

Cennik taryfy Plus Lider

z dnia 1.01.2022 r. (obowiązujący dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

I. TARYFY PLUS LIDER¹

| | Plus Lider | | | | |
|--|---|----------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| | 15 | 50 | 100 | 150 | 300 |
| Abonament | 35 zł | 65 zł | 100 zł | 145 zł | 215 zł |
| | 43,05 zł z VAT | 79,95 zł z VAT | 123,00 zł z VAT | 178,35 zł z VAT | 264,45 zł z VAT |
| Stawka za połączenia w ramach Plus GSM ² | 0,60 zł | 0,60 zł | 0,60 zł | 0,60 zł | 0,60 zł |
| | 0,74 zł z VAT | 0,74 zł z VAT | 0,74 zł z VAT | 0,74 zł z VAT | 0,74 zł z VAT |
| Stawka za połączenia do innych operatorów krajowych ² | 1,50 zł | 1,10 zł | 0,90 zł | 0,70 zł | 0,60 zł |
| | 1,85 zł z VAT | 1,35 zł z VAT | 1,11 zł z VAT | 0,86 zł z VAT | 0,74 zł z VAT |
| Minuty wliczone w abonament ³ | 15 | 50 | 100 | 150 | 300 |
| Pierwsze 20 wiadomości SMS w miesiącu (za wiadomość) | 0,50 zł | 0,50 zł | 0,50 zł | 0,50 zł | 0,50 zł |
| | 0,62 zł z VAT | 0,62 zł z VAT | 0,62 zł z VAT | 0,62 zł z VAT | 0,62 zł z VAT |
| Każda kolejna wiadomość | 0,25 zł | 0,25 zł | 0,25 zł | 0,25 zł | 0,25 zł |
| | 0,31 zł z VAT | 0,31 zł z VAT | 0,31 zł z VAT | 0,31 zł z VAT | 0,31 zł z VAT |
| 1-sekundowe naliczanie opłat ⁴ | 15 zł (18,45 zł z VAT) | | | | |
| Minuta połączenia międzynarodowego ² | Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe | | Wg tabeli połączeń międzynarodowych | | |
| | Do pozostałych stref - wg tabeli połączeń międzynarodowych + stawka za minutę połączenia do innych operatorów krajowych | | | | |

| Liczba dodatkowych minut wliczonych w abonament w zależności od liczby kart SIM w taryfach Plus Lider ^{3, 5} | Plus Lider | | | | |
|---|------------|----|-----|-----|-----|
| | 15 | 50 | 100 | 150 | 300 |
| Przy minimum 20 kartach SIM | 0 | 5 | 10 | 25 | 30 |
| Przy minimum 100 kartach SIM | 0 | 10 | 20 | 50 | 60 |

II. PLUS TOBIE⁶

| Liczba dodatkowych minut ^{7, 8} | Plus Lider | | | | |
|--|------------|----|-----|-----|-----|
| | 15 | 50 | 100 | 150 | 300 |
| Po 18 miesiącach | 5 | 10 | 15 | 20 | 30 |
| Po 36 miesiącach | 10 | 20 | 30 | 40 | 60 |

III. SYSTEM PLUS⁹

| | Plus Lider | | | | |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 15 | 50 | 100 | 150 | 300 |
| Oплата miesięczna ¹⁰ | 10 zł | 10 zł | 10 zł | 10 zł | 10 zł |
| | 12,30 zł z VAT | 12,30 zł z VAT | 12,30 zł z VAT | 12,30 zł z VAT | 12,30 zł z VAT |
| Modyfikacja listy ¹¹ | 50 zł | 50 zł | 50 zł | 50 zł | 50 zł |

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

| | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 61,50 zł z VAT | 61,50 zł z VAT | 61,50 zł z VAT | 61,50 zł z VAT | 61,50 zł z VAT |
| Stawka za połączenia w ramach usługi System Plus ^{12, 13} | 0,30 zł | 0,30 zł | 0,30 zł | 0,30 zł | 0,30 zł |
| | 0,37 zł z VAT | 0,37 zł z VAT | 0,37 zł z VAT | 0,37 zł z VAT | 0,37 zł z VAT |

IV. STREFA BIUROWA¹⁴

| | Plus Lider | | | | |
|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 15 | 50 | 100 | 150 | 300 |
| Opłata miesięczna za usługę System Plus ¹⁵ | 10 zł | 10 zł | 10 zł | 10 zł | 10 zł |
| | 12,30 zł z VAT | 12,30 zł z VAT | 12,30 zł z VAT | 12,30 zł z VAT | 12,30 zł z VAT |
| Aktywacja usługi Strefa Biurowa ^{16, 17, 18} | 2000 zł | 2000 zł | 2000 zł | 2000 zł | 2000 zł |
| | 2460 zł z VAT | 2460 zł z VAT | 2460 zł z VAT | 2460 zł z VAT | 2460 zł z VAT |
| Opłata miesięczna za usługę Strefa Biurowa ABA ¹⁹ | 6 zł | 6 zł | 6 zł | 6 zł | 6 zł |
| | 7,38 zł z VAT | 7,38 zł z VAT | 7,38 zł z VAT | 7,38 zł z VAT | 7,38 zł z VAT |
| Stawka za minutę połączenia w Strefie Biurowej typu A ^{20, 23, 24} | 0,24 zł | 0,24 zł | 0,24 zł | 0,24 zł | 0,24 zł |
| | 0,29 zł z VAT | 0,29 zł z VAT | 0,29 zł z VAT | 0,29 zł z VAT | 0,29 zł z VAT |
| Stawka za minutę połączenia w Strefie Biurowej typu AB ^{21, 23, 24} | 0,14 zł | 0,14 zł | 0,14 zł | 0,14 zł | 0,14 zł |
| | 0,17 zł z VAT | 0,17 zł z VAT | 0,17 zł z VAT | 0,17 zł z VAT | 0,17 zł z VAT |
| Stawka za minutę połączenia w Strefie Biurowej typu ABA ^{22, 23, 24} | W zależności od miejsca, w jakim znajdują się osoby biorące udział w połączeniu, stawki naliczane są zgodnie z Cennikiem połączeń Strefy Biurowej A lub AB | | | | |

V. TARYFA TELEMTRYCZNA²⁵

| | Opłaty |
|--|---------------------------------|
| Abonament | 25 zł 30,75 zł z VAT |
| Stawka za minutę transmisji danych do własnej sieci | 0,60 zł 0,74 zł z VAT |
| Stawka za minutę transmisji danych do innych sieci | 0,75 zł 0,93 zł z VAT |
| Stawka za wiadomość SMS do własnej sieci | 0,15 zł 0,18 zł z VAT |
| Stawka za wiadomość SMS do innych sieci | 0,25 zł 0,31 zł z VAT |
| Stawka za minutę połączenia głosowego | 2 zł 2,46 zł z VAT |
| Dostępne opcje ²⁶ Opcja Data: Aktywne usługi Dane Plus i Fax Plus Opcja SMS: 100 wiadomości SMS do wysłania w ramach sieci Plus GSM | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Zmiana opcji ²⁸ | 25 zł 30,75 zł z VAT |
| Pozostałe stawki | jak w taryfie Plus Lider 15 |

VI. TARYFA PLUS GPRS²⁹

| | Opłaty |
|---|--|
| Abonament | 25 zł 30,75 zł z VAT |
| Liczba MB wliczonych ³⁰ | 5 |
| Stawka za przesyłane dane od 5 MB do 10 MB | 0,30 zł³¹ 0,37 zł z VAT |
| Stawka za przesyłane dane od 10 MB do 30 MB | 0,20 zł³¹ 0,24 zł z VAT |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

| | |
|---|--|
| Stawka za przesyłane dane powyżej 30 MB | 0,15 zł³¹ 0,18 zł z VAT |
| Stawka za wiadomości SMS | jak w taryfie Plus Lider 15 |

Uwaga: Opłaty za wysłane i odebrane dane naliczane są rozdzielnie za każde rozpoczęte **10 KB** danych.

VII. USŁUGI DODATKOWE

| | Opłaty |
|---|--|
| Wiadomości multimedialne MMS³² | 0,33 zł (0,40 zł z VAT) |
| Pakiety^{33, 34} | |
| 50 wiadomości SMS ⁵⁶ | 10 zł (12,30 zł z VAT) |
| 25 minut transmisji danych ³⁵ | 10 zł (12,30 zł z VAT) |
| 50 minut połączeń WAP ^{37, 57} | 10 zł (12,30 zł z VAT) |
| Pakiety GPRS^{34, 38, 57} | |
| Pakiet 5 MB | 20 zł (24,60 zł z VAT) |
| Pakiet 15 MB | 45 zł (55,35 zł z VAT) |
| Pakiet 30 MB | 60 zł (73,80 zł z VAT) |
| Internet³⁶ | |
| W godzinach szczytu (za minutę połączenia) ⁵⁵ | 0,45 zł (0,55 zł z VAT) |
| Poza godzinami szczytu (za minutę połączenia) ⁵⁵ | 0,35 zł (0,43 zł z VAT) |
| WAP^{37, 57} | |
| Przez całą dobę (za minutę połączenia) | 0,35 zł (0,43 zł z VAT) |
| Pakietowa Transmisja Danych (GPRS) | |
| WAP 10 KB (APN: wap.plusgsm.pl) ^{38, 39, 57} | 0,25 zł (0,31 zł z VAT) |
| Internet 1 MB (APN: www.plusgsm.pl, Internet) ^{38, 39} | 0,15 zł (0,19 zł z VAT) |
| Prywatne APN dostępne publicznie 100 KB (APN: <nazwa>.plusnet.pl) ^{38, 39} | 0,50 zł (0,62 zł z VAT) |
| Poczta Głosowa | |
| Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus GSM | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia) | 0,25 zł (0,31 zł z VAT) |
| PlusNet | |
| Opłata aktywacyjna | 5 zł (6,15 zł z VAT) |
| Opłata miesięczna profil Srebrny | 5 zł (6,15 zł z VAT) |
| Opłata miesięczna profil Zielony | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Opłata za minutę połączenia z numerem 4444 – Dostęp Głosowy | 0,24 zł (0,29 zł z VAT) |
| Pilot Plus | |
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega ⁵⁴ | 0,75 zł (0,93 zł z VAT) |
| Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega ⁵⁴ | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Infocentrum | |
| Opłata miesięczna | 1950 zł⁴⁰ (2398,5 zł z VAT) |
| Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego | 0,50 zł (0,62 zł z VAT) |
| Informacje o rachunku bieżącym | |
| Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580 | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Połączenie krajowe z numerem 2580 | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Numer Ulgowy | |
| Opłata miesięczna | 750 zł⁴¹/1950 zł⁴² (922,5 zł/2398,5 zł z VAT) |
| Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego | 0,56 zł (0,69 zł z VAT) |
| Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym | 0,20 zł (0,24 zł z VAT) |
| Fax Plus | |
| Opłata aktywacyjna | 5 zł (6,15 zł z VAT) |
| Opłata miesięczna | 10 zł (12,30 zł z VAT) |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

| | |
|--|---|
| Dane Plus | |
| Oplata aktywacyjna | 5 zł (6,15 zł z VAT) |
| Oplata miesięczna | 10 zł (12,30 zł z VAT) |
| Przekazywanie Połączeń⁴³ | |
| Do sieci Plus GSM i do krajowych sieci stacjonarnych | 0,20 zł (0,24 zł z VAT) |
| Do innych krajowych sieci komórkowych | 0,60 zł (0,74 zł z VAT) |
| Połączenie konferencyjne | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Oczekiwanie na połączenie | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Zawieszenie połączenia | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy) | 4,10 zł (5,04 zł z VAT) |
| Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie ⁶⁰ | 5 zł (6,15 zł z VAT) |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów. | 0,78 zł (0,96 zł z VAT) |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów. | 1,60 zł (1,97 zł z VAT) |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel |
| Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel |
| Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach | 0,16 zł (0,20 zł z VAT) – jednorazowa opłata za całe połączenie |
| Wysyłanie faksów⁵³ | |
| Oplata aktywacyjna | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Oplata miesięczna | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Połączenia z numerami alarmowymi ⁶¹ | USŁUGA BEZPŁATNA |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) | USŁUGA BEZPŁATNA |
| CLIP | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Ponowna aktywacja Karty SIM | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Wymiana Karty SIM, gdy jest wadliwa | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją STK | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonentową oraz z taryf dostępnych przed 18.06.1999 ⁴⁴ | BEZPŁATNIE ²⁷ |
| Zmiana taryfy na taryfę z niższą lub taką samą opłatą abonentową | 25 zł (30,75 zł z VAT) |

| Inne usługi | Plus Lider |
|--|--|
| Info Plus, Logo Plus, Dzwonki Plus, Ikony Plus, Chat Plus | Zgodnie ze stawką za SMS |
| Graffiti Plus | Wysłanie jednej wiadomości graficznej powoduje obciążenie rachunku kwotą o równowartości trzech wiadomości SMS. Opłata za wysłanie polecenia do aplikacji Graffiti Plus pod nr 222 zgodnie ze stawką za SMS. |
| Blokowanie połączeń | 15 zł (18,45 zł z VAT) |
| Aktywacja Karty SIM i przydział numeru | 100 zł (123 zł z VAT) – poza promocją |
| Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania | 50 zł (61,5 zł z VAT) – opłata jednorazowa |
| Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta ⁴⁵ | 25 zł (30,75 zł z VAT) – opłata jednorazowa |
| Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych | 25 zł (30,75 zł z VAT) – opłata jednorazowa |
| Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta | BEZPŁATNIE ³⁹ |
| Wybór numeru telefonu typu Złoty | 250 zł (307,5 zł z VAT) – opłata jednorazowa |
| Zmiana numeru | 50 zł (61,5 zł z VAT) – opłata jednorazowa |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Usługi o podwyższonej opłacie

| SMS Premium | | | | | |
|---|--------------|----------------|---|--------------|----------------|
| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata z VAT | Opłata bez VAT | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata z VAT | Opłata bez VAT |
| 1701 | 1,00 zł | 0,81 zł | 91000 – 91099 | 12,30 zł | 10,00 zł |
| 1702 | 2,00 zł | 1,63 zł | 91100 – 91199 | 13,53 zł | 11,00 zł |
| 1703 | 3,00 zł | 2,44 zł | 91200 – 91299 | 14,76 zł | 12,00 zł |
| 1704 | 4,00 zł | 3,25 zł | 91300 – 91399 | 15,99 zł | 13,00 zł |
| 1705 | 5,00 zł | 4,07 zł | 91400 – 91499 | 17,22 zł | 14,00 zł |
| 1706 | 6,00 zł | 4,88 zł | 91500 – 91599 | 18,45 zł | 15,00 zł |
| 1707 | 7,00 zł | 5,69 zł | 91600 – 91699 | 19,68 zł | 16,00 zł |
| 1708 | 8,00 zł | 6,50 zł | 91700 – 91799 | 20,91 zł | 17,00 zł |
| 1709 | 9,00 zł | 7,32 zł | 91800 – 91899 | 22,14 zł | 18,00 zł |
| 1710 | 10,00 zł | 8,13 zł | 91900 – 91999 | 23,37 zł | 19,00 zł |
| 1711 | 11,00 zł | 8,94 zł | 92000 – 92099 | 24,60 zł | 20,00 zł |
| 1712 | 12,00 zł | 9,76 zł | 92100 – 92199 | 25,83 zł | 21,00 zł |
| 1713 | 13,00 zł | 10,57 zł | 92200 – 92299 | 27,06 zł | 22,00 zł |
| 1714 | 14,00 zł | 11,38 zł | 92300 – 92399 | 28,29 zł | 23,00 zł |
| 1715 | 15,00 zł | 12,20 zł | 92400 – 92499 | 29,52 zł | 24,00 zł |
| 1716 | 16,00 zł | 13,01 zł | 92500 – 92599 | 30,75 zł | 25,00 zł |
| 1717 | 17,00 zł | 13,82 zł | 92640 | 31,98 zł | 26,00 zł |
| 1718 | 18,00 zł | 14,63 zł | 92740 | 33,21 zł | 27,00 zł |
| 1719 | 19,00 zł | 15,45 zł | 92840 | 34,44 zł | 28,00 zł |
| 1720 | 20,00 zł | 16,26 zł | 92940 | 35,67 zł | 29,00 zł |
| 1721 | 21,00 zł | 17,07 zł | 93040 | 36,90 zł | 30,00 zł |
| 1722 | 22,00 zł | 17,89 zł | 93140 | 38,13 zł | 31,00 zł |
| 1723 | 23,00 zł | 18,70 zł | 93240 | 39,36 zł | 32,00 zł |
| 1724 | 24,00 zł | 19,51 zł | 93340 | 40,59 zł | 33,00 zł |
| 1725 | 25,00 zł | 20,33 zł | 93440 | 41,82 zł | 34,00 zł |
| 2400 - 2414 | 0,06 zł | 0,05 zł | 93540 | 43,05 zł | 35,00 zł |
| 24001 - 24002 | 0,06 zł | 0,05 zł | 93640 | 44,28 zł | 36,00 zł |
| 2500 | 0,06 zł | 0,05 zł | 93740 | 45,51 zł | 37,00 zł |
| 333 | 2,52 zł | 2,05 zł | 93840 | 46,74 zł | 38,00 zł |
| 7000 – 7099 70000 – 70999 | 0,62 zł | 0,50 zł | 93940 | 47,97 zł | 39,00 zł |
| 7100 – 7199 71000 – 71999 | 1,23 zł | 1,00 zł | 94040 | 49,20 zł | 40,00 zł |
| 7200 – 7299 72000 – 72999 | 2,46 zł | 2,00 zł | 94140 | 50,43 zł | 41,00 zł |
| 7300 – 7399 73000 – 73999 | 3,69 zł | 3,00 zł | 94240 | 51,66 zł | 42,00 zł |
| 7400 – 7499 74000 – 74999 | 4,92 zł | 4,00 zł | 94340 | 52,89 zł | 43,00 zł |
| 7500 – 7599 75000 – 75999 | 6,15 zł | 5,00 zł | 94440 | 54,12 zł | 44,00 zł |

 Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

 e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

SMS Premium

| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT |
|---|--------------|----------------|---|--------------|----------------|
| 7600 – 7699 76000 – 76999 | 7,38 zł | 6,00 zł | 94540 | 55,35 zł | 45,00 zł |
| 7700 – 7799 77000 – 77999 | 8,61 zł | 7,00 zł | 94640 | 56,58 zł | 46,00 zł |
| 7800 – 7899 78000 – 78999 | 9,84 zł | 8,00 zł | 94740 | 57,81 zł | 47,00 zł |
| 7900 – 7999 79000 – 79999 | 11,07 zł | 9,00 zł | 94840 | 59,04 zł | 48,00 zł |
| 8000 – 8099 | Bezpłatne | | 94940 | 60,27 zł | 49,00 zł |
| 80000 – 80999 | Bezpłatne | | 95040 | 61,50 zł | 50,00 zł |
| 81000 – 81099 | 0,12 zł | 0,10 zł | 95140 | 62,73 zł | 51,00 zł |
| 81500 – 81599 | 0,18 zł | 0,15 zł | 95240 | 63,96 zł | 52,00 zł |
| 82000 – 82099 | 0,24 zł | 0,20 zł | 95340 | 65,19 zł | 53,00 zł |
| 82500 – 82599 | 0,31 zł | 0,25 zł | 95440 | 66,42 zł | 54,00 zł |
| 83000 – 83099 | 0,37 zł | 0,30 zł | 95540 | 67,65 zł | 55,00 zł |
| 83500 – 83599 | 0,43 zł | 0,35 zł | 95640 | 68,88 zł | 56,00 zł |
| 84000 – 84099 | 0,49 zł | 0,40 zł | 95740 | 70,11 zł | 57,00 zł |
| 84500 – 84599 | 0,55 zł | 0,45 zł | 95840 | 71,34 zł | 58,00 zł |
| 85000 – 85099 | 0,62 zł | 0,50 zł | 95940 | 72,57 zł | 59,00 zł |
| | | | 96040 | 73,80 zł | 60,00 zł |

MMS Premium

| Zakres numerów MMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT | Zakres numerów MMS Premium | Oplata z VAT | Oplata bez VAT |
|----------------------------|--------------|----------------|----------------------------|--------------|----------------|
| 2400 - 2414 | 0,06 zł | 0,05 zł | 910000 – 910999 | 12,30 zł | 10,00 zł |
| 900000 – 900999 | 0,62 zł | 0,50 zł | 911000 – 911999 | 13,53 zł | 11,00 zł |
| 901000 – 901999 | 1,23 zł | 1,00 zł | 912000 – 912999 | 14,76 zł | 12,00 zł |
| 902000 – 902999 | 2,46 zł | 2,00 zł | 913000 – 913999 | 15,99 zł | 13,00 zł |
| 903000 – 903999 | 3,69 zł | 3,00 zł | 914000 – 914999 | 17,22 zł | 14,00 zł |
| 904000 – 904999 | 4,92 zł | 4,00 zł | 915000 – 915999 | 18,45 zł | 15,00 zł |
| 905000 – 905999 | 6,15 zł | 5,00 zł | 916000 – 916999 | 19,68 zł | 16,00 zł |
| 906000 – 906999 | 7,38 zł | 6,00 zł | 917000 – 917999 | 20,91 zł | 17,00 zł |
| 907000 – 907999 | 8,61 zł | 7,00 zł | 918000 – 918999 | 22,14 zł | 18,00 zł |
| 908000 – 908999 | 9,84 zł | 8,00 zł | 919000 – 919999 | 23,37 zł | 19,00 zł |
| 909000 – 909999 | 11,07 zł | 9,00 zł | 920000 – 920999 | 24,60 zł | 20,00 zł |

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

| Zakres numerów | Oplata z VAT | Oplata bez VAT |
|----------------|--------------|----------------|
| 605 70 5xxx | 2,30 zł | 1,87 zł |
| 605 70 6xxx | 2,46 zł | 2,00 zł |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

| Zakres numerów | Oplata z VAT | Oplata bez VAT |
|----------------|--------------|----------------|
| 605 70 7xxx | 2,58 zł | 2,10 zł |
| 605 70 8xxx | 4,25 zł | 3,46 zł |
| 605 70 9xxx | 4,92 zł | 4,00 zł |
| *70y | 0,62 zł | 0,50 zł |
| *71y | 1,23 zł | 1,00 zł |
| *72y | 2,46 zł | 2,00 zł |
| *73y | 3,69 zł | 3,00 zł |
| *74y | 4,92 zł | 4,00 zł |
| *75y | 6,15 zł | 5,00 zł |
| *76y | 7,38 zł | 6,00 zł |
| *77y | 8,61 zł | 7,00 zł |
| *78y | 9,84 zł | 8,00 zł |
| *79y | 11,07 zł | 9,00 zł |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*

| Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT | Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT |
|-----------------------|---|---|-----------------------|---|---|
| 1020 | 5,00 zł | 4,07 zł | 51000 - 51099 | 0,12 zł | 0,10 zł |
| 1605 | 5,00 zł | 4,07 zł | 52000 - 52099 | 0,24 zł | 0,20 zł |
| 1606 | 6,00 zł | 4,88 zł | 53000 - 53099 | 0,37 zł | 0,30 zł |
| 1607 | 7,00 zł | 5,69 zł | 54000 - 54099 | 0,49 zł | 0,40 zł |
| 1608 | 8,00 zł | 6,50 zł | 55000 - 55099 | 0,62 zł | 0,50 zł |
| 1609 | 9,00 zł | 7,32 zł | 56000 - 56099 | 0,74 zł | 0,60 zł |
| 1610 | 10,00 zł | 8,13 zł | 57000 - 57099 | 0,86 zł | 0,70 zł |
| 1611 | 11,00 zł | 8,94 zł | 58000 - 58099 | 0,99 zł | 0,80 zł |
| 1612 | 12,00 zł | 9,76 zł | 59000 - 59099 | 1,11 zł | 0,90 zł |
| 1613 | 13,00 zł | 10,57 zł | 60100 - 60199 | 1,23 zł | 1,00 zł |
| 1614 | 14,00 zł | 11,38 zł | 60200 - 60299 | 2,46 zł | 2,00 zł |
| 1615 | 15,00 zł | 12,20 zł | 60300 - 60399 | 3,69 zł | 3,00 zł |
| 1616 | 16,00 zł | 13,01 zł | 60400 - 60499 | 4,92 zł | 4,00 zł |
| 1617 | 17,00 zł | 13,82 zł | 60500 - 60599 | 6,15 zł | 5,00 zł |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*

| Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT | Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi z VAT | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi bez VAT |
|-----------------------|---|---|-----------------------|---|---|
| 1618 | 18,00 zł | 14,63 zł | 60600 - 60699 | 7,38 zł | 6,00 zł |
| 1619 | 19,00 zł | 15,45 zł | 60700 - 60799 | 8,61 zł | 7,00 zł |
| 1620 | 20,00 zł | 16,26 zł | 60800 - 60899 | 9,84 zł | 8,00 zł |
| 1621 | 21,00 zł | 17,07 zł | 60900 - 60999 | 11,07 zł | 9,00 zł |
| 1622 | 22,00 zł | 17,89 zł | 61000 - 61099 | 12,30 zł | 10,00 zł |
| 1623 | 23,00 zł | 18,70 zł | 61100 - 61199 | 13,53 zł | 11,00 zł |
| 1624 | 24,00 zł | 19,51 zł | 61200 - 61299 | 14,76 zł | 12,00 zł |
| 1625 | 25,00 zł | 20,33 zł | 61300 - 61399 | 15,99 zł | 13,00 zł |
| 2030 | 1 zł | 0,81 zł | 61400 - 61499 | 17,22 zł | 14,00 zł |
| 3000 | 10 zł | 8,13 zł | 61500 - 61599 | 18,45 zł | 15,00 zł |
| 8849 | 72,57 zł | 59,00 zł | 61600 - 61699 | 19,68 zł | 16,00 zł |
| 8810 | 24,60 zł | 20,00 zł | 61700 - 61799 | 20,91 zł | 17,00 zł |
| 50100 - 50199 | 0,01 zł | 0,01 zł | 61800 - 61899 | 22,14 zł | 18,00 zł |
| 50200 - 50299 | 0,02 zł | 0,02 zł | 61900 - 61999 | 23,37 zł | 19,00 zł |
| 50300 - 50399 | 0,04 zł | 0,03 zł | 62000 - 62099 | 24,60 zł | 20,00 zł |
| 50400 - 50499 | 0,05 zł | 0,04 zł | 62100 - 62199 | 25,83 zł | 21,00 zł |
| 50500 - 50599 | 0,06 zł | 0,05 zł | 62200 - 62299 | 27,06 zł | 22,00 zł |
| 50600 - 50699 | 0,07 zł | 0,06 zł | 62300 - 62399 | 28,29 zł | 23,00 zł |
| 50700 - 50799 | 0,09 zł | 0,07 zł | 62400 - 62499 | 29,52 zł | 24,00 zł |
| 50800 - 50899 | 0,10 zł | 0,08 zł | 62500 - 62599 | 30,75 zł | 25,00 zł |
| 50900 - 50999 | 0,11 zł | 0,09 zł | | | |

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych

| Numer | Oplata z VAT | Oplata bez VAT | Sposób naliczania opłaty |
|--------------------------------------|--------------|----------------|--------------------------|
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y | 1,29 zł | 1,05 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y | 2,08 zł | 1,69 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y | 2,58 zł | 2,10 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y | 3,69 zł | 3 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y | 4,25 zł | 3,46 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y | 4,92 zł | 4 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y | 7,69 zł | 6,25 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y | 9,99 zł | 8,12 zł | Połączenie |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

| Dostęp do numerów niegeograficznych | | | |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|
| Numer | Oplata z VAT | Oplata bez VAT | Sposób naliczania opłaty |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | 0,72 zł | 0,58 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | 1,43 zł | 1,16 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | 2,50 zł | 2,03 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | 3,92 zł | 3,19 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | 4,99 zł | 4,06 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | 6,42 zł | 5,22 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | 9,99 zł | 8,12 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | 12,48 zł | 10,15 zł | Połączenie |

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

| Dostęp do numerów 039 | | |
|-----------------------|----------------|----------------|
| Numer | Oplata VAT* | Oplata z VAT* |
| 393883xx | 0,60 zł | 0,49 zł |
| 393222xx | | |
| 393393xx | | |
| 393999xx | | |
| 391417xx | | |
| 39144xxx | | |
| 39138xxx | | |

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowo niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

VIII. TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE⁵²

| Numer strefy taryfowej | Opłata za minutę połączenia | Kraj |
|------------------------|-----------------------------------|--|
| 0 | 0,81 zł (1,00 zł z VAT) | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein |
| 1 | 1,39 zł (1,71 zł z VAT) | Białoruś, Ukraina |
| 2 | 1,55 zł | Szwajcaria, Wielka Brytania, Wyspy Owcze |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

| | | |
|---|-----------------------------------|--|
| | (1,91 zł z VAT) | |
| 3 | 1,69 zł (2,08 zł z VAT) | Andora, Bośnia i Hercegowina, Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Fed. Rep. Macedonia, Mołdawia, Monako, Rosja, San Marino, Watykan |
| 4 | 1,87 zł (2,30 zł z VAT) | Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan, Wyspy Kanaryjskie |
| 5 | 2,10 zł (2,58 zł z VAT) | Algieria, Maroko |
| 6 | 3,46 zł (4,25 zł z VAT) | Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kajwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Wyspy Dziewicze St. Zjedn. |
| 7 | 6,25 zł (7,69 zł z VAT) | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Białoruś, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Bułgaria, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czapad, Czechy, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gwajana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Inmarsat (sieć satelitarna), Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Liwa, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mauritania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Saipan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Słowacja, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe |

- Oferta Plus Lider dostępna jest dla Abonentów posiadających numer REGON i łącznie minimum 5 aktywnych kart SIM na koncie.
- Stawki podane w Cenniku dotyczą opłat za minutę połączenia głosowego, transmisji danych oraz faksu. Naliczanie opłat odbywa się za każde rozpoczęte 30 sekund.
- Minuty wliczone w abonament mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane minuty w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania minut w ciągu 7 kolejnych okresów rozliczeniowych, zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta oraz cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, minuty niewykorzystane są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Opłata uiszczana miesięcznie w ramach karty SIM. 1-sekundowe naliczanie opłat dotyczy krajowych połączeń głosowych wykonywanych w ramach sieci Plus GSM, do innych sieci komórkowych i stacjonarnych, połączeń w ramach usług System Plus i Strefa Biurowa oraz połączeń z Poczta Głosową z własnego numeru. Nie dotyczy połączeń z numerami Premium Rate, z numerami usług Infocentrum i Numer Ulgowy, połączeń z numerem 4444 (Plus Net - Dostęp Głosowy) oraz usługi Przekazywanie Połączeń. W przypadku przekroczenia łącznej liczby minut połączeń w miesiącu, w ramach jednej karty SIM, powyżej 1000 minut operator ma prawo deaktywować usługę.
- Dodatkowe minuty aktywowane są na życzenie Abonenta.
- Plus Tobie to usługa polegająca na zwiększeniu liczby minut wliczonych w abonament w zależności od długości pozostawiania karty SIM Abonenta w sieci. Usługa aktywowana jest automatycznie wszystkim Abonentom korzystającym z planu taryfowego Plus Lider, mającym odpowiedni staż oraz niezalegającym z opłatami za rachunki. Usługa Plus Tobie będzie wyłączona Abonentem zalegającym z płatnościami. Ponowne uruchomienie usługi Plus Tobie będzie możliwe dopiero po 3 miesiącach terminowego regulowania rachunków.
- Minuty dodatkowe w usłudze Plus Tobie mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane minuty w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania minut w ciągu 7 kolejnych okresów rozliczeniowych, zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta oraz cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, minuty niewykorzystane są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Liczba dodatkowych minut zależy od długości pozostawiania karty SIM w sieci i taryfy, w jakiej korzysta Abonent.
- System Plus jest usługą umożliwiającą realizowanie połączeń pomiędzy kartami SIM należącymi do Abonenta i włączonymi do grupy System Plus według stawki 0,30 zł (0,37 zł z VAT). Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus GSM.
- Opłata za jedną kartę SIM.
- Opłata dotyczy jednorazowego dokonania zmian na liście numerów należących do grupy, bez względu na liczbę wykonanych operacji.
- Minuty połączeń realizowanych w ramach usługi System Plus nie pomniejszają minut wliczonych w abonament, opłaty za nie naliczane są osobno.
- Stawki podane w Cenniku dotyczą opłat za minutę połączenia. Naliczanie opłat odbywa się za każde rozpoczęte 15 sekund.
- Usługa dostępna jest jedynie dla Abonentów korzystających z planu taryfowego Plus Lider, posiadających minimum 250 kart SIM na koncie.
- Usługa Strefa Biurowa jest dodatkową funkcjonalnością usługi System Plus – samodzielne korzystanie z niej nie jest możliwe.
- Opłata aktywacyjna za usługę uiszczana jest w ramach konta.
- W ramach jednej karty SIM istnieje możliwość aktywowania usługi Strefa Biurowa jednego typu.
- Dla jednej grupy System Plus można aktywować jednocześnie tylko jeden typ usługi Strefa Biurowa.
- Opłata miesięczna za usługę Strefa Biurowa dotyczy jedynie Abonentów aktywujących usługę typu ABA i uiszczana jest w ramach karty SIM. Abonenci korzystający z usługi typu A lub AB uiszczają jedynie opłatę miesięczną za usługę System Plus.
- Koszt minuty połączenia, w przypadku gdy tylko osoba inicjująca połączenie znajduje się w obszarze strefy biurowej, wyznaczonym przez Polkomtel Sp. z o.o.
- Koszt minuty połączenia, w przypadku gdy zarówno osoba inicjująca, jak i odbierająca połączenie znajdują się w obszarze strefy biurowej, wyznaczonym przez Polkomtel Sp. z o.o.
- Abonent aktywujący usługę Strefa Biurowa typu ABA może realizować połączenia zgodnie z Cennikiem Strefy Biurowej typu A lub AB w zależności od tego, czy tylko osoba inicjująca, czy także przyjmująca połączenie znajduje się w obszarze strefy biurowej, wyznaczonym przez Polkomtel Sp. z o.o.
- Opłaty w ramach usługi Strefa Biurowa naliczane są za każde rozpoczęte 15 sekund połączenia.
- Minuty połączeń w ramach usługi Strefa Biurowa nie wykorzystują minut wliczonych w abonament.
- Taryfa Telemetryczna Plus Lider jest taryfą stworzoną specjalnie dla Abonentów chcących korzystać głównie z wiadomości SMS lub transmisji danych.
- Opcje pozbawione są dodatkowej opłaty miesięcznej. Niewykorzystane wiadomości SMS dostępne w opcji SMS nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe. Abonent może mieć jednocześnie tylko jedną aktywną opcję.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

27. Oplata uiszczana w ramach abonamentu.
28. Zmiana aktywnej opcji na inną.
29. Taryfa Plus GPRS jest taryfą stworzoną specjalnie dla Abonentów chcących wykorzystywać ją do transmisji danych. W połączeniach z APN: www.plusgsm.pl, Internet — naliczanie opłat za każde rozpoczęte 10 KB. Oprócz połączeń Pakietowej Transmisji Danych dostępne są wiadomości tekstowe SMS. Pozostałe usługi są niedostępne.
30. MB wliczone w abonament mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane MB w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są MB z poprzednich okresów rozliczeniowych. Niewykorzystane MB z poprzednich okresów przykrywają progi cenowe (przykład: 4 MB niewykorzystane z poprzednich okresów oznacza, że pierwsze 9 MB (5 MB + 4 MB) jest bezpłatne, 1 MB w cenie 0,30 zł (0,37 zł z VAT) za 100 KB, kolejne z przedziału od 10 MB do 30 MB w cenie 0,20 zł (0,24 zł z VAT) za 100 KB itd.). W przypadku niewykorzystania minut w ciągu 7 kolejnych okresów rozliczeniowych, zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta oraz cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystane MB są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. MB wliczone w abonament dotyczą połączeń w ramach sieci Plus GSM.
31. Stawka za 100 KB. Opłaty za wysłane i odebrane dane naliczane są rozdzielnie za każde rozpoczęte 10 KB danych (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
32. Oplata za przesłanie wiadomości multimedialnej MMS o rozmiarze do 100 KB w ramach sieci Plus GSM.
33. Oplata za pakiety pobierana jest z góry za cały okres rozliczeniowy, bez względu na datę aktywacji usługi. Deaktywacja usługi na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego jest uruchamiany do końca trwania okresu rozliczeniowego. Koszt niewykorzystanych części lub całości pakietu nie jest zwracany.
34. Płatne pakiety mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane jednostki z pakietu w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w 6 kolejnych okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są jednostki niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania jednostek pakietów w ciągu 7 kolejnych okresów rozliczeniowych, zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta oraz cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystane jednostki pakietów są anulowane.
35. Połączenia transmisji danych, transmisji faksów, połączenia z Internetem (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321).
36. Połączenia z Internetem pod numerami 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321.
37. Połączenia WAP z numerem 234.
38. Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
39. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.
40. Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
41. Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
42. Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
43. Przekazywanie połączeń na numer sieci Plus GSM nie wykorzystuje minut wliczonych w abonament.
44. Bonus Plus, Contact Plus, Business Plus, Prestige Plus.
45. Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
46. Wiadomości SMS w usłudze SMS Premium nie dotyczą SMS-ów zawartych w pakiecie. Oplata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Oplata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.
47. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plusgsm.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.
48. Wiadomości MMS w usłudze MMS Premium nie dotyczą MMS-ów zawartych w Pakiecie lub w abonamencie. Oplata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Oplata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.
49. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plusgsm.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.
50. x — dowolna cyfra z zakresu 0-9.
51. y — dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.
52. Opłaty według podziału na strefy taryfowe.
53. Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.
54. Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep Plus GSM, Bank/Dowolny, Bank/PKO BP, Bank/PEKAO S.A., Bank/BZ WBK, Bank/BPH PBK, Bank/Bank Śląski, Bank/Citibank, Bank/Kredyt Bank, Bank/Millennium, Bankomat/Dowolny, Bankomat/Euronet, Bankomat/PKO BP, Bankomat/PEKAO S.A., Bankomat/BZ WBK, Bankomat/BPH PBK, Bankomat/Bank Śląski, Bankomat/Citibank, Bankomat/Kredyt Bank, Bankomat/Millennium, Kultura/Kino, Kultura/Film, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Supermarket, Lekarz/Szpital, Przychodnia, Lekarz/Internista, Apteki, Gastronomia, Paliwo/Dowolna, Paliwo/Orlen, Auto Pomoc (Plus Mega — aplikacja na karcie aktywacyjnej SIM umożliwiająca za pośrednictwem dodatkowego menu dostęp do wybranych usług informacyjnych i rozrywkowych opartych na SMS i połączeniach głosowych).
55. Godziny szczytu: poniedziałek — piątek 8.00-18.00, poza godzinami szczytu: poniedziałek — piątek 18.00-8.00 oraz soboty, niedziele i święta przez całą dobę.
56. Dotyczy wiadomości SMS wysłanych na terenie Polski na krajowe numery komórkowe (nie dotyczy SMS-ów z numerami SMS Premium).
57. Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
58. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.
59. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.
60. Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie — Szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany Rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat Rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
61. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl

IX. INFORMACJE OGÓLNE

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglają się do pełnego grosza netto.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

str.11/14

Minuty w abonamencie. Liczba minut w abonamencie dotyczy wszystkich krajowych połączeń głosowych z wyjątkiem połączeń w ramach usługi System Plus, połączeń z numerami Premium Rate oraz połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych. Liczba minut wliczonych w abonament nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i przesyłania danych oraz połączeń z siecią Internet (numer 123 i 321). Niewykorzystanie limitu nie powoduje obniżki opłat za dany miesiąc. Liczba minut w abonamencie, przeznaczona do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym. Minuty wliczone w abonament mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane minuty w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 6 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku niewykorzystania minut w ciągu 7 kolejnych okresów rozliczeniowych, zmiany taryfy, transferu numeru telefonicznego z jednego konta Abonenta na inne konto Abonenta oraz cesji na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, minuty niewykorzystane są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

Opłaty za połączenia standardowo naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund, a za połączenia w usłudze System Plus za każde rozpoczęte 15 sekund.

Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Roaming międzynarodowy dla Abonentów— do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług — załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.) stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana a marża w wysokości 15% — szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plusgm.pl). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłaty GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus.

Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,18 zł/szt. bez VAT (0,22 zł/szt. z VAT).

Opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończone na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,35 zł/min. bez VAT (0,43 zł/min. z VAT) i jest naliczane za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za połączenia głosowe otrzymane na terytorium Unii Europejskiej (z wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0 zł/min

Opłata za usługę dostępu do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą pakietowej transmisji danych w poszczególnych Strefach międzynarodowych dla usługi transmisji danych:

Strefa 1: Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Birma, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Cayman Islands, Chile, Chiny, Curaçao, Czarnogóra, Dominika, Egipt, Ekwador, Fidżi, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kongo, Korea, Kuba, Liban, Makao, Malediwy, Malezja, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauritius, Mołdawia, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Rosja, RPA, Salvador, Samoa, Serbia, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turks and Caicos, Ukraina, Urugwaj, USA, Uzbekistan, Wielka Brytania, Wietnam, Wyspa Guernsey (UK), Wyspa Jersey (UK), Wyspa Man (UK), Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Statki i promy: AT&T, GSM on the Ship, TI, MCP

Strefa 2: Australia, Bahamy, Dominikana, Filipiny, Jordania, Kanada, Kolumbia, Kuwejt, Macedonia, Meksyk, Mongolia, Singapur, Tadżykistan, Wenezuela, Wyspy Zielonego Przylądka, Samoloty: nAir.

| Usługa | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Strefa 1 | Strefa 2 |
|---|--|---|---|
| Połączenie przez APN: internet,optimizer, www.plusgm.pl, <nazwa>.plusnet.pl, blackberry.net, m2m, m2m.plusgm.pl, pro, pro.plusgm.pl oraz inne APNy m.in. prywatne APNy (**) | 0,15 zł (0,19 zł z VAT) za 1 MB | 4,00 zł (4,92 zł z VAT) za 100 KB | 6,00 zł (7,38 zł z VAT) za 100 KB |
| Połączenie przez APN: ptt, ptt.plusgm.pl, video, video.plusgm.pl, | | | 1,25 zł (1,54 zł z VAT) za 50 KB |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

| | | |
|---|--|---|
| Połączenie przez APN: wap, wap.plusgsm.pl | | 3 zł (3,69 zł z VAT) za 50 KB |
| Wysłanie MMS-a na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | 0,33 zł (0,40 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł | 2,79 zł (3,43 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB |
| Odebranie wiadomości MMS | 0,00 zł | 2,46 zł (3,02 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB |

(**) Prywatny APN jest to dedykowany punkt dostępu do sieci informatycznej Klienta, realizowany pakietową transmisją danych, do obsługi połączeń w sieci Plus.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

X. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU W UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINIE

- Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,14 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),**
 - 14,36 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.**
- Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
- W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
- Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
- W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną za wyjątkiem transmisji danych realizowanej na obszarze Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, która rozliczana jest co 1 KB.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- a. posiadanie aktywnej usługi Roaming
- b. posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej zgodnie z normami

ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych opartych na multimedialnym przekazie wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdy otrzymany MMS ponosi Abonent, dokonujący tego zamówienia.

Usługa Infocentrum jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus gsm posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Numer Ulgowy, połączenie międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus gsm rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne dla Abonentów Plus gsm, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

Usługa Numer Ulgowy jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus gsm posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus gsm są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: System Plus, Infocentrum, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus gsm inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus gsm płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

Usługa Strefa Biurowa jest dodatkową funkcjonalnością usługi System Plus. Użytkownicy tej samej grupy System Plus, posiadający aktywną usługę Strefa Biurowa, znajdując się w obszarze wyznaczonym przez Polkomtel Sp. z o.o., mogą realizować tańsze połączenia do innych użytkowników tej grupy.

Usługa dostępna jest w jednym z trzech wariantów:

1. A – tańsze połączenia w sytuacji, gdy tylko osoby inicjujące znajdują się w obszarze strefy biurowej, wyznaczonym przez Polkomtel Sp. z o.o.
2. AB – tańsze połączenia w sytuacji, gdy osoba inicjująca i osoba przyjmująca połączenie znajdują się w obszarze strefy biurowej, wyznaczonym przez Polkomtel Sp. z o.o.
3. ABA – w zależności od umiejscowienia osoby przyjmującej połączenie jest ono taryfikowane zgodnie ze stawkami w usłudze typu A lub AB.

Dla jednej grupy System Plus można aktywować jednocześnie tylko jeden typ usługi Strefa Biurowa.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy. Zmiana dowolnej taryfy na jedną z taryf dostępnych w ramach planu taryfowego Plus Lider jest możliwa z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

Usługi podstawowe. Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.