Serwisowej) przez Wykonawcę oraz udostępnienia przez Użytkownika Urządzenia do transportu lub w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanym przez Użytkownika - odebranie Urządzenia lub zorganizowanie wizyty technika w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanym przez Użytkownika;
 - b) w ciągu 21 Dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu naprawczego/wizyty technika w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanym przez Użytkownika – wykonanie Naprawy Urządzenia.
2. Terminy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, mogą ulec wydłużeniu o czas niezbędny do uzupełnienia informacji lub usunięcia przeszkód wskazanych poniżej, w przypadku gdy:
 - 1) Użytkownik nie potwierdził podczas zgłoszenia adresu odbioru uszkodzonego Urządzenia i adresu zwrotu Urządzenia po Naprawie lub podany adres jest niepoprawny;
 - 2) Użytkownik wskazał inny termin odbioru Urządzenia, nie udostępnił firmie logistycznej Urządzenia do odbioru pod wskazanym adresem w ustalonym terminie odbioru albo Użytkownik ustalił z firmą logistyczną inny termin odbioru Urządzenia, bez poinformowania o tym fakcie Infolinii Technicznej;
 - 3) w przypadku telewizorów, Użytkownik nie udostępnił technikowi Urządzenia w ustalonym terminie w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub ustalił inny termin wizyty technika, bez poinformowania o tym fakcie Infolinii Technicznej;
 - 4) Użytkownik nie podał wszystkich wymaganych informacji niezbędnych do przyjęcia zgłoszenia opisanych w § 6 ust. 1 Regulaminu;
 - 5) Użytkownik podał nieprawdziwe dane podczas zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania za pośrednictwem Infolinii Technicznej lub strony internetowej;
 - 6) Użytkownik nie usunął Blokadę założonej na Urządzeniu (przy czym blokada SIM-lock nie stanowi przeszkody do wykonania Naprawy);
 - 7) Użytkownik nie dostarczył Numeru IMEI/SN lub dowodu zastąpienia Urządzenia na zasadach określonych w § 3 ust. 3 Regulaminu;
 - 8) Jeżeli części konieczne do wykonania Naprawy nie są dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta Urządzenia;
 - 9) zgodnie z wytycznymi producenta, proces Naprawy wymaga przesłania Urządzenia do serwisu centralnego;
 - 10) usunięcie Uszkodzenia lub skutku Zalania wymaga zgody Użytkownika na dopłatę i pokrycie kosztów naprawy elementów Urządzenia poza zakresem Usługi Serwisowej lub poza Limitem;
 - 11) doszło do działania siły wyższej.
 3. W przypadku wyboru przesyłki kurierskiej odbiór przez kuriera Urządzenia następuje w godzinach od 8:00 do 18:00 w terminie 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę oraz udostępnienia przez Użytkownika Urządzenia do transportu, chyba że zostanie z Użytkownikiem ustalony inny termin odbioru Urządzenia.
 4. W przypadku wyboru przez Użytkownika innej formy przekazania lub odbioru Urządzenia oferowanej przez Wykonawcę, Wykonawca przekaże Użytkownikowi niezbędne instrukcje postępowania.
 5. Naprawa w ramach Usługi Serwisowej zostanie wykonana z użyciem części oryginalnych, części kompatybilnych lub refabrykowanych, których zastosowanie nie naruszy uprawnień Klienta wynikających z Gwarancji producenta lub Rękojmi.
 6. W sytuacji gdy Naprawa naruszy prawo Klienta do skorzystania z praw wynikających z Gwarancji producenta, a producent odmówi dokonania przysługującej Klientowi Urządzenia naprawy z uwagi na nieautoryzowaną ingerencję w Urządzenie, Klient ma prawo dochodzić uzasadnionych roszczeń z tego tytułu wobec Polkomtel.
 7. W przypadku gdy czas Naprawy może przekroczyć termin wskazany w ust. 1 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, Użytkownik przed upływem terminu Naprawy zostanie poinformowany o niemożności dochowania terminu zgodnie z Regulaminem, przyczynie wydłużenia czasu Naprawy oraz o nowym terminie realizacji Naprawy.
 8. W przypadku telefonów komórkowych i smartfonów, Użytkownik jest uprawniony do skorzystania z Urządzenia Zastępczego na czas Naprawy odpłatnie, na zasadach opisanych w Regulaminie najmu Urządzenia Zastępczego.
 9. Jeżeli Punkt naprawczy stwierdzi Uszkodzenie lub Zalenie, którego koszt Naprawy przekracza aktualny Limit (w tym w przypadku częściowego lub całkowitego wykorzystania Limitu) lub wystąpienie uszkodzenia innego niż objętego zakresem Usługi Serwisowej, Użytkownik poinformowany o koszcie naprawy podejmie decyzję co do jej wykonania. Użytkownik, który zdecyduje się na naprawę zobowiązany będzie do uiszczenia dodatkowych opłat zgodnie z Cennikiem, w tym koszty transportu Urządzenia, o ile koszt ten nie został pokryty z Limitu, oraz koszty naprawy wykraczające poza Limit lub zakres Usługi. Kwota i sposób dopłaty zostanie ustalony pomiędzy Użytkownikiem a Wykonawcą. W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśniamy, że Punkt naprawczy nie wykonuje częściowej naprawy Urządzenia.
 10. Użytkownik, który nie zdecydował się na dopłatę poza zakresem Usługi Serwisowej lub wykraczającej poza aktualny Limit, może dokonać naprawy we własnym zakresie i skorzystać z Usługi Serwisowej przy kolejnej Naprawie. W takim przypadku Urządzenie zostanie mu odesłane bez naprawy, a koszty transportu i ekspertyzy w wysokości wskazanej w Cenniku pomniejszą dostępny Limit. Jeśli koszty (i) transportu i (ii) ekspertyzy wskazane w Cenniku wykraczają ponad aktualny Limit, Użytkownik dokonuje dopłaty bezpośrednio na rzecz Wykonawcy w sposób z nim uzgodniony.
 11. W przypadku gdy koszty Naprawy przewyższają koszt wydania Urządzenia Nowego, Infolinia Techniczna przedstawi Użytkownikowi propozycję zakupu od Wykonawcy Urządzenia Nowego za cenę aktualnie obowiązującą w sieci sprzedaży współpracującej z Wykonawcą, pomniejszoną o wskazane w Cenniku i nie pokryte z Limitu koszty (i) transportu oraz (ii) ekspertyzy, a także (iii) równowartość kosztów Naprawy mieszczących się w zakresie Usługi Serwisowej, które Wykonawca poniosłby przy realizacji Naprawy, ustalonych przez Punkt naprawczy. Jeśli aktualny Limit nie wystarcza do pokrycia sumy kosztów (i), (ii) oraz (iii), Użytkownik pokrywa różnicę pomiędzy ceną zakupu Urządzenia Nowego a pozostałym Limitem, pomniejszonym o wskazane w Cenniku koszty (i) transportu oraz (ii) ekspertyzy i dokonuje dopłaty bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, w sposób z nim uzgodniony. Użytkownikowi, który nie zdecyduje się na dopłatę do Urządzenia Nowego, Urządzenie zostanie odesłane bez naprawy. W takim wypadku koszty transportu i ekspertyzy w wysokości wskazanej w Cenniku zostaną odjęte z aktualnego Limitu. Wskazane w Cenniku koszty (i) transportu i (ii) ekspertyzy wykraczające ponad aktualny Limit, Użytkownik uiszcza bezpośrednio na rzecz Wykonawcy w sposób z nim uzgodniony.

12. W przypadku gdy wykonanie Naprawy jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub nie będą dostępne konieczne do Naprawy części, Infolinia Techniczna przedstawi Użytkownikowi propozycję zakupu od Wykonawcy Urządzenia Nowego za cenę zakupu Urządzenia Nowego według cen aktualnie obowiązujących w sieci sprzedaży współpracującej z Wykonawcą oraz dokonania dopłaty kosztów, jeśli koszt Urządzenia Nowego wykracza ponad aktualny Limit pomniejszony o (i) koszt transportu wskazany w Cenniku oraz (ii) koszt ekspertyzy wskazany w Cenniku. Płatność jest dokonywana na rzecz Wykonawcy i w sposób uzgodniony z Wykonawcą. Użytkownikowi, który nie zdecyduje się na dopłatę do Urządzenia Nowego, Urządzenie zostanie odesłane bez naprawy. W takim wypadku koszty transportu i ekspertyzy w wysokości wskazanej w Cenniku zostaną odjęte z aktualnego Limitu. Wskazane w Cenniku koszty (i) transportu i (ii) ekspertyzy wykraczające ponad aktualny Limit, Użytkownik uiszcza bezpośrednio na rzecz Wykonawcy w sposób z nim uzgodniony.
13. W sytuacji gdy Urządzenie było sprzedane Klientowi przez Polkomtel w formie ratalnej z zastrzeżeniem własności Urządzenia przez Polkomtel, Polkomtel wyraża zgodę na przeniesienie własności Urządzenia przez Klienta na rzecz Wykonawcy. W takiej sytuacji warunkiem dokonania przez Wykonawcę wymiany na Urządzenie Nowe będzie dokonanie przez Klienta przewłaszczenia na zabezpieczenie Nowego Urządzenia na rzecz Polkomtel do czasu uregulowania w całości należności wobec Polkomtel z tytułu sprzedaży Urządzenia uprzednio podlegającego Usłudze Serwisowej przez Polkomtel.
14. W przypadku stwierdzenia Uszkodzenia lub Zalania objętego zakresem Usługi Serwisowej, Naprawa wykonywana będzie w ramach Limitu, który pokrywa następujące koszty według wskazanej kolejności: koszt transportu Urządzenia wskazany w Cenniku oraz koszt Naprawy na podstawie kosztorysu sporządzonego przez Punkt naprawy.
15. Przekazanie Użytkownikowi Urządzenia Nowego nastąpi na podstawie protokołu zdawczo - odbiorczego. Protokół zdawczo - odbiorczy zawierać będzie również numery IMEI Urządzenia i Urządzenia Nowego. Własność Urządzenia z chwilą wymiany zostaje przeniesiona na rzecz Wykonawcy.
16. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu przekazania przez Użytkownika Urządzenia do transportu do momentu zwrotu go Użytkownikowi spoczywa na Wykonawcy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie Urządzenia powstałe w drodze od Użytkownika do Punktu serwisowego z przyczyn leżących po stronie Użytkownika (np. nieprawidłowe zapakowanie Urządzenia do transportu).
17. W przypadku Uszkodzenia lub Zalania Urządzenia, podstawą ustalenia zakresu Naprawy jest decyzja Wykonawcy podjęta na podstawie informacji z Punktu naprawczego.
18. W okresie obowiązywania Usługi Serwisowej Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania. Warunkiem skorzystania z Naprawy jest posiadanie aktywnej Usługi Serwisowej na chwilę zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania, a także postępowanie zgodnie z instrukcją określoną w § 6 Regulaminu.
19. Korzystanie z Usługi Serwisowej nie ogranicza uprawnień Klienta przysługujących mu z tytułu Rękąmi lub z Gwarancji producenta.

§ 8 Limit na wykonanie Usługi Serwisowej

1. Limit obejmuje 1.000,00 zł brutto do wykorzystania na dowolną liczbę Napraw w okresie 12 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych obowiązywania Usługi Serwisowej oraz nielimitowany dostęp do diagnozy smartfona za pomocą Aplikacji diagnostycznej i Infolinii Technicznej.
2. Limit odnawia się automatycznie na okres kolejnych 12 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych. Limit jest kontynuowany w ramach wymiany Urządzenia na Urządzenie Nowe, zgodnie z § 3 ust. 3 Regulaminu.
3. Niewykorzystany Limit nie sumuje się z nowym Limitem obowiązującym na kolejny okres 12 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych.

§ 9 Aktywacja, dezaktywacja i zawieszenie Usługi Serwisowej

1. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty zlecenia przez Abonenta aktywacji Usługi Serwisowej. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej.
2. Usługa Serwisowa wygasa dla danego Urządzenia:
 - 1) z dniem dezaktywacji Usługi Serwisowej;
 - 2) z chwilą dezaktywacji w sieci Plus numeru MSISDN, z którym została powiązana sprzedaż Usługi Serwisowej Urządzenia (wyłączenia Karty SIM przez Polkomtel);
 - 3) z dniem upływu 24 - ego okresu trwania Usługi Serwisowej od momentu aktywacji Usługi Serwisowej;
 - 4) z dniem poinformowania o zbyciu Urządzenia; Klient zobowiązany jest poinformować Polkomtel o zbyciu Urządzenia w celu dezaktywacji Usługi Serwisowej i zaprzestania naliczania opłaty przez Polkomtel za Usługę Serwisową;
 - 5) z dniem utraty przez Klienta statusu Abonenta w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).
3. Dezaktywacja Usługi Serwisowej oznacza brak możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej dla danego Urządzenia na zasadach opisanych w Regulaminie.
4. W przypadku zablokowania przez Polkomtel możliwości korzystania z usług na podstawie „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.) wskutek nieuregulowania przez Klienta należności z tytułu tych usług, Usługa Serwisowa ulega automatycznemu zawieszeniu na okres 10 dni. Jeśli po tym okresie nie nastąpi odblokowanie - następuje dezaktywacja Usługi Serwisowej. W takim przypadku za okres zawieszenia Usługi Serwisowej opłat z tytułu Usługi Serwisowej nie pobiera się.

§ 10 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w zakresie Usługi Serwisowej jest Polkomtel Sp. z o.o.
2. Podanie danych w trakcie zgłaszania wystąpienia Uszkodzenia, Zalania lub wniosku o udostępnienie Urządzenia Zastępczego w ramach Usługi jest dobrowolne, jednak konieczne do przyjęcia zgłoszenia lub wniosku o udostępnienie Urządzenia Zastępczego.
3. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klienta oraz Użytkownika są zamieszczone pod adresem: www.plus.pl/dane-osobowe.
4. Klient lub Użytkownik zobowiązani są do zgłoszenia aktualizacji bez zbędnej zwłoki swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia w nich zmian.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące Usługi Serwisowej można zgłaszać w terminie 12 miesięcy od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Serwisowej, lub od dnia dostarczenia lub udostępnienia w inny sposób rachunku telefonicznego w przypadku reklamacji w sprawie nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi Serwisowej:
 - 1) telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod nr telefonu: +48 601 102 601 (z dowolnego telefonu)²⁶;
 - 2) pisemnie na adres: Polkomtel Sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
 - 3) pocztą elektroniczną na adres: bok@plus.pl;
 - 4) pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi) Polkomtel.
2. W reklamacji Klient lub Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, datę zawarcia Umowy, opisać przedmiot reklamacji.
3. Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie reklamacji, jeżeli podane przez niego informacje nie będą wystarczające do jej rozpatrzenia.

²⁶ W kraju i w roamingu opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

4. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie pisemnie poinformowany na adres wskazany w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w przypadku podania adresu e-mail przez Klienta) w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia.
5. Klient musi przez cały okres korzystania z Usługi Serwisowej posiadać status Abonenta w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.). Utrata statusu Abonenta, równoznaczna jest z utratą prawa do korzystania z Usługi Serwisowej. W takim przypadku Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Polkomtel.
6. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).
7. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel. Informacja o wygaśnięciu Usługi Serwisowej zostanie podana do wiadomości na stronie www.plus.pl.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem **23.08.2021** roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia II ”

Cennik za Usługę Serwisową i za świadczenia wykraczające poza zakres Usługi Serwisowej

1. Opłata za świadczenie Usługi Serwisowej wynosi:
 - a) przez pierwszy Okres rozliczeniowy korzystania z Usługi Serwisowej – 0 zł,
 - b) w kolejnych Okresach Rozliczeniowych: 8,13 zł. netto, tj. 10,00 zł brutto (z VAT).
2. Opłata za transport od i do Klienta/Użytkownika (w tym za organizację transportu) Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wynosi odpowiednio dla: telefonów, smartfonów, tableatów i smartwatchy: 39,84 zł. netto, tj. 49,00 zł brutto (z VAT); dla laptopów i telewizorów: 56,10 zł. netto, tj. 69 zł brutto (z VAT).
3. Opłata za ekspertyzę uszkodzenia Urządzenia i określenie kosztów Naprawy wynosi odpowiednio dla: telefonów, smartfonów, tableatów i smartwatchy: 56,10 zł. netto, tj. 69,00 zł brutto (z VAT); dla laptopów i telewizorów: 80,49 zł. netto, tj. 99,00 zł brutto (z VAT).

REGULAMIN USŁUGI „TIDAL” wersja z dnia 23.08.2021r.

Regulamin Usługi „TIDAL”

1. Usługa „TIDAL” („Usługa”) jest świadczona przez TIDAL Sp. z o.o. dla Abonentów, w rozumieniu Regulaminów wymienionych w pkt. 2, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.
2. Usługa jest świadczona dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, posiadających status:
 - a. Abonenta w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - b. Abonenta Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c. Abonenta Na Kartę w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - d. Abonenta Mix w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - e. Abonenta MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - f. Abonenta Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - g. Abonenta 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 - którzy aktywują Usługę („Użytkownik”).
3. Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z serwisu muzyki w streamingu TIDAL na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Opłata za Usługę będzie pobierana raz w okresie rozliczeniowym (30 dni), w zależności od wybranej wersji:
 - TIDAL Premium w kwocie 19,99 zł brutto
 - TIDAL Premium Family w kwocie 29,99 zł brutto
 - TIDAL HiFi w kwocie 39,99 zł brutto
 - TIDAL HiFi Family w kwocie 59,99 zł brutto

Użytkownik, który aktywuje Usługę po raz pierwszy jest zwolniony z opłaty za Usługę przez pierwsze 90 dni od aktywacji („Bezpłatny okres”). Użytkownik, który aktywował wcześniej Usługę na danym numerze MSISDN, korzystał z Bezpłatnego okresu i dezaktywował Usługę, nie jest uprawniony do kolejnego Bezpłatnego okresu po ponownej aktywacji Usługi na danym numerze MSISDN. Użytkownik w trakcie Bezpłatnego okresu może zmienić aktywowaną wersję Usługi na inną, jednakże nie wpływa to na wydłużenie pierwotnego Bezpłatnego okresu.

5. Transmisja danych niezbędna do korzystania z usługi „TIDAL” następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.
6. Usługa po upływie Bezpłatnego okresu, zostanie przekształcona w Usługę płatną, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony wiadomością SMS na dwa dni przed zakończeniem Bezpłatnego okresu. Usługa na okres płatny przedłuży się w wersji, która była aktywna w dniu zakończenia Bezpłatnego okresu. Oznacza to, że po upływie

- każdego okresu 30 dni Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny okres 30 dni, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w pkt 4 powyżej w zależności od wybranej wersji, przy czym w przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoimi Abonentami na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, rozpoczęcie kolejnego okresu 30 dni nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta opłatą, o ile na koncie klienta będą dostępne środki na pobranie opłaty, zgodnie z pkt 4 powyżej. W momencie braku środków na koncie Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoimi Abonentami na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6 na przedłużeniu Usługi Użytkownik może dalej korzystać z usługi przez okres 14 dni. W tym okresie Użytkownik otrzyma 3 wiadomości SMS przypominające o zasileniu konta. W przypadku dokonania zasilenia konta Usługa zostaje przedłużona na kolejny okres 30 dni, jednakże na początek tych 30 dni zaliczany jest okres 14 dniowy, o którym mowa powyżej, a pobrana opłata pokrywa niezapłacony okres, w którym Użytkownik korzystał z Usługi. Brak dokonania zasilenia konta będzie skutkowało automatyczną dezaktywacją Usługi. W przypadku dokonania zasilenia konta i jednocześnie posiadania innych zaległych płatności, najpierw zostaną pobrane one, a następnie dopiero opłata z tytułu świadczenia Usługi.
7. Blokada „Usługi Dostępowej” (świadczonej na rzecz Abonentów Polkomtel na podstawie „Regulaminu Usługi Dostępowej”) nie ma wpływu na Usługę o charakterze ciągłym aktywowane przed dokonaniem tej blokady. W takim wypadku Usługa będzie świadczona w sposób ciągły do momentu jej dezaktywacji. Abonenci, którzy mają blokadę świadczenia Usługi Dostępowej mogą skorzystać z Usługi po wyrażeniu zgody na świadczenie Usługi Dostępowej.
8. Przed zamówieniem Usługi Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem: < www.plus.pl/ tidal i www.plushbezlimitu.pl/ tidal > oraz w siedzibie Polkomtel.
9. Usługę można zamówić w następujący sposób:
- a) **Dla użytkowników telefonów Huawei lub Android lub iOS poprzez wypełnienie zamówienia Usługi dostępowej na stronie internetowej www.plus.pl/ tidal lub www.plushbezlimitu.pl/ tidal** Abonent po kliknięciu przycisk „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie, zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który w celu weryfikacji zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać w odpowiednie pole na stronie internetowej. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia Usługi. W celu skorzystania z Usługi należy założyć konto w Usłudze na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter i zalogować się tak utworzonym kontem.
- b) **Dla użytkowników telefonów Android lub Huawei, którzy pobrali aplikację TIDAL ze sklepu Google Play lub App Gallery** wystarczy po uruchomieniu kliknąć w przycisk „Wypróbuj” i podać numer w celu weryfikacji, na który zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie oraz kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia Usługi. W celu skorzystania z Usługi należy założyć konto w Usłudze na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter i zalogować się tak utworzonym kontem.
- c) **Dla użytkowników telefonów Huawei lub Android lub iOS** poprzez wypełnienie zamówienia Usługi dostępowej na stronie internetowej <https://offer.tidal.com/ plusPI> w ramach którego Abonent zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który w celu weryfikacji zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać w odpowiednie pole na stronie internetowej. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie oraz kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia Usługi. W celu skorzystania z Usługi należy założyć konto w Usłudze na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter. Następnie należy pobrać aplikację TIDAL ze sklepu App Gallery lub Google Play lub App Store i zalogować się utworzonym kontem.
- W przypadku dokonania akceptacji warunków płatności i świadczenia Usługi poprzez kliknięcie „Zamawiam i płacę”, a niezakończenia konta w Usłudze, Użytkownik zobowiązany jest do przejścia jeszcze raz procesu opisanego powyżej w zależności od sposobu złożenia zamówienia za pierwszym razem, jednakże nie wiąże się to z ponownym pobraniem Opłaty za Usługę. W przypadku nie założenia konta Abonent otrzyma na swój numer telefonu link do ponownej rejestracji (założenia konta w usłudze) po ukończeniu której będzie mógł zalogować się do usługi i z niej korzystać.
10. Wariant Usługi można zmienić w następujący sposób:
- a) **Dla użytkowników telefonów Huawei lub Android lub iOS poprzez ponowne wypełnienie zamówienia Usługi dostępowej na stronie internetowej www.plus.pl/ tidal lub www.plushbezlimitu.pl/ tidal** Abonent po kliknięciu przycisk „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie, zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który w celu weryfikacji zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać w odpowiednie pole na stronie internetowej. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia Usługi.
- b) **Na stronie <https://tidal.com/>** po zalogowaniu się i przejściu do zakładki „subskrypcja”. Następnie Użytkownik w celu zmiany Usługi po kliknięciu w znajdujący się tam link zostanie poproszony o podanie numeru w celu weryfikacji, na który zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać. Abonent poprzez kliknięcie przycisku „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie oraz kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia Usługi.
11. Usługa zostanie aktywowana niezwłocznie po kliknięciu „Zamawiam i płacę” i od tego momentu liczony jest 30 dniowy okres rozliczeniowy lub 90 dniowy Bezpłatny okres. O zakupie Usługi Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS. Do skorzystania z Usługi niezbędne jest założenie konta w Usłudze na adres e-mail bądź za pomocą serwisów Facebook/Twitter.
12. W przypadku zmiany wersji Usługi, nowa wersja Usługi zostanie aktywowana niezwłocznie po kliknięciu „Zamawiam i płacę”. O zakupie nowej wersji Usługi Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
13. W przypadku gdy Użytkownik, który korzysta z Usługi chciałby dołączyć swoje konto do TIDAL Premium Family lub TIDAL Hifi Family, musi najpierw dezaktywować Usługę, którą posiada na swoim koncie, a następnie dopiero może zostać dołączony do konta TIDAL Premium Family lub TIDAL Hifi Family.
14. Do skorzystania z Bezpłatnego Okresu uprawniony jest również Użytkownik, który w ramach swojego abonamentu posiada bezpłatnie TIDAL Premium i chciałby skorzystać z innej wersji Usługi. Po Okresie Bezpłatnym Usługa zostanie przekształcona w Usługę płatną na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie. W przypadku dokonania dezaktywacji Usługi, Użytkownik jest uprawniony do dalszego korzystania z TIDAL Premium, który posiadał w ramach swojego abonamentu, pod warunkiem, iż nadal znajduje się w okresie uprawniającym go do bezpłatnego korzystania.
15. Przy zmianie wersji Usługi w okresie, podczas którego naliczane są opłaty, rozliczenie następuje zgodnie z zasadami:
- a) W przypadku aktywowania droższej wersji Usługi w trakcie 30 dniowego okresu rozliczeniowego, bieżące opłaty zostaną rozliczone proporcjonalnie do okresu korzystania z tańszej wersji Usługi, a pozostała kwota zostanie zaliczona na początek nowej, droższej wersji Usługi, proporcjonalnie do liczby dni i pozostałych środków (z zaokrągleniem do pełnych dni). Po upływie tego okresu Usługa będzie automatycznie się odnawiała na 30 dniowe okresy rozliczeniowe w droższej wersji.
- b) W przypadku aktywowania tańszej wersji Usługi w trakcie 30 dniowego okresu rozliczeniowego, bieżące opłaty zostaną rozliczone proporcjonalnie do okresu korzystania z droższej wersji Usługi, a pozostała kwota zostanie zaliczona na początek nowej, tańszej wersji Usługi, proporcjonalnie do liczby dni i pozostałych środków (z zaokrągleniem do pełnych dni). Po upływie tego okresu Usługa będzie automatycznie się odnawiała na 30 dniowe okresy rozliczeniowe w tańszej wersji.
16. W celu dezaktywacji Usługi, Użytkownik musi wysłać SMS o treści DELTIDAL na numer 80711. Z chwilą dezaktywacji Użytkownik traci prawo korzystania z Usługi.
17. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi po poinformowaniu Użytkowników za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem, ze skutkiem na koniec okresu 30 dniowego.
18. Polkomtel jest uprawniony do zmiany Regulaminu po poinformowaniu Użytkowników za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

19. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w tym w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i wiążący danego Użytkownika regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Regulamin Usługi Dostępowej, w szczególności w zakresie Reklamacji (§ 8) i Odpowiedzialności (§ 7).
20. Usługa jest udostępniona na warunkach określonych w regulaminie „TIDAL - WARUNKI I ZASADY UŻYTKOWANIA”, znajdującym się pod linkiem: <https://tidal.com/terms>, natomiast kwestie danych osobowych reguluje POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY TIDAL, która udostępniona została pod linkiem: <https://tidal.com/privacy>
21. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 marca 2021 r. do odwołania