

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych taryfy PLUSH INTERNET

z dnia 01.09.2021 r.

### 1. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFIE PLUSH INTERNET

| Taryfa  | Plush Internet 99                                   |
|---|---|
| Abonament   | 99 zł   |
| Oplata za minutę połączenia do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych | 0,29 zł   |
| Oplata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych                          | 0,19 zł   |
| Oplata za MMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych                          | 0,19 zł   |
| Oplata za minutę połączenia międzynarodowego                                      | Oplata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe |
| Pakietowa transmisja danych (100 KB)<br>Internet (APN: internet, plus)            | 0,12 zł   |

### 2. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

| Kraj lub terytorium  | Oplata za minutę połączenia głosowego |
|--|---------------------------------------|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein   | 1,00 zł                               |
| Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA   | 2,51 zł                               |
| Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Bru nei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie  | 3,13 zł                               |
| Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salvador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Płd., Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Saint-Pierre i Miquelon, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspa Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe | 8,35 zł                               |

| SMS i MMS międzynarodowy  | Oplata za wysłanie |
|---|--------------------|
| SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | 0,31 zł            |
| SMS międzynarodowy do pozostałych krajów świata                                     | 0,62 zł            |
| MMS międzynarodowy  | 2,46 zł            |

### Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

| Nazwa sieci   | Oplata za minutę połączenia głosowego |
|---|---------------------------------------|
| Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seonet (prefiks 882 42) | 7,38 zł                               |
| Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe   | 18,45 zł                              |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

### 3. USŁUGI DODATKOWE

| Usługi dodatkowe  | Opłaty  |
|---|---|
| Poczta Głosowa.* Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus   | bezpłatnie                                      |
| Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)   | 0,31 zł   |
| Przekazywanie połączeń.* Do sieci Plus i do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych   | 0,29 zł   |
| Połączenie konferencyjne*   | bezpłatnie                                      |
| Oczekiwanie na połączenie*  | bezpłatnie                                      |
| Zawieszenie połączenia*   | bezpłatnie                                      |
| Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych  | bezpłatnie                                      |
| Usługa Kto Dzwonił?*  | bezpłatnie                                      |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów*   | 0,29 zł   |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.* | 0,96 zł   |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.*  | 1,97 zł   |
| Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów*   | 0,29 zł   |
| Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach*   | 0,20 zł – jednorazowa opłata za całe połączenie |
| Połączenia z numerami alarmowymi*   | usługa bezpłatna                                |
| Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP*  | bezpłatnie                                      |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR*   | usługa bezpłatna                                |
| Info Plus dla Abonentów korzystających z Kart SIM, na których usługa ta została zainstalowana*  | 0,19 zł   |
| Plus Pilot dla Abonentów korzystających z Kart SIM, na których usługa ta została zainstalowana*   | 0,62 zł   |
| Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913))*  | 2,40 zł / min                                   |
| Informacja o rachunku bieżącym. Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580   | 0,29 zł   |
| Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580.*   | 0,29 zł   |
| Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)   | 5,04 zł   |
| Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie  | 6,15 zł   |
| Aktywacja Karty SIM w sieci Plus i przydział numeru   | 123,00 zł                                       |
| Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania   | 25 zł – opłata jednorazowa                      |
| Wymiana wadliwej Karty SIM  | bezpłatnie                                      |
| Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na innego Abonenta   | 30,75 zł – opłata jednorazowa                   |
| Przypisanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (numeru telefonu) do innego Konta tego samego Abonenta  | bezpłatnie                                      |
| Wybór numeru telefonu typu Złoty  | 307,50 zł – opłata jednorazowa                  |
| Zmiana przydzielonego numeru na inny  | 61,50 zł – opłata jednorazowa                   |

\* Usługa jest osiągalna, tylko jeśli karta SIM zostanie użyta w telefonie komórkowym. Usługa nie jest dostępna przez modem, router i aplikację iPlus manager/Plus Internet.

### 4. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

| SMS Premium                                      |                    |  |                    |
|--|--------------------|--|--------------------|
| Zakres numerów SMS Premium/<br>numer SMS Premium | Opłata za wysłanie | Zakres numerów SMS Premium/<br>numer SMS Premium | Opłata za wysłanie |
| 1705   | 5,00 zł            | 82000 – 82099                                    | 0,24 zł            |
| 1708   | 8,00 zł            | 82500 – 82599                                    | 0,31 zł            |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

### SMS Premium

| Zakres numerów SMS Premium/<br>numer SMS Premium | Oplata za wysłanie | Zakres numerów SMS Premium/<br>numer SMS Premium | Oplata za wysłanie |
|--|--------------------|--|--------------------|
| 1710   | 10,00 zł           | 83000 – 83099                                    | 0,37 zł            |
| 1716   | 16,00 zł           | 83500 – 83599                                    | 0,43 zł            |
| 1720   | 20,00 zł           | 84000 – 84099                                    | 0,49 zł            |
| 1724   | 24,00 zł           | 84500 – 84599                                    | 0,55 zł            |
| 2400 - 2414                                      | 0,06 zł            | 85000 – 85099                                    | 0,62 zł            |
| 24001 - 24002                                    | 0,06 zł            | 91000 – 91099                                    | 12,30 zł           |
| 2500   | 0,06 zł            | 91100 – 91199                                    | 13,53 zł           |
| 333  | 2,52 zł            | 91200 – 91299                                    | 14,76 zł           |
| 7000 – 7099<br>70000 – 70999                     | 0,62 zł            | 91300 – 91399                                    | 15,99 zł           |
| 7100 – 7199<br>71000 – 71999                     | 1,23 zł            | 91400 – 91499                                    | 17,22 zł           |
| 7200 – 7299<br>72000 – 72999                     | 2,46 zł            | 91500 – 91599                                    | 18,45 zł           |
| 7300 – 7399<br>73000 – 73999                     | 3,69 zł            | 91600 – 91699                                    | 19,68 zł           |
| 7400 – 7499<br>74000 – 74999                     | 4,92 zł            | 91700 – 91799                                    | 20,91 zł           |
| 7500 – 7599<br>75000 – 75999                     | 6,15 zł            | 91800 – 91899                                    | 22,14 zł           |
| 7600 – 7699<br>76000 – 76999                     | 7,38 zł            | 91900 – 91999                                    | 23,37 zł           |
| 7700 – 7799<br>77000 – 77999                     | 8,61 zł            | 92000 – 92099                                    | 24,60 zł           |
| 7800 – 7899<br>78000 – 78999                     | 9,84 zł            | 92100 – 92199                                    | 25,83 zł           |
| 7900 – 7999<br>79000 – 79999                     | 11,07 zł           | 92200 – 92299                                    | 27,06 zł           |
| 8000 – 8099<br>80000 – 80999                     | Bezpłatne          | 92300 – 92399                                    | 28,29 zł           |
| 81000 – 81099                                    | 0,12 zł            | 92400 – 92499                                    | 29,52 zł           |
| 81500 – 81599                                    | 0,18 zł            | 92500 – 92599                                    | 30,75 zł           |

### MMS Premium

| Zakres numerów MMS Premium | Oplata za wysłanie | Zakres numerów MMS Premium | Oplata za wysłanie |
|----------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|
| 2400 - 2414                | 0,06 zł            | 910000 – 910999            | 12,30 zł           |
| 900000 – 900999            | 0,62 zł            | 911000 – 911999            | 13,53 zł           |
| 901000 – 901999            | 1,23 zł            | 912000 – 912999            | 14,76 zł           |
| 902000 – 902999            | 2,46 zł            | 913000 – 913999            | 15,99 zł           |
| 903000 – 903999            | 3,69 zł            | 914000 – 914999            | 17,22 zł           |
| 904000 – 904999            | 4,92 zł            | 915000 – 915999            | 18,45 zł           |
| 905000 – 905999            | 6,15 zł            | 916000 – 916999            | 19,68 zł           |
| 906000 – 906999            | 7,38 zł            | 917000 – 917999            | 20,91 zł           |
| 907000 – 907999            | 8,61 zł            | 918000 – 918999            | 22,14 zł           |
| 908000 – 908999            | 9,84 zł            | 919000 – 919999            | 23,37 zł           |
| 909000 – 909999            | 11,07 zł           | 920000 – 920999            | 24,60 zł           |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

| Zakres numerów | Oplata   |
|----------------|----------|
| *70y           | 0,62 zł  |
| *71y           | 1,23 zł  |
| *72y           | 2,46 zł  |
| *73y           | 3,69 zł  |
| *74y           | 4,92 zł  |
| *75y           | 6,15 zł  |
| *76y           | 7,38 zł  |
| *77y           | 8,61 zł  |
| *78y           | 9,84 zł  |
| *79y           | 11,07 zł |

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

### Usługa Zwrotny SMS, MMS

| Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi |
|-----------------------|---|-----------------------|---|
| 1020                  | 5,00 zł   | 60200 – 60299         | 2,46 zł   |
| 1608                  | 8,00 zł   | 60300 – 60399         | 3,69 zł   |
| 1616                  | 16,00 zł  | 60400 – 60499         | 4,92 zł   |
| 1624                  | 24,00 zł  | 60500 – 60599         | 6,15 zł   |
| 2030                  | 1 zł  | 60600 – 60699         | 7,38 zł   |
| 3000                  | 10 zł   | 60700 – 60799         | 8,61 zł   |
| 50100 - 50199         | 0,01 zł   | 60800 – 60899         | 9,84 zł   |
| 50200 - 50299         | 0,02 zł   | 60900 – 60999         | 11,07 zł  |
| 50300 - 50399         | 0,04 zł   | 61000 – 61099         | 12,30 zł  |
| 50400 - 50499         | 0,05 zł   | 61100 – 61199         | 13,53 zł  |
| 50500 - 50599         | 0,06 zł   | 61200 – 61299         | 14,76 zł  |
| 50600 - 50699         | 0,07 zł   | 61300 – 61399         | 15,99 zł  |
| 50700 - 50799         | 0,09 zł   | 61400 – 61499         | 17,22 zł  |
| 50800 - 50899         | 0,10 zł   | 61500 – 61599         | 18,45 zł  |
| 50900 - 50999         | 0,11 zł   | 61600 – 61699         | 19,68 zł  |
| 51000 – 51099         | 0,12 zł   | 61700 – 61799         | 20,91 zł  |
| 52000 – 52099         | 0,24 zł   | 61800 – 61899         | 22,14 zł  |
| 53000 – 53099         | 0,37 zł   | 61900 – 61999         | 23,37 zł  |
| 54000 – 54099         | 0,49 zł   | 62000 – 62099         | 24,60 zł  |
| 55000 – 55099         | 0,62 zł   | 62100 – 62199         | 25,83 zł  |
| 56000 – 56099         | 0,74 zł   | 62200 – 62299         | 27,06 zł  |
| 57000 – 57099         | 0,86 zł   | 62300 – 62399         | 28,29 zł  |
| 58000 – 58099         | 0,99 zł   | 62400 – 62499         | 29,52 zł  |
| 59000 – 59099         | 1,11 zł   | 62500 – 62599         | 30,75 zł  |
| 60100 – 60199         | 1,23 zł   | 8810                  | 24,60 zł  |
| 8849                  | 72,57 zł  |                       |   |

Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS jest bezpłatne.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

| Dostęp do numerów niegeograficznych   |          |                          |
|---------------------------------------|----------|--------------------------|
| Numer                                 | Oplata   | Sposób naliczania opłaty |
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y  | 1,29 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y  | 2,08 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y  | 2,58 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y  | 3,69 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y  | 4,25 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y  | 4,92 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y  | 7,69 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y  | 9,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | 0,72 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | 1,43 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | 2,50 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | 3,92 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | 4,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | 6,42 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | 9,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | 12,48 zł | Połączenie               |

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund. Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

| Dostęp do numerów 39   |                             |
|--|-----------------------------|
| Numer  | Oplata za minutę połączenia |
| Numery wykorzystujące prefiks 39<br>(numeracja niegeograficzna dla usług VoIP) | 0,60 zł                     |

Naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

## 5. INFORMACJE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH USŁUG

### OGÓLNE ZASADY NALICZANIA OPŁAT

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie **opłaty miesięczne** w niniejszym cenniku płatne są z góry.

**Opłata** za wykonane usługi jest zaokrąglana pełnego grosza w górę.

**Bajt** - jednostka służąca do mierzenia ilości informacji. W wielokrotnościach tej jednostki (kilo-, mega-, gigabajtach) podaje się wielkość plików, pojemność nośników. 1 kilobajt [KB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 KB (1 048 576 bajtów), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB (1 073 741 824 B).

**Mb/s** – jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych jakie, mogą być przesłane w określonym czasie.

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych.

**Opłata za minutę krajowego połączenia głosowego** nie obejmuje usług o podwyższonej opłacie.

**Opłaty za usługi** telekomunikacyjne naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi** wskazane w niniejszym cenniku jako „**bezpłatne**” są uiszczane w ramach abonamentu.

**Opłaty za połączenia głosowego** w Polsce naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem połączeń głosowych międzynarodowych oraz połączeń głosowych międzynarodowych do sieci satelitarnej, morskich i samolotowych, które naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

**Opłaty za transmisję danych** w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są łącznie w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym. Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 1 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu.

**Opłata za wysłanie jednego MMS** naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

**Prędkość przesyłania danych** uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci Plus, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

**Oplata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie** dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

**Opłaty za połączenia międzynarodowe** nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

**Połączenia międzynarodowe.** Opłaty za połączenia międzynarodowe określone niniejszym cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

**Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19** (np. TAXI), naliczane są jak za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

## ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG

**Blokowanie połączeń przychodzących** z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez iPlus lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmy. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Nie jest możliwe wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS przez modem oraz ich odbiór w aplikacjach do zarządzania usługą bezprzewodowego dostępu do Internetu. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS. Istnieje możliwość odbioru wiadomości MMS w postaci wiadomości tekstowej, w której podane będzie ID wiadomości oraz hasło. W celu odebrania wiadomości należy zalogować się na [www.foto.plus.pl](http://www.foto.plus.pl)

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: q, e, l), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801 oraz 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) są współdzielone pomiędzy stronę dzwoniącą i odbierającą. Opłata dla Abonentów wynosi 0,24 zł z VAT za minutę. Opłaty za połączenia są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie** jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosowa Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonem,
- w przypadku niekorzystania ze skrytki dłuższego niż 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

## INFORMACJE OGÓLNE

**Sieć Plus** oznacza sieć Polkomtel sp. z o.o.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w niniejszym cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Podane w niniejszym cenniku stawki podatku VAT 23% dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w niniejszym cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.