

Cennik taryfy Plus Stacjonarny dla Firm 2

Oferta ważna od 01.09.2021

I. POŁĄCZENIA KRAJOWE

1. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFIE PLUS STACJONARNY DLA FIRM

Taryfa	Telefonia Stacjonarna dla Firm 50
Abonament	50 zł / 61,50 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych	0,24 zł / 0,29 zł z VAT

2. USŁUGI DODATKOWE

Usługi dodatkowe	Opłaty
Poczta Głosowa Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w usłudze	bezpłatnie
Połączenie ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł / 0,31 zł z VAT
Przekazywanie połączeń Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,24 zł / 0,29 zł z VAT
Połączenie konferencyjne	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	bezpłatnie
Usługa Kto Dzwonił?	bezpłatnie
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów	Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów	Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	0,16 zł / 0,20 zł z VAT – jednorazowa opłata za całe połączenie
Połączenia z numerami alarmowymi	usługa bezpłatna
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	usługa bezpłatna
Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913))	1,95 zł / 2,40zł z VAT
Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912)	1,95 zł / 2,40zł z VAT
Połączenie krajowe z numerem 2580	bezpłatnie
Rachunek szczegółowy standardowy – szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	4,10 zł / 5,04 zł z VAT
Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie	5 zł / 6,15 zł z VAT
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	100 zł / 123 zł z VAT – poza promocją
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	20,33 zł / 25 zł z VAT – opłata jednorazowa
Wymiana wadliwej Karty SIM	bezpłatnie
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na innego Abonenta	25 zł / 30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa
Przypisanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (numeru telefonu) do innego Konta tego samego Abonenta	bezpłatnie
Wybór numeru telefonu typu Złoty	250 zł / 307,50 zł z VAT – opłata jednorazowa
Zmiana przydzielonego numeru na inny	50 zł / 61,50 zł z VAT – opłata jednorazowa

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Zmiana Adresu Świadczenia Usługi	4,06 zł / 5 zł z VAT – opłata jednorazowa
----------------------------------	---

3. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Zakres numerów	Opłata z VAT	Opłata bez VAT
*70y	0,62 zł	0,50 zł	*75y	6,15 zł	5,00 zł
*71y	1,23 zł	1,00 zł	*76y	7,38 zł	6,00 zł
*72y	2,46 zł	2,00 zł	*77y	8,61 zł	7,00 zł
*73y	3,69 zł	3,00 zł	*78y	9,84 zł	8,00 zł
*74y	4,92 zł	4,00 zł	*79y	11,07 zł	9,00 zł

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Dostęp do numerów niegeograficznych

Numer	Opłata z VAT	Opłata bez VAT	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	1,05 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	1,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	2,10 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	3 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	3,46 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	4 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	6,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	0,58 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	1,16 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	2,03 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	3,19 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	4,06 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	5,22 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	8,12 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	10,15 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund. Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039

Numer	Opłata za minutę połączenia z VAT	Opłata za minutę połączenia bez VAT
Numer wykorzystujący prefiks 39	0,60 zł	0,49 zł

Naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

II. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe:

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia głosowego	Kraj lub terytorium
0	0,81 zł / 1 zł z VAT	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein
1	1,50 zł / 1,85 zł z VAT	Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy
2	2 zł / 2,46 zł z VAT	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Birma, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	6,25 zł / 7,69 zł z VAT	Pozostałe niewymienione kraje świata

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

2. Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seantel (prefiks 882 42)	6,0 zł / 7,38 zł z VAT
Pozostałe niewymienione sieci satelitarne, morskie i samolotowe	15 zł / 18,45 zł z VAT

Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

III. INFORMACJE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH USŁUG

OGÓLNE ZASADY NALICZANIA OPŁAT

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.

Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w Rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatne” lub „usługa bezpłatna” są uiszczane w ramach abonamentu.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

Opłaty za połączenia międzynarodowe określone niniejszym cennikiem, nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

Opłaty za połączenia głosowe w Polsce naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są jak za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Połączenia Krajowe – połączenia głosowe wykonywane przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe.

Połączenia międzynarodowe to połączenia wykonane z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.

Opłaty za połączenia międzynarodowe określone w cenniku nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG

Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez iPlus lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801 oraz 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą. Opłata dla Abonentów wynosi 0,20zł (0,24zł z VAT) za minutę. Opłaty za połączenia są naliczane za każde rozpoczęte 30sekund połączenia.

Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną polegającą na tym, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
 pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

- a. jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od wykonania pierwszego połączenia z telefonu,
- b. w przypadku niekorzystania ze Skrytki Poczty Głosowej dłużej niż 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze Skrytką Poczty Głosowej, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do Skrytki Poczty Głosowej,
- c. ponowna aktywacja Skrytki Poczty Głosowej oraz włączenie automatycznego przekazu do Skrytki Poczty Głosowej będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.

INFORMACJE OGÓLNE

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.