

## **Program wsparcia wobec zaległych i bieżących należności za gaz i świadczone usługi**

Polkomtel sp. z o.o. stosuje następujące programy wsparcia wobec zaległych i bieżących należności za gaz i świadczone usługi, o których mowa w art. 5ga ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm. – dalej: „Prawo energetyczne”) („Program wsparcia”):

1. rozłożenie zaległych i bieżących należności za gaz i świadczone usługi na raty lub/i
2. odroczenie terminu płatności zaległych i bieżących należności za gaz i świadczone usługi.

Z Programu wsparcia może skorzystać:

a) odbiorca gazu będący stroną umowy kompleksowej z Polkomtel sp. z o.o., dysponujący decyzją przyznającą mu dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2021) oraz

b) odbiorca gazu w gospodarstwie domowym będący stroną umowy kompleksowej z Polkomtel sp. z o.o., jeżeli odbiorca ten lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej, dysponujący kopią kwalifikacji do uzyskania świadczenia w opiece długoterminowej domowej, odpowiadającą wymogom określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.),

- który złoży do Polkomtel sp. z o.o. wniosek o zastosowanie Programu wsparcia. Wniosek ten można złożyć: pisemnie na adres Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa z dopiskiem „Dział Windykacji Należności”, telefonicznie kontaktując się z Działem Windykacji Należności pod numerem 601102607 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) w godz. 8:00-20:00 od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [dwn@plus.pl](mailto:dwn@plus.pl).

Polkomtel sp. z o.o. rozpatrzy wniosek w terminie 21 dni od dnia jego otrzymania i wyśle informację o zastosowanym Programie wsparcia w formie pisemnej na wskazany przez odbiorcę adres korespondencyjny. Informacja zawierać będzie szczegółowe zasady Programu wsparcia zastosowane wobec danego Odbiorcy gazu.