

Cennik Taryfy MIX X

z dnia 1.01.2022 r.

POŁĄCZENIA KRAJOWE

1. OPŁATY PODSTAWOWE

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS	
Opłata za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych	0,29 zł
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych	0,19 zł
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych	0,19 zł
Transmisja Danych	
Opłata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN): plus, internet za 1 MB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 KB (danych wysłanych i odebranych liczonych oddzielnie)	1,23 zł

2. USŁUGI DODATKOWE

Nazwa usługi		Kod usługi	Opłata
Zasilenie konta		*123*TELEKOD#	bezpłatnie
		połączenie z numerem 5555	
Sprawdzenie czasu oznaczonego Umowy i liczby obowiązkowych zasilień		wysłanie wiadomości SMS o treści PZ na numer 2585	0,29 zł
Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących		*100#	bezpłatnie
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie		*101#	bezpłatnie
Sprawdzenie aktualnej taryfy		*147#	bezpłatnie
Zmień język	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#	bezpłatnie
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#	bezpłatnie
Poczta Głosowa	Włączenie Poczty Głosowej	*122*11#	bezpłatnie
	Wyłączenie Poczty Głosowej	*122*00#	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu Poczty Głosowej	*122#	bezpłatnie
	Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju	–	bezpłatnie
	Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	połączenie z numerem 2222	0,24 zł
Roaming	Aktywacja roamingu	*101*11*01#	bezpłatnie
	Dezaktywacja roamingu	*101*00*01#	bezpłatnie
GPRS/MMS	Aktywacja usługi	*101*11*02#	bezpłatnie
	Dezaktywacja usługi	*101*00*02#	bezpłatnie
Infoblokada – usługa blokowania powiadamiania SMS o koszcie i czasie połączeń	Aktywacja usługi (włączenie blokady)	*101*11*06#	Bezpłatnie
	Dezaktywacja usługi (wyłączenie blokady)	*101*00*06#	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu usługi	*101#	bezpłatnie
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji i Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów		z numerem 2601 i 2607	1,97 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Nazwa usługi	Kod usługi	Opłata
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	601 102 601	0,29 zł za minutę
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	601 102 607	0,29 zł za minutę
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	601 100 601	0,20 zł – jednorazowa opłata za całe połączenie
Włączenie transmisji danych w technologii LTE	*101*11*24#	bezpłatnie
Wyłączenie transmisji danych w technologii LTE	*101*00*24#	bezpłatnie
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	–	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	–	bezpłatnie
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	–	123 zł
Pilot Plus – opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS krajowej po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega dla Abonentów korzystających z kart SIM, na których usługa ta została zainstalowana		0,93 zł
Wymiana karty SIM	–	25 zł
Podstawowy wykaz wykonanych usług – na żądanie	–	6,15 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych usług	–	10,08 zł
Zmiana przydzielonego numeru na inny	–	61,50 zł
Usługa Kto dzwonił?	–	bezpłatnie
Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski	–	bezpłatnie
Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913))	–	2,40 zł/min
Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912)	–	2,40 zł/min

3. POKONTRAKTOWY SYSTEM ZASILEŃ

Po wykonaniu obowiązkowej liczby zasileń, jaką wybrał Abonent w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do każdego kolejnego zasilenia o wartości minimum 5 zł przypisane są następujące okresy ważności konta:

Kwota Zasilenia	5zł – 9zł	10zł – 19zł	20zł – 29zł	30zł – 49zł	50zł–99zł	100zł – 149zł	150zł
Telekarta Plus	5 zł	10 zł	20 zł	30 zł 40 zł	50 zł 60 zł 80 zł	100 zł	150 zł
Okres ważności dla usług wychodzących	2 dni	7 dni	14 dni	30 dni	90 dni	180 dni	180 dni
Okres ważności dla usług przychodzących	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni

Szczegółowe zasady przedłużania okresów ważności zostały opisane w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych typu MIX obowiązującym Abonenta zgodnie z zawartą Umową.

4. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata za wysłanie	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata za wysłanie
1705	5,00 zł	81500 – 81599	0,18 zł
1708	8,00 zł	82000 – 82099	0,24 zł
1710	10,00 zł	82500 – 82599	0,31 zł
1716	16,00 zł	83000 – 83099	0,37 zł
1720	20,00 zł	83500 – 83599	0,43 zł
1724	24,00 zł	84000 – 84099	0,49 zł
2000	Zgodna z taryfą Abonenta	84500 – 84599	0,55 zł
2202, 3344	bezpłatne	85000 – 85099	0,62 zł
2400 - 2414	0,06 zł	91000 – 91099	12,30 zł
24001 - 24002	0,06 zł	91100 – 91199	13,53 zł
2500	0,06 zł	91200 – 91299	14,76 zł
333	2,52 zł	91300 – 91399	15,99 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	91400 – 91499	17,22 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	91500 – 91599	18,45 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	91600 – 91699	19,68 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	91700 – 91799	20,91 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	91800 – 91899	22,14 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	91900 – 91999	23,37 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	92000 – 92099	24,60 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	92100 – 92199	25,83 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	92200 – 92299	27,06 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	92300 – 92399	28,29 zł
8000 – 8099 80000 – 80999	bezpłatne	92400 – 92499	29,52 zł
81000 – 81099	0,12 zł	92500 – 92599	30,75 zł

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Oplata za wysłanie	Zakres numerów MMS Premium	Oplata za wysłanie
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata	Zakres numerów	Opłata
*70y	0,62 zł	*75y	6,15 zł
*71y	1,23 zł	*76y	7,38 zł
*72y	2,46 zł	*77y	8,61 zł
*73y	3,69 zł	*78y	9,84 zł
*74y	4,92 zł	*79y	11,07 zł

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Usługa Zwrotny SMS, MMS

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5,00 zł	60200 – 60299	2,46 zł
1608	8,00 zł	60300 – 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 – 60499	4,92 zł
1624	24,00 zł	60500 – 60599	6,15 zł
2030	1 zł	60600 – 60699	7,38 zł
3000	10 zł	60700 – 60799	8,61 zł
50100 - 50199	0,01 zł	60800 – 60899	9,84 zł
50200 - 50299	0,02 zł	60900 – 60999	11,07 zł
50300 - 50399	0,04 zł	61000 – 61099	12,30 zł
50400 - 50499	0,05 zł	61100 – 61199	13,53 zł
50500 - 50599	0,06 zł	61200 – 61299	14,76 zł
50600 - 50699	0,07 zł	61300 – 61399	15,99 zł
50700 - 50799	0,09 zł	61400 – 61499	17,22 zł
50800 - 50899	0,10 zł	61500 – 61599	18,45 zł
50900 - 50999	0,11 zł	61600 – 61699	19,68 zł
51000 – 51099	0,12 zł	61700 – 61799	20,91 zł
52000 – 52099	0,24 zł	61800 – 61899	22,14 zł
53000 – 53099	0,37 zł	61900 – 61999	23,37 zł
54000 – 54099	0,49 zł	62000 – 62099	24,60 zł
55000 – 55099	0,62 zł	62100 – 62199	25,83 zł
56000 – 56099	0,74 zł	62200 – 62299	27,06 zł
57000 – 57099	0,86 zł	62300 – 62399	28,29 zł
58000 – 58099	0,99 zł	62400 – 62499	29,52 zł
59000 – 59099	1,11 zł	62500 – 62599	30,75 zł
60100 – 60199	1,23 zł	8810	24,60 zł
8849	72,57 zł		

Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych

Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund. **Połączenie** - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 39	
Numer	Opłata za minutę połączenia
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,60 zł

Naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

5. INFORMACJE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH USŁUG

OGÓLNE ZASADY NALICZANIA OPŁAT

Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.

Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Opłata za usługi oznaczone jako „bezpłatne” jest wliczona w opłatę za korzystanie z oferty Mix.

Opłaty za krajowe połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty w niniejszym cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu międzynarodowym, usług międzynarodowych, usług w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności z zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

Połączenia Krajowe – połączenia głosowe, SMS i MMS wykonywane przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisja danych świadczona w sieci Plus.

Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG

Usługi Roaming oraz GPRS/MMS są aktywne od momentu włączenia się do sieci.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie.

SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 605800xxx (x oznacza jedną cyfrę), są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801 oraz 605810xxx (x oznacza jedną cyfrę) są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą. Opłata dla Abonentów wynosi 0,24zł za minutę. Opłaty za połączenia są naliczane za każde rozpoczęte 30sekund połączenia.

Usługa Kto Dzwonił? To usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Usługa Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy Abonent nie skorzysta ze skrytki Poczty Głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych Abonentów lub nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki ani nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

Wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności dla usług wychodzących oraz przy dodatniej wartości konta. Z przyczyn niezależnych od Polkomtel Sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w roamingu.

INFORMACJE OGÓLNE

TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zasilającej.

Sieć Plus oznacza sieć Polkomtel sp. z o.o.

Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.

Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oferowania warunków specjalnych i organizowania promocji dotyczących świadczenia usług w ramach Cennika dla Taryfy MIX X.

Podane w niniejszym cenniku stawki podatku VAT 23% dotyczą Abonentów Plus Mix mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta Plus Mix. W przypadku Abonentów Plus Mix nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w niniejszym cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.