

I. TARYFY EFEKT PLUS¹

	Efekt Plus 30	Efekt Plus 50	Efekt Plus 100	Efekt Plus 150	Efekt Plus 250	Efekt Plus 350
Pakiet Kwotowy ^{2,3}	36,90 zł	61,50 zł	123,00 zł	184,50 zł	307,50 zł	430,50 zł
Stawka za minutę połączenia krajowego ⁴	1,57 zł	1,33 zł	1,08 zł	0,96 zł	0,84 zł	0,74 zł
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego	Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe Do pozostałych stref - wg tabeli połączeń międzynarodowych + stawka za minutę połączenia do innych operatorów krajowych		Wg tabeli połączeń międzynarodowych			
Stawka za krajową wiadomość SMS	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS do strefy 0	0,31 zł	0,31 zł	0,31 zł	0,31 zł	0,31 zł	0,31 zł
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS do pozostałych stref	0,62 zł	0,62 zł	0,62 zł	0,62 zł	0,62 zł	0,62 zł

II. USŁUGA JEDNOSEKUNDOWEGO NALICZANIA OPŁAT⁵

	Efekt Plus 30	Efekt Plus 50	Efekt Plus 100	Efekt Plus 150	Efekt Plus 250	Efekt Plus 350
Naliczanie opłat za połączenia	1/1 s					
Opłata miesięczna	6,15 zł	6,15 zł	BEZPŁATNIE³¹	BEZPŁATNIE³¹	BEZPŁATNIE³¹	BEZPŁATNIE³¹
Aktywacja/Deaktywacja ⁶	BEZPŁATNIE³¹					

III. KONTAKT PLUS⁷

	Efekt Plus 30	Efekt Plus 50	Efekt Plus 100	Efekt Plus 150	Efekt Plus 250	Efekt Plus 350
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus ⁸	0,37 zł	0,37 zł	0,37 zł	0,37 zł	0,37 zł	0,37 zł
Stawka za minutę połączenia do sieci stacjonarnych ⁸	0,74 zł	0,74 zł	0,74 zł	0,74 zł	0,74 zł	0,74 zł
Opłata miesięczna (za jeden numer)	2,46 zł					
Zmiana listy numerów ⁹	2,46 zł					

 Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

 e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

IV. STREFA TANICH POŁĄCZEŃ¹⁰

	Efekt Plus 30	Efekt Plus 50	Efekt Plus 100	Efekt Plus 150	Efekt Plus 250	Efekt Plus 350
Stawka za minutę połączenia lokalnego ^{11,13,14}	0,37 zł	0,37 zł	0,37 zł	0,37 zł	0,37 zł	0,37 zł
Stawka za minutę połączenia międzystrefowego ^{12,13,14}	0,49 zł	0,49 zł	0,49 zł	0,49 zł	0,49 zł	0,49 zł
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus ¹⁴	0,74 zł	0,74 zł	0,74 zł	0,74 zł	0,74 zł	0,74 zł
Stawka za minutę połączenia do Internetu ^{14,15}	0,29 zł					
Oplata miesięczna za usługę	1,23 zł					
Aktywacja usługi	6,15 zł					
Dezaktywacja usługi	2,46 zł					

V. TARYFA EFEKT PLUS GPRS¹⁶

	Oplaty
Abonament miesięczny	30,75 zł
Liczba MB wliczonych w abonament ¹⁷	10
Stawka za przesyłane dane ¹⁸	0,19 zł za 1 MB
Stawka za wiadomość SMS	0,29 zł

VI. USŁUGI DODATKOWE

	Oplaty
Wiadomości multimedialne MMS¹⁹	0,40 zł
Pakiety^{20, 21} 50 wiadomości SMS ⁴²	12,30 zł
25 minut transmisji danych ²²	12,30 zł
50 minut połączeń WAP ^{24,42}	12,30 zł
Pakiety GPRS^{21, 25} Pakiet 5 MB	24,60 zł
Pakiet 15 MB	55,35 zł
Pakiet 30 MB	73,80 zł
Internet²³ W godzinach szczytu (za minutę połączenia) ⁴⁰	0,55 zł
Poza godzinami szczytu (za minutę połączenia) ⁴⁰	0,43 zł
WAP^{24,42} Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,43 zł
Pakietowa Transmisja Danych (GPRS) WAP 10 KB (APN: wap.plusgsm.pl) ^{25, 26, 42}	0,31 zł
Internet 1 MB (APN: www.plusgsm.pl, Internet) ^{25,26}	0,19 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

	Oplaty
Prywatne APN dostępne publicznie 1 MB (APN: <nazwa>.plusnet.pl) ^{25, 26}	0,19 zł
Poczta Głosowa Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej z numerem jej właściciela w sieci Plus	BEZPŁATNIE ³¹
Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,31 zł
PlusNet Oplata aktywacyjna	6,15 zł
Oplata miesięczna Profil Srebrny	6,15 zł
Oplata miesięczna Profil Zielony	Usługa udostępniona w momencie aktywacji usługi PlusNet
PlusNet - Dostęp Głosowy Oplata za minutę połączenia z numerem 4444	0,29 zł
Pilot Plus Oplata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega ³⁹	0,93 zł
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega ³⁹	BEZPŁATNIE ³¹
Infocentrum Oplata miesięczna	2398,5 zł ²⁷
Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,62 zł
Informacje o rachunku bieżącym Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	BEZPŁATNIE ³
Połączenie krajowe z numerem 2580	BEZPŁATNIE ³
Numer Ulgowy Oplata miesięczna	922,5 zł ²⁸ / 2398,5 zł ²⁹
Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,69 zł
Oplata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,24 zł
Faks Plus Oplata aktywacyjna	6,15 zł
Oplata miesięczna	12,30 zł
Dane Plus Oplata aktywacyjna	6,15 zł
Oplata miesięczna	12,30 zł
Przekazywanie Połączeń³⁰ Wewnątrz konta	BEZPŁATNIE ³¹
Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,24 zł
Do innych krajowych sieci komórkowych	0,74 zł
Połączenie konferencyjne	BEZPŁATNIE ³¹
Oczekiwanie na połączenie	BEZPŁATNIE ³¹
Zawieszenie połączenia	BEZPŁATNIE ³¹
Rachunek szczegółowy standardowy — Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	5,04 zł
Rachunek szczegółowy na żądanie — Szczegółowy wykaz usług na żądanie ⁴⁶	6,15 zł
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) - jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	0,96 zł
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) - jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	1,97 zł
Wysyłanie faksów⁴⁷ Oplata aktywacyjna	BEZPŁATNIE ³¹

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

	Oplaty
Oplata miesieczna	BEZPLATNIE ³¹
Połączenia z numerami alarmowymi ⁴⁸	USLUGA BEZPLATNA
Zastrzezenie prezentacji numeru dzwoniacego (CLIR)	USLUGA BEZPLATNA
CLIP	BEZPLATNIE ³¹
Ponowna aktywacja	BEZPLATNIE ³¹
Wymiana wadliwej Karty SIM	BEZPLATNIE ³¹
Wymiana Karty SIM o pojemnosci 8 KB na Kartę SIM z aplikacja Plus Mega	BEZPLATNIE ³¹
Zmiana taryfy na taryfę z wyzsza opłata za Pakiet Kwotowy w obrębie taryf Efekt Plus	1,23 zł
Zmiana taryfy na taryfę z nizsza opłata za Pakiet Kwotowy w obrębie taryf Efekt Plus	30,75 zł
Zmiana taryfy z taryf innych niz taryfy Efekt Plus na jedna z taryf Efekt Plus	30,75 zł

VII. INNE USLUGI

Info Plus, Logo Plus, Dzwonki Plus, Ikony Plus, Chat Plus	Zgodnie ze stawka za SMS
Graffiti Plus	Wyslanie jednej wiadomosci graficznej powoduje obciazenie rachunku kwota o rownowartosci trzech wiadomosci SMS. Oplata za wyslanie polecenia do aplikacji Graffiti Plus pod nr 222 zgodnie ze stawka za SMS
Blokowanie polczen	18,45 zł
Aktywacja w sieci Plus i przydzial numeru	123 zł - poza promocja
Wymiana karty aktywacyjnej SIM w przypadku uszkodzenia, kradziezy, utraty lub zablokowania	61,50 zł - oplata jednorazowa
Zawieszenie uslugi na zyczenie Abonenta ³²	30,75 zł - oplata jednorazowa
Oplata z tytulu przeniesienia praw i obowiazkow wynikajacych z umowy o swiadczenie uslug telekomunikacyjnych	30,75 zł - oplata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	BEZPLATNIE ³¹
Wybor numeru telefonu typu Zloty	307,5 zł - oplata jednorazowa
Zmiana numeru	61,5 zł - oplata jednorazowa

SMS Premium ⁵²					
Zakres numerow SMS Premium/ numer SMS Premium ⁵³	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Zakres numerow SMS Premium/ numer SMS Premium ⁵³	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
1701	1,00 zł	0,81 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
1702	2,00 zł	1,63 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
1703	3,00 zł	2,44 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
1704	4,00 zł	3,25 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
1705	5,00 zł	4,07 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
1706	6,00 zł	4,88 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
1707	7,00 zł	5,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
1709	9,00 zł	7,32 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł

Dzial Obslugi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedziba w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sad Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydzial Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapital zakladowy 2.360.069.800 zł.

SMS Premium⁵²

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium ⁵³	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium ⁵³	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1710	10,00 zł	8,13 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
1711	11,00 zł	8,94 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
1712	12,00 zł	9,76 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
1713	13,00 zł	10,57 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
1714	14,00 zł	11,38 zł	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
1715	15,00 zł	12,20 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł
1717	17,00 zł	13,82 zł	92640	31,98 zł	26,00 zł
1718	18,00 zł	14,63 zł	92740	33,21 zł	27,00 zł
1719	19,00 zł	15,45 zł	92840	34,44 zł	28,00 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	92940	35,67 zł	29,00 zł
1721	21,00 zł	17,07 zł	93040	36,90 zł	30,00 zł
1722	22,00 zł	17,89 zł	93140	38,13 zł	31,00 zł
1723	23,00 zł	18,70 zł	93240	39,36 zł	32,00 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	93340	40,59 zł	33,00 zł
1725	25,00 zł	20,33 zł	93440	41,82 zł	34,00 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	93540	43,05 zł	35,00 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	93640	44,28 zł	36,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	93740	45,51 zł	37,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	93840	46,74 zł	38,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	93940	47,97 zł	39,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	94040	49,20 zł	40,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	94140	50,43 zł	41,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	94240	51,66 zł	42,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	94340	52,89 zł	43,00 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	94440	54,12 zł	44,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	94540	55,35 zł	45,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	94640	56,58 zł	46,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	94740	57,81 zł	47,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	94840	59,04 zł	48,00 zł
8000 – 8099	Bezpłatne		94940	60,27 zł	49,00 zł
80000 – 80999	Bezpłatne		95040	61,50 zł	50,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	95140	62,73 zł	51,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	95240	63,96 zł	52,00 zł
82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł	95340	65,19 zł	53,00 zł
82500 – 82599	0,31 zł	0,25 zł	95440	66,42 zł	54,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

SMS Premium⁵²

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium ⁵³	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium ⁵³	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
83000 – 83099	0,37 zł	0,30 zł	95540	67,65 zł	55,00 zł
83500 – 83599	0,43 zł	0,35 zł	95640	68,88 zł	56,00 zł
84000 – 84099	0,49 zł	0,40 zł	95740	70,11 zł	57,00 zł
84500 – 84599	0,55 zł	0,45 zł	95840	71,34 zł	58,00 zł
85000 – 85099	0,62 zł	0,50 zł	95940	72,57 zł	59,00 zł
			96040	73,80 zł	60,00 zł

MMS Premium⁵⁴

Zakres numerów MMS Premium ⁵⁵	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium ⁵⁵	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	910000 – 910999	12,30 zł	10,00 zł
900000 – 900999	0,62 zł	0,50 zł	911000 – 911999	13,53 zł	11,00 zł
901000 – 901999	1,23 zł	1,00 zł	912000 – 912999	14,76 zł	12,00 zł
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych^{56, 57}

Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
605 70 5xxx	2,30 zł	1,87 zł
605 70 6xxx	2,46 zł	2,00 zł
605 70 7xxx	2,58 zł	2,10 zł
605 70 8xxx	4,25 zł	3,46 zł
605 70 9xxx	4,92 zł	4,00 zł
*70y	0,62 zł	0,50 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł
*75y	6,15 zł	5,00 zł
*76y	7,38 zł	6,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych^{56, 57}

Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
*77y	8,61 zł	7,00 zł
*78y	9,84 zł	8,00 zł
*79y	11,07 zł	9,00 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł
1605	5,00 zł	4,07 zł	52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł
1606	6,00 zł	4,88 zł	53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł
1607	7,00 zł	5,69 zł	54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł
1609	9,00 zł	7,32 zł	56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł
1610	10,00 zł	8,13 zł	57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł
1611	11,00 zł	8,94 zł	58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł
1612	12,00 zł	9,76 zł	59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł
1613	13,00 zł	10,57 zł	60100 - 60199	1,23 zł	1,00 zł
1614	14,00 zł	11,38 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2,00 zł
1615	15,00 zł	12,20 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3,00 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4,00 zł
1617	17,00 zł	13,82 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5,00 zł
1618	18,00 zł	14,63 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6,00 zł
1619	19,00 zł	15,45 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7,00 zł
1620	20,00 zł	16,26 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8,00 zł
1621	21,00 zł	17,07 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
1622	22,00 zł	17,89 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
1623	23,00 zł	18,70 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
1625	25,00 zł	20,33 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
2030	1 zł	0,81 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
3000	10 zł	8,13 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*					
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
8849	72,57 zł	59,00 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
8810	24,60 zł	20,00 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł			

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych			
Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	2,03 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	3,19 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	4,06 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	5,22 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	10,15 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039		
Numer	Opłata VAT*	Opłata z VAT*
393883xx	0,60 zł	0,49 zł
393222xx		
393393xx		
393999xx		
391417xx		
39144xxx		
39138xxx		

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 — połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 — koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

VIII. TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE⁴⁵

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj
0	1,00 zł	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein
1	1,71 zł	Białoruś, Ukraina
2	1,91 zł	Szwajcaria, Wielka Brytania, Wyspy Owcze
3	2,08 zł	Andora, Bośnia i Hercegowina, Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Macedonia, Mołdawia, Monako, Rosja, San Marino, Watykan
4	2,30 zł	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan
5	2,58 zł	Algieria, Maroko
6	4,25 zł	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Wyspy Dziewicze St. Zjedn.
7	7,69 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Inmarsat (sieć satelitarna), Irak, Iran, Izrael,

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

		Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Saipan, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe
--	--	--

¹ Oferta Efekt Plus dostępna jest dla Abonentów posiadających numer REGON.

² Pakiet Kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie krajowe połączenia głosowe (z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate oraz połączeń wykonywanych w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych), połączenia w ramach usługi Strefa Tanich Połączeń, połączenia w ramach usługi Kontakt Plus, transmisje danych i faksów, GPRS, przesyłanie wiadomości SMS. Po wykorzystaniu wartości Pakietu Kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danej taryfie.

³ Pakiet Kwotowy ma funkcjonalność "przechodzenia pakietów". Oznacza to, że niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego w bieżącym okresie rozliczeniowym może zostać wykorzystana w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywana jest wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania wartości Pakietu Kwotowego w ciągu 4 okresów rozliczeniowych oraz w przypadku zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta, cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

⁴ Stawki podane w Cenniku dotyczą opłat za minutę połączenia głosowego, transmisję faksów oraz danych. Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia, chyba że Abonent korzysta z Usługi jednosekundowego naliczania opłat.

⁵ Jednosekundowe naliczanie opłat dotyczy krajowych połączeń głosowych oraz Komutowanej Transmisji Danych i faksów wykonywanych w ramach sieci Plus pod numery krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, krajowych połączeń głosowych w ramach usług Strefa Tanich Połączeń i Kontakt Plus oraz połączeń krajowych ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu. Jednosekundowe naliczanie opłat nie dotyczy połączeń z numerem 4444 (PlusNet - Dostęp Głosowy), usługi Przekazywanie Połączeń, połączeń z Internetem (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321).

⁶ Aktywacja lub deaktywacja usługi możliwa jest z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego. W taryfach Efekt Plus 100, Efekt Plus 150, Efekt Plus 250, Efekt Plus 350 usługa jest bezpłatna i aktywowana automatycznie wszystkim Abonentom.

⁷ Kontakt Plus to usługa umożliwiająca tańsze połączenia z wybranymi numerami. Maksymalna liczba numerów w usłudze Kontakt Plus wynosi 3. Mogą to być numery sieci Plus lub numery krajowych sieci stacjonarnych.

⁸ Usługa dotyczy wyłącznie połączeń głosowych. Opłaty za połączenia naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia, chyba że Abonent korzysta z Usługi jednosekundowego naliczania opłat.

⁹ Opłata stała bez względu na liczbę dokonywanych operacji.

¹⁰ Strefa Tanich Połączeń to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń z miejsca wybranego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.

¹¹ Połączenia pod wybrany numer kierunkowy w ramach jednej strefy numeracyjnej - zgodnej z obszarem Strefa Tanich Połączeń (zgodnie z krajowym planem numeracyjnym).

¹² Połączenia pod dowolny numer kierunkowy - różny od numeru strefy numeracyjnej obszaru Strefa Tanich Połączeń (zgodnie z krajowym planem numeracyjnym).

¹³ Nie dotyczy połączeń do operatorów innych sieci komórkowych (Orange Polska S.A. i T-Mobile S.A.).

¹⁴ Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia, chyba że Abonent korzysta z Usługi jednosekundowego naliczania opłat. Dotyczy połączeń głosowych oraz Komutowanej Transmisji Danych i faksów.

¹⁵ Dotyczy połączeń z numerami dostępowymi: 123, +48 601 100 123.

¹⁶ Taryfa Efekt Plus GPRS jest taryfą stworzoną specjalnie dla Abonentów chcących wykorzystywać ją do transmisji danych. W połączeniach z APN: www.plusgsm.pl Internet - obowiązuje naliczanie opłat za każde rozpoczęte 10 KB. Oprócz połączeń Pakietowej Transmisji Danych dostępne są wiadomości tekstowe SMS. Pozostałe usługi są niedostępne.

¹⁷ MB wliczone w abonament miesięczny w taryfie Efekt Plus GPRS mają funkcjonalność "przechodzenia pakietów". Oznacza to, że niewykorzystane MB w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywane są MB wliczone w abonament niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania tych MB w ciągu 4 okresów rozliczeniowych oraz w przypadku zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta oraz cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość tych MB jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie. MB wliczone w abonament dotyczą połączeń w ramach sieci Plus.

¹⁸ Stawka za 100 KB. Opłaty za wysłane i odebrane dane naliczane są rozdzielnie za każde rozpoczęte 10 KB danych (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

¹⁹ Opłata za przesłanie wiadomości multimedialnej MMS do innego adresata za każde rozpoczęte 100 KB.

²⁰ Opłata za pakiet pobierana jest z góry za cały okres rozliczeniowy bez względu na datę aktywacji usługi. Dezaktywacja usługi na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego jest uruchamiany do końca trwania okresu rozliczeniowego.

²¹ Pakiety mają funkcjonalność "przechodzenia pakietów". Oznacza to, że niewykorzystane jednostki z pakietu w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w 3 kolejnych okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywane są jednostki z pakietu niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania jednostek pakietu w ciągu 4 okresów rozliczeniowych oraz w przypadku zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta oraz cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystane jednostki pakietu są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

²² Połączenia transmisji danych, transmisji faksów, połączenia z Internetem (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321).

²³ Połączenia z Internetem pod numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321.

²⁴ Połączenia WAP z numerem 234.

²⁵ Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). W przypadku połączenia z APN: wap.plusgsm.pl opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. Przy połączeniach z APN: www.plusgsm.pl, internet, <nazwa>.plusnet.pl opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

²⁶ APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

²⁷ Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

²⁸ Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

²⁹ Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

³⁰ Przekazywanie Połączeń wykorzystuje Pakiet Kwotowy.

³¹ Usługa udostępniona w momencie aktywacji Abonenta lub zmiany taryfy na jedną z taryf Efekt Plus.

³² Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

³³ Wiadomości SMS w usłudze SMS Premium nie dotyczą SMS-ów zawartych w Pakiecie SMS. Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

str.10/14

³⁴ Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plusgsm.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

³⁵ Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.

³⁶ Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plusgsm.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.

³⁷ x - dowolna cyfra z zakresu 0-9.

³⁸ y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.

³⁹ Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep Plus, Bank/Dowolny, Bank/PKO BP, Bank/PEKAO S.A., Bank/BZ WBK, Bank/BPH PBK, Bank/Bank Śląski, Bank/Citibank, Bank/Kredyt Bank, Bank/Millennium, Bankomat/Dowolny, Bankomat/Euronet, Bankomat/PKO BP, Bankomat/PEKAO S.A., Bankomat/BZ WBK, Bankomat/BPH PBK, Bankomat/Bank Śląski, Bankomat/Citibank, Bankomat/Kredyt Bank, Bankomat/Millennium, Kultura/Kino, Kultura/Film, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Supermarket, Lekarz/Szpital, Przychodnia, Lekarz/Internista, Apteki, Gastronomia, Paliwo/Dowolna, Paliwo/Orlen, Auto Pomoc (Plus Mega - aplikacja na karcie aktywacyjnej SIM umożliwiająca za pośrednictwem dodatkowego menu dostęp do wybranych usług informacyjnych i rozrywkowych opartych na SMS i połączeniach głosowych).

⁴⁰ Godziny szczytu: poniedziałek - piątek 8.00-18.00, poza godzinami szczytu: poniedziałek - piątek 18.00-8.00 oraz soboty, niedziele i święta przez całą dobę.

⁴¹ Dotyczy wiadomości SMS wysłanych na terenie Polski pod krajowe numery komórkowe (nie dotyczy SMS-ów z numerami SMS Premium).

⁴² Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

⁴³ Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.

⁴⁴ Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.

⁴⁵ Opłaty według podziału na strefy taryfowe.

⁴⁶ Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie - jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany Rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat Rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

⁴⁷ Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

⁴⁸ Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl

IX. INFORMACJE OGÓLNE

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglą się do pełnego grosza netto.

Opłata za Pakiet Kwotowy jest naliczana miesięcznie i płatna z góry.

Opłaty za połączenia naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund, chyba że Abonent korzysta z Usługi jednosekundowego naliczania opłat.

Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Pakiet Kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie krajowe połączenia głosowe (z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate oraz połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych), połączenia w ramach usług Strefa Tanich Połączeń i Kontakt Plus, transmisję danych i faksów, GPRS, przesyłanie wiadomości SMS. Połączenia w roamingu międzynarodowym, połączenia międzynarodowe, wiadomości MMS, wiadomości SMS Premium, międzynarodowe wiadomości SMS nie pomniejszają wartości Pakietu Kwotowego. Niewykorzystanie Pakietu Kwotowego nie powoduje obniżki opłat za dany okres rozliczeniowy. Wartość Pakietu Kwotowego do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca pełnego okresu rozliczeniowego w ramach danej taryfy planu taryfowego Efekt Plus. Pakiet Kwotowy ma funkcjonalność "przechodzenia pakietów". Oznacza to, że wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym może zostać wykorzystana w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. W pierwszej kolejności wykorzystywana jest wartość Pakietu Kwotowego niewykorzystana w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania wartości Pakietu Kwotowego w ciągu 4 okresów rozliczeniowych oraz w przypadku zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta, cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Polkomtel Sp. z o.o., operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus, może świadczyć usługi na warunkach innych, niż określono w Cenniku.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Roaming międzynarodowy dla Abonentów sieci Plus - do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług - załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późno zm.), stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg obowiązującej stawki (w Polsce - 23%). Opłata za **połączenie przychodzące** w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% - szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plusgsm.pl). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg obowiązującej stawki (w Polsce - 23%). Opłaty GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

X. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU W UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINIE.

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - **0,14 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),**
 - **14,36 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.**
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,29 zł/szt.

Opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończone na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,35 zł/min. (0,43 zł z VAT) i jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za połączenia głosowe odebrane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0,00 zł.

Opłata za usługę dostępu do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą pakietowej transmisji danych w poszczególnych Strefach międzynarodowych dla usługi transmisji danych:

Strefa 1: Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Birma, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Cayman Islands, Chile, Chiny,

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Curacao, Czarnogóra, Dominika, Egipt, Ekwador, Fidżi, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kongo, Korea, Kuba, Liban, Makao, Malediwy, Malezja, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauritius, Moldawia, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Rosja, RPA, Salwador, Samoa, Serbia, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turks and Caicos, Ukraina, Urugwaj, USA, Uzbekistan, Wielka Brytania, Wietnam, Wyspa Guernsey (UK), Wyspa Jersey (UK), Wyspa Man (UK), Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Statki i promy: AT&T, GSM on the Ship, TI, MCP

Strefa 2: Australia, Bahamy, Dominikana, Filipiny, Jordania, Kanada, Kolumbia, Kuwejt, Macedonia, Meksyk
Mongolia, Singapur, Tadżykistan, Wenezuela, Wyspy Zielonego Przylądka, Samoloty: nAir.

Usługa	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, <nazwa>.plusnet.pl, blackberry.net, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl oraz inne APNy m.in. prywatne APNy (**)	0,19 zł z VAT za MB	4,92 zł z VAT za 100 KB	7,38 zł z VAT za 100 KB
Połączenie przez APN: ptt, ptt.plusgsm.pl, video, video.plusgsm.pl,		1,54 zł z VAT za 50 KB	
Połączenie przez APN: wap, wap.plusgsm.pl		3,69 zł z VAT za 50 KB	
Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB na numer krajowy, międzynarodowy lub na adres e-mail	0,33 zł (0,40 zł z VAT) za szt.	3,43 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB	
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł za szt.	3,02 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB	

(**) Prywatny APN jest to dedykowany punkt dostępu do sieci informatycznej Klienta, realizowany pakietową transmisją danych, do obsługi połączeń w sieci Plus.

Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną za wyjątkiem transmisji danych realizowanej na obszarze Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, która rozliczana jest co 1 KB.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie aktywnej usługi Roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICOOE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Usługa Infocentrum jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Kontakt Plus, Numer Ulgowy, Strefa Tanich Połączeń, połączenie międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne dla Abonentów sieci Plus, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji, gdy Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent lub Użytkownik sieci Plus dokonujący tego zamówienia.

Usługa Numer Ulgowy jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Kontakt Plus, Infocentrum, Strefa Tanich Połączeń, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

Usługa Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom z chwilą dokonania aktywacji. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentem w ciągu 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodsluchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodbierania albo niewykonywania

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

- żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki, ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą dokonane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Zmiana taryfy na jedną z taryf Efekt Plus jest możliwa z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.