

## Cennik taryf Plus Partner/ Plus Firma/ Plus Master

Cennik ważny od **1.01.2022 r.**

### I. TARYFY PLUS PARTNER/ PLUS FIRMA/ PLUS MASTER

	Plus Partner	Plus Firma	Plus Master
Naliczanie opłat za każde rozpoczęcie <sup>1</sup>	30 sekund	30 sekund	30 sekund
Abonament miesięczny	<b>85,00 zł</b> 104,55 zł z VAT	<b>125,00 zł</b> 153,75 zł z VAT	<b>175,00 zł</b> 215,25 zł z VAT
Minuty na Plus <sup>8</sup>	<b>30 zł miesięcznie (60 minut)</b> 36,90 zł z VAT miesięcznie (60 minut)	<b>25 zł miesięcznie (60 minut)</b> 30,75 zł z VAT miesięcznie (60 minut)	<b>20 zł miesięcznie (60 minut)</b> 24,60 zł z VAT miesięcznie (60 minut)
	—	<b>50 zł miesięcznie (120 minut)</b> 61,50 zł z VAT miesięcznie (120 minut)	<b>40 zł miesięcznie (120 minut)</b> 49,20 zł z VAT miesięcznie (120 minut)
	—	—	<b>60 zł miesięcznie (180 minut)</b> 73,80 zł z VAT miesięcznie (180 minut)
	—	—	—
	—	—	—
	—	—	—
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	<b>0,78 zł</b> (0,96 zł z VAT)	<b>0,78 zł</b> (0,96 zł z VAT)	<b>0,78 zł</b> (0,96 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	<b>1,60 zł</b> 1,97 zł z VAT	<b>1,60 zł</b> 1,97 zł z VAT	<b>1,60 zł</b> 1,97 zł z VAT
Połączenia z numerami alarmowymi <sup>27</sup>	USŁUGA BEZPŁATNA	USŁUGA BEZPŁATNA	USŁUGA BEZPŁATNA
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł</b> 5,04 zł z VAT	<b>4,10 zł</b> 5,04 zł z VAT	<b>4,10 zł</b> 5,04 zł z VAT
Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus GSM	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>
Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	Zgodnie ze stawką do sieci Plus GSM	Zgodnie ze stawką do sieci Plus GSM	Zgodnie ze stawką do sieci Plus GSM
Minuta połączenia do innych operatorów krajowych w godzinach szczytu <sup>12</sup>	<b>1,05 zł</b> 1,29 zł z VAT	<b>0,75 zł</b> 0,93 zł z VAT	<b>0,75 zł</b> 0,93 zł z VAT
	<b>0,65 zł</b> 0,80 zł z VAT	<b>0,75 zł</b> 0,93 zł z VAT	<b>0,55 zł</b> 0,68 zł z VAT
Minuta połączenia do innych operatorów krajowych poza godzinami szczytu <sup>12</sup>	<b>0,85 zł</b> 1,05 zł z VAT	<b>0,65 zł</b> 0,80 zł z VAT	<b>0,55 zł</b> 0,68 zł z VAT
	<b>0,45 zł</b> 0,55 zł z VAT	<b>0,65 zł</b> 0,80 zł z VAT	<b>0,45 zł</b> 0,55 zł z VAT
Minuta połączenia w ramach sieci Plus GSM w godzinach szczytu <sup>12</sup>	<b>0,25 zł</b> 0,31 zł z VAT	<b>0,25 zł</b> 0,31 zł z VAT	<b>0,25 zł</b> 0,31 zł z VAT
	<b>0,52 zł</b> 0,64 zł z VAT	<b>0,40 zł</b> 0,49 zł z VAT	<b>0,33 zł</b> 0,41 zł z VAT
Minuta połączenia w ramach danej grupy System Plus poza godzinami szczytu <sup>2</sup>	<b>0,28 zł</b> 0,34 zł z VAT	<b>0,40 zł</b> 0,49 zł z VAT	<b>0,28 zł</b> 0,34 zł z VAT
	<b>0,24 zł</b> 0,29 zł z VAT	<b>0,24 zł</b> 0,29 zł z VAT	<b>0,24 zł</b> 0,29 zł z VAT
Minuta połączenia pod Numer Ulgowy <sup>4</sup>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>

Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

	Plus Partner	Plus Firma	Plus Master
	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT
Pakietowa Transmisja Danych - opłata za każde rozpoczęte 10 KB w ramach sesji GPRS - połączenie do serwisu WAP (APN: wap.plusgsm.pl) <sup>11, 24</sup>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,20 zł</b>
	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT	0,24 zł z VAT
Pakietowa Transmisja Danych - opłata za każde rozpoczęte 100 KB w ramach sesji GPRS - połączenie do Internetu (APN: www.plusgsm.pl) <sup>11</sup>	<b>0,015 zł</b>	<b>0,015 zł</b>	<b>0,015 zł</b>
	0,019 zł z VAT	0,019 zł z VAT	0,019 zł z VAT
Pakietowa Transmisja Danych - prywatne APN dostępne publicznie 10 KB <sup>11</sup> (APN: <nazwa>.plusnet.pl)	<b>0,05 zł</b>	<b>0,05 zł</b>	<b>0,05 zł</b>
	0,06 zł z VAT	0,06 zł z VAT	0,06 zł z VAT
Minuta połączenia z siecią Internet (numer 321 i 123) w godzinach szczytu	<b>0,36 zł</b>	<b>0,36 zł</b>	<b>0,36 zł</b>
	0,44 zł z VAT	0,44 zł z VAT	0,44 zł z VAT
Minuta połączenia z siecią Internet (numer 321 i 123) poza godzinami szczytu i w nocy	<b>0,28 zł</b>	<b>0,28 zł</b>	<b>0,28 zł</b>
	0,34 zł z VAT	0,34 zł z VAT	0,34 zł z VAT
Minuta połączenia z WAP <sup>24</sup> (numer 234)	<b>0,28 zł</b>	<b>0,28 zł</b>	<b>0,28 zł</b>
	0,34 zł z VAT	0,34 zł z VAT	0,34 zł z VAT
Minuta połączenia międzynarodowego	Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe  Do pozostałych stref - wg tabeli połączeń międzynarodowych + stawka wybranego planu taryfowego	Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe  Do pozostałych stref - wg tabeli połączeń międzynarodowych + stawka wybranego planu taryfowego	wg tabeli połączeń międzynarodowych za minutę
Przesyłanie danych	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>	zawarte w Dane Plus
Wysyłanie faksów	<b>12,50 zł miesięcznie + 50 zł aktywacja</b> 15,38 zł z VAT miesięcznie + 61,50 zł z VAT aktywacja	<b>12,50 zł miesięcznie + 50 zł aktywacja</b> 15,38 zł z VAT miesięcznie + 61,50 zł z VAT aktywacja	zawarte w Fax Plus
<b>Dane Plus</b>	<b>25 zł miesięcznie + 100 zł aktywacja</b> 30,75 zł z VAT miesięcznie + 123,00 zł z VAT aktywacja	<b>25 zł miesięcznie + 100 zł aktywacja</b> 30,75 zł z VAT miesięcznie + 123,00 zł z VAT aktywacja	BEZPŁATNIE <sup>3</sup> (uruchamiane na życzenie)
Fax Plus	<b>25 zł miesięcznie + 100 zł aktywacja</b> 30,75 zł z VAT miesięcznie + 123,00 zł z VAT aktywacja	<b>25 zł miesięcznie + 100 zł aktywacja</b> 30,75 zł z VAT miesięcznie + 123,00 zł z VAT aktywacja	BEZPŁATNIE <sup>3</sup> (uruchamiane na życzenie)
Oczekiwanie na połączenie	<b>7,50 zł miesięcznie</b> 9,23 zł z VAT miesięcznie	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>
Zawieszenie połączenia	<b>7,50 zł miesięcznie</b> 9,23 zł z VAT miesięcznie	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>

## II. TARYFY PLUS PARTNER/ PLUS FIRMA/ PLUS MASTER CD.

Połączenie konferencyjne	<b>7,50 zł miesięcznie</b> 9,23 zł z VAT miesięcznie	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>
Blokowanie połączeń	<b>15,00 zł miesięcznie</b> 18,45 zł z VAT miesięcznie	<b>15,00 zł miesięcznie</b> 18,45 zł z VAT miesięcznie	<b>15,00 zł miesięcznie</b> 18,45 zł z VAT miesięcznie
Identyfikacja numeru telefonu połączenia przychodzącego (CLIP)	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>
Zastrzeżenie identyfikacji numeru telefonu (CLIR)	USŁUGA BEZPŁATNA	USŁUGA BEZPŁATNA	USŁUGA BEZPŁATNA
Aktywacja w sieci Plus GSM i przydział numeru	<b>100,00 zł</b> 123,00 zł z VAT	<b>100,00 zł</b> 123,00 zł z VAT	<b>100,00 zł</b> 123,00 zł z VAT
Plus Tobie Staż w sieci Plus GSM powyżej 18 miesięcy	Liczba minut dodatkowych		
	60	90	120

Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### III. USŁUGI DODATKOWE

Usługa	Opłata jednorazowa	Opłata miesięczna	Opłata za połączenia
Wiadomości multimedialne MMS <sup>15</sup>	—	—	<b>0,33 zł za przesłanie jednej wiadomości MMS</b> 0,40 zł z VAT za przesłanie jednej wiadomości MMS
Poczta głosowa	—	—	połączenie ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus GSM jest <b>BEZPŁATNE<sup>3</sup></b> ; połączenie z własnego telefonu sieci Plus GSM oraz telefonów innych sieci do skrytki jest płatne według stawek obowiązujących w danej taryfie
Poczta elektroniczna - PlusNet	<b>5 zł</b> 6,15 zł z VAT	Profil Srebrny <b>5 zł</b> 6,15 zł z VAT Profil Zielony <b>BEZPŁATNE<sup>3</sup></b>	zgodnie ze stawką dla wybranego typu dostępu (Dane Plus, GPRS, SMS) oraz wybranego planu taryfowego
Opłata za minutę połączenia z numerem 4444 - Dostęp Głosowy	—	—	<b>0,24 zł</b> 0,29 zł z VAT
Przekazywanie połączeń do sieci Plus GSM - za 1 minutę	—	—	<b>BEZPŁATNE<sup>3</sup></b>
Przekazywanie połączeń do krajowych sieci stacjonarnych - za 1 minutę <sup>4</sup>	—	—	<b>0,20 zł</b> 0,24 zł z VAT
Przekazywanie połączeń do innych krajowych sieci komórkowych - za 1 minutę <sup>4</sup>	—	—	<b>0,60 zł</b> 0,74 zł z VAT
Połączenie konferencyjne	—	zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego	zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego
Text Plus Standard	—	—	<b>0,60 zł za przesłanie jednej wiadomości</b> 0,74 zł z VAT za przesłanie jednej wiadomości
Text Plus Premium	—	<b>10,00 zł</b> 12,30 zł z VAT	<b>0,30 zł za przesłanie jednej wiadomości</b> 0,37 zł z VAT za przesłanie jednej wiadomości
Info Plus, Logo Plus, Dzwonki Plus, Ikony Plus, Chat Plus	—	—	opłata za wysłanie polecenia zgodnie ze stawką usługi Text Plus w wybranej opcji Standard lub Premium
Graffiti Plus	—	—	Wysłanie jednej wiadomości graficznej powoduje obciążenie rachunku kwotą o równowartości trzech wiadomości Text Plus Standard. Opłata za wysłanie polecenia do aplikacji Graffiti Plus pod nr 222 zgodnie ze stawką za Text Plus Standard
Pakietowa Transmisja Danych - GPRS	<b>BEZPŁATNE<sup>3</sup></b>	<b>BEZPŁATNE<sup>3</sup></b>	zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego *
Przesyłanie danych <sup>5</sup>	—	<b>BEZPŁATNE<sup>3</sup></b>	zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego
Wysyłanie faksów <sup>5</sup>	<b>50,00 zł</b> 61,50 zł z VAT	<b>12,50 zł</b> 15,38 zł z VAT	zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego
Dane Plus <sup>5</sup>	<b>100,00 zł</b> 123,00 zł z VAT	<b>25,00 zł</b> 30,75 zł z VAT	zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego
Fax Plus <sup>5</sup>	<b>100,00 zł</b> 123,00 zł z VAT	<b>25,00 zł</b> 30,75 zł z VAT	zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego
Deaktywacja <sup>6</sup>	—	—	—
Zastrzeżenie numeru	<b>BEZPŁATNE<sup>3</sup></b>	—	—
Zmiana numeru	<b>50,00 zł</b>	—	—

Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Usługa	Opłata jednorazowa	Opłata miesięczna	Opłata za połączenia
	61,5 zł z VAT		
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>50,00 zł</b>	—	—
	61,50 zł z VAT		
Wymiana Karty SIM gdy jest wadliwa	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>	—	—

#### IV. USŁUGI DODATKOWE CD.

Usługa	Opłata jednorazowa	Opłata miesięczna	Opłata za połączenia
Wymiana o pojemności 8 KB na z aplikacją STK	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>	—	—
Zawieszenie usługi na życzenie abonenta <sup>26</sup>	<b>25,00 zł</b>	—	—
	30,75 zł z VAT		
Ponowna aktywacja	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>	—	—
Zmiana planu taryfowego na plan z wyższą lub równą opłatą abonamentową <sup>13</sup>	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>	—	—
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie <sup>25</sup>	<b>5,00 zł</b>	—	—
	6,15 zł z VAT		
Zmiana planu taryfowego na plan z niższą opłatą abonamentową <sup>13</sup>	<b>25,00 zł</b>	—	—
	30,75 zł z VAT		
Opłata z tytułu przeniesienia praw o obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	<b>25,00 zł</b>	—	—
	30,75 zł z VAT		
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>		
Wybór numeru telefonu typu "Złoty"	<b>750,00 zł</b>	—	—
	922,5 zł z VAT		
System Plus	—	<b>10 zł za jednego abonenta objętego usługą</b>	zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego
	—	12,30 zł z VAT za jednego abonenta objętego usługą	
Zmiana w danej grupie Systemu Plus (dodanie lub usunięcie numerów w Systemie Plus, zmiana skróconych numerów, zmiana listy najczęściej używanych numerów, zmiana uprawnień numerów objętych usługą System Plus) niezależna od liczby abonentów, dla których dokonano zmiany	<b>50 zł dla konta (opłata nie jest pobierana przez pierwsze dwa miesiące od momentu uruchomienia danej grupy System Plus)</b>	—	—
	61,50 zł z VAT dla konta		
Infocentrum <sup>7</sup>	—	<b>1 950,00 zł</b>	<b>0,50 zł za minutę przyjętego połączenia głosowego<sup>7</sup></b>
		2 398,50 zł z VAT	0,62 zł z VAT za minutę przyjętego połączenia głosowego <sup>7</sup>
Informacja o rachunku bieżącym Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	—	—	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>
Połączenie krajowe z numerem 2580	—	—	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>
Numer Ulgowy	—	<b>750 zł<sup>9</sup></b>	<b>0,56 zł za minutę przyjętego połączenia głosowego<sup>4</sup></b>
		922,50 zł z VAT <sup>9</sup>	
		<b>1 950 zł<sup>10</sup></b>	0,69 zł z VAT za minutę przyjętego połączenia głosowego <sup>4</sup>
		2 398,50 zł z VAT <sup>10</sup>	
Pilot Plus Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>21</sup>	—	—	<b>0,75 zł</b>
			0,93 zł z VAT
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>21</sup>	—	—	BEZPŁATNIE <sup>3</sup>

Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

## SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
1701	1,00 zł	0,81 zł	91000 – 91099	12,30 zł	10,00 zł
1702	2,00 zł	1,63 zł	91100 – 91199	13,53 zł	11,00 zł
1703	3,00 zł	2,44 zł	91200 – 91299	14,76 zł	12,00 zł
1704	4,00 zł	3,25 zł	91300 – 91399	15,99 zł	13,00 zł
1705	5,00 zł	4,07 zł	91400 – 91499	17,22 zł	14,00 zł
1706	6,00 zł	4,88 zł	91500 – 91599	18,45 zł	15,00 zł
1707	7,00 zł	5,69 zł	91600 – 91699	19,68 zł	16,00 zł
1708	8,00 zł	6,50 zł	91700 – 91799	20,91 zł	17,00 zł
1709	9,00 zł	7,32 zł	91800 – 91899	22,14 zł	18,00 zł
1710	10,00 zł	8,13 zł	91900 – 91999	23,37 zł	19,00 zł
1711	11,00 zł	8,94 zł	92000 – 92099	24,60 zł	20,00 zł
1712	12,00 zł	9,76 zł	92100 – 92199	25,83 zł	21,00 zł
1713	13,00 zł	10,57 zł	92200 – 92299	27,06 zł	22,00 zł
1714	14,00 zł	11,38 zł	92300 – 92399	28,29 zł	23,00 zł
1715	15,00 zł	12,20 zł	92400 – 92499	29,52 zł	24,00 zł
1716	16,00 zł	13,01 zł	92500 – 92599	30,75 zł	25,00 zł
1717	17,00 zł	13,82 zł	92640	31,98 zł	26,00 zł
1718	18,00 zł	14,63 zł	92740	33,21 zł	27,00 zł
1719	19,00 zł	15,45 zł	92840	34,44 zł	28,00 zł
1720	20,00 zł	16,26 zł	92940	35,67 zł	29,00 zł
1721	21,00 zł	17,07 zł	93040	36,90 zł	30,00 zł
1722	22,00 zł	17,89 zł	93140	38,13 zł	31,00 zł
1723	23,00 zł	18,70 zł	93240	39,36 zł	32,00 zł
1724	24,00 zł	19,51 zł	93340	40,59 zł	33,00 zł
1725	25,00 zł	20,33 zł	93440	41,82 zł	34,00 zł
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	93540	43,05 zł	35,00 zł
24001 - 24002	0,06 zł	0,05 zł	93640	44,28 zł	36,00 zł
2500	0,06 zł	0,05 zł	93740	45,51 zł	37,00 zł
333	2,52 zł	2,05 zł	93840	46,74 zł	38,00 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	0,50 zł	93940	47,97 zł	39,00 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	1,00 zł	94040	49,20 zł	40,00 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	2,00 zł	94140	50,43 zł	41,00 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	3,00 zł	94240	51,66 zł	42,00 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	4,00 zł	94340	52,89 zł	43,00 zł

Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	5,00 zł	94440	54,12 zł	44,00 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	6,00 zł	94540	55,35 zł	45,00 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	7,00 zł	94640	56,58 zł	46,00 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	8,00 zł	94740	57,81 zł	47,00 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	9,00 zł	94840	59,04 zł	48,00 zł
8000 – 8099	Bezpłatne		94940	60,27 zł	49,00 zł
80000 – 80999	Bezpłatne		95040	61,50 zł	50,00 zł
81000 – 81099	0,12 zł	0,10 zł	95140	62,73 zł	51,00 zł
81500 – 81599	0,18 zł	0,15 zł	95240	63,96 zł	52,00 zł
82000 – 82099	0,24 zł	0,20 zł	95340	65,19 zł	53,00 zł
82500 – 82599	0,31 zł	0,25 zł	95440	66,42 zł	54,00 zł
83000 – 83099	0,37 zł	0,30 zł	95540	67,65 zł	55,00 zł
83500 – 83599	0,43 zł	0,35 zł	95640	68,88 zł	56,00 zł
84000 – 84099	0,49 zł	0,40 zł	95740	70,11 zł	57,00 zł
84500 – 84599	0,55 zł	0,45 zł	95840	71,34 zł	58,00 zł
85000 – 85099	0,62 zł	0,50 zł	95940	72,57 zł	59,00 zł
			96040	73,80 zł	60,00 zł

### MMS Premium

Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów MMS Premium	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
2400 - 2414	0,06 zł	0,05 zł	910000 – 910999	12,30 zł	10,00 zł
900000 – 900999	0,62 zł	0,50 zł	911000 – 911999	13,53 zł	11,00 zł
901000 – 901999	1,23 zł	1,00 zł	912000 – 912999	14,76 zł	12,00 zł
902000 – 902999	2,46 zł	2,00 zł	913000 – 913999	15,99 zł	13,00 zł
903000 – 903999	3,69 zł	3,00 zł	914000 – 914999	17,22 zł	14,00 zł
904000 – 904999	4,92 zł	4,00 zł	915000 – 915999	18,45 zł	15,00 zł
905000 – 905999	6,15 zł	5,00 zł	916000 – 916999	19,68 zł	16,00 zł
906000 – 906999	7,38 zł	6,00 zł	917000 – 917999	20,91 zł	17,00 zł
907000 – 907999	8,61 zł	7,00 zł	918000 – 918999	22,14 zł	18,00 zł
908000 – 908999	9,84 zł	8,00 zł	919000 – 919999	23,37 zł	19,00 zł
909000 – 909999	11,07 zł	9,00 zł	920000 – 920999	24,60 zł	20,00 zł

Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Oplata z VAT	Oplata bez VAT
605 70 5xxx	2,30 zł	1,87 zł
605 70 6xxx	2,46 zł	2,00 zł
605 70 7xxx	2,58 zł	2,10 zł
605 70 8xxx	4,25 zł	3,46 zł
605 70 9xxx	4,92 zł	4,00 zł
*70y	0,62 zł	0,50 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł
*75y	6,15 zł	5,00 zł
*76y	7,38 zł	6,00 zł
*77y	8,61 zł	7,00 zł
*78y	9,84 zł	8,00 zł
*79y	11,07 zł	9,00 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

### Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\*

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1020	5,00 zł	4,07 zł	51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł
1605	5,00 zł	4,07 zł	52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł
1606	6,00 zł	4,88 zł	53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł
1607	7,00 zł	5,69 zł	54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł
1609	9,00 zł	7,32 zł	56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł
1610	10,00 zł	8,13 zł	57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł
1611	11,00 zł	8,94 zł	58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł
1612	12,00 zł	9,76 zł	59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł
1613	13,00 zł	10,57 zł	60100 - 60199	1,23 zł	1,00 zł
1614	14,00 zł	11,38 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2,00 zł

Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\***

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT
1615	15,00 zł	12,20 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3,00 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4,00 zł
1617	17,00 zł	13,82 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5,00 zł
1618	18,00 zł	14,63 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6,00 zł
1619	19,00 zł	15,45 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7,00 zł
1620	20,00 zł	16,26 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8,00 zł
1621	21,00 zł	17,07 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
1622	22,00 zł	17,89 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
1623	23,00 zł	18,70 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
1625	25,00 zł	20,33 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
2030	1 zł	0,81 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
3000	10 zł	8,13 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł
8849	72,57 zł	59,00 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
8810	24,60 zł	20,00 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł
50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł			

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

**Dostęp do numerów niegeograficznych**

Numer	Oplata z VAT	Oplata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta

Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



### Dostęp do numerów niegeograficznych

Numer	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	<b>7,69 zł</b>	<b>6,25 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	<b>9,99 zł</b>	<b>8,12 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	<b>0,72 zł</b>	<b>0,58 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	<b>1,43 zł</b>	<b>1,16 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	<b>2,50 zł</b>	<b>2,03 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	<b>3,92 zł</b>	<b>3,19 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	<b>4,99 zł</b>	<b>4,06 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	<b>6,42 zł</b>	<b>5,22 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	<b>9,99 zł</b>	<b>8,12 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	<b>12,48 zł</b>	<b>10,15 zł</b>	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

### Dostęp do numerów 039

Numer	Opłata VAT*	Opłata z VAT*
393883xx	<b>0,60 zł</b>	<b>0,49 zł</b>
393222xx		
393393xx		
393999xx		
391417xx		
39144xxx		
39138xxx		

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakiętową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowo niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)/lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

### Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj
0	<b>0,81 zł</b> (1,00 zł z VAT)	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein

Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

1	<b>1,39 zł</b> (1,71 zł z VAT)	Białoruś, Ukraina
2	<b>1,55 zł</b> (1,91 zł z VAT)	Szwajcaria, Wielka Brytania, Wyspy Owcze
3	<b>1,69 zł</b> (2,08 zł z VAT)	Andora, Bośnia i Hercegowina, Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Macedonia, Mołdawia, Monako, Rosja, San Marino, Watykan
4	<b>1,87 zł</b> (2,30 zł z VAT)	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan
5	<b>2,10 zł</b> (2,58 zł z VAT)	Algieria, Maroko
6	<b>3,46 zł</b> (4,25 zł z VAT)	Alaska, Australia, Wyspy Dziewicze St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-Al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela
7	<b>6,25 zł</b> (7,69 zł z VAT)	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czaad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turcy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Salomona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe

- Dla usługi System Plus (co najmniej 5 aktywnych kart) naliczanie opłat za połączenia w ramach danej grupy System Plus za każde rozpoczęte 15 sekund. Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.
- System Plus jest usługą umożliwiającą realizowanie połączeń pomiędzy kartami SIM należącymi do Abonenta i włączonymi do grupy System Plus według specjalnych stawek. Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus GSM.
- Oplata uiszczana w ramach abonamentu.
- Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund.
- Oplata jednorazowa i opłata miesięczna nie dotyczą planu taryfowego Plus Master.
- W przypadku umowy na czas określony opłata jednorazowa według stawki podanej w umowie.
- Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczenie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z planem taryfowym Plus Relaks.
- Można korzystać jednocześnie z jednego pakietu Minuty na Plus.
- Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM są naliczane zgodnie z planem taryfowym Plus Relaks.
- Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM są naliczane zgodnie z planem taryfowym Plus Relaks.
- Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.
- Dotyczy krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i przesyłania faksów.
- Zmiana planu taryfowego możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.
- Oplata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 KB.
- Oplata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.
- Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.
- Oplata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.
- Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.
- x - dowolna cyfra z zakresu 0-9.
- y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.
- Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.
- Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.
- Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.
- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
- Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
- Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

## V. INFORMACJE OGÓLNE

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglają się do pełnego grosza netto.

**Opłaty za usługi naliczane są** za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Polkomtel Sp. z o.o.**, operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus GSM, może świadczyć usługi na warunkach innych, niż określono w Cenniku.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Roaming międzynarodowy** dla Abonentów sieci Plus GSM - do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług - załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za **połączenie przychodzące** w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% - szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl)). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłaty GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus GSM. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl).

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

## VI. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU W UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINIE

- Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,14 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - 14,36 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
- Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.

Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,18 zł/szt. bez VAT (0,22 zł/szt. z VAT).

Opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończone na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,35 zł/min. bez VAT (0,43 zł/min. z VAT) i jest naliczana z za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za połączenia głosowe odebrane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0,00 zł.

Opłata za usługę dostępu do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą pakietowej transmisji danych w poszczególnych Strefach międzynarodowych dla usługi transmisji danych:

**Strefa 1:** Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Birma, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Cayman Islands, Chile, Chiny, Curacao, Czarnogóra, Dominika, Egipt, Ekwador, Fidżi, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kongo, Korea, Kuba, Liban, Makao, Malediwy, Malezja, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauritius, Mołdawia, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Rosja, RPA, Salvador, Samoa, Serbia, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turks and Caicos, Ukraina, Urugwaj, USA, Uzbekistan, Wielka Brytania, Wietnam, Wyspa Guernsey (UK), Wyspa Jersey (UK), Wyspa Man (UK), Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Statki i promy: AT&T, GSM on the Ship, TI, MCP

**Strefa 2:** Australia, Bahamy, Dominikana, Filipiny, Jordania, Kanada, Kolumbia, Kuwejt, Macedonia, Meksyk, Mongolia, Singapur, Tadżykistan, Wenezuela, Wyspy Zielonego Przylądka, Samoloty: nAir.

Usługa	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, <nazwa>.plusnet.pl, blackberry.net, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl oraz inne APNy m.in. prywatne APNy (**)	0,15 zł (0,19 zł z VAT) za MB	4,00 zł (4,92 zł z VAT) za 100 KB	6,00 zł (7,38 zł z VAT) za 100 KB
Połączenie przez APN: ptt, ptt.plusgsm.pl, video, video.plusgsm.pl,			1,25 zł (1,54 zł z VAT) za 50 KB
Połączenie przez APN: wap, wap.plusgsm.pl			3 zł (3,69 zł z VAT) za 50 KB
Wysłanie wiadomości MMS za każde rozpoczęte 100 KB na numer krajowy, międzynarodowy lub na adres e-mail	0,33 zł (0,40 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB, jednak nie więcej niż 0,81 zł (1,00 zł z VAT)		2,79 zł (3,43 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł za szt.		2,46 zł (3,02 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB

(\*\*) Prywatny APN jest to dedykowany punkt dostępu do sieci informatycznej Klienta, realizowany pakietową transmisją danych, do obsługi połączeń w sieci Plus.

Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną za wyjątkiem transmisji danych realizowanej na obszarze Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, która rozliczana jest co 1 KB.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- a. posiadanie aktywnej usługi Roaming
- b. posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS

Dział Obsługi Klienta \* tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

Text Plus to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych, kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości Text Plus, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Usługa Infocentrum jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus gsm posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Numer Ulgowy, Strefa Plus, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus gsm rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne dla Abonentów Plus gsm, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom sieci Plus gsm korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji, gdy Abonent lub Użytkownik sieci Plus gsm dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent lub Użytkownik sieci Plus gsm dokonujący tego zamówienia.

Usługa Numer Ulgowy jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus gsm posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia pod Numer Ulgowy sieci Plus gsm są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Infocentrum, Strefa Plus, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus gsm inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus gsm płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

**Usługa Poczta Głosowa** udostępniana jest wszystkim Abonentom z chwilą dokonania aktywacji. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach: skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM, w przypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodsluchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodbierania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki, ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą dokonane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta. Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Zmiana taryfy na jedną z taryf Plus Partner, Plus Firma, Plus Master jest możliwa z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, , NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.