

## Cennik taryf Często

Cennik ważny od 1.01.2022 r.

Taryfy CZĘSTO	Często 15	Często 50	Często 100	Często 150
Abonament miesięczny	35,00 zł	70,00 zł	110,00 zł	160,00 zł
	43,05 zł z VAT	86,10 zł z VAT	135,30 zł z VAT	196,80 zł z VAT
Liczba minut wliczonych w abonament	15	50	100	150
Minuta połączenia w ramach sieci Plus GSM <sup>1</sup>	Często 15	Często 50	Często 100	Często 150
w godzinach szczytu <sup>2</sup>	1,60 zł	1,20 zł	0,80 zł	0,80 zł
	1,97 zł z VAT	1,47 zł z VAT	0,99 zł z VAT	0,99 zł z VAT
poza godzinami szczytu <sup>2</sup>	0,70 zł	0,70 zł	0,70 zł	0,70 zł
	0,86 zł z VAT	0,86 zł z VAT	0,86 zł z VAT	0,86 zł z VAT
w nocy <sup>2</sup>	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł
	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT
Minuta połączenia do innych operatorów krajowych <sup>1</sup>	Często 15	Często 50	Często 100	Często 150
w godzinach szczytu <sup>3</sup>	2,00 zł	1,60 zł	1,20 zł	1,00 zł
	2,46 zł z VAT	1,97 zł z VAT	1,47 zł z VAT	1,23 zł z VAT
poza godzinami szczytu <sup>3</sup>	0,90 zł	0,90 zł	0,90 zł	0,90 zł
	1,11 zł z VAT	1,11 zł z VAT	1,11 zł z VAT	1,11 zł z VAT
SMS	Często 15	Często 50	Często 100	Często 150
pierwsze 20 wiadomości w miesiącu (za wiadomość)	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł
	0,62 zł z VAT	0,62 zł z VAT	0,62 zł z VAT	0,62 zł z VAT
każda kolejna wiadomość	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł
	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT	0,31 zł z VAT

Usługa Plus Tobie	Często 15	Często 50	Często 100	Często 150
Staż w sieci	Liczba minut dodatkowych <sup>4</sup>			
Powyżej 18 m-cy	5	10	15	20
Powyżej 36 m-cy	10	20	30	40

Inne połączenia	Często 15	Często 50	Często 100	Często 150
minuta połączenia w usłudze Swojaki	50% stawki podstawowej za minutę			
opłata miesięczna za 1 numer	2 zł			
	2,46 zł z VAT			
opłata za zmianę listy numerów	2 zł			
	2,46 zł z VAT			
minuta połączenia międzynarodowego <sup>1</sup>	Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe Do pozostałych stref - opłata według Tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + stawka wybranego planu taryfowego			

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

<sup>1</sup> Dotyczy połączeń głosowych oraz transmisji danych i przesyłania faksów.

<sup>2</sup> Godziny szczytu: poniedziałek-piątek 8.00-18.00; Poza godzinami szczytu: poniedziałek-piątek 18.00-23.00 i 6.00-8.00; Noc: cały tydzień 23.00-6.00.

<sup>3</sup> Godziny szczytu: poniedziałek-piątek 8.00-18.00; Poza godzinami szczytu: poniedziałek-piątek 18.00-23.00 i 6.00-8.00 oraz cały tydzień 23.00-6.00.

<sup>4</sup> Liczba dodatkowych minut w usłudze Plus Tobie dotyczy wszystkich płatnych, krajowych połączeń głosowych. Minuty mogą być wykorzystywane w godzinach szczytu, poza godzinami szczytu i w nocy.

#### Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj
0	<b>0,81 zł</b> (1,00 zł z VAT)	Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein
1	<b>1,39 zł</b> (1,71 zł z VAT)	Białoruś, Ukraina
2	<b>1,55 zł</b> (1,91 zł z VAT)	Szwajcaria, Wielka Brytania, Wyspy Owcze
3	<b>1,69 zł</b> (2,08 zł z VAT)	Andora, Bośnia i Hercegowina, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), Macedonia, Mołdawia, Monako, Rosja, San Marino, Watykan
4	<b>1,87 zł</b> (2,30 zł z VAT)	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan
5	<b>2,10 zł</b> (2,58 zł z VAT)	Algieria, Maroko
6	<b>3,46 zł</b> (4,25 zł z VAT)	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-Al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki, Wenezuela, Wyspy Dziewicze St. Zjedn.
7	<b>6,25 zł</b> (7,69 zł z VAT)	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Inmarsat (sieć satelitarna), Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Salomona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe

#### Usługi dodatkowe

	Opłaty
<b>Wiadomości multimedialne MMS<sup>13</sup></b>	<b>0,33 zł</b> (0,40 zł z VAT)
<b>Pakiety<sup>10, 14</sup></b>	
125 wiadomości SMS <sup>5</sup>	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)
100 minut połączeń WAP <sup>15, 30</sup>	<b>20,49 zł</b> (25,20 zł z VAT)
60 minut transmisji danych <sup>16</sup>	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)
<b>Internet (połączenie komutowane HSCSD, CSD)<sup>17</sup></b>	
W godzinach szczytu <sup>7</sup> (za minutę połączenia)	<b>0,36 zł</b> (0,44 zł z VAT)
Poza godzinami szczytu <sup>8</sup> oraz w nocy <sup>9</sup> (za minutę połączenia)	<b>0,28 zł</b> (0,34 zł z VAT)
<b>WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD)<sup>15, 30</sup></b>	
Przez całą dobę (za minutę połączenia)	<b>0,28 zł</b> (0,34 zł z VAT)
<b>Pakietowa Transmisja Danych (GPRS)</b>	
WAP 10 KB (APN: wap.plusgsm.pl) <sup>18, 19, 30</sup>	<b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Internet 1 MB (APN: www.plusgsm.pl, internet) <sup>18, 19</sup>	<b>0,15 zł</b> (0,19 zł z VAT)
Prywatne APN dostępne publicznie 10 KB (APN: <nazwa>.plusnet.pl) <sup>18, 19</sup>	<b>0,05 zł</b> (0,06 zł z VAT)
<b>Poczta Głosowa</b>	
Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus GSM	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	<b>0,25 zł</b> (0,31 zł z VAT)
<b>PlusNet</b>	
Oplata aktywacyjna	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Oplata miesięczna profil Srebrny	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Oplata miesięczna profil Zielony	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
<b>PlusNet – Dostęp Głosowy</b>	
Oplata za minutę połączenia z numerem 4444	<b>0,24 zł</b> (0,29 zł z VAT)
<b>Infocentrum<sup>20</sup></b>	
Oplata miesięczna	<b>1950 zł</b> (2398,50 zł z VAT)
Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego	<b>0,50 zł</b> (0,62 zł z VAT)
<b>Informacje o rachunku bieżącym</b>	
Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Połączenie krajowe z numerem 2580	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
<b>Numer Ulgowy</b>	
Oplata miesięczna	<b>750 zł<sup>28</sup>/1950 zł<sup>29</sup></b> (922,50 zł/2398,50 zł z VAT)
Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego	<b>0,56 zł</b> (0,69 zł z VAT)
Oplata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	<b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)
<b>Pilot Plus</b>	
Oplata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>29</sup>	<b>0,75 zł</b> (0,93 zł z VAT)
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>29</sup>	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
<b>Wysyłanie faksów<sup>34</sup></b>	
Oplata aktywacyjna	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Oplata miesięczna	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
<b>Fax Plus</b>	
Oplata aktywacyjna	<b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT)
Oplata miesięczna	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)
<b>Dane Plus</b>	
Oplata aktywacyjna	<b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT)
Oplata miesięczna	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)
<b>Przekazywanie połączeń</b>	
Do sieci plus i do krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,60 zł</b> (0,74 zł z VAT)
Połączenie konferencyjne	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Oczekiwanie na połączenie	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Zawieszenie połączenia	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł</b> (5,04 zł z VAT)
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie <sup>33</sup>	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatem Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatem Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	<b>0,78 zł (0,96 zł z VAT)</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	<b>1,60 zł (1,97 zł z VAT)</b>
Połączenia z numerami alarmowymi <sup>36</sup>	USŁUGA BEZPŁATNA
CLIP	<b>5 zł (6,15 zł z VAT)</b> w taryfie Często 15, BEZPŁATNIE <sup>6</sup> w taryfach Często 50, Często 100, Często 150
CLIR	USŁUGA BEZPŁATNA
Ponowna aktywacja	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Wymiana wadliwej Karty SIM	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na Kartę SIM z aplikacją STK12	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową w obrębie oferty Często <sup>11, 12</sup>	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową w obrębie oferty Często <sup>11, 12</sup>	<b>25 zł (30,75 zł z VAT)</b>

Inne usługi	
Info Plus, Logo Plus, Dzwonki Plus, Ikony Plus, Chat Plus	Zgodnie ze stawką za SMS
Graffiti Plus	Wysłanie jednej wiadomości graficznej powoduje obciążenie rachunku kwotą o równoważności trzech wiadomości SMS. Opłata za wysłanie polecenia do aplikacji Graffiti Plus pod nr 222 zgodnie ze stawką za SMS
Blokowanie połączeń	<b>15 zł (18,45 zł z VAT)</b>
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	<b>100 zł (123 zł z VAT)</b> - poza promocją
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>50 zł (61,50 zł z VAT)</b> - opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta <sup>35</sup>	<b>25 zł (30,75 zł z VAT)</b> - opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	<b>25 zł (30,75 zł z VAT)</b> - opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Wybór numeru telefonu typu "Złoty"	<b>250 zł (307,50 zł z VAT)</b> - opłata jednorazowa
Zmiana numeru	<b>50 zł (61,50 zł z VAT)</b> - opłata jednorazowa

SMS Premium <sup>21</sup>			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>22</sup>	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>22</sup>	Opłata
1701	<b>1,00 zł</b>	91000 – 91099	<b>12,30 zł</b>
1702	<b>2,00 zł</b>	91100 – 91199	<b>13,53 zł</b>
1703	<b>3,00 zł</b>	91200 – 91299	<b>14,76 zł</b>
1704	<b>4,00 zł</b>	91300 – 91399	<b>15,99 zł</b>
1705	<b>5,00 zł</b>	91400 – 91499	<b>17,22 zł</b>
1706	<b>6,00 zł</b>	91500 – 91599	<b>18,45 zł</b>
1707	<b>7,00 zł</b>	91600 – 91699	<b>19,68 zł</b>
1708	<b>8,00 zł</b>	91700 – 91799	<b>20,91 zł</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

SMS Premium<sup>21</sup>

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>22</sup>	Oplata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>22</sup>	Oplata
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### SMS Premium<sup>21</sup>

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>22</sup>	Oplata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>22</sup>	Oplata
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

### MMS Premium<sup>23</sup>

Zakres numerów MMS Premium <sup>24</sup>	Oplata	Zakres numerów MMS Premium <sup>24</sup>	Oplata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych<sup>25, 26</sup>

Zakres numerów	Oplata
605 70 5xxx	2,30 zł
605 70 6xxx	2,46 zł
605 70 7xxx	2,58 zł
605 70 8xxx	4,25 zł
605 70 9xxx	4,92 zł
*70y <sup>31</sup>	0,62 zł
*71y <sup>31</sup>	1,23 zł
*72y <sup>31</sup>	2,46 zł
*73y <sup>31</sup>	3,69 zł
*74y <sup>31</sup>	4,92 zł
*75y <sup>32</sup>	6,15 zł
*76y <sup>32</sup>	7,38 zł
*77y <sup>32</sup>	8,61 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych<sup>25, 26</sup>**

Zakres numerów	Oplata
*78y <sup>32</sup>	9,84 zł
*79y <sup>32</sup>	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

**Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\***

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



## Dostęp do numerów 039

Numer	Opłata*
393883xx	<b>0,60 zł</b>
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** — połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** — koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacz usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)/ lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

<sup>5</sup> Dotyczy wiadomości SMS wysłanych na terenie Polski na krajowe numery komórkowe (nie dotyczy SMS-ów z numerami SMS Premium).

<sup>6</sup> Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

<sup>7</sup> Dotyczy połączeń realizowanych od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18.

<sup>8</sup> Dotyczy połączeń realizowanych od poniedziałku do piątku w godzinach 18-23 i 6-8 oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach 6-23 w sieci Plus GSM oraz połączeń realizowanych w godzinach 18-8 od poniedziałku do piątku i przez całą dobę w soboty, niedziele i święta do innych operatorów krajowych.

<sup>9</sup> Dotyczy połączeń realizowanych w godzinach 23-6 przez cały tydzień.

<sup>10</sup> Opłaty za GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus GSM.

<sup>11</sup> Opłata za zmianę taryfy dotyczy podstawowej opłaty abonamentowej.

<sup>12</sup> Zmiana planu taryfowego możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.

<sup>13</sup> Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęcie 100 KB.

<sup>14</sup> Opłata za pakiet pobierana jest z góry za cały okres rozliczeniowy bez względu na datę aktywacji usługi. Deaktywacja usługi na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego jest uruchamiany do końca trwania okresu rozliczeniowego. Koszt niewykorzystanych części lub całości pakietu nie jest zwracany.

<sup>15</sup> Połączenia WAP z numerem 234.

<sup>16</sup> Połączenia transmisji danych, transmisji faksów, połączenia z Internetem (numery 123, 321).

<sup>17</sup> Połączenia z Internetem pod numerami 123, 321.

<sup>18</sup> Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie z APN: wap.plusgsm.pl naliczane są za każde rozpoczęcie 10 KB. Opłaty za połączenia z APN: [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) oraz internet naliczane są za każde rozpoczęcie 100 KB.

<sup>19</sup> APN (*Access Point Name*) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

<sup>20</sup> Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęcie 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

<sup>21</sup> Wiadomości SMS w usłudze SMS Premium nie dotyczą SMS-ów zawartych w abonamencie lub pakiecie. Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.

<sup>22</sup> Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

<sup>23</sup> Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.

<sup>24</sup> Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.

<sup>25</sup> x - dowolna cyfra z zakresu 0-9.

<sup>26</sup> y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.

<sup>27</sup> Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęcie 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

<sup>28</sup> Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęcie 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

<sup>29</sup> Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.

<sup>30</sup> Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

<sup>31</sup> Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.

<sup>32</sup> Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.

<sup>33</sup> Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie - jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

<sup>34</sup> Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

<sup>35</sup> Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

<sup>36</sup> Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

## INFORMACJE OGÓLNE

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglają się do pełnego grosza netto.

**Minuty w abonamencie.** Liczba minut w abonamencie dotyczy wszystkich krajowych połączeń głosowych z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate, połączeń ze Strefy Plus oraz połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych. Usługa nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i przesyłania danych oraz połączeń z siecią Internet (numer 123 i 321). Niewykorzystanie limitu nie powoduje obniżki opłat za dany miesiąc. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego planu taryfowego w tym okresie rozliczeniowym. W przypadku zmiany taryfy minuty niewykorzystane są anulowane.

**Opłaty za usługi naliczane są** za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Polkomtel Sp. z o.o.**, operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej plus, może świadczyć usługi na warunkach innych, niż określono w Cenniku.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed użyciem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Roaming międzynarodowy** dla Abonentów sieci Plus GSM - do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług - załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.) stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za **połączenie przychodzące** w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% - szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl)). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłaty GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus GSM.

Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,16 zł/szt. bez VAT (0,20 zł/szt. z VAT).

Opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończonych na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,23 zł/min. bez VAT (0,29 zł/min. z VAT) i jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za połączenia głosowe otrzymane na terytorium Unii Europejskiej (z wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0 zł/min

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

## POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

- następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
  5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
    - a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
    - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
    - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
  6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
  7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
    - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
    - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
    - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
    - 0,14 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
    - 14,36 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
  8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
  9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
  10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
  11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłata za usługę dostępu do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą pakietowej transmisji danych w poszczególnych Strefach międzynarodowych dla usługi transmisji danych:

**Strefa 1:** Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Birma, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Cayman Islands, Chile, Chiny, Curacao, Czarnogóra, Dominika, Egipt, Ekwador, Fidzi, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kongo, Korea, Kuba, Liban, Makao, Malediwy, Malezja, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauritius, Mołdawia, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Rosja, RPA, Salvador, Samoa, Serbia, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turks and Caicos, Ukraina, Urugwaj, USA, Uzbekistan, Wielka Brytania, Wietnam, Wyspa Guernsey (UK), Wyspa Jersey (UK), Wyspa Man (UK), Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Statki i promy: AT&T, GSM on the Ship, TI, MCP

**Strefa 2:** Australia, Bahamy, Dominikana, Filipiny, Jordania, Kanada, Kolumbia, Kuwejt, Macedonia, Meksyk, Mongolia, Singapur, Tadżykistan, Wenezuela, Wyspy Zielonego Przylądka, Samoloty: nAir.

Usługa	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, <nazwa>.plusnet.pl, blackberry.net, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl oraz inne APNy m.in. prywatne APNy (***)	0,15 zł (0,19 zł z VAT) za 1 MB	4,00 zł (4,92 zł z VAT) za 100 KB	6,00 zł (7,38 zł z VAT) za 100 KB
Połączenie przez APN: ptt, ptt.plusgsm.pl, video, video.plusgsm.pl,			1,25 zł (1,54 zł z VAT) za 50 KB
Połączenie przez APN: wap, wap.plusgsm.pl			3 zł (3,69 zł z VAT) za 50 KB
Wysłanie MMS-a na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,33 zł (0,40 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł z VAT	2,79 zł (3,43 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB	

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł	2,46 zł (3,02 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB
--------------------------	---------	---

(\*\*) Prywatny APN jest to dedykowany punkt dostępu do sieci informatycznej Klienta, realizowany pakietową transmisją danych, do obsługi połączeń w sieci Plus.

Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną za wyjątkiem transmisji danych realizowanej na obszarze Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, która rozliczana jest co 1 KB.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie aktywnej usługi Roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

**SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

**SMS-y w abonamencie.** Liczba SMS-ów w abonamencie dotyczy krajowych wiadomości SMS z wyjątkiem SMS-ów z numerami Premium Rate. Usługa nie dotyczy międzynarodowych wiadomości SMS oraz SMS-ów wysyłanych w roamingu międzynarodowym. Niewykorzystanie limitu nie powoduje obniżki opłat za dany miesiąc. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego planu taryfowego w tym okresie rozliczeniowym. W przypadku zmiany taryfy niewykorzystane wiadomości tekstowe SMS są anulowane.

**Swojaki.** Maksymalna liczba numerów w usłudze Swojaki wynosi 3. Mogą to być numery w sieci Plus GSM, w innych sieciach komórkowych lub numery krajowych sieci stacjonarnych. Usługa Swojaki dotyczy wyłącznie połączeń głosowych.

**Usługa Infocentrum** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Numer Ulgowy, połączenie międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus GSM rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom i Użytkownikom sieci Plus GSM korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji gdy Abonent lub Użytkownik sieci Plus GSM dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent lub Użytkownik sieci Plus GSM dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Numer Ulgowy** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus GSM są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Infocentrum, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus GSM inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus GSM płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w czasie 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM;
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki;
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%.**

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.