

Cennik taryfy Plus Internet dla Firm z dnia 1.01.2022 r.

1. OPŁATY PODSTAWOWE

Taryfa	Plus Internet dla Firm 199
Abonament	199 zł / 244,77 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia do Abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych	0,65 zł / 0,81 zł z VAT
Opłata za SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Opłata za MMS do abonentów krajowych sieci komórkowych	0,32 zł / 0,40 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe
Pakietowa transmisja danych Internet (APN: _internet, plus) za 100 kB	0,10 zł / 0,12 zł z VAT

2. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Kraj lub terytorium	Opłata za minutę połączenia głosowego
Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein	0,81 zł / 1 zł z VAT
Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA	2,04 zł / 2,51 zł z VAT
Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,54 zł / 3,13 zł z VAT
Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Płd, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Saint-Pierre i Miquelon, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	6,79 zł / 8,35 zł z VAT

SMS i MMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie
SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,25 zł / 0,31 zł z VAT
SMS międzynarodowy do pozostałych krajów świata	0,50 zł / 0,62 zł z VAT
MMS międzynarodowy	2 zł / 2,46 zł z VAT

Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seanet (prefiks 882 42)	6 zł / 7,38 zł z VAT
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	15 zł / 18,45 zł z VAT

3. USŁUGI DODATKOWE

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Usługi dodatkowe	Oplaty
Poczta Głosowa	bezpłatnie
Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus*	0,25 zł / 0,31 zł z VAT
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)*	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
Przekazywanie połączeń*	bezpłatnie
Do sieci Plus i do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	bezpłatnie
Połączenie konferencyjne*	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie*	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia*	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	bezpłatnie
Usługa Kto Dzwonił?*	0,65 zł / 0,81 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów	0,78 zł / 0,96 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.*	1,60 zł / 1,97 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.*	0,65 zł / 0,81 zł z VAT
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów	0,16 zł / 0,20 zł z VAT – jednorazowa opłata za całe połączenie
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach*	usługa bezpłatna
Połączenia z numerami alarmowymi*	bezpłatnie
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP*	usługa bezpłatna
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR*	0,19 zł / 0,23 zł z VAT
Info Plus dla Abonentów korzystających z Kart SIM, na których usługa ta została zainstalowana*	0,50 zł / 0,62 zł z VAT
Pilot Plus dla Abonentów korzystających z Kart SIM, na których usługa ta została zainstalowana*	1,95 zł / 2,40 zł z VAT
Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913))*	1,95 zł / 2,40 zł z VAT
Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912)	bezpłatnie
Informacja o rachunku bieżącym	bezpłatnie
Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	bezpłatnie
Połączenie krajowe z numerem 2580*	4,10 zł / 5,04 zł z VAT
Rachunek szczegółowy standardowy – szczegółowy wykaz usług standardowych (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	5 zł / 6,15 zł z VAT
Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie	100 zł / 123 zł z VAT
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	20,32 zł / 25 zł z VAT – opłata jednorazowa
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	bezpłatnie
Wymiana wadliwej Karty SIM	25 zł / 30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na innego Abonenta	bezpłatnie
Przypisanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (numeru telefonu) do innego Konta tego samego Abonenta	250 zł / 307,50 zł z VAT – opłata jednorazowa
Wybór numeru telefonu typu Złoty	50 zł / 61,50 zł z VAT – opłata jednorazowa
Zmiana przydzielonego numeru na inny	50 zł / 61,50 zł z VAT – opłata jednorazowa

* Usługa jest osiągalna, tylko jeśli karta SIM zostanie użyta w telefonie komórkowym. Usługa nie jest dostępna przez modem, router i aplikację iPlus manager/Plus Internet.

4. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Dział Obsługi Klienta * tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT za wysłanie	Oplata bez VAT za wysłanie	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata z VAT za wysłanie	Oplata bez VAT za wysłanie
1705	5,00 zł	4,07 zł	82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	82500 – 82599	0,31 zł	0,25 zł
1710	10,00 zł	8,13 zł	83000 – 83099	0,37 zł	0,30 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	83500 – 83599	0,43 zł	0,35 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	84000 – 84099	0,49 zł	0,40 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	84500 – 84599	0,55 zł	0,45 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	85000 – 85099	0,62 zł	0,50 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
8000 – 8099 80000 – 80999	bezpłatne	bezpłatne	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł

MMS Premium

Zakres numerów MMS Premium	Oplata z VAT za wysłanie	Oplata bez VAT za wysłanie	Zakres numerów MMS Premium	Oplata z VAT za wysłanie	Oplata bez VAT za wysłanie
2400 - 2414	0,06	0,05	910000 - 910999	12,30	10,00
900000 - 900999	0,62	0,50	911000 - 911999	13,53	11,00
901000 - 901999	1,23	1,00	912000 - 912999	14,76	12,00
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł

Dział Obsługi Klienta * tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

MMS Premium

Zakres numerów MMS Premium	Oplata z VAT za wysłanie	Oplata bez VAT za wysłanie	Zakres numerów MMS Premium	Oplata z VAT za wysłanie	Oplata bez VAT za wysłanie
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Oplata z VAT za wysłanie	Oplata bez VAT za wysłanie
*70y	0,62 zł	0,50 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł
*75y	6,15 zł	5,00 zł
*76y	7,38 zł	6,00 zł
*77y	8,61 zł	7,00 zł
*78y	9,84 zł	8,00 zł
*79y	11,07 zł	9,00 zł

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Usługa Zwrotny SMS, MMS

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5 zł
2030	1 zł	0,81 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6 zł
3000	10 zł	8,13 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł

Dział Obsługi Klienta * tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Usługa Zwrotny SMS, MMS

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
60100 - 60199	1,23 zł	1 zł	8810	24,60 zł	20,00 zł
8849	72,57 zł	59,00zł			

Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych

Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	2,03 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	3,19 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	4,06 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	5,22 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	10,15 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Dostęp do numerów 39

Numer	Opłata bez VAT za minutę połączenia	Opłata z VAT za minutę połączenia
Numerы wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,60 zł	0,49 zł

Naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na numery wykorzystujące 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

5. INFORMACJE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH USŁUG

OGÓLNE ZASADY NALICZANIA OPŁAT

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w niniejszym cenniku płatne są z góry.

Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana pełnego grosza w górę.

Bajt - jednostka służąca do mierzenia ilości informacji. W wielokrotnościach tej jednostki (kilo-, mega-, gigabajtach) podaje się wielkość plików, pojemność nośników. 1 kilobajt [KB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 KB (1 048 576 bajtów), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB (1 073 741 824 B).

Mb/s – jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych jakie, mogą być przesłane w określonym czasie.

Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi wskazane w niniejszym cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach abonamentu.

Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są łącznie w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym. Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 1 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu.

Opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci Plus, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

Opłaty za połączenia międzynarodowe nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

Opłaty za połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem połączeń głosowych międzynarodowych oraz połączeń głosowych międzynarodowych do sieci satelitarnej, morskich i samolotowych, które naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Połączenia międzynarodowe. Opłaty za połączenia międzynarodowe określone w niniejszym cenniku nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są jak za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG

Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez iPlus lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięki, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Nie jest możliwe wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS przez modem oraz ich odbiór w aplikacjach do zarządzania usługą bezprzewodowego dostępu do Internetu. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS. Istnieje możliwość odbioru wiadomości MMS w postaci wiadomości tekstowej, w której podane będzie ID wiadomości oraz hasło. W celu odebrania wiadomości należy zalogować się na www.foto.plus.pl

SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Usługa Infolinia 800 — połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca.

Usługa Numer Ulgowy 801 — koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801 oraz 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą. Opłata dla Abonentów wynosi 0,20 zł (0,24 zł z VAT) za minutę. Opłaty za połączenia są naliczane za każde rozpoczęte 30sekund połączenia.

Usługa rachunek szczegółowy na żądanie — szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

Usługa Kto Dzwonił? to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu (jako nadawca wiadomości SMS) oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (jako treść SMS-a). SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR — numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.

INFORMACJE OGÓLNE

Sieć Plus oznacza sieć Polkomtel sp. z o.o.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Podane w niniejszym cenniku stawki podatku VAT 23% dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w niniejszym cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.