

## Regulamin Promocji „PLUS. 6.3 (KONWERSJA)” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 08.03.2022r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od **08.03.2022** r. do odwołania.
- Promocja „PLUS. 6.3 (KONWERSJA)” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - Abonentów Simplus/Sami Swoi<sup>2</sup>, Abonentów Na Kartę<sup>3</sup> będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel powyżej 30 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę ze stażem”),
  - Abonentów MIXPLUS<sup>4</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>5</sup>, Abonentów Mix<sup>6</sup> będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”),
  - Abonentów Plus Mix i Abonentów Mix, którzy:
    - mają do wykonania 1 do 7 obowiązkowych zasileń kwotą minimalną wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Mix/MIX, w ramach której korzystają z jednej z następujących taryf Mix6, Mix 6, Plus Mix7, Ja+MIX, MIX X lub Plush Mix;
    - pozostają w okresie ważności dla usług wychodzących,
    - posiadają dodatnią wartość konta („Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie”),
 którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesiące („czas oznaczony Umowy”), stając się Abonentami<sup>7</sup>.
- Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta MIXPLUS, Abonenta Plus Mix lub Abonenta Mix z Polkomtel Umowy w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta MIXPLUS, Abonenta Plus Mix lub Abonenta Mix na Abonenta, określa się terminem „Konwersja”.
- Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta MIXPLUS, Abonenta Plus Mix, Abonenta Mix przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA („Program”), który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. Programu, powoduje, że Klient przechodzi na warunki Programu obowiązującego na dzień zawarcia Umowy/Umowy cesji, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem Programu **załączonym do umowy oraz dostępnym na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) | [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl)**.

### 8. § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.45 PRO	PLUS.55 PRO	PLUS.65 PRO	PLUS.75 PRO	PLUS.95 PRO
<b>Abonament</b>	<b>45 zł</b>	<b>55 zł</b>	<b>65 zł</b>	<b>75 zł</b>	<b>95 zł</b>
<b>Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą</b>	<b>35 zł</b>	<b>45 zł</b>	<b>55 zł</b>	<b>65 zł</b>	<b>85 zł</b>
<b>Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych<sup>8</sup></b>	<b>bez limitu</b>				
<b>Pakiet Internetowy Non Stop</b>	<b>4 GB</b>	<b>8 GB</b>	<b>30 GB</b>	<b>60 GB</b>	<b>120 GB</b>
<b>Maksymalna prędkość transmisji danych po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop</b>	<b>32 kb/s</b>		<b>1 Mb/s</b>		
<b>Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe</b>	<b>BRAK</b>		<b>120</b>		

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.).

<sup>4</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>5</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>6</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

<sup>7</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

<sup>8</sup> nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.45 PRO	PLUS.55 PRO	PLUS.65 PRO	PLUS.75 PRO	PLUS.95 PRO
w UE					
Usługa „TIDAL MUZYKA”	BRAK			BEZPŁATNIE	

2. Usługi dodatkowe, które mogą być aktywowane na zlecenie Abonenta:

USŁUGI DODATKOWE MOŻLIWE DO AKTYWACJI NA ZLECENIE ABONENTA W MOMENCIE ZAWARCIA UMOWY	
Usługa „Serwis Urządzenia II”, możliwa do włączenia przy zakupie Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na RATY	Bezpłatnie przez 30dni, następnie 10 zł/30 dni
„Czasomilacz”	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni
„Ochrona Internetu” – licencja na 1 urządzenie	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 3 zł/Okres rozliczeniowy
Usługa „Serwis Urządzenia Premium II”, możliwa do włączenia przy zakupie Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na RATY	Bezpłatnie przez 30dni, następnie 20 zł/30 dni
USŁUGI DODATKOWE MOŻLIWE DO AKTYWACJI NA ZLECENIE ABONENTA ZARÓWNO W MOMENCIE ZAWARCIA UMOWY, JAK I W TRAKCIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY	
„GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA”	Bezpłatnie od momentu rejestracji w Usłudze do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 4,99 zł/ Okres rozliczeniowy
TIDAL HiFi Family	29,99 zł/30 dni, bezpłatnie przez 90 dni w przypadku Abonentów nie korzystających wcześniej z bezpłatnego okresu, przysługującego tylko przy pierwszym zamówieniu subskrypcji TIDAL

3. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
4. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
5. W ramach Promocji Abonent otrzyma opust 100% na abonament przez 3 pierwsze pełne Okresy rozliczeniowe od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach Umowy.
6. Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych są dostępne przez cały okres świadczenia Usług<sup>9</sup>.
7. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
8. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
9. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>10</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**

### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. Abonent w ramach wybranego Promocyjnego Planu Cenowego w ramach Promocji zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.45 PRO	PLUS.55 PRO	PLUS.65 PRO	PLUS.75 PRO	PLUS.95 PRO
Pakiet Internetowy Non Stop	4 GB	8 GB	30 GB	60 GB	120 GB

2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop wysyłać lub odbierać dane w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez Polkomtel, z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Regulaminem bieżącej Promocji bądź Cennikiem;
  - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
5. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych.
6. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii 5G: w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwanych przez Polkomtel.
7. Do korzystania z transmisji danych w ramach każdej z technologii, konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego tę technologię oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie tej technologii, dla technologii 5G wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Dodatkowo dla możliwości korzystania z technologii 5G konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE.

<sup>9</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy/Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

8. W ramach dostępnej technologii, Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.
9. Transmisja danych w ramach dostępnej technologii będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
10. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych pobierane są zgodnie z Cennikiem.
11. Możliwość korzystania z poszczególnych technologii i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
12. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 23.08.2021 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60Mb/s dla wysyłania danych.
13. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.
14. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100KB.
15. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
16. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
17. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej, wskazanej w tabeli poniżej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.45 PRO	PLUS.55 PRO	PLUS.65 PRO	PLUS.75 PRO	PLUS.95 PRO
<b>Pakiet Internetowy Non Stop</b>	<b>4 GB</b>	<b>8 GB</b>	<b>30 GB</b>	<b>60 GB</b>	<b>120 GB</b>
<b>Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu danych z Pakietu Internetowego Non Stop</b>	<b>32 kb/s</b>		<b>1 Mb/s</b>		

18. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra ABO III” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
19. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
20. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Internetowym Non Stop poprzez aplikację mobilną iPlus lub stronę [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

#### § 5 PAKIET MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE

1. Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy wskazany w tabeli poniżej, w ramach Promocji otrzyma na 24 okresy rozliczeniowe bezpłatny pakiet jednostek na głosowe połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („**Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE**”), zgodnie z tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.65 PRO	PLUS.75 PRO	PLUS.95 PRO
<b>Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE</b>	<b>120</b>		

2. Warunkiem korzystania z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE jest posiadanie aktywnych usług: Połączenia Międzynarodowe. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
3. Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych i komórkowych, połączeń typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych.
4. Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
5. Aktywacja Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE.

#### § 6 USŁUGA „TIDAL MUZYKA”

1. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w §2 ust. 1 wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy z Usługą „TIDAL Muzyka”, w ramach której oferowana jest Usługa „TIDAL HiFi” (dalej: Usługa „TIDAL HiFi”), będzie ona świadczona na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Pozostałe warunki określa „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania” dostępne na <https://tidal.com/pl/terms>, natomiast „Polityka prywatności firmy TIDAL” jest dostępna pod linkiem <https://tidal.com/pl/privacy>
2. Usługa „TIDAL HiFi” umożliwi słuchanie muzyki w streamingu świadczonej przez TIDAL.
3. W ramach Promocji dostęp do Usługi „TIDAL HiFi” dla Abonenta, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy z Usługą TIDAL MUZYKA jest bezpłatny.
4. Usługa „TIDAL HiFi” zostanie Abonentowi aktywowana w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie.
5. Do Abonenta zostaną wysłane wiadomości SMS i E-mail informujące:
  - a. o statusie świadczenia Usługi „TIDAL HiFi”,
  - b. o sposobie pobrania aplikacji i zarejestrowania konta w usłudze,
  - c. o funkcjach usługi i sposobie korzystania z aplikacji.
6. Abonent ma również możliwość zapoznania się z instrukcją zakładania konta TIDAL na stronie [www.plus.pl/TIDAL](http://www.plus.pl/TIDAL)
7. W ramach Promocji Abonent ma możliwość korzystania z bezpłatnego dostępu do Usługi „TIDAL HiFi” przez okres 24 miesięcy, który liczony jest od dnia aktywacji Usługi „TIDAL HiFi”. Polkomtel poinformuje Abonenta o zakończeniu bezpłatnego dostępu do Usługi „TIDAL HiFi”, za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.
8. Posiadanie Usługi „TIDAL HiFi” w ramach Promocyjnego Planu Cenowego nie zwalnia Abonenta z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne i muszą być dezaktywowane przez Abonenta we własnym zakresie.
9. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Usługi „TIDAL HiFi” będzie rozliczana na podstawie obowiązującego Abonenta cennika.

10. W przypadku rozwiązania Aneksu dostęp do Usługi „TIDAL HiFi” zostanie wyłączony, chyba, że wcześniej Usługa „TIDAL HiFi” zostanie dezaktywowana na podstawie pkt. 7 powyżej.
11. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego paragrafu, a „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania”, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego paragrafu.

### § 7 USŁUGA „SERWIS URZĄDZENIA II”

1. Abonent, który zawierając umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych jednocześnie w ramach Regulaminu promocyjnej sprzedaży urządzeń zakupił w ramach sieci sprzedaży Polkomtel urządzenie - telefon komórkowy, smartfon, tablet, telewizor, laptop lub smartwatcha („**Urządzenie**”), może zlecić aktywację Usługi Serwis Urządzenia II („**Usługa Serwisowa**”), dla jednego Urządzenia, której warunki zawiera Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia II” („**Regulamin**”).
2. Usługa Serwisowa umożliwia naprawę lub wymianę wyświetlacza, naprawę lub wymianę obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego, usunięcie skutku zalania Urządzenia oraz diagnozę Urządzenia za pomocą Aplikacji diagnostycznej (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie). W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.
3. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty zlecenia przez Abonenta aktywacji Usługi Serwisowej. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
4. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30 dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („**Okres Promocyjny Serwisu**”). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
5. Po upływie Okresu Promocyjnego Serwisu, o ile Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwisowej zgodnie z pkt 6 poniżej, Usługa Serwisowa jest świadczona przez czas nieokreślony i rozliczana w 30 dniowych okresach rozliczeniowych („**Okresy Rozliczeniowe Serwisu**”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 10,00 zł brutto.
6. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową telefonicznie za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601 10 2601 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUII XXXXXXXXXXXXXXXX” na nr 8055 (gdzie XXXXXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
7. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Usługa Serwisowa przestanie obowiązywać z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
8. W przypadku wystąpienia uszkodzenia Urządzenia Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
9. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Serwisowej zostały opisane w § 17 REGULAMINY Usług Dodatkowych, w Regulaminie „Serwis Urządzenia II”.

### § 8 USŁUGA „CZASOUMILACZ”

1. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2 Ust. 2, wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowana jest Usługa Czasoumilacz i zleca jej aktywację, Polkomtel będzie świadczył Usługę Czasoumilacz na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” (dalej: „Usługa Czasoumilacz”), którego treść jest zawarta w § 17 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH oraz na stronach [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) oraz <https://www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki>
2. Usługa Czasoumilacz umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
3. Aktywacja Usługi Czasoumilacz polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz”.
4. Aktywacja Usługi Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy, pod warunkiem zlecenia jej aktywacji przy zawarciu Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Czasoumilacza.
5. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Usługi Czasoumilacza oraz o sposobie jej dezaktywacji.
6. W ramach Promocji korzystanie z Usługi Czasoumilacz przez okres 30 dni od jej aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Usługi Czasoumilacza, to Usługa Czasoumilacz zostanie przedłużona na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. **Opłata za korzystanie z Usługi Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.** Opłata za Usługę Czasoumilacz naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
7. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Czasoumilacz, o sposobie dezaktywacji Usługi Czasoumilacz oraz o automatycznym przedłużeniu Usługi Czasoumilacz na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
8. W celu dezaktywacji Usługi Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „**DEZAKTYWACJA**” na numer **80333**.
9. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie okresu rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa Czasoumilacz.
10. Szczegółowe informacje na temat Usługi Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz”.
11. Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie Usługi Czasoumilacz lub dokonać zmiany warunków świadczenia na podstawie zawiadomienia dokonanego na co najmniej miesiąc przed zakończeniem lub zmianą warunków jej świadczenia, w formie w jakiej została zawarta umowa, chyba, że Abonent złożył żądanie otrzymywania powyższych zawiadomień na adres e-mail lub adres korespondencyjny.
12. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Czasoumilacz zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz”, którego treść jest zawarta w § 17 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego paragrafu, a Regulaminem Usługi „Czasoumilacz”, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego paragrafu.

### § 9 OCHRONA INTERNETU

1. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2 Ust. 2, wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowana jest Usługa „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie („**Usługa Ochrona Internetu**”) i zleca jej aktywację, Polkomtel będzie świadczył Usługę Ochrona Internetu na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”, którego treść jest zawarta w § 17 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH.
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy.
3. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za okres trwający od dnia aktywacji Usługi Ochrony Internetu do dnia zakończenia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego. Opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 3,00 zł z VAT. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
4. Abonent może dezaktywować Usługę Ochrona Internetu poprzez:



- a. wysłanie bezpłatnego SMS pod nr 80088<sup>[1]</sup> o treści NIE CHRON101 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Ochrona Internetu,
  - b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
5. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
  6. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe. Jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy poda adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przysyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą.
  7. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Ochrona Internetu zostały opisane w § 17 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

## § 10 GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA

1. W ramach Promocji Abonent jest uprawniony, w trakcie trwania Umowy, do skorzystania z promocyjnej oferty na Usługę „GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA” w wersji Pakiet Standard („Usługa Gdzie Jest Bliski”). W przypadku aktywacji przez Abonenta Usługi Gdzie Jest Bliski w wersji Pakiet Standard Polkomtel będzie ją świadczył na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi „GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA”, którego treść jest zawarta w § 17 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH.
2. Użyte w niniejszym paragrafie określenia pisane wielką literą, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA” („Regulamin Usługi”), którego treść znajduje się w § 17 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH.
3. Abonent w trakcie trwania Umowy może dokonać aktywacji Usługi Gdzie jest Bliski poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego w Aplikacji Monitorującej lub Serwisie i dokonanie następujących czynności:
  - a. podanie numeru telefonu (MSISDN), z którego Abonent korzysta w ramach Umowy,
  - b. wybranie wersji Usługi: Pakiet Standard,
  - c. akceptację Regulaminu Usługi Gdzie jest Bliski.
4. Aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wypełnienia formularza rejestracyjnego, o którym mowa w ust. 3 powyżej. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Gdzie Jest Bliski.
5. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za okres trwający od dnia aktywacji Usługi Gdzie Jest Bliski do dnia zakończenia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego. Opłata za korzystanie z Pakietu Standard w ramach Usługi Gdzie Jest Bliski w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 4,99 zł z VAT. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
6. Abonent może dezaktywować Usługę Gdzie Jest Bliski poprzez:
  - a. wysłanie bezpłatnego SMS pod nr 8082<sup>[1]</sup> o treści STOP z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Gdzie Jest Bliski,
  - b. telefonicznie – dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer tel. 601102601;
7. Po dezaktywacji Pakietu Standard w ramach Usługi Gdzie Jest Bliski, Abonent nie ma możliwości jego ponownego włączenia na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
8. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Gdzie Jest Bliski, sposobie wyłączenia Usługi Gdzie Jest Bliski oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Gdzie Jest Bliski na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
9. Polkomtel ma prawo kontaktować się z Abonentem w formie wiadomości SMS w celu informowania go o możliwości skorzystania z oferty promocyjnej.
10. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi Gdzie jest Bliski lub dokonać zmiany warunków świadczenia na podstawie zawiadomienia dokonanego na co najmniej miesiąc przed zakończeniem lub zmianą warunków jej świadczenia, w formie w jakiej została zawarta umowa, chyba, że Abonent złożył żądanie otrzymania powyższych zawiadomień na adres e-mail lub adres korespondencyjny.
11. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Gdzie Jest Bliski zostały opisane w § 17 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, w Regulaminie Usługi „GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA”. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA” a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

## § 11 USŁUGA „SERWIS URZĄDZENIA PREMIUM II”

1. Abonent, który zawierając umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych jednocześnie w ramach Regulaminu promocyjnej sprzedaży urządzeń zakupił w ramach sieci sprzedaży Polkomtel urządzenie - telefon komórkowy, smartfon, tablet, telewizor, laptop lub smartwatcha („Urządzenie”), może zlecić aktywację Usługi Serwis Urządzenia Premium II („Usługa Serwisowa”), dla jednego Urządzenia, której warunki zawiera Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia Premium II” („Regulamin”).
2. Usługa Serwisowa umożliwia usunięcie uszkodzenia mechanicznego urządzenia, usunięcie skutku zalania oraz diagnozę smartfonu za pomocą Aplikacji diagnostycznej (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie). W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.
3. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty zlecenia przez Abonenta aktywacji Usługi Serwisowej. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
4. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30 dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
5. Po upływie Okresu Promocyjnego Serwisu, o ile Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwisowej zgodnie z pkt 6 poniżej, Usługa Serwisowa jest świadczona przez czas nieokreślony i rozliczana w 30 dniowych okresach rozliczeniowych („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 20,00 zł brutto.
6. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową telefonicznie za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601 10 2601 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUPII XXXXXXXXXXXXXXX” na nr 8055 (gdzie XXXXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
7. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Usługa Serwisowa przestanie obowiązywać z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
8. W przypadku wystąpienia uszkodzenia Urządzenia Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
9. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Serwisowej zostały opisane w § 17 Regulaminy Usług Dodatkowych, w Regulaminie „Serwis Urządzenia Premium II”.

<sup>[1]</sup>Wysłanie wiadomości SMS na numer 80088 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.”.

<sup>[1]</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 8082 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”

## § 12 „TIDAL HiFi FAMILY”

1. Abonent może zlecić aktywację Usługi „TIDAL HiFi Family” zarówno w momencie zawierania Umowy, jak i w trakcie jej obowiązywania. W przypadku zlecenia aktywacji, Usługa „TIDAL HiFi Family” będzie świadczona na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i w Regulaminie Usługi TIDAL, którego treść jest zawarta w § 17 Regulaminu Usług Dodatkowych oraz na stronach [www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki](http://www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki) i [www.plus.pl/TIDAL](http://www.plus.pl/TIDAL). Pozostałe warunki określa „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania” dostępne na <https://tidal.com/pl/terms>, natomiast „Polityka prywatności firmy TIDAL” jest dostępna pod linkiem <https://tidal.com/pl/privacy>.
2. Zlecenie aktywacji Usługi „TIDAL HiFi Family” w trakcie obowiązywania Umowy, następuje poprzez złożenie zamówienia na Usługę „TIDAL HiFi Family” na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi TIDAL.
3. Usługa „TIDAL HiFi Family” umożliwi słuchanie muzyki w streamingu świadczonej przez TIDAL. Z „TIDAL HiFi Family” może korzystać aż sześciu użytkowników posiadających osobne konta w ramach jednej subskrypcji.
4. Usługa „TIDAL HiFi Family” zostanie Abonentowi aktywowana w ciągu 7 dni od dnia, w którym została zlecona aktywacja.
5. Usługa jest aktywowana na 90 dniowy bezpłatny okres, a następnie przedłużona na 30 dniowe płatne okresy rozliczeniowe. Bezpłatny okres 90 dni przysługuje Abonentowi pod warunkiem, iż wcześniej nie korzystał z bezpłatnego okresu na podstawie Regulaminu Usługi TIDAL, który przysługuje tylko przy pierwszym zamówieniu subskrypcji TIDAL.
6. Opłata będzie pobierana raz w okresie rozliczeniowym (30 dni) w kwocie 29,99 zł brutto.
7. Do Abonenta zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
  - a. o statusie świadczenia Usługi „TIDAL HiFi Family” - 90 dniowy okres bezpłatny lub 30 dniowy okres rozliczeniowy płatny
  - b. o sposobie pobrania aplikacji i zarejestrowania konta w usłudze,
  - c. o sposobie dezaktywacji Usługi „TIDAL HiFi Family”.
8. Abonent ma również możliwość zapoznania się z instrukcją zakładania konta TIDAL na stronie [www.plus.pl/TIDAL](http://www.plus.pl/TIDAL)
9. W celu dezaktywacji Usługi „TIDAL HiFi Family” Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści **DEL TIDAL** na numer **80711**.
10. Posiadanie Usługi „TIDAL HiFi Family” nie zwalnia Abonenta z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne i muszą być dezaktywowane przez Abonenta we własnym zakresie.
11. Abonent ma również możliwość aktywacji Usługi TIDAL w innej wersji w sposób i na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi TIDAL.
12. Warunki świadczenia Usługi „TIDAL HiFi Family” zostały opisane w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi TIDAL, którego treść jest zawarta w § 17 Regulaminu Usług Dodatkowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego paragrafu a Regulaminem Usługi TIDAL oraz „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania”, pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie.

## § 13 PRZENIESIENIE NUMERU Z TARYFĄ TYMCZASOWĄ

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. e, tj. **MNP z ofert abonamentowych**, od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać na numerze tymczasowym, wskazanym w Umowie z promocyjnego planu cenowego opisanego w niniejszym paragrafie („Taryfa tymczasowa”), zamiast Promocyjnego Planu Cenowego.
2. W czasie korzystania z Taryfy tymczasowej, Abonent nie uiszcza opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji.
3. Usługi/pakiety dodatkowe w ramach Taryfy tymczasowej przedstawia tabela poniżej:

Usługa/pakiet dodatkowy	Taryfa tymczasowa
Opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych <sup>11</sup>	0 zł
Opłata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych <sup>12</sup>	0 zł
Opłata za MMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych <sup>13</sup>	0 zł
Pakiet Internetowy Non Stop 20 GB	20 GB

4. Abonent, o którym mowa w pkt. 1 zleca na czas korzystania z Taryfy tymczasowej aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych („Pakiet Internetowy Non Stop 20 GB”). Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Zasady działania Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB są takie same jak zasady działania Pakietów Internetowych Non Stop, opisane w § 4. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop 20 GB w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Internetowym Non Stop poprzez aplikację mobilną Plus Online (od 1 września 2021 – iPlus) lub stronę [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, Abonent, o którym mowa w pkt 1, w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej może korzystać z Usług na zasadach określonych w **Cenniku**.
6. Od dnia przeniesienia Numeru docelowego do sieci Plus Abonent, o którym mowa w pkt 1 będzie korzystał z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego oraz pakietów/usług dodatkowych, o których mowa w § 2 pkt 1.
7. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi, o którym mowa w pkt 1 na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy jako Numer docelowy. Nieprzeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy. Po upływie 120 dni od dnia zawarcia Umowy Polkomtel rozpocznie świadczenie Usług na warunkach właściwych dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, o którym mowa w § 2 pkt 1, a Abonent, o którym mowa w pkt 1 zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt 1, zgodnie z wybranym Promocyjnym Planem Cenowym.

## § 14 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. d, tj. MNP od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystał z numeru tymczasowego.
2. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nieprzeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

<sup>11</sup> Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne i połączeń w roamingu z wyłączeniem Roamingu Regulowanego.

<sup>12</sup> Z wyłączeniem SMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem Roamingu Regulowanego.

<sup>13</sup> Z wyłączeniem MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu z wyłączeniem Roamingu Regulowanego.

## § 15 WARUNKI SPECJALNE

- Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
  - powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop” na pakiety odpowiednie dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
  - nie powoduje dezaktywacji usługi „Czasoumłac” i „Ochrona Internetu”, ale powoduje dezaktywację wszystkich innych usług, które były dostępne dla dotychczasowego Planu Cenowego i nie są dostępne dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1. i 2, na który nastąpiła zmiana,
  - nie powoduje aktywacji usług, które są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 2, na który nastąpiła zmiana.
- Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja wybranych usług):
  - powoduje dezaktywację Usługi Serwis Urządzenia II lub Serwis Urządzenia PREMIUM II;
  - nie powoduje dezaktywacji Usług wliczonych w abonament lub dodanych do abonamentu bezpłatnie zgodnie z Regulaminem danej usługi
  - umożliwia aktywację usług dodatkowych wybranych przez Abonenta dostępnych w ramach Umowy Cesji.

## § 16 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

- Limit kredytowy wynosi 244 zł.
- Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
  - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

## § 17 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH

### I. Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia II”

Wersja z dnia 08.03.2022

#### § 1 Postanowienia ogólne

- Regulamin i Cennik określają zasady i warunki świadczenia przez Polkomtel Usługi Serwisowej dla Klientów.
- Usługa Serwisowa oferowana jest od dnia 01.03.2022 roku do odwołania.
- Usługa Serwisowa jest świadczona Użytkownikom i dotyczy wyłącznie Urządzeń stanowiących własność Klienta oraz zakupionych w Polkomtel w ramach zawartej Umowy.
- Umowa o świadczenie Usługi Serwisowej może zostać zawarta wraz z zawarciem lub przedłużeniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

#### § 2 Definicje

Pojęcia używane w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- Aplikacja diagnostyczna** lub **Aplikacja** — bezpłatna aplikacja mobilna na smartfony służąca do diagnozy Urządzenia (z wyłączeniem smartwatchy, tabletów, laptopów i telewizorów) pod względem jego funkcjonalności, a także posiadająca dodatkowe funkcje wspierające smartfon w zakresie optymalizacji i sprawdzenia stanu smartfona oraz możliwość bezpłatnego wygenerowania raportu sprawności poszczególnych funkcji smartfona; Aplikacja dostępna jest do pobrania w sklepach z aplikacjami: App Store i Google Play pod nazwą **SmartSkaner+**; do uruchomienia Aplikacji niezbędny jest kod dostępu, który Użytkownik smartfona może wygenerować, po nabyciu Usługi Serwisowej, na stronie: [www.naprawaplus.pl/App/aplikacja](http://www.naprawaplus.pl/App/aplikacja). Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego: Android w wersji od 6.0 do 10.0., iOS w wersji od 12 do 13.5. Polkomtel ma możliwość udostępnienia Aplikacji także dla nowszych wersji systemu Android lub iOS;
- Cena zakupu Urządzenia** — cena określona zgodnie z cennikiem obowiązującym w Polkomtel w dniu zawarcia umowy sprzedaży tego Urządzenia, bez uwzględnienia ewentualnych rabatów lub upustów wynikających z promocji stosowanych przez Polkomtel;
- Cennik** — ceny za świadczenie Usługi Serwisowej i świadczenia wykraczające poza zakres Usługi Serwisowej, stanowiący **Załącznik nr 1** do Regulaminu i będący jego integralną częścią;
- Dzień roboczy** — każdy dzień za wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy;
- Gwarancja producenta** — gwarancja producenta, importera lub dystrybutora, udzielona Klientowi na zakupione Urządzenie;
- Infolinia Techniczna** — telefoniczne centrum obsługi Użytkowników, udzielające instrukcji postępowania w przypadku Uszkodzenia lub Zalania; przyjmujące zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania, udzielające informacji na temat statusu Naprawy, a także udzielające wsparcia Użytkownikom w zakresie diagnozy Uszkodzenia lub Zalania oraz przygotowania Urządzenia do odesłania do Punktu naprawczego; Infolinia Techniczna przekazuje również Użytkownikom informacje w zakresie uprawnień gwarancyjnych do Urządzeń, w tym informacji o serwisach autoryzowanych dokonujących napraw gwarancyjnych. Infolinia Techniczna działa w Dni robocze w godzinach 8.00-18.00 pod numerem (22) 716-19-99;
- Klient** — Abonent Plus Abonament w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), który korzysta z Usługi Serwisowej, z wyłączeniem Klientów korzystających z bezpośredniej opieki Doradcy Biznesowego Plus, tj. osoby lub podmiotu autoryzowanego przez Polkomtel do zawierania umów, sprzedaży towarów oraz innego rodzaju obsługi handlowej Klientów;
- Limit** — limit kwotowy na wykonanie Usługi Serwisowej, określony w § 8 Regulaminu;
- Naprawa** — usunięcie Uszkodzenia, a także usunięcie skutku Zalania na zasadach określonych w Regulaminie;
- Numer IMEI/SN** — (International Mobile Equipment Identity/Serial Number) - indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, dla urządzeń DUAL SIM jako numer IMEI przyjmujemy numer IMEI 1;
- Obudowa** — zewnętrzne elementy Urządzenia, niezintegrowane z Płytką główną;
- Okres Rozliczeniowy** — okres 30 dniowy, za który pobierane są opłaty za świadczenie Usługi Serwisowej;
- Polkomtel** — Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.
- Punkt naprawczy** — wskazany przez Wykonawcę punkt naprawy Urządzeń objętych Usługą Serwisową;
- Rękojmia** — odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym;

16. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z Cennikiem;
17. **Regulamin najmu Urządzenia Zastępczego** – regulamin wprowadzony przez Wykonawcę określający zasady najmu Urządzenia Zastępczego oraz wzajemne zobowiązania stron umowy najmu Urządzenia Zastępczego;
18. **Umowa** – umowa lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta pomiędzy Klientem a Polkomtel;
19. **Urządzenie** – oznacza fabrycznie nowy smartwatch, telefon komórkowy, smartfon, tablet, laptop lub telewizor, którego zakup potwierdzony jest dowodem zakupu od Polkomtel albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży Polkomtel;
20. **Urządzenie Nowe** – wydane przez Wykonawcę nowe urządzenie tego samego modelu co Urządzenie lub, w przypadku gdy taki sam model urządzenia nie jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Wykonawcą, urządzenie o porównywalnych parametrach technicznych jak Urządzenie, przy czym parametrów technicznych nie stanowią: kolor, sposób wykończenia lub cechy urządzeń z edycji limitowanej; w przypadku urządzeń Apple może być wydane urządzenie równoważne nowemu w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta;
21. **Urządzenie Zastępcze** – smartfon stanowiący własność Wykonawcy, który może posiadać inne parametry niż Urządzenie i pochodzić od innego producenta. Urządzenie Zastępcze może nosić ślady normalnego użytkowania; Urządzenie Zastępcze udostępnione jest odpłatnie na czas Naprawy telefonu lub smartfona Klienta (albo, jeżeli ma to zastosowanie, do czasu wydania Urządzenia Nowego) na wniosek Użytkownika na zasadach opisanych w Regulaminie najmu Urządzenia Zastępczego, dostępnego na stronie: <https://www.naprawaplus.pl/pomoc>;
22. **Usługa Serwisowa** – usługa obejmująca diagnozę Urządzenia za pomocą Aplikacji diagnostycznej, Naprawę, Infolinię Techniczną, organizację transportu Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do i z Punktu naprawczego, przyjmowanie zgłoszeń Uszkodzenia lub Zalania oraz możliwość śledzenia statusu Naprawy on-line (24 h przez 7 dni w tygodniu) na [www.naprawaplus.pl](http://www.naprawaplus.pl) lub przez Infolinię Techniczną (w Dni robocze w godzinach 8.00-18.00);
23. **Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Wyświetlacza, Obudowy, przycisków lub aparatu (przedniego lub tylnego) Urządzenia objętego Usługą Serwisową, polegające na stłuczeniu lub pęknięciu tych elementów, wymagające Naprawy w celu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Urządzenia;
24. **Użytkownik** – Klient lub inna osoba fizyczna (osoba trzecia) upoważniona przez Klienta do korzystania z Urządzenia objętego Usługą Serwisową; umożliwienie przez Klienta korzystania z Urządzenia osobie trzeciej, stanowi upoważnienie jej do korzystania z Urządzenia oraz do korzystania ze świadczeń objętych Usługą Serwisową na zasadach określonych w Regulaminie; Klient ponosi odpowiedzialność za udostępnienie lub umożliwienie korzystania z Urządzenia lub Urządzenia Zastępczego osobom trzecim;
25. **Wykonawca** – Digital Care sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00 – 008 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, REGON: 146274052, z kapitałem zakładowym wynoszącym 500 000,00 zł. Wykonawca działa w imieniu i na rzecz Polkomtel w zakresie Usługi Serwisowej oraz w imieniu własnym i na własną rzecz w zakresie Usługi Najmu Urządzenia Zastępczego, chyba że co innego wynika z Regulaminu;
26. **Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji i obrazów (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
27. **Zalanie** – bezpośrednie działanie wody na objęte Usługą Serwisową Urządzenie, skutkujące koniecznością Naprawy niezależnie od przyczyny wystąpienia zalania. Zalanie nie obejmuje działania innej cieczy niż woda.

Wszystkie pozostałe określenia użyte w Regulaminie mają znaczenie zgodnie z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

### § 3 Zakres Usługi Serwisowej

1. Zakres Usługi Serwisowej obejmuje: usunięcie Uszkodzenia (tj. naprawę lub wymianę Wyświetlacza a także Obudowy, przycisków i aparatu (przedniego lub tylnego) Urządzenia objętego Usługą Serwisową lub usunięcie skutku Zalania, na zasadach określonych w Regulaminie, diagnozę smartfona za pomocą Aplikacji, Infolinię Techniczną, organizację transportu Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do i z Punktu naprawczego, przyjmowanie zgłoszeń Uszkodzenia lub Zalania on-line (24 h przez 7 dni w tygodniu) na [www.naprawaplus.pl](http://www.naprawaplus.pl) lub przez Infolinię Techniczną (w Dni robocze w godzinach 8.00-18.00), możliwość śledzenia statusu Naprawy on-line (24 h przez 7 dni w tygodniu) na [www.naprawaplus.pl](http://www.naprawaplus.pl) lub przez Infolinię Techniczną (w Dni robocze w godzinach 8.00-18.00).
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu, Usługą Serwisową objęte jest również urządzenie nowe wydane Klientowi przez sprzedawcę lub producenta w miejsce Urządzenia, jeżeli w okresie obowiązywania Usługi Serwisowej nastąpi wymiana w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi. Urządzenie nowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, objęte jest Usługą Serwisową w miejsce dotychczas użytkowanego Urządzenia od dnia jego wymiany. W przypadku gdy na podstawie odrębnej umowy zawartej między Wykonawcą a Klientem zgodnie z § 7 ust. 11 albo 12 Regulaminu nastąpi wydanie Klientowi Urządzenia Nowego, postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio.
3. W przypadku wymiany Urządzenia, w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie przesłać zdjęcie decyzji o wymianie Urządzenia w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi na adres email: [infolinia@ucare.pl](mailto:infolinia@ucare.pl).
4. Niedopełnienie przez Użytkownika obowiązku określonego w ust. 3 niniejszego paragrafu skutkować będzie niemożliwością skierowania do Użytkownika kuriera lub udostępnienia innej formy transportu, a także niemożliwością wykonania Naprawy w terminie określonym w Regulaminie.
5. W przypadku gdy Użytkownik dokona czynności określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu i Urządzenie zostanie dostarczone do Wykonawcy, a następnie okaże się, że wskazany przez Numer IMEI/SN jest nieprawidłowy lub niezgodny z przekazanym dowodem zastąpienia, a Użytkownik nie wyjaśni nieprawidłowości (w tym nie dostarczy prawidłowego dowodu zastąpienia) w terminie do 5 Dni roboczych od dnia poinformowania go przez Wykonawcę o takiej niezgodności, Polkomtel lub Wykonawca nie będzie mógł wykonać Naprawy w terminie określonym w Regulaminie.

### § 4 Przypadki nieobjęte Usługą Serwisową

1. Usługą Serwisową nie są objęte:
  - 1) Uszkodzenia w Urządzeniach, które zostały poddane przeróbkom, przebudowie lub w których dokonano zmiany Numeru IMEI/SN, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana Numeru IMEI/SN nastąpiła na skutek wymiany w ramach Gwarancji producenta lub w ramach Rękojmi albo na skutek wykonanej Naprawy lub wymiany na Urządzenie Nowe;
  - 2) Uszkodzenia, które powstały w trakcie lub po naprawie wykonanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą;
  - 3) Uszkodzenia w Urządzeniach, które posiadają inny Numer IMEI/SN niż wynikający z potwierdzenia aktywacji Usługi Serwisowej, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Regulaminu;
  - 4) Uszkodzenia, które wystąpiły przed aktywacją Usługi Serwisowej;
  - 5) Zalania Urządzenia inną cieczą niż woda.
2. W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że:
  - 1) Polkomtel lub Wykonawca nie odpowiada za zachowanie lub dostępność danych znajdujących się wcześniej w Urządzeniu lub towarzyszących mu nośnikach pamięci;
  - 2) Polkomtel lub Wykonawca nie tworzą w trakcie Naprawy kopii zapasowych danych znajdujących się w Urządzeniu lub towarzyszących mu nośnikach pamięci i Użytkownik musi się liczyć z ich utratą;



- 3) Użytkownik powinien dokonać samodzielnie zabezpieczenia danych znajdujących się w Urządzeniu, poprzez skopiowanie ich na inny nośnik, przed przekazaniem Urządzenia do Punktu naprawczego.
3. Usługa Serwisowa nie dotyczy uszkodzeń:
  - 1) polegających na zużyciu lub stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia;
  - 2) polegających na powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia o charakterze estetycznym: porysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, niewpływających na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
  - 3) akcesoriów nabywanych wraz z Urządzeniem takich jak modemy, piloty, kontrolery, okulary 3D, słuchawki, ładowarki, kable połączeniowe.
4. Polkomtel nie zwraca kosztów, które Użytkownik poniesie w związku z realizacją naprawy we własnym zakresie.
5. Polkomtel zwolniony jest z obowiązku wykonania Usługi Serwisowej jeśli Uszkodzenie lub Zalanie zostało wyrządzone umyślnie i celowo przez Użytkownika.

### **§ 5 Obowiązki Klienta i Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązany jest stosować środki ostrożności w celu uniknięcia Uszkodzenia lub Zalania.
2. Użytkownik powinien zgłaszać Uszkodzenie lub Zalanie zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 1 Regulaminu.

### **§ 6 Postępowanie w przypadku wystąpienia Uszkodzenia lub Zalania**

1. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia lub Zalania Użytkownik powinien niezwłocznie po ich wystąpieniu, (z zastrzeżeniem, że Usługa Serwisowa na moment zgłoszenia musi być aktywna, aby Użytkownik mógł skorzystać z Naprawy), zgłosić ten fakt za pomocą strony [www.naprawaplus.pl](http://www.naprawaplus.pl) lub skontaktować się z Infolinią Techniczną i podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko;
  - 2) adres odbioru uszkodzonego Urządzenia;
  - 3) adres zwrotu Urządzenia po Naprawie;
  - 4) numer telefonu (MSISDN) przypisany do uszkodzonego Urządzenia;
  - 5) Numer IMEI/SN uszkodzonego Urządzenia;
  - 6) opis powstałego Uszkodzenia lub skutku Zalania;
  - 7) numer telefonu, pod którym Infolinia Techniczna może skontaktować się z Użytkownikiem;
  - 8) adres e-mail, na który będzie wysyłana korespondencja dotycząca procesu realizacji Naprawy;
  - 9) inne informacje, o jakie Użytkownik zostanie poproszony mailowo lub przez konsultanta Infolinii Technicznej, jeżeli będą niezbędne do realizacji Usługi Serwisowej;
  - 10) potwierdzenie Użytkownika o wyłączeniu blokady na Urządzeniu (dalej „Blokada”) uniemożliwiającej przeprowadzenie Naprawy.
2. Po zgłoszeniu Uszkodzenia lub Zalania w sposób określony w ust. 1 niniejszego paragrafu, Użytkownik zobowiązany jest:
  - 1) w przypadku wyboru przesyłki kurierskiej - udostępnić kurierowi uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie i miejscu w celu transportu do Punktu naprawczego;
  - 2) w przypadku wyboru innej formy transportu - przekazać uszkodzone Urządzenie w sposób i w terminie wskazanym przez Wykonawcę;
  - 3) odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie przed dalszymi uszkodzeniami i kontaktem z wilgocią podczas transportu poprzez zapakowanie go w sposób zapewniający bezpieczny transport;
  - 4) usunąć z Urządzenia wszelkie dodatkowe nośniki danych, takie jak karta SIM, karta pamięci, naklejki zbliżeniowe PayPass oraz zabezpieczyć aplikacje (w tym służące do płatności np. Wallet oraz aplikacje bankowe).

### **§ 7 Naprawa**

1. W związku ze zgłoszeniem przez Użytkownika Uszkodzenia lub Zalania oraz koniecznością dokonania Naprawy Polkomtel zapewnia, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, dokonanie określonych czynności zgodnie z poniższym harmonogramem:
  - 1) w przypadku Uszkodzenia lub Zalania smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu :
    - a) w ciągu 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (dla aktywnej usługi Serwisowej) przez Wykonawcę oraz udostępnienia przez Użytkownika Urządzenia do transportu - odebranie Urządzenia z miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Użytkownika przez kuriera celem dostarczenia do Punktu naprawczego;
    - b) w ciągu 7 Dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu naprawczego — wykonanie Naprawy Urządzenia;
    - c) w ciągu 2 Dni roboczych po zakończeniu Naprawy — przekazanie firmie logistycznej do doręczenia Urządzenia po Naprawie do miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Użytkownika Urządzenia;
    - d) w przypadku telefonów komórkowych i smartfonów, na życzenie Użytkownika dostarczenie Urządzenia Zastępczego na czas Naprawy albo, jeżeli ma to zastosowanie, do czasu wydania Urządzenia Nowego;
  - 2) przypadku Uszkodzenia lub Zalania laptopa:
    - a) w ciągu 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (dla aktywnej usługi Serwisowej) przez Wykonawcę oraz udostępnienia przez Użytkownika Urządzenia do transportu - odebranie Urządzenia z miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Użytkownika przez kuriera celem dostarczenia do Punktu naprawczego;
    - b) w ciągu 14 Dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu naprawczego — wykonanie Naprawy Urządzenia;
    - c) w ciągu 2 Dni roboczych po zakończeniu Naprawy — przekazanie firmie logistycznej do doręczenia Urządzenia po Naprawie do miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Użytkownika Urządzenia;
  - 3) w przypadku Uszkodzenia lub Zalania telewizora:
    - a) w ciągu 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (dla aktywnej Usługi Serwisowej) przez Wykonawcę oraz udostępnienia przez Użytkownika Urządzenia do transportu lub w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanym przez Użytkownika - odebranie Urządzenia lub zorganizowanie wizyty technika w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanym przez Użytkownika;
    - b) w ciągu 21 Dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu naprawczego/wizyty technika w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanym przez Użytkownika — wykonanie Naprawy Urządzenia.
2. Terminy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, mogą ulec wydłużeniu o czas niezbędny do uzupełnienia informacji lub usunięcia przeszkód wskazanych poniżej, w przypadku gdy:
  - 1) Użytkownik nie potwierdził podczas zgłoszenia adresu odbioru uszkodzonego Urządzenia i adresu zwrotu Urządzenia po Naprawie lub podany adres jest niepoprawny;
  - 2) Użytkownik wskazał inny termin odbioru Urządzenia, nie udostępnił firmie logistycznej Urządzenia do odbioru pod wskazanym adresem w ustalonym terminie odbioru albo Użytkownik ustalił z firmą logistyczną inny termin odbioru Urządzenia, bez poinformowania o tym fakcie Infolinii Technicznej;
  - 3) w przypadku telewizorów, Użytkownik nie udostępnił technikowi Urządzenia w ustalonym terminie w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub ustalił inny termin wizyty technika, bez poinformowania o tym fakcie Infolinii Technicznej;

- 4) Użytkownik nie podał wszystkich wymaganych informacji niezbędnych do przyjęcia zgłoszenia opisanych w § 6 ust. 1 Regulaminu;
  - 5) Użytkownik podał nieprawdziwe dane podczas zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania za pośrednictwem Infolinii Technicznej lub strony internetowej;
  - 6) Użytkownik nie usunął Blokadę założonej na Urządzeniu (przy czym blokada SIM-lock nie stanowi przeszkody do wykonania Naprawy);
  - 7) Użytkownik nie dostarczył Numeru IMEI/SN lub dowodu zastąpienia Urządzenia na zasadach określonych w § 3 ust. 3 Regulaminu;
  - 8) Jeżeli części konieczne do wykonania Naprawy nie są dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta Urządzenia;
  - 9) zgodnie z wytycznymi producenta, proces Naprawy wymaga przesłania Urządzenia do serwisu centralnego;
  - 10) usunięcie Uszkodzenia lub skutku Zalania wymaga zgody Użytkownika na dopłatę i pokrycie kosztów naprawy elementów Urządzenia poza zakresem Usługi Serwisowej lub poza Limitem;
  - 11) doszło do działania siły wyższej.
3. W przypadku wyboru przesyłki kurierskiej odbiór przez kuriera Urządzenia następuje w godzinach od 8:00 do 18:00 w terminie 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę oraz udostępnienia przez Użytkownika Urządzenia do transportu, chyba że zostanie z Użytkownikiem ustalony inny termin odbioru Urządzenia.
  4. W przypadku wyboru przez Użytkownika innej formy przekazania lub odbioru Urządzenia oferowanej przez Wykonawcę, Wykonawca przekaże Użytkownikowi niezbędne instrukcje postępowania.
  5. Naprawa w ramach Usługi Serwisowej zostanie wykonana z użyciem części oryginalnych, części kompatybilnych lub refabrykowanych, których zastosowanie nie naruszy uprawnień Klienta wynikających z Gwarancji producenta lub Rękojmi.
  6. W sytuacji gdy Naprawa naruszy prawo Klienta do skorzystania z praw wynikających z Gwarancji producenta, a producent odmówi dokonania przysługującej Klientowi Urządzenia naprawy z uwagi na nieautoryzowaną ingerencję w Urządzenie, Klient ma prawo dochodzić uzasadnionych roszczeń z tego tytułu wobec Polkomtel.
  7. W przypadku gdy czas Naprawy może przekroczyć termin wskazany w ust. 1 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, Użytkownik przed upływem terminu Naprawy zostanie poinformowany o niemożności dochowania terminu zgodnie z Regulaminem, przyczynie wydłużenia czasu Naprawy oraz o nowym terminie realizacji Naprawy.
  8. W przypadku telefonów komórkowych i smartfonów, Użytkownik jest uprawniony do skorzystania z Urządzenia Zastępczego na czas Naprawy odpłatnie, na zasadach opisanych w Regulaminie najmu Urządzenia Zastępczego.
  9. Jeżeli Punkt naprawczy stwierdzi Uszkodzenie lub Zalenie, którego koszt Naprawy przekracza aktualny Limit (w tym w przypadku częściowego lub całkowitego wykorzystania Limitu) lub wystąpienie uszkodzenia innego niż objętego zakresem Usługi Serwisowej, Użytkownik poinformowany o koszcie naprawy podejmie decyzję co do jej wykonania. Użytkownik, który zdecydował się na naprawę zobowiązany będzie do uiszczenia dodatkowych opłat zgodnie z Cennikiem, w tym koszty transportu Urządzenia, o ile koszt ten nie został pokryty z Limitu, oraz koszty naprawy wykraczające poza Limit lub zakres Usługi. Kwota i sposób dopłaty zostanie ustalony pomiędzy Użytkownikiem a Wykonawcą. W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśniamy, że Punkt naprawczy nie wykonuje częściowej naprawy Urządzenia.
  10. Użytkownik, który nie zdecydował się na dopłatę poza zakresem Usługi Serwisowej lub wykraczającej poza aktualny Limit, może dokonać naprawy we własnym zakresie i skorzystać z Usługi Serwisowej przy kolejnej Naprawie. W takim przypadku Urządzenie zostanie mu odesłane bez naprawy, a koszty transportu i ekspertyzy w wysokości wskazanej w Cenniku pomniejszą dostępny Limit. Jeśli koszty (i) transportu i (ii) ekspertyzy wskazane w Cenniku wykraczają ponad aktualny Limit, Użytkownik dokonuje dopłaty bezpośrednio na rzecz Wykonawcy w sposób z nim uzgodniony.
  11. W przypadku gdy koszty Naprawy przewyższają koszt wydania Urządzenia Nowego, Infolinia Techniczna przedstawi Użytkownikowi propozycję zakupu od Wykonawcy Urządzenia Nowego za cenę aktualnie obowiązującą w sieci sprzedaży współpracującej z Wykonawcą, pomniejszoną o wskazane w Cenniku i nie pokryte z Limitu koszty (i) transportu oraz (ii) ekspertyzy, a także (iii) równowartość kosztów Naprawy mieszczących się w zakresie Usługi Serwisowej, które Wykonawca poniósłby przy realizacji Naprawy, ustalonych przez Punkt naprawczy. Jeśli aktualny Limit nie wystarcza do pokrycia sumy kosztów (i), (ii) oraz (iii), Użytkownik pokrywa różnicę pomiędzy ceną zakupu Urządzenia Nowego a pozostałym Limitem, pomniejszonym o wskazane w Cenniku koszty (i) transportu oraz (ii) ekspertyzy i dokonuje dopłaty bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, w sposób z nim uzgodniony. Użytkownikowi, który nie zdecydował się na dopłatę do Urządzenia Nowego, Urządzenie zostanie odesłane bez naprawy. W takim wypadku koszty transportu i ekspertyzy w wysokości wskazanej w Cenniku zostaną odjęte z aktualnego Limitu. Wskazane w Cenniku koszty (i) transportu i (ii) ekspertyzy wykraczające ponad aktualny Limit, Użytkownik uiszcza bezpośrednio na rzecz Wykonawcy w sposób z nim uzgodniony.
  12. W przypadku gdy wykonanie Naprawy jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub nie będą dostępne konieczne do Naprawy części, Infolinia Techniczna przedstawi Użytkownikowi propozycję zakupu od Wykonawcy Urządzenia Nowego za cenę zakupu Urządzenia Nowego według cen aktualnie obowiązujących w sieci sprzedaży współpracującej z Wykonawcą oraz dokonania dopłaty kosztów, jeśli koszt Urządzenia Nowego wykracza ponad aktualny Limit pomniejszony o (i) koszt transportu wskazany w Cenniku oraz (ii) koszt ekspertyzy wskazany w Cenniku. Płatność jest dokonywana na rzecz Wykonawcy i w sposób uzgodniony z Wykonawcą. Użytkownikowi, który nie zdecydował się na dopłatę do Urządzenia Nowego, Urządzenie zostanie odesłane bez naprawy. W takim wypadku koszty transportu i ekspertyzy w wysokości wskazanej w Cenniku zostaną odjęte z aktualnego Limitu. Wskazane w Cenniku koszty (i) transportu i (ii) ekspertyzy wykraczające ponad aktualny Limit, Użytkownik uiszcza bezpośrednio na rzecz Wykonawcy w sposób z nim uzgodniony.
  13. W sytuacji gdy Urządzenie było sprzedane Klientowi przez Polkomtel w formie ratalnej z zastrzeżeniem własności Urządzenia przez Polkomtel, Polkomtel wyraża zgodę na przeniesienie własności Urządzenia przez Klienta na rzecz Wykonawcy. W takiej sytuacji warunkiem dokonania przez Wykonawcę wymiany na Urządzenie Nowe będzie dokonanie przez Klienta przewłaszczenia na zabezpieczenie Nowego Urządzenia na rzecz Polkomtel do czasu uregulowania w całości należności wobec Polkomtel z tytułu sprzedaży Urządzenia uprzednio podlegającego Usłudze Serwisowej przez Polkomtel.
  14. W przypadku stwierdzenia Uszkodzenia lub Zalania objętego zakresem Usługi Serwisowej, Naprawa wykonywana będzie w ramach Limitu, który pokrywa następujące koszty według wskazanej kolejności: koszt transportu Urządzenia wskazany w Cenniku oraz koszt Naprawy na podstawie kosztorysu sporządzonego przez Punkt naprawczy.
  15. Przekazanie Użytkownikowi Urządzenia Nowego nastąpi na podstawie protokołu zdawczo - odbiorczego. Protokół zdawczo - odbiorczy zawierać będzie również numery IMEI Urządzenia i Urządzenia Nowego. Własność Urządzenia z chwilą wymiany zostaje przeniesiona na rzecz Wykonawcy.
  16. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu przekazania przez Użytkownika Urządzenia do transportu do momentu zwrotu go Użytkownikowi spoczywa na Wykonawcy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie Urządzenia powstałe w drodze od Użytkownika do Punktu serwisowego z przyczyn leżących po stronie Użytkownika (np. nieprawidłowe zapakowanie Urządzenia do transportu).
  17. W przypadku Uszkodzenia lub Zalania Urządzenia, podstawą ustalenia zakresu Naprawy jest decyzja Wykonawcy podjęta na podstawie informacji z Punktu naprawczego.
  18. W okresie obowiązywania Usługi Serwisowej Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania. Warunkiem skorzystania z Naprawy jest posiadanie aktywnej Usługi Serwisowej na chwilę zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania, a także postępowanie zgodnie z instrukcją określoną w § 6 Regulaminu.
  19. Korzystanie z Usługi Serwisowej nie ogranicza uprawnień Klienta przysługujących mu z tytułu Rękojmi lub z Gwarancji producenta.

### **§ 8 Limit na wykonanie Usługi Serwisowej**

1. Limit obejmuje 1.000,00 zł brutto do wykorzystania na dowolną liczbę Napraw w okresie 12 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych obowiązywania Usługi Serwisowej oraz nielimitowany dostęp do diagnozy smartfona za pomocą Aplikacji diagnostycznej i Infolinii Technicznej.
2. Limit odnawia się automatycznie na okres kolejnych 12 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych. Limit jest kontynuowany w ramach wymiany Urządzenia na Urządzenie Nowe, zgodnie z § 3 ust. 3 Regulaminu.
3. Niewykorzystany Limit nie sumuje się z nowym Limitem obowiązującym na kolejny okres 12 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych.

### § 9 Aktywacja, dezaktywacja i zawieszenie Usługi Serwisowej

1. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty zlecenia przez Abonenta aktywacji Usługi Serwisowej. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej.
2. Usługa Serwisowa jest świadczona od momentu aktywacji przez czas nieokreślony i rozliczana w Okresach Rozliczeniowych.
3. Usługa Serwisowa wygasa dla danego Urządzenia:
  - 1) z dniem dezaktywacji Usługi Serwisowej;
  - 2) z chwilą dezaktywacji w sieci Plus numeru MSISDN, z którym została powiązana sprzedaż Usługi Serwisowej Urządzenia (wyłączenia Karty SIM przez Polkomtel);
  - 3) z dniem poinformowania o zbyciu Urządzenia; Klient zobowiązany jest poinformować Polkomtel o zbyciu Urządzenia w celu dezaktywacji Usługi Serwisowej i zaprzestania naliczania opłaty przez Polkomtel za Usługę Serwisową;
  - 4) z dniem utraty przez Klienta statusu Abonenta w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).
4. Dezaktywacja Usługi Serwisowej oznacza brak możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej dla danego Urządzenia na zasadach opisanych w Regulaminie.
5. W przypadku zablokowania przez Polkomtel możliwości korzystania z usług na podstawie „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.) wskutek nieregulowania przez Klienta należności z tytułu tych usług, Usługa Serwisowa ulega automatycznemu zawieszeniu na okres 10 dni. Jeśli po tym okresie nie nastąpi odblokowanie - następuje dezaktywacja Usługi Serwisowej. W takim przypadku za okres zawieszenia Usługi Serwisowej opłat z tytułu Usługi Serwisowej nie pobiera się.

### § 10 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w zakresie Usługi Serwisowej jest Polkomtel Sp. z o.o.
2. Podanie danych w trakcie zgłaszania wystąpienia Uszkodzenia, Zalania lub wniosku o udostępnienie Urządzenia Zastępczego w ramach Usługi jest dobrowolne, jednak konieczne do przyjęcia zgłoszenia lub wniosku o udostępnienie Urządzenia Zastępczego.
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientowi/Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprzeciwu, sprostowania oraz cofnięcia zgód w każdym czasie.
4. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klienta oraz Użytkownika są zamieszczone pod adresem: [www.plus.pl/dane-osobowe](http://www.plus.pl/dane-osobowe).
5. Klient lub Użytkownik zobowiązani są do zgłoszenia aktualizacji bez zbędnej zwłoki swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia w nich zmian.

### § 11 Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące Usługi Serwisowej można zgłaszać w terminie 12 miesięcy od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Serwisowej, lub od dnia dostarczenia lub udostępnienia w inny sposób rachunku telefonicznego w przypadku reklamacji w sprawie nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi Serwisowej:
  - 1) telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod nr telefonu: +48 601 102 601 (z dowolnego telefonu)<sup>14</sup>;
  - 2) pisemnie na adres: Polkomtel Sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
  - 3) pocztą elektroniczną na adres: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) ;
  - 4) pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi) Polkomtel.
2. W reklamacji Klient lub Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, datę zawarcia Umowy, opisać przedmiot reklamacji.
3. Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie reklamacji, jeżeli podane przez niego informacje nie będą wystarczające do jej rozpatrzenia.
4. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie pisemnie poinformowany na adres wskazany w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w przypadku podania adresu e-mail przez Klienta) w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia.
5. Klient musi przez cały okres korzystania z Usługi Serwisowej posiadać status Abonenta w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.— oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.). Utrata statusu Abonenta, równoznaczna jest z utratą prawa do korzystania z Usługi Serwisowej. W takim przypadku Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Polkomtel.
6. W zakresie nieregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.— oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).
7. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel. Informacja o wygaśnięciu Usługi Serwisowej zostanie podana do wiadomości na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem **08.03.2022** roku.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia II ”

### Cennik za Usługę Serwisową i za świadczenia wykraczające poza zakres Usługi Serwisowej

1. Opłata za świadczenie Usługi Serwisowej wynosi:
  - a) przez pierwszy Okres rozliczeniowy korzystania z Usługi Serwisowej — 0 zł,
  - b) w kolejnych Okresach Rozliczeniowych: 8,13 zł. netto, tj. 10,00 zł brutto (z VAT).
2. Opłata za transport od i do Klienta/Użytkownika (w tym za organizację transportu) Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wynosi odpowiednio dla: telefonów, smartfonów, tabletów i smartwatchy: 39,84 zł. netto, tj. 49,00 zł brutto (z VAT); dla laptopów i telewizorów: 56,10 zł. netto, tj. 69 zł brutto (z VAT).
3. Opłata za ekspertyzę uszkodzenia Urządzenia i określenie kosztów Naprawy wynosi odpowiednio dla: telefonów, smartfonów, tabletów i smartwatchy: 56,10 zł. netto, tj. 69,00 zł brutto (z VAT); dla laptopów i telewizorów: 80,49 zł. netto, tj. 99,00 zł brutto (z VAT).

## II. REGULAMIN USŁUGI CZASOUMILACZ

<sup>14</sup> W kraju i w roamingu opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Czasoumilacz”, którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, dalej „**Polkomtel**”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich:
  - a. Abonenta w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - b. Abonenta Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
  - c. Abonenta Na Kartę w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - d. Abonenta Mix w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - e. Abonenta MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
  - f. Abonenta Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
  - g. Abonenta 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6. zwanych dalej łącznie „**Abonentami**”.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 23.08.2021 r. do odwołania.
4. Usługa umożliwi Klientowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny wybrany przez Klienta z gotowej kolekcji utworów dostępnych na [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) lub na samodzielnie nagrany („Utwór”). Utwory będą odgrywane osobom dzwoniącym do Klienta według ustawionych przez niego regul.

## § 2 AKTYWACJA USŁUGI I POBIERANIE UTWORÓW

Aktywacja Usługi następuje poprzez dokonanie pierwszego pobrania Utworu w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie, tj. poprzez SMS, lub wstawienie własnego Utworu przez stronę [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) i dodanie go do swojej kolekcji. Każdy pobrany lub nagrany przez Klienta Utwór będzie umieszczany na Koncie Klienta na [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl).

1. Aktywacja Usługi przez pobranie w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie gotowego Utworu jest możliwa przez kanał SMS:
  - Abonent powinien wybrać gotowy Utwór z ulotki reklamowej lub strony [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) i przesłać na numer 333 lub inny numer wskazany przez Polkomtel, wiadomość SMS zawierającą kod wybranego Utworu.
  - W odpowiedzi Abonent otrzymuje za pomocą SMS potwierdzenie pobrania.
2. Aktywacja Usługi przez wprowadzenie własnego Utworu jest możliwa przez stronę [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl)
  - W celu wstawienia własnego Utworu należy zalogować się na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) do Konta Klienta i wybrać opcję „Dodaj nowe nagranie” i postępować zgodnie z zawartą tam instrukcją. Po wgraniu własnego utworu, należy pamiętać o ustawieniu reguł jego odgrywania w zakładce „Moje reguły” na Koncie Klienta.
  - Dodanie własnego nagrania jest równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na poniesienie opłaty cyklicznej określonej w § 3 ust. 7
3. Aktywacja Usługi nastąpi automatycznie po maksymalnie 24 godzinach od pobrania pierwszego Utworu, lub wstawieniu Utworu przez [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) i dodaniu go do swojej kolekcji.
4. Aktywacja Usługi oznacza, że Abonent zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz je akceptuje.

## § 3 OPŁATY

1. Aktywacja Usługi jest bezpłatna.
2. Wgranie własnego utworu jest bezpłatne.
3. Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numer 333 wynosi 2,52 zł brutto (2,05 zł netto), a opłata za wysłanie wiadomości SMS na inny numer wskazany przez Polkomtel określona jest w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.
4. Wysłanie wiadomości SMS na numer 80333: bezpłatnie.
5. Wysłanie wiadomości SMS jako PREZENT dla wybranej osoby pod numer 333 zgodnie z cennikiem utworów na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl)
6. Zarządzanie Kontem Klienta i ustawianie reguł: bezpłatnie.
7. Opłaty za korzystanie z Usługi są następujące:
  - w przypadku Abonentów miesięczna opłata za korzystanie z Usługi („Opłata miesięczna”) wynosi 2,02 zł brutto,
  - w przypadku Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix i Abonentów 36.6 cykliczna opłata za 720 godzin i korzystania z Usługi („Opłata cykliczna”) wynosi 2,02 zł brutto.
8. W przypadku Abonentów, którzy po raz pierwszy aktywowali Usługę określone w ust. 7 pierwsza Opłata miesięczna lub pierwsza Opłata cykliczna nie są pobierane. Kolejne Opłaty miesięczne lub Opłaty cykliczne pobierane są w wysokości określonej w ust. 7.
9. W przypadku Abonentów Opłata miesięczna zostanie przedstawiona na fakturze VAT obejmującej opłatę za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
10. Opłata cykliczna będzie pobierana przez Polkomtel z konta Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix i Abonentów 36.6 z góry, za każde 720 godzin korzystania z Usługi. W przypadku braku środków na koncie Klienta w chwili podjęcia próby pobrania Opłaty cyklicznej,



Polkomtel zastrzega sobie prawo do ponownej próby pobrania Opłaty cyklicznej. Jeżeli konto Klienta nie zostanie zasilone lub odblokowane w ciągu trzydziestu następujących dni od podjęcia próby pobrania środków Polkomtel ma prawo wyłączyć Usługę.

#### § 4 KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Od momentu pierwszego pobrania Utworu do włączenia Usługi, Usługa pozostanie w stanie „w trakcie aktywacji”, podczas którego korzystanie z Usługi i zarządzanie kontem Klienta może nie być możliwe.
2. Każdy pobrany w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie Utwór lub wgrany własny Utwór jest umieszczany na Koncie Klienta na [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl).
3. Każdy pobrany Utwór i utwory własne Klienta, mogą być wykorzystywane bezterminowo i będą dostępne przez cały czas korzystania z Usługi.
4. Na życzenie, Abonent może zakupić utwór i wysłać go jako prezent do wybranej osoby. W tym celu należy wysłać SMS na numer 333 o treści: PREZENT numer telefonu obdarowanego kod utworu. Np. w celu aktywacji usługi należy wysłać SMS na numer 333 o treści: PREZENT 123456789 32007 Utwór można wybrać ze strony [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl)
5. Zarządzanie utworami własnymi Abonenta jak i pobranymi utworami jest możliwe w zakładce „Moje utwory” po zalogowaniu się do Konta Klienta na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl)
6. Aby ustawić odgrywanie wielu utworów należy po zalogowaniu się do Konta Klienta na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) wejść w zakładkę „Moje reguły”. W tym miejscu Klient może ustawić odgrywanych utworów, wybrać zakres czasowy dla odgrywanych utworów, a nawet wybrane grupy osób, którym mają być odgrywane poszczególne utwory.
7. Aby zarządzać osobami jakim mają być odgrywane utwory należy po zalogowaniu się do Konta Klienta na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) wejść w zakładkę „Moje grupy”.
8. Na życzenie Abonenta, Usługa może zostać zawieszona lub wyłączona.
9. Zawieszenie Usługi jest możliwe przez zmianę ustawień na Koncie Klienta po zalogowaniu się na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl)
10. Zawieszenie Usługi oznacza całkowite wyłączenie odgrywania Utworów i odgrywanie standardowego sygnału oczekiwania na połączenie. Pobrane Utwory pozostają na Koncie Klienta na [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl). Podczas zawieszenia Usługi Opłaty miesięczne i Opłaty cykliczne są naliczane.
11. Wyłączenie Usługi jest bezpłatne i dokonuje się go przez wysłanie wiadomości SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na bezpłatny numer 80333. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od wysłania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa powyżej.
12. Dla osób dzwoniących do Abonenta, korzystającego z usługi Oczekiwanie na połączenie i prowadzącego rozmowę w czasie otrzymania połączenia, nie będą odgrywane Utwory. W takim wypadku osoba oczekująca na połączenie z numerem, który jest zajęty otrzyma informację o zajętości numeru i standardowy sygnał.
13. Wyłączenie Usługi jest równoznaczne z usunięciem wszystkich Utworów z Konta Klienta na [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl).
14. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub wyłączenia Usługi z przyczyn zależnych od Abonenta, w szczególności z powodu nieuregulowania płatności lub braku środków na koncie Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix i Abonentów 36.6. Usługa odnawia się automatycznie co 720 godziny, o ile na koncie Abonenta są środki niezbędne do pobrania opłaty, o której mowa w §3 ust. 7.
15. W przypadku braku środków wystarczających do pobrania opłaty Usługa zostanie odnowiona z chwilą zasilenia konta kwotą pozwalającą na pobranie opłaty, o ile nastąpi to w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Usługi. Jeśli w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Usługi na koncie Abonenta nie pojawią się środki wystarczające do pobrania opłaty Usługa jest automatycznie dezaktywowana. W przypadku gdy Abonent posiada na koncie kilka usług cyklicznych, u usługi te odnawiają się w ramach środków dostępnych na koncie. Jako pierwsze odnowią się usługi, których okres ważności upłynął najwcześniej.
16. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzone lub nagrane przez Abonentów.
17. Abonent oświadcza, że Utwór własny nie narusza praw osób trzecich i bierze na siebie pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich do Utworu własnego, jak również w przypadku, gdy osoba trzecia będzie rościć prawa do Utworu własnego.

#### § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą e-mail na adres Biura Obsługi Klienta [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl). lub listownie do Działu Reklamacji Polkomtel Sp. z o.o. na adres: Polkomtel Sp. z o.o., Dział Reklamacji, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa z dopiskiem: „Reklamacje”.
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

### III. REGULAMIN USŁUGI „OCHRONA INTERNETU” („Regulamin”)

wersja z dnia 07.07.2021r.

#### § 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Ochrona Internetu” („Usługa”).
2. Usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. („Polkomtel”) i jest dostępna dla użytkowników sieci Plus („Klient”), tj.:
  - a. Abonentów (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów - dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r. albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonent - dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.— oferty abonentowe — dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018),
  - b. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
  - c. Abonentów Na Kartę (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę),
  - d. Abonentów MixPlus (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus),
  - e. Abonentów Plus Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix),
  - f. Abonentów Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix),
  - g. Abonentów 36.6 (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6).
3. Regulamin obowiązuje od 07.07.2021 r. do odwołania.

#### § 2 Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a. **Usługa** - usługa składająca się z programu „Ochrona Internetu” z „Ochroną Rodzicielską” na 1 urządzenie lub na 3 urządzenia, polegająca na udostępnianiu Użytkownikowi Usługi kompleksowego oprogramowania: chroniącego system komputerowy Użytkownika Usługi przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (m.in. wirusy, spam, robaki internetowe), umożliwiającego zablokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie, dla której świadczenia niezbędne jest

aktywowanie Usługi oraz w przypadku programu „Ochrona Internetu” instalacja Aplikacji przez Użytkownika Usługi na użytkowanym przez niego urządzeniu typu komputer, tablet, smartfon;

- b. **Ochrona Internetu** - program chroniący system komputerowy Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet, udostępniany przez Dostawcę Usługi Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji, dostępny na serwerze Dostawcy Usług lub w inny sposób udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę Usług;
- c. **Ochrona Rodzicielska** - oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Aplikacja pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w Internecie.
- d. **Licencja** - zaakceptowane przez Użytkownika Usługi zasady i warunki korzystania z Aplikacji. Warunki Licencji dostępne są na [http://www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms);
- e. **Instalacja** - zainstalowanie oprogramowania przez Użytkownika Usługi na urządzeniu Użytkownika Usługi (typu komputer, tablet, smartfon), po zaakceptowaniu warunków licencji;
- f. **System** - system informatyczny, składający się z elementów stanowiących własność Polkomtel lub Dostawcy Usługi, umożliwiający korzystanie z Usługi oraz komunikację pomiędzy Polkomtel i Użytkownikami. System zapewnia Użytkownikowi Usługi i osobom przez niego wskazanym (Użytkownikom) stały dostęp do danych Użytkownika Usługi w Systemie oraz umożliwia Użytkownikowi Usługi zarządzanie tymi danymi;
- g. **Użytkownik Usługi** - Klient, który korzysta z aktywowanej Usługi;
- h. **Numer MSISDN lub Numer Telefonu** - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, routerze lub modemie. Numer Telefonu można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie telekomunikacyjnej podpisanej z Polkomtel;
- i. **Aplikacja** - oprogramowanie udostępnione Użytkownikowi Usługi po zalogowaniu się na [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) objęte licencją. Aplikację na urządzenie mobilne typu tablet lub smartfon można pobrać ze sklepu internetowego, dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje;
- j. **Aktywacja** - włączenie Usługi, powodujące naliczenie opłaty oraz udostępnienie Aplikacji;
- k. **Try & Buy** - jednorazowa promocja dla nowych Użytkowników Usługi, którzy po raz pierwszy aktywują Usługę;
- l. **Okres Rozliczeniowy** - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc;
- m. **Dostawca Usługi** - F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarekatu 7, 00180 Helsinki.
- n. **Klient Firmowy** – Abonent będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, posiadający status Abonenta, o którym mowa w §1, pkt 2 a).
- o. **Klient Abonamentowy** – Abonent, o którym mowa w §1, pkt 2 a) i nie będący Klientem Firmowym.

### § 3 Rodzaje Usługi oraz zasady korzystania z Usługi

- 1. Klient ma możliwość aktywowania jednej z Usług
  - a. Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie – dla Abonentów, o których mowa w §1, pkt 2 a)-g)
  - b. Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia – dla Abonentów, o których mowa w §1, pkt 2 a)
- 2. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus.
- 3. Do jednego Numeru MSISDN w tym samym czasie może być przypisana tylko i wyłącznie jedna usługa Ochrony Internetu z Ochroną Rodzicielską
- 4. Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się ze strony [ochronainternetu.pl](http://ochronainternetu.pl). Dane do logowania zostaną przesłane wiadomością SMS oraz dla Abonentów, którzy przy zawieraniu Umowy podają adres e-mail również na podany adres e-mail. Możliwe jest również wybranie na podanej powyżej stronie opcji „Nie pamiętasz hasła?” i podanie numeru MSISDN Abonenta poprzedzonego oznaczeniem +48 w celu ustawienia nowego hasła.
- 5. Funkcjonalności Aplikacji „Ochrona Internetu” różnią się w zależności od systemu operacyjnego urządzenia, co zostało opisane w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania, funkcjonalności, korzyści”.
- 6. Integralną częścią usługi „Ochrona Internetu” jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android z Google Mobile Services – GMS, Windows, MAC, iOS). Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services - HMS.
- 7. Przed instalacją Programu „Ochrona Internetu” należy odinstalować inne programy antywirusowe, znajdujące się na urządzeniu, na którym ma być zainstalowana „Ochrona Internetu”.
- 8. Użytkownik Usługi ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Programu „Ochrona Internetu”, gdy system komputerowy Użytkownika Usługi nie spełnia wymagań technicznych, określonych w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania, funkcjonalności, korzyści”, a także, gdy Użytkownik Usługi w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego.
- 9. Pobranie aplikacji, o której mowa w pkt. 6 powyżej, wiąże się z naliczeniem opłaty za transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem lub regulaminami promocji na połączenia transmisji danych.
- 10. Użytkownik Usługi może wykorzystać Usługę tylko do celów zgodnych z prawem
- 11. Za brak możliwości korzystania z Usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługi odpowiada Użytkownik Usługi.

### § 4 Aktywacja Usługi

- 1. Klient może zlecić aktywowanie Usługi
  - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 80088 – dla Klientów Abonamentowych oraz dla Klientów Firmowych. Bezpłatny okres wypróbowania Usługi próbny na zasadzie Try & Buy będzie aktywowany przez Polkomtel automatycznie. W treści SMS należy wpisać Kod Aktywacyjny z poniższej tabeli.

Usługa dla Klientów Abonamentowych	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	DODAJ OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	DODAJ OCHRONA9

Usługa dla Klientów Firmowych	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	DODAJ OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	DODAJ OCHRONA10

- b. krótkim kodem USSD – dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę. Aby Klient mógł przez pierwszy miesiąc (30 dni) korzystać z Usługi bez opłat na zasadzie Try & Buy, należy w pierwszej kolejności wpisać Kod Promocyjny \*136\*01\*88#. Po otrzymaniu wiadomości SMS z informacją, że bezpłatny okres próbny na Usługę został włączony, należy wpisać Kod Aktywacyjny z poniższej tabeli. W przypadku złej kolejności wpisania kodów lub w przypadku niewpisania Kodu Promocyjnego, za usługę zostanie pobrana opłata, a Użytkownik Usługi straci możliwość skorzystania z Usługi przez pierwszy miesiąc bez opłat. Kod Promocyjny może być wykorzystany przez Klienta tylko raz;

Usługa dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę	Kod Promocyjny	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	*136*01*88#	*101*12*01#

- c. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>15</sup> – Usługę aktywuje konsultant;  
d. logując się do Plus Online (od 1 września 2021 – iPlus) na [www.plus.pl](http://www.plus.pl);  
e. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
2. Czas pomiędzy złożeniem zlecenia aktywacji Usługi zgodnie z §4 pkt 1 powyżej, a możliwością zalogowania się na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) zgodnie z w §3 pkt 5, może wynieść do 5 dni.
3. W przypadku Klientów Abonamentowych oraz Klientów Firmowych, Usługa będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Klienta. W przypadku Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę w momencie zlecenia dezaktywacji Usługa zostanie utrzymana do 30tego dnia od momentu pobrania opłaty za Usługę, a następnie dezaktywowana.

#### § 5 Opłaty

1. W ramach bezpłatnego wypróbowania Usługi na zasadzie Try & Buy za okres trwający od dnia pierwszej aktywacji Usługi do dnia zakończenia pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego lub przez pierwszy miesiąc (30 dni) dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę, za Usługę nie zostanie pobrana opłata. O zbliżającym się końcu okresu Try & Buy, Użytkownik Usługi zostanie poinformowany poprzez wiadomość SMS.
2. Z bezpłatnego okresu próbnego, o którym mowa w § 5 pkt 1 powyżej, Użytkownik Usługi może skorzystać tylko raz.
3. Jeśli Użytkownik Usługi nie zleci dezaktywacji Usługi przed końcem okresu Try & Buy, za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie pobrana opłata stała, wg poniższej tabeli:

Usługa dla Klientów Abonamentowych	Opłata miesięczna z VAT
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	4,99 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	9,00 zł

Usługa dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę	Opłata miesięczna z VAT
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	4,99 zł

Usługa dla Klientów Firmowych	Opłata miesięczna netto
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	4,06 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	7,00 zł

4. W przypadku Klientów Abonamentowych oraz Klientów Firmowych opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi sieci Plus przez Polkomtel.
5. W przypadku Klientów ofert Mix oraz Na Kartę opłata za Usługę naliczana jest z góry za 30 dni.
6. Użytkownik Usługi w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi. W przypadku Klientów Abonamentowych oraz Klientów Firmowych, jeśli zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa. Jeśli Klient Mix lub Na Kartę zleci dezaktywację Usługi, Usługa zostanie utrzymana do 30tego dnia od momentu pobrania opłaty za Usługę, a następnie dezaktywowana.

#### § 6 Dezaktywacja Usługi

1. Użytkownik może zlecić dezaktywowanie Usługi:
- a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 80088 – dla Klientów Abonamentowych oraz dla Klientów Firmowych. W treści SMS należy wpisać Kod Dezaktywacyjny z poniższej tabeli:

Usługa dla Klientów Abonamentowych	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	USUN OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	USUN OCHRONA9

Usługa dla Klientów Firmowych	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	USUN OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	USUN OCHRONA10

<sup>15</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usługi, z którego korzysta Abonent

- b. krótkim kodem USSD – dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę, wpisując Kod Dezaktywacyjny usługi: \*101\*02#.
  - c. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>16</sup> – Usługę dezaktywuje konsultant,
  - d. logując się do Plus Online (od 1 września 2021 – iPlus) na [www.plus.pl](http://www.plus.pl),
  - e. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
2. Usługa zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi, o którym mowa w § 6 pkt 1. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi w wrotnej wiadomości SMS.
  3. Z chwilą dezaktywacji Usługi opłata za korzystanie z Usługi przestaje być naliczana.

#### § 7 Postanowienia końcowe

1. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonane na co najmniej miesiąc przed zakończeniem świadczenia Usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi w formie w jakiej została zawarta umowa, chyba, że Użytkownik złożył żądanie otrzymywania powyższych informacji na adres e-mail lub adres korespondencyjny. Użytkownik Usługi ma możliwość dezaktywacji Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w § 6 pkt 1. W przypadku zmiany regulaminu Użytkownik ma prawo do dezaktywacji Usługi.
2. Dostawca Usługi ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie Aplikacji.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają, odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe – dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
4. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl), [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.

### IV. REGULAMIN USŁUGI "GDZIE JEST BLISKI - BEZPIECZNA RODZINA"

Ten regulamin obowiązuje od dnia 17.05.2021r do odwołania.

#### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina", którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, adres e-mail do kontaktu: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) dalej „Polkomtel”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich:
  - a. Abonentów w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - b. Abonenta Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
  - c. Abonenta Na Kartę w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - d. Abonenta Mix w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - e. Abonenta MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
  - f. Abonenta Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
  - g. Abonenta 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

zwanych dalej łącznie „Abonentami”.

#### § 2 DEFINICJE

1. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie, udostępniane Użytkownikowi (Aplikacja monitorująca), Osobie lokalizowanej (Aplikacja SOS, Aplikacja monitorowana), przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego.
2. **Aplikacja monitorowana** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej z systemem operacyjnym Android, umożliwiające monitorowanie reguł Ochrony w sieci. Informacje przekazywane są w ramach Usługi do Użytkownika w Aplikacji monitorującej. Aplikacja monitorowana nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) oraz nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym iOS.

<sup>16</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usługi, z którego korzysta Abonent



3. **Aplikacja monitorująca** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika z systemem operacyjnym Android, z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) i systemem operacyjnym iOS, umożliwiające Lokalizowanie Osób lokalizowanych, Lokalizowanie urządzeń GPS oraz korzystanie z Ochrony w sieci.
4. **Aplikacja SOS** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej z systemem operacyjnym Android i systemem operacyjnym iOS, umożliwiające wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (Zgłoszenie SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK (Zgłoszenie OK). Informacje przekazywane są w ramach Usługi w formie powiadomień SMS lub wiadomości email do Użytkownika lub Osób do powiadomień. Aplikacja SOS nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services).
5. **Bliski** – osoba, która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), która:
  - a. wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkownika przez siebie karty SIM i udostępnienie Danych o lokalizacji zgodnie z § 6 Regulaminu, lub
  - b. korzysta z Urządzenia GPS lokalizowanego przez Użytkownika.
6. **Dane o lokalizacji** – dane wskazujące położenie geograficzne karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną, która wyraziła zgodę na ich przetwarzanie i udostępnienie zgodnie z Regulaminem.
7. **Dziecko** – osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia (osoba niepełnoletnia), korzystająca:
  - a. z telefonu z kartą SIM w sieci Plus powierzoną jej przez Użytkownika, który wyraził zgodę na lokalizowanie i udostępnienie Danych o lokalizacji zgodnie z § 6 Regulaminu, lub
  - b. z Urządzenia GPS przekazanego jej przez Użytkownika.
8. **Dostawca** – Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552, telefon do Działu Reklamacji i Wsparcia (BOK): 91 887 10 01 (numer stacjonarny w strefie szczytowej, dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 19:00; dostępność telefonu ujęta jest na stronie [www.gdziejestbliski.pl](http://www.gdziejestbliski.pl) i jest ona nadrzędna względem ww. harmonogramu), adres e-mail: [pomoc@gdziejestbliski.pl](mailto:pomoc@gdziejestbliski.pl)
9. **GPS** (Global Positioning System) – światowy system lokalizacji satelitarnej. Nie jest usługą świadczoną przez Polkomtel (w tym nie jest elementem Usługi) i jest dostarczany przez podmioty trzecie inne niż Polkomtel i Dostawca.
10. **Konto Użytkownika** – konto Użytkownika służące do korzystania z Usługi, na którym przechowywane są Osoby lokalizowane, Urządzenia GPS, Strefy, historia Lokalizowania, historia Lokalizowania urządzeń GPS oraz dane Ochrony w sieci.
11. **Krajowe sieci GSM** – Sieć Plus, Sieć T-Mobile, Sieć Orange i Sieć Play.
12. **Lokalizacja GPS** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci Plus na podstawie danych z odbiornika GPS dokonywana w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika Usługi („Zapytanie o Lokalizację GPS”). Lokalizacja GPS dostępna jest dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją SOS lub Aplikacją monitorowaną.
13. **Lokalizacja GSM** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci Plus w oparciu o infrastrukturę techniczną operatora Polkomtel w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika usługi („Zapytanie o lokalizację GSM”). Lokalizacja GSM nie wymaga instalacji Aplikacji SOS i Aplikacji monitorowanej.
14. **Lokalizowanie / Lokalizowanie kart SIM** – czynność lokalizacji kart SIM polegająca na określeniu położenia geograficznego, oparta o Lokalizację GPS lub Lokalizację GSM; zasady lokalizacji zostały opisane w § 9 Regulaminu.
15. **Lokalizowanie urządzenia GPS** – lokalizacja Urządzenia GPS, polegająca na weryfikacji położenia geograficznego na podstawie danych z odbiornika GPS, dokonywana na żądanie Użytkownika lub w ramach automatycznej lokalizacji ustawionej przez Użytkownika („Zapytanie o lokalizację urządzenia GPS”); zasady lokalizacji Urządzeń GPS zostały opisane w § 10 Regulaminu. Funkcjonalność Lokalizacji Urządzenia GPS dostępna jest tylko w ramach aktywnego Pakietu Urządzenie GPS.
16. **Moje miejsce / POI** – to miejsce, które odwiedza Osoba lokalizowana w ciągu dnia. Użytkownik dodaje punkt na mapie w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Usługa udostępnia predefiniowane rodzaje miejsc, jak np.: „Dom”, „Szkoła” czy „Praca”.
17. **MSISDN** – unikalny numer telefonu Abonenta (numer w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM), służący do identyfikacji Abonenta przez Polkomtel.
18. **Ochrona w sieci** – funkcje ochrony Urządzenia Mobilnego polegające na zabezpieczeniu przed dostępem do stron internetowych o treściach nieodpowiednich dla osób nieletnich, monitorujące i ograniczające (według limitów ustalonych przez Użytkownika) m.in. czas korzystania z Urządzenia Mobilnego, czas korzystania z aplikacji zainstalowanych na Urządzeniu Mobilnym oraz czas przeglądania stron internetowych. Dodatkowo funkcje ochrony umożliwiają blokowanie wybranych przez Użytkownika aplikacji, blokowanie i odblokowywanie Urządzenia Mobilnego („Blokada telefonu”) oraz przeglądanie obejrzanych na Urządzeniu Mobilnym filmów w aplikacji YouTube i stron internetowych („Aktywność YouTube i stron internetowych”). Ochrona w sieci dostępna jest dla Użytkownika w Aplikacji monitorującej dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją monitorowaną na telefonie Osoby lokalizowanej.
19. **Orange** – spółka Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci Orange).
20. **Osoba lokalizowana** – Dziecko lub Bliski lokalizowany.
21. **Osoby do powiadomień** – lista osób, które otrzymują powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji SOS wykonanymi przez Użytkownika. Lista może zawierać numery telefonów działające w Sieci Plus, Sieci T-Mobile, Sieci Orange i Sieci Play lub adresy email, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji SOS, Aplikacji monitorowanej lub Urządzenia GPS z przyciskiem S.O.S.
22. **P4** – spółka P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci Play).
23. **Poprzednia Usługa Gdzie Jest Bliski** – usługa świadczona przez Polkomtel na rzecz Abonentów Polkomtel na podstawie jednego z regulaminów:
  - a. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 25.05.2018)
  - b. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 28.03.2018)
  - c. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 22.05.2017)
  - d. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 19.04.2017)
  - e. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 01.05.2016)
  - f. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 15.06.2015)
  - g. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 25.12.2014)
24. **Prośba o status OK/SOS** – informacja z prośbą o przesłanie obecnego statusu OK lub SOS, wysyłana do Osoby lokalizowanej przez Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji monitorującej; Osoba lokalizowana otrzyma powiadomienie w Aplikacji SOS (jeśli jest uruchomiona) lub w postaci SMS; wysyłanie zapytania o status jest możliwe tylko do Osób lokalizowanych z zainstalowaną Aplikacją SOS.
25. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi.
26. **Sieć Orange** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Orange. Pojęcie "Sieć Orange" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
27. **Sieć Play** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest P4. Pojęcie „Sieć Play” nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora P4 (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

28. **Sieć Plus** — sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Polkomtel. Pojęcie "Sieć Plus" nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Polkomtel (np. operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
29. **Sieć T-Mobile** — sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest T-Mobile. Pojęcie "Sieć T-Mobile" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora T-Mobile Polska S.A. (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
30. **Serwis** — serwis internetowy udostępniony pod adresem [www.gdziejestbliski.pl](http://www.gdziejestbliski.pl).
31. **Sklep z aplikacjami** — internetowy sklep, w którym jest dostępna Aplikacja mobilna, tj.:
  - a. dla systemu operacyjnego Android: Google Play, AppGallery,
  - b. dla systemu operacyjnego Android działającego tylko z usługami HMS: AppGallery,
  - c. dla systemu operacyjnego iOS: App Store.
32. **SMS** — (Short Message Service), system krótkich wiadomości tekstowych.
33. **Strefa** — okolica wskazanego przez Użytkownika POI, dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia, obecności lub opuszczenia strefy przez Osobę lokalizowaną.
34. **T-Mobile** — spółka T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci T-Mobile).
35. **Urządzenie GPS** — urządzenie z odbiornikiem GPS, np. zegarek GPS, opaska GPS lub lokalizator GPS. Usługa działa wyłącznie w powiązaniu z urządzeniami kompatybilnymi z Usługą, których producentem jest Dostawca, wskazanymi na:
  - a. <https://bezpiecznarodzina.pl>, których sprzedawcą jest Dostawca oraz
  - b. [www.plus.pl](http://www.plus.pl), których sprzedawcą jest Polkomtel.
36. **Urządzenie Mobilne** — urządzenie pozwalające na korzystanie z Usługi oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet, posiadające system operacyjny Android od wersji 5.0, HMS (Huawei Mobile Services) lub iOS od wersji 11.
37. **Usługa** - usługa „Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina”, nazywana także „Gdzie Jest Bliski” lub „Bezpieczna Rodzina” świadczona przez Polkomtel dla Abonentów, którzy podejmą działania opisane w Regulaminie, umożliwiającą Lokalizowanie kart SIM, Lokalizowanie urządzeń GPS, wysyłanie Prośb o status OK/SOS, wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS/OK, ustawianie Stref oraz korzystanie z reguł Ochrony w sieci za pośrednictwem Aplikacji mobilnych, Serwisu, wiadomości SMS i Usług Dodatkowych dostarczanych przez Dostawcę.
38. **Usługa Dostępowa** — usługa świadczona przez Polkomtel na rzecz Abonentów na podstawie Regulaminu świadczenia usługi dostępowej dostępnego na [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
39. **Użytkownik** — pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, oraz będąca Abonentem.
40. **Zapytanie o lokalizację / lokalizacja** — Zapytanie o Lokalizację GSM lub Zapytanie o Lokalizację GPS lub Zapytanie o Lokalizację urządzenia GPS.
41. **Zgłoszenie OK** — zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji nie zagrażającej bezpieczeństwu.
42. **Zgłoszenie SOS** — komunikat wysyłany przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS lub z Urządzenia GPS z przyciskiem S.O.S. w sytuacji zagrożenia.

### § 3 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Zawarcie z Polkomtel umowy o świadczenie Usługi następuje w drodze czynności faktycznej poprzez zarejestrowanie się Abonenta w Usłudze i dokonanie aktywacji Usługi.
2. Usługa umożliwia korzystanie z niej za pośrednictwem:
  - a. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Plus, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS, Serwisu dla Użytkownika oraz
  - b. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Plus przy wykorzystaniu SMS, Aplikacji SOS, Aplikacji monitorowanej dla Osoby lokalizowanej,
  - c. Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną.
3. Usługa umożliwia:
  - a. Użytkownikom — dostęp do Lokalizowania kart SIM, Lokalizowania urządzeń GPS, wysyłania Prośb o status OK/SOS, odbieranie Zgłoszeń SOS/OK, ustawianie Stref i reguł Ochrony w sieci oraz
  - b. Osobom lokalizowanym — wysyłanie Zgłoszeń SOS, Zgłoszeń OK oraz korzystanie z Urządzenia Mobilnego zgodnie z zasadami ustawionymi w Ochronie w sieci.
4. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
  - a. mechanizmy zamawiania Usługi z poziomu Aplikacji monitorującej i Serwisu,
  - b. mechanizm aktywacji Usługi dla Osoby lokalizowanej,
  - c. ustawienia Konta Użytkownika,
  - d. Lokalizowanie kart SIM,
  - e. Lokalizowanie urządzeń GPS,
  - f. korzystanie z Ochrony w sieci,
  - g. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń OK,
  - h. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS,
  - i. dodawanie POI i definiowanie dla nich Stref oraz odbieranie dla nich powiadomień,
  - j. przeglądanie historii wykonanych lokalizacji.
5. Podczas rejestracji w Usłudze Abonent potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, a w przypadku korzystania z Usługi na warunkach promocyjnych także z regulaminem promocji oraz akceptuje treść tych regulaminów.
6. Aktywowanie Usługi może nie być możliwe, jeśli Użytkownik Usługi ma zablokowaną jedną z poniższych możliwości:
  - a. Usługę Dostępową,
  - b. połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie,
  - c. połączenia przychodzące z numerów o podwyższonej opłacie.
7. Podczas wyrażenia zgody na lokalizację zgodnie z postanowieniami § 6 Osoba lokalizowana potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptację.
8. Lokalizacja Osoby lokalizowanej może odbywać się wyłącznie na obszarze pokrycia zasięgiem sieci Plus.
9. Jeden Użytkownik może być zarejestrowany w Usłudze tylko jeden raz.
10. W celu zainstalowania Aplikacji monitorującej na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik pobiera ją ze Sklepu z aplikacjami. W celu pobrania na Urządzenie Mobilne bezpośredniego linku do Sklepu, Użytkownik Usługi może wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści APLIKACJA pod numer 8082. W odpowiedzi otrzyma smsem link do pobrania Aplikacji monitorującej. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wybierając link z odebranej zwrotnej wiadomości SMS lub wpisując link <http://www.gdziejestbliski.pl/app> na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik Usługi będzie mógł pobrać Aplikację monitorującą.
11. W celu zainstalowania Aplikacji SOS na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej należy pobrać ją ze Sklepu z aplikacjami. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wpisując link <http://www.gdziejestbliski.pl/sos> na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej będzie można pobrać Aplikację SOS.

12. W celu zainstalowania Aplikacji monitorowanej na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej należy pobrać ją ze Sklepu z aplikacjami. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wpisując link <http://www.gdziejestbliski.pl/bezpieczny-smartfon> na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej będzie można pobrać Aplikację monitorowaną.
13. Użytkownik oraz Osoba lokalizowana mogą zainstalować Aplikację mobilną na Urządzeniu Mobilnym postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji mobilnej powoduje uruchomienie transmisji danych, płatnej zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik lub Osoba lokalizowana. Aplikację można pobrać przez sieć WiFi nie wykorzystując usługi transmisji danych świadczonej przez Polkomtel.
14. Aplikacja mobilna może być już zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika lub Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej dostępnym w ofercie sprzedaży w Polkomtel. W przypadku dokonanej instalacji zalecana jest jej aktualizacja do najnowszej wersji dostępnej w Sklepie z aplikacjami zgodnie z działaniem opisanym w ust. 10-13 powyżej.
15. Aplikacja mobilna jest dostępna z opisem w języku polskim.
16. Polkomtel dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje lokalizacyjne dostępne dla Użytkowników w związku z korzystaniem z Usługi były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanych systemów Lokalizacji GSM i Lokalizacji GPS lub sposób ich funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż Polkomtel i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi.
17. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Usługi z wykorzystaniem numeru MSISDN, za pośrednictwem, którego aktywowano Usługę. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika z Usługi przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
18. Polkomtel ma prawo do dezaktywacji Usługi Użytkownikowi w następujących przypadkach:
  - a. korzystania przez Użytkownika z Usługi, w tym Serwisu, Aplikacji mobilnej lub SMS, w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
  - b. wypowiedzenie przez Użytkownika lub przez Polkomtel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
  - c. dokonania cesji przez Użytkownika Usługi umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
19. Korzystanie z Usługi może wymagać wykorzystania odbiornika sygnału satelitarne GPS. W takiej sytuacji wymagana jest od Użytkownika lub Osoby lokalizowanej zgoda na wyznaczenie przez Aplikację mobilną bieżącej lokalizacji GPS.
20. Do korzystania przez Użytkownika z Lokalizacji urządzeń GPS niezbędne jest posiadanie Urządzenia GPS, które Użytkownik nabywa we własnym zakresie, np. na stronie <https://bezpiecznarodzina.pl> lub [www.plus.pl](http://www.plus.pl), których producentem jest Dostawca.
21. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z:
  - a. badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi, w tym Serwisu, Aplikacji mobilnych lub SMS w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
  - b. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji mobilnych,
  - c. wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi,
  - d. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Polkomtel lub od Dostawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi,
  - e. pobieraniem Aplikacji z innego serwera niż ten wskazany na stronach <http://www.gdziejestbliski.pl/> oraz [www.plus.pl/bliski](http://www.plus.pl/bliski),
  - f. korzystaniem z Usługi bez uprzedniego uiszczenia właściwej opłaty,
  - g. korzystaniem z Usługi niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
22. Korzystanie z Usługi przez Użytkownika możliwe jest na Urządzeniu Mobilnym z kartą SIM działającą w Sieci Plus na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących transmisję danych, zgodnie z odpowiednim cennikiem roamingowym Abonenta.
23. Korzystanie z Usługi przez Osobę lokalizowaną oraz Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie z kartą SIM działającą w sieci Plus, a Lokalizowanie urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie z kartą SIM działającą w Krajowej sieci GSM.
24. Wymagania niezbędne do współpracy z Serwisem, Aplikacją mobilną oraz SMS umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
  - a. poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci Plus Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Użytkownik lub poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci Plus Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Osoba lokalizowana,
  - b. Urządzenie Mobilne kompatybilne z Usługą. Dokładne wymagania Urządzenia Mobilnego ujęte są na stronie <https://link.gdziejestbliski.pl/wspierane-urzadzenia-mobilne>,
  - c. najnowszą wersję Aplikacji mobilnej zainstalowaną na Urządzeniu Mobilnym,
  - d. uruchomiony i skonfigurowany odbiornik GPS w Urządzeniu Mobilnym (lub zewnętrzny odbiornik GPS),
  - e. aktywną i poprawnie skonfigurowaną w Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telefonii komórkowej GSM oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,
  - f. dostęp do Serwisu zalecany jest z najnowszej wersji jednej z następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge. Dokładne wymagania ujęte są na stronie <https://link.gdziejestbliski.pl/wspierane-przegladarki>

#### § 4 AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Aktywacji Usługi dla danego Numeru MSISDN można dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - a. za pośrednictwem Serwisu możliwa jest aktywacja Pakietu Standard, Pakietu Premium oraz Pakietu VIP:  
Użytkownik powinien zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie:
    - i. podać swój numer telefonu,
    - ii. wybrać wariant Usługi,
    - iii. zapoznać się z informacjami przed zawarciem umowy oraz zaznaczyć właściwe pola w celu akceptacji Regulaminu oraz zgody,
    - iv. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę"
    - v. wprowadzić w Serwisie kod weryfikacyjny (PIN), który Użytkownik otrzymał wiadomością SMS na wprowadzony numer telefonu;
  - b. za pośrednictwem Aplikacji mobilnej możliwa jest aktywacja Pakietu Standard, Pakietu Premium, Pakietu VIP oraz Pakietu Urządzenie GPS:  
Użytkownik powinien zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie:
    - i. podać swój numer telefonu,
    - ii. wprowadzić w Serwisie kod weryfikacyjny (PIN), który Użytkownik otrzymał wiadomością SMS na wprowadzony numer telefonu;
    - iii. wybrać wariant Usługi,
    - iv. zapoznać się z informacjami dla konsumenta przed zawarciem umowy oraz zaznaczyć właściwe pola w celu akceptacji Regulaminu oraz zgody,
    - v. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę"
  - c. w punkcie sprzedaży Polkomtel możliwa jest aktywacja Pakietu Standard, Pakietu Premium oraz Pakietu VIP.
 Aktywacja Usługi jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na numer MSISDN, dla którego dokonano aktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o aktywacji.

2. Dezaktywacji Usługi można dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - a. za pośrednictwem Aplikacji mobilnej,
  - b. za pośrednictwem Serwisu,
  - c. w punkcie sprzedaży Polkomtel,
  - d. w drodze kontaktu telefonicznego z Działem Obsługi Klienta sieci Plus dzwoniąc pod numer 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora),
  - e. w drodze kontaktu telefonicznego z Działem Reklamacji i Wsparcia (BOK) Dostawy: 91 887 10 01 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, opłata wg taryfy operatora),
  - f. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8082 o treści:
    - i. STOP STD dla Pakietu Standard,
    - ii. STOP PRE dla Pakietu Premium,
    - iii. STOP VIP dla Pakietu VIP,
    - iv. STOP GPS dla Pakietu Urządzenie GPS
 lub STOP dla wszystkich wariantów Usługi (Standard/Premium/VIP/Urządzenie GPS).
 Dezaktywacja Usługi jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na numer MSISDN, dla którego dokonano dezaktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o dezaktywacji.
3. Aktywacja Usługi dla Użytkownika Usługi, który ma aktywną Poprzednią Usługę Gdzie Jest Bliski, powoduje dezaktywację Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski z końcem okresu rozliczeniowego, a ponowne aktywowanie tej usługi nie będzie możliwe.
4. Użytkownicy opisani w ust. 3. niniejszego paragrafu otrzymają bezpłatny SMS z informacją o wyłączeniu Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski.
5. Użytkownik Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski, który nie aktywuje Usługi jak to opisano w ust. 1 powyżej, korzysta nadal z Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski na warunkach opisanych w odpowiednim dla Użytkownika regulaminie tej usługi, dopóki nie dokona jej dezaktywacji; dotyczy to w szczególności pobierania od Użytkownika opłat z tytułu aktywnej Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski. Po dezaktywacji Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski ponowne jej aktywowanie nie będzie możliwe.
6. Aktywacja jednego z wariantów Usługi w sytuacji, kiedy Użytkownik ma aktywny inny wariant Usługi, spowoduje automatyczną dezaktywację poprzednio aktywnego wariantu Usługi z końcem okresu rozliczeniowego i jednoczesną aktywację nowo wybranego wariantu Usługi.
7. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu maksymalnie 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w ust.1 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, że w przypadku aktywacji Usługi w punkcie sprzedaży Polkomtel aktywacja nastąpi maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych.
8. Usługa będzie świadczona na rzecz Użytkownika od momentu aktywacji Usługi, do końca okresu rozliczeniowego, w którym doszło do jej dezaktywacji przez Użytkownika zgodnie z ust.2. Powyższe oznacza, że po upływie każdego tygodniowego okresu Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny tygodniowy okres, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w § 5 ust. 3, przy czym w przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, rozpoczęcie kolejnego tygodniowego okresu nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta opłatą, zgodnie z § 5 ust.3. Blokada Usługi Dostępowej nie ma wpływu na Usługi o charakterze ciągłym aktywowane przed dokonaniem tej blokady, w takim wypadku Usługa będzie świadczona w sposób ciągły do momentu jej dezaktywacji.
9. Przy aktywacji Usługi po raz pierwszy dla danego numeru MSISDN, Polkomtel zapewni Użytkownikom Usługi możliwość bezpłatnego wypróbowania Usługi, w wariantcie wybranym przez Abonenta, przez 2 tygodnie rozpoczynające się w momencie aktywacji wybranego wariantu. Po upływie darmowego okresu, o ile Użytkownik nie dokona dezaktywacji, Usługa w wybranym wariantcie będzie płatna i przedłużana o kolejne tygodniowe okresy zgodnie z ust. 8 powyżej.
10. W przypadku dezaktywacji Usługi, opłata za Usługę naliczana jest za cały tygodniowy okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło wyłączenie Usługi i nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku, gdy Użytkownik Usługi dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę opłata abonamentowa za Usługę zostanie pobrana zgodnie z § 5 ust.3.
12. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następuje bez dodatkowych opłat.
13. Po dezaktywacji Usługi Użytkownik Usługi posiada dostęp do Usługi jedynie do końca tygodniowego okresu rozliczeniowego w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi.
14. Gdy Użytkownik nie posiada aktywnej Usługi, Konto Użytkownika pozostaje nadal aktywne przez rok od dezaktywacji Usługi, ale bez możliwości korzystania z niego (poza logowaniem i zamawianiem Usługi). Jeśli ma zostać usunięte przed upływem roku, Użytkownik powinien postępować zgodnie z zasadami opisanymi w ust.15 niniejszego paragrafu.
15. Użytkownik może usunąć Konto Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się w Serwisie lub Aplikacji monitorującej i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji "Usuń konto".

#### § 5 OPŁATY ZA USŁUGĘ

1. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi nie podlega dodatkowej opłacie poza tygodniową opłatą za Usługę.
2. Polkomtel oferuje Usługę w wariantach: Pakiet Standard, Pakiet Premium, Pakiet Bezpieczna Rodzina (VIP) oraz Pakiet Urządzeń GPS o następujących funkcjonalnościach:

	Pakiet Standard	Pakiet Premium	Pakiet Bezpieczna Rodzina (VIP)	Pakiet Urządzenie GPS
Tygodniowa opłata abonamentowa za dostęp do Usługi	2,50 zł brutto tygodniowo	6,50 zł brutto tygodniowo	9,50 zł brutto tygodniowo	4,99 zł tygodniowo za każde Urządzenie GPS dodane do Konta Użytkownika Usługi
Tygodniowy limit Zapytań o lokalizację GSM/GPS kart SIM	brak	brak	brak	0
Stały limit Osób lokalizowanych	1	3	5	0
Stały limit Stref	1	3	5	2
Stały limit dostępnych dni historii lokalizacji	2	7	30	5
Aplikacja SOS	dostępna	dostępna	dostępna	niedostępna
Zapytania o lokalizację urządzeń GPS	niedostępne	niedostępne	niedostępne	dostępne
Stały limit Urządzeń GPS	0	0	0	do 4
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania z telefonu	niedostępne	dostępne	dostępne	niedostępne
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania z aplikacji	niedostępne	dostępne	dostępne	niedostępne
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania ze stron internetowych	niedostępne	dostępne	dostępne	niedostępne
Ochrona w sieci: Dane o aktywności telefonu dziecka	niedostępne	bieżący tydzień	4 tygodnie wstecz	niedostępne



	<b>Pakiet Standard</b>	<b>Pakiet Premium</b>	<b>Pakiet Bezpieczna Rodzina (VIP)</b>	<b>Pakiet Urządzenie GPS</b>
Ochrona w sieci: Aktywność YouTube i stron internetowych	niedostępna	niedostępna	dostępna	niedostępna
Ochrona w sieci: Blokada telefonu	niedostępna	niedostępna	dostępna	niedostępna

3. Opłata za korzystanie z Usługi jest pobierana z góry za cały tygodniowy okres rozliczeniowy (rozumiany jako 168 godzin) i wynosi:
  - a. za Usługę Standard: 2,50 zł brutto (słownie: dwa złote i pięćdziesiąt groszy),
  - b. za Usługę Premium: 6,50 zł brutto (słownie: sześć złotych i pięćdziesiąt groszy),
  - c. za Usługę VIP: 9,50 zł brutto (słownie: dziewięć złotych i pięćdziesiąt groszy),
  - d. za każde Urządzenie GPS dodane do Konta Użytkownika Usługi: 4,99 zł brutto (słownie: cztery złote i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy).
4. W przypadku Użytkowników będących Abonentami opłata za korzystanie z Usługi zostanie zawarta w fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
5. W przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie dodatniej wartości konta, w rozumieniu odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty, opisaną w ust. 3 powyżej. W przypadku, gdy wartość konta Użytkownika Usługi, o którym mowa powyżej jest mniejsza niż opłata określona w ust. 3 powyżej, podjęte zostaną w ciągu 3 dni - w odstęпах ok. 24 godzinnych - kolejne próby obciążenia tego konta ww. opłatą, przy czym do czasu pobrania opłaty określonej w ust. 3 Usługa będzie nieaktywna.
6. Korzystanie z Aplikacji mobilnych wymaga połączenia z Internetem i wiąże się z koniecznością uiszczenia opłat za transmisję danych zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik lub Osoba lokalizowana.
7. Polkomtel może jednorazowo, okresowo lub na stałe obniżyć wybranym Użytkownikom opłatę za korzystanie z Usługi, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, np. w ramach akcji promocyjnych, konkursów. Szczegółowe zasady zmiany opłat będą regulowane w odrębnym regulaminie.

#### **§ 6 UDZIELENIE ZGODY NA LOKALIZACJĘ. INFORMACJA O PRZETWARZANYCH DANYCH O LOKALIZACJI.**

1. Użytkownik po aktywacji Usługi może dodać do Konta Użytkownika numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być przez niego Lokalizowana w ramach Usługi (Osoba lokalizowana) lub dodać do Konta Użytkownika Urządzenie GPS, przy czym przed dodaniem Urządzenia GPS do Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do uzyskania od Osoby lokalizowanej zgody na lokalizację Urządzenia GPS.
2. Na wskazany numer telefonu Osoby lokalizowanej zostanie wysłany SMS z prośbą o wyrażenie zgody na Lokalizowanie dla podanego numeru Użytkownika.
3. Udzielenie zgody na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci Plus możliwe jest poprzez wysłanie dwóch bezpłatnych wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej:
  - a. pierwszej o treści:
    - i. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Użytkownik oczekuje na zgodę, lub
    - ii. "TAK xxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Użytkownik, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Użytkownika, dla którego jest udzielana zgoda,
  - b. oraz drugiej o treści "ZGODA" na numer 8099.
4. W celu uzyskania dostępu do Lokalizacji GPS:
  - a. jeśli Użytkownik chce korzystać wyłącznie z opcji Lokalizowania to po udzieleniu zgody, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, na Urządzenie Mobilne Osoby lokalizowanej należy pobrać, uruchomić i aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej, lub
  - b. jeśli Użytkownik chce także korzystać z opcji Ochrony w sieci to na Urządzenie Mobilne Dziecka należy pobrać, uruchomić i aktywować — postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację monitorowaną.
5. Zakres zgody na Lokalizowanie obejmuje:
  - a. prawo Polkomtel do Lokalizowania GSM karty SIM jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Dostawcy wyłącznie w celu przekazania tego wyniku Użytkownikowi lub Osobom do powiadomień — w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GSM karty SIM Osoby lokalizowanej będzie dokonywana przez Polkomtel, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w § 7 ust.1 lub § 7 ust.2.
  - b. prawo Polkomtel do Lokalizowania GPS karty SIM poprzez Aplikację SOS oraz Aplikację monitorowaną jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Użytkownikowi lub Osobom do powiadomień — w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GPS karty SIM Osoby lokalizowanej ustalona w Aplikacji SOS oraz Aplikacji monitorowanej będzie dokonywana przez Polkomtel, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony § 7 ust.5.
6. Zatwierdzony w komendzie SMS, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu numer telefonu Użytkownika zostanie zarejestrowany jako numer, za pomocą którego Użytkownik będzie mógł lokalizować w ramach Usługi Osobę lokalizowaną.
7. Wysłanie drugiego SMS o treści ZGODA, zgodnie z ust.3 niniejszego paragrafu, stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM, wyrażonej w pierwszym SMS i uprawnia Polkomtel do lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
8. Do 24 godzin od czasu wyrażenia zgody przez osobę lokalizowaną zgodnie z działaniem opisanym w ust. 3 lit.b niniejszego paragrafu, Osoba lokalizowana otrzyma dodatkową wiadomość SMS potwierdzającą wyrażenie zgody na lokalizację dla Usługi.
9. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka, Użytkownik nie może Lokalizować karty SIM takiej osoby, dopóki osoba ta nie uzyska statusu Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na Lokalizowanie zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.
10. Wyrażenie zgody na lokalizację jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Usługi.
11. Polkomtel będzie przetwarzać Dane o lokalizacji, w tym przekaże Dostawcy dane o lokalizacji wskazujące położenie geograficzne karty SIM, działającej w sieci Plus, której dotyczy zgoda Osoby lokalizowanej wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Usługi w okresie 12 miesięcy, a w przypadku wniesienia reklamacji przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu. Zgoda na lokalizację karty SIM działającej w sieci Plus obowiązuje wyłącznie w Usłudze i nie stanowi zgody na inne usługi lokalizacyjne.
12. Każda zmiana numeru telefonu Użytkownika/Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.
13. Każda zmiana sieci karty SIM Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na Lokalizowanie zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.

#### **§ 7 WYCOFANIE ZGODY NA LOKALIZACJĘ**

1. Całkowite wycofanie zgody na lokalizację, udzielonej przez Osobę lokalizowaną zgodnie z §6 ust.3 jest możliwe w każdym czasie poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści "USUN" na numer 8099 - z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej z kartą SIM w sieci Plus, z którego została wyrażona zgoda. Po wycofaniu zgody na lokalizację żaden zarejestrowany Użytkownik/Osoba do powiadomień nie będzie mógł otrzymywać Danych o lokalizacji karty SIM, z której wysłano SMS.
2. Wycofanie zgody na lokalizację dla danego Użytkownika możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8082 o treści "NIE xxxxxxxx", gdzie xxxxxxxx to 9-cio cyfrowy numer telefonu Użytkownika, dla którego została udzielona zgoda na lokalizację. Dany Użytkownik/Osoba do powiadomień nie będzie mógł otrzymywać Danych o lokalizacji karty SIM, z której wysłano SMS.
3. W przypadku wycofania zgody zgodnie z zasadami opisanymi wyżej Użytkownik/Osoba do powiadomień otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie lub za pomocą SMS zwrotnego, dlaczego lokalizacja nie jest możliwa.
4. Do 24 godzin od czasu wycofania zgody przez osobę lokalizowaną zgodnie z działaniem opisanym w ust. 1, Osoba lokalizowana otrzyma dodatkową wiadomość SMS potwierdzającą wycofanie zgody na lokalizację dla Usługi.
5. W celu zablokowania Lokalizacji GPS należy usunąć z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej Aplikację SOS lub usunąć Aplikację monitorowaną.
6. W przypadku wycofania zgodny na lokalizację dla Urządzenia GPS przez Osobę lokalizowaną, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia ze swojego konta tego urządzenia.

## § 8 INFORMOWANIE O UDZIELONYCH ZGODACH

W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną, należy wysłać jedną bezpłatną wiadomość SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści: „KTO” na numer 8082.

## § 9 LOKALIZACJA KART SIM

1. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
  - a. na żądanie Użytkownika w Serwisie,
  - b. na żądanie Użytkownika przez SMS wysłany na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT) o treści: „GDZIE xxxxxxxx", gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej,
  - c. na żądanie Użytkownika przez Aplikację monitorującą,
  - d. na żądanie Osoby lokalizowanej przez Aplikację SOS.
2. Lokalizowanie w ramach Usługi jest realizowane wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym:
  - a. Użytkownik posiada uprawnienia do Lokalizowania karty SIM Osoby lokalizowanej,
  - b. w przypadku Lokalizacji GPS Osoba lokalizowana posiada aktywowaną Aplikację SOS lub Aplikację monitorowaną.
3. W przypadku gdy warunki, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu nie są spełnione Użytkownik otrzyma informację w postaci komunikatu, dlaczego Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną nie jest możliwe.
4. Dokładność Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej (przykładowo zagęszczenie infrastruktury sieci operatora jest różne w mieście i poza miastem), dlatego Polkomtel gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stu procentową dokładność.
5. Dokonanie Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym, jest zalogowana w Sieci Plus oraz ustalenie położenia w miejscu znajdująca się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Użytkownik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
6. Dokonanie Lokalizacji GPS karty SIM przez Aplikację SOS lub Aplikację monitorowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym i Aplikacja SOS lub Aplikacja monitorowana na tym Urządzeniu Mobilnym jest aktywowana i uruchomiona.
7. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest możliwe pod warunkiem, że została wyrażona zgoda na lokalizację zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.
8. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie karty SIM przez nikogo innego niż Użytkownik, dla którego została wyrażona zgodą zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.

## § 10 LOKALIZACJA URZĄDZEŃ GPS

1. Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
  - a. na żądanie Użytkownika w Serwisie,
  - b. na żądanie Użytkownika przez Aplikację monitorującą,
  - c. automatycznie poprzez opcję planowania Lokalizowania w interwałach czasowych ustawianych od 5 do 60 minut (domyślnie co 15 minut).
2. Dokładność Lokalizowania Urządzenia GPS jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca położenia tego urządzenia. W momencie, kiedy lokalizacja GPS nie jest dostępna, Usługa podaje lokalizację GSM. Polkomtel gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stu procentową dokładność.
3. Dokonanie Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli Urządzenie GPS jest włączone i znajdująca się w nim karta SIM jest zalogowana w Krajowej sieci GSM w zależności od tego, w której sieci działa dana karta SIM oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowania się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć danego operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Użytkownik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
4. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną przez żadnego innego użytkownika końcowego, z wyjątkiem zarejestrowanego Użytkownika, do którego Konta zostało dodane lokalizowane Urządzenie.

## § 11 PRAWA I OBOWIĄZKI POLKOMTEL I UŻYTKOWNIKÓW

1. Polkomtel świadczy Usługę w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi. W miarę możliwości Polkomtel wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Polkomtel dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji monitorującej.
3. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji mobilnych oraz Serwisu, w tym do logotypu, a także układu i kompozycji tych elementów w Aplikacjach mobilnych oraz Serwisu, przysługują Polkomtel i Dostawcy. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Polkomtel i Dostawcy.
4. Użytkownik nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

## § 12 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Polkomtel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za:
  - a. ewentualne szkody i krzywdy poniesione przez Użytkownika Usługi mogące wynikać z niepełnego lub nieaktualnego zakresu informacji oraz nieścisłości informacji udostępnianych w ramach Usługi,
  - b. sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługi,
  - c. jakiegokolwiek krzywdy powstałe w wyniku korzystania lub niemożności skorzystania przez Użytkownika z Usługi, w tym także wyrządzone osobom trzecim,
  - d. treści wykorzystywane w Usłudze,
  - e. kompletność i aktualność informacji udostępnianych przez Dostawcę.

## § 13 ODSTĄPIENIE

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Polkomtel w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować Polkomtel w jeden z wybranych sposobów; na adres: ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, tel.: 601102601, faks: 601102602, e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. W tym celu Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu lub wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Polkomtel zwraca wszystkie otrzymane od Użytkownika płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
6. Zwrotu płatności Polkomtel dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Jeżeli Użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Użytkownik zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Użytkownik poinformował Polkomtel o odstąpieniu od Umowy.

## § 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy kierować, zgodnie z postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. właściwego dla danego Użytkownika.
2. Użytkownik musi przez cały okres korzystania z Usługi posiadać status Abonenta, Abonenta MixPlus, Abonenta PlusMix, Abonenta Mix, Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę lub Abonenta 36.6. Utrata statusu, o którym mowa powyżej, równoznaczna jest z utratą prawa korzystania z Usługi.
3. Podczas rejestracji w Usłudze Użytkownik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść.
4. Polkomtel może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
  - a. technicznych i technologicznych związanych ze zmianami funkcjonalności Usługi, rozbudowanie Serwisu i Aplikacji;
  - b. wynikających ze zmian w obowiązującym prawie.
5. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, jak również dokonywania zmian w Regulaminie Usługi, Polkomtel zobowiązany jest do poinformowania o tym Użytkownika na co najmniej miesiąc przed zakończeniem jej świadczenia lub dokonaniem zmian w Regulaminie, poprzez opublikowanie takiej informacji w aplikacji oraz przesłanie takiej informacji wiadomością SMS na numer telefonu, na który zarejestrowana jest Usługa.
6. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz odpowiedniego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.gdziejestbliski.pl](http://www.gdziejestbliski.pl), w Aplikacjach mobilnych oraz w siedzibie Polkomtel. Na żądanie Użytkownika Polkomtel prześle Regulamin na podany adres e-mail.

## V. REGULAMIN USŁUGI "TIDAL", wersja z dnia 17.11.2021 r.

### REGULAMIN USŁUGI „TIDAL”

1. Usługa „TIDAL” („Usługa”) jest świadczona przez TIDAL Sp. z o.o. dla Abonentów, w rozumieniu Regulaminów wymienionych w pkt. 2, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.
2. Usługa jest świadczona dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, posiadających status:
  - h. Abonenta w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - i. Abonenta Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
  - j. Abonenta Na Kartę w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - k. Abonenta Mix w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo

- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - l. Abonenta MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
  - m. Abonenta Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
  - n. Abonenta 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.  
- którzy aktywują Usługę („Użytkownik”).
3. Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z serwisu muzyki w streamingu TIDAL na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
  4. Opłata za Usługę będzie pobierana raz w okresie rozliczeniowym (30 dni), w zależności od wybranej wersji:
    - TIDAL HiFi w kwocie 19,99 zł brutto
    - TIDAL HiFi Family w kwocie 29,99 zł brutto
    - TIDAL HiFi Plus w kwocie 39,99 zł brutto
    - TIDAL HiFi Plus Family w kwocie 59,99 zł brutto

Użytkownik, który aktywuje Usługę po raz pierwszy jest zwolniony z opłaty za Usługę przez pierwsze 90 dni od aktywacji („Bezpłatny okres”). Użytkownik, który aktywował wcześniej Usługę na danym numerze MSISDN, korzystał z Bezpłatnego okresu i dezaktywował Usługę, nie jest uprawniony do kolejnego Bezpłatnego okresu po ponownej aktywacji Usługi na danym numerze MSISDN. Użytkownik w trakcie Bezpłatnego okresu może zmienić aktywowaną wersję Usługi na inną, jednakże nie wpływa to na wydłużenie pierwotnego Bezpłatnego okresu.
  5. Transmisja danych niezbędna do korzystania z usługi „TIDAL” następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.
  6. Usługa po upływie Bezpłatnego okresu, zostanie przekształcona w Usługę płatną, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony wiadomością SMS na dwa dni przed zakończeniem Bezpłatnego okresu. Usługa na okres płatny przedłuży się w wersji, która była aktywna w dniu zakończenia Bezpłatnego okresu. Oznacza to, że po upływie każdego okresu 30 dni Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny okres 30 dni, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w pkt 4 powyżej w zależności od wybranej wersji, przy czym w przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoim Abonentami na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, rozpoczęcie kolejnego okresu 30 dni nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta opłatą, o ile na koncie klienta będą dostępne środki na pobranie opłaty, zgodnie z pkt 4 powyżej. W momencie braku środków na koncie Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoim Abonentami na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6 na przedłużeniu Usługi Użytkownik może dalej korzystać z usługi przez okres 14 dni. W tym okresie Użytkownik otrzyma 3 wiadomości SMS przypominające o zasileniu konta. W przypadku dokonania zasilenia konta Usługa zostaje przedłużona na kolejny okres 30 dni, jednakże na poczet tych 30 dni zaliczany jest okres 14 dniowy, o którym mowa powyżej, a pobrana opłata pokrywa niezapłacony okres, w którym Użytkownik korzystał z Usługi. Brak dokonania zasilenia konta będzie skutkowało automatyczną dezaktywacją Usługi. W przypadku dokonania zasilenia konta i jednocześnie posiadania innych zaległych płatności, najpierw zostaną pobrane one, a następnie dopiero opłata z tytułu świadczenia Usługi.
  7. Blokada „Usługi Dostępowej” (świadczonej na rzecz Abonentów Polkomtel na podstawie „Regulaminu Usługi Dostępowej”) nie ma wpływu na Usługi o charakterze ciągłym aktywowane przed dokonaniem tej blokady. W takim wypadku Usługa będzie świadczona w sposób ciągły do momentu jej dezaktywacji. Abonenci, którzy mają blokadę świadczenia Usługi Dostępowej mogą skorzystać z Usługi po wyrażeniu zgody na świadczenie Usługi Dostępowej.
  8. Przed zamówieniem Usługi Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem: < [www.plus.pl/tidal](http://www.plus.pl/tidal) i [www.plushbezzlimitu.pl/tidal](http://www.plushbezzlimitu.pl/tidal) > oraz w siedzibie Polkomtel.
  9. Usługę można zamówić w następujący sposób:
    - a) **Dla użytkowników telefonów Huawei lub Android lub iOS poprzez wypełnienie zamówienia Usługi dostępowej na stronie internetowej [www.plus.pl/tidal](http://www.plus.pl/tidal) lub [www.plushbezzlimitu.pl/tidal](http://www.plushbezzlimitu.pl/tidal)** Abonent po kliknięciu przycisk „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie, zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który w celu weryfikacji zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać w odpowiednie pole na stronie internetowej. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia Usługi. W celu skorzystania z Usługi należy założyć konto w Usłudze na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter i zalogować się tak utworzonym kontem.
    - b) **Dla użytkowników telefonów Android lub Huawei, którzy pobrali aplikację TIDAL ze sklepu Google Play lub App Gallery** wystarczy po uruchomieniu kliknąć w przycisk „Wypróbuj” i podać numer w celu weryfikacji, na który zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie oraz kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia Usługi. W celu skorzystania z Usługi należy założyć konto w Usłudze na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter i zalogować się tak utworzonym kontem.
    - c) **Dla użytkowników telefonów Huawei lub Android lub iOS poprzez wypełnienie zamówienia Usługi dostępowej na stronie internetowej <https://offer.tidal.com/plusPl>** w ramach którego Abonent zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który w celu weryfikacji zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać w odpowiednie pole na stronie internetowej. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie oraz kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia Usługi. W celu skorzystania z Usługi należy założyć konto w Usłudze na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter. Następnie należy pobrać aplikację TIDAL ze sklepu App Gallery lub Google Play lub App Store i zalogować się utworzonym kontem.  
W przypadku dokonania akceptacji warunków płatności i świadczenia Usługi poprzez kliknięcie „Zamawiam i płacę”, a niezakończenia konta w Usłudze, Użytkownik zobowiązany jest do przejścia jeszcze raz procesu opisanego powyżej w zależności od sposobu złożenia zamówienia za pierwszym razem, jednakże nie wiąże się to z ponownym pobraniem Opłaty za Usługę. W przypadku nie założenia konta Abonent otrzyma na swój numer telefonu link do ponownej rejestracji (założenia konta w usłudze) po ukończeniu której będzie mógł zalogować się do usługi i z niej korzystać.
  10. Wariant Usługi można zmienić w następujący sposób:
    - a) **Dla użytkowników telefonów Huawei lub Android lub iOS poprzez ponowne wypełnienie zamówienia Usługi dostępowej na stronie internetowej [www.plus.pl/tidal](http://www.plus.pl/tidal) lub [www.plushbezzlimitu.pl/tidal](http://www.plushbezzlimitu.pl/tidal)** Abonent po kliknięciu przycisk „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie, zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który w celu weryfikacji zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać w odpowiednie pole na stronie internetowej. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia Usługi.
    - b) **Na stronie <https://tidal.com/>** po zalogowaniu się i przejściu do zakładki „subskrypcja”. Następnie Użytkownik w celu zmiany Usługi po kliknięciu w znajdujący się tam link zostanie poproszony o podanie numeru w celu weryfikacji, na który zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać. Abonent poprzez kliknięcie przycisku „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie oraz kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia Usługi.
  11. Usługa zostanie aktywowana niezwłocznie po kliknięciu „Zamawiam i płacę” i od tego momentu liczony jest 30 dniowy okres rozliczeniowy lub 90 dniowy Bezpłatny okres. O zakupie Usługi Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS. Do korzystania z Usługi niezbędne jest założenie konta w Usłudze na adres e-mail bądź za pomocą serwisów Facebook/Twitter.
  12. W przypadku zmiany wersji Usługi, nowa wersja Usługi zostanie aktywowana niezwłocznie po kliknięciu „Zamawiam i płacę”. O zakupie nowej wersji Usługi Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.



13. W przypadku gdy Użytkownik, który korzysta z Usługi chciałby dołączyć swoje konto do TIDAL HiFi Family lub TIDAL HiFi Plus Family, musi najpierw dezaktywować Usługę, którą posiada na swoim koncie, a następnie dopiero może zostać dołączony do konta TIDAL HiFi Family lub TIDAL HiFi Plus Family.
14. Do skorzystania z Bezpłatnego Okresu uprawniony jest również Użytkownik, który w ramach swojego abonamentu posiada bezpłatnie TIDAL HiFi i chciałby skorzystać z innej wersji Usługi. Po Okresie Bezpłatnym Usługa zostanie przekształcona w Usługę płatną na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie. W przypadku dokonania dezaktywacji Usługi, Użytkownik jest uprawniony do dalszego korzystania z TIDAL HiFi, który posiadał w ramach swojego abonamentu, pod warunkiem, iż nadal znajduje się w okresie uprawniającym go do bezpłatnego korzystania.
15. Przy zmianie wersji Usługi w okresie, podczas którego naliczane są opłaty, rozliczenie następuje zgodnie z zasadami:
  - a) W przypadku aktywowania droższej wersji Usługi w trakcie 30 dniowego okresu rozliczeniowego, bieżące opłaty zostaną rozliczone proporcjonalnie do okresu korzystania z tańszej wersji Usługi, a pozostała kwota zostanie zaliczona na poczet nowej, droższej wersji Usługi, proporcjonalnie do liczby dni i pozostałych środków (z zaokrągleniem do pełnych dni). Po upływie tego okresu Usługa będzie automatycznie się odnawiała na 30 dniowe okresy rozliczeniowe w droższej wersji.
  - b) W przypadku aktywowania tańszej wersji Usługi w trakcie 30 dniowego okresu rozliczeniowego, bieżące opłaty zostaną rozliczone proporcjonalnie do okresu korzystania z droższej wersji Usługi, a pozostała kwota zostanie zaliczona na poczet nowej, tańszej wersji Usługi, proporcjonalnie do liczby dni i pozostałych środków (z zaokrągleniem do pełnych dni). Po upływie tego okresu Usługa będzie automatycznie się odnawiała na 30 dniowe okresy rozliczeniowe w tańszej wersji.
16. W celu dezaktywacji Usługi, Użytkownik musi wysłać SMS o treści DELTIDAL na numer 80711. Z chwilą dezaktywacji Użytkownik traci prawo korzystania z Usługi.
17. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi po poinformowaniu Użytkowników za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem, ze skutkiem na koniec okresu 30 dniowego.
18. Polkomtel jest uprawniony do zmiany Regulaminu po poinformowaniu Użytkowników za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.
19. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w tym w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i wiążący danego Użytkownika regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Regulamin Usługi Dostępowej, w szczególności w zakresie Reklamacji (§ 8) i Odpowiedzialności (§ 7).
20. Usługa jest udostępniona na warunkach określonych w regulaminie „TIDAL - WARUNKI I ZASADY UŻYTKOWANIA”, znajdującym się pod linkiem: <https://tidal.com/terms>, natomiast kwestie danych osobowych reguluje POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY TIDAL, która udostępniona została pod linkiem: <https://tidal.com/privacy>
21. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 listopada 2021 r. do odwołania.

## VI. Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia Premium II”

Wersja z dnia 08.03.2022

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin i Cennik określają zasady i warunki świadczenia przez Polkomtel Usługi Serwisowej dla Klientów.
2. Usługa Serwisowa oferowana jest od dnia 01.03.2022 do odwołania.
3. Usługa Serwisowa jest świadczona Użytkownikom i dotyczy wyłącznie Urządzeń stanowiących własność Klienta.
4. Umowa o świadczenie Usługi Serwisowej może zostać zawarta z Klientem wraz z zawarciem lub przedłużeniem obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

### § 2 Definicje

Pojęcia używane w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja diagnostyczna** lub **Aplikacja** – bezpłatna aplikacja mobilna na smartfony służąca do diagnozy Urządzenia (z wyłączeniem smartwatchy, tabletów, laptopów i telewizorów) pod względem jego funkcjonalności, a także posiadająca dodatkowe funkcje wspierające smartfon w zakresie optymalizacji i sprawdzenia stanu smartfona oraz możliwość bezpłatnego wygenerowania raportu sprawności poszczególnych funkcji smartfona; Aplikacja dostępna jest do pobrania w sklepach z aplikacjami: App Store i Google Play pod nazwą **SmartSkaner+**; do uruchomienia Aplikacji niezbędny jest kod dostępu, który Użytkownik smartfona może wygenerować, po nabyciu Usługi Serwisowej, na stronie: [www.naprawaplus.pl/App/aplikacja](http://www.naprawaplus.pl/App/aplikacja); Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego: Android w wersji od 6.0 do 10.0., iOS w wersji od 10.3 do 12.1.; Polkomtel ma możliwość udostępnienia Aplikacji także dla nowszych wersji systemu Android lub iOS;
2. **Cena zakupu Urządzenia** – cena określona zgodnie z cennikiem obowiązującym w Polkomtel w dniu zawarcia umowy sprzedaży tego Urządzenia, bez uwzględnienia ewentualnych rabatów lub upustów wynikających z promocji stosowanych przez Polkomtel;
3. **Cennik** – ceny za świadczenie Usługi Serwisowej, stanowiący **Załącznik nr 1** do Regulaminu i będący jego integralną częścią;
4. **Dzień roboczy** – każdy dzień za wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy;
5. **Gwarancja producenta** – gwarancja producenta, importera lub dystrybutora, udzielona Klientowi na zakupione Urządzenie;
6. **Infolinia Techniczna** – telefoniczne centrum obsługi Użytkowników, udzielające instrukcji postępowania w przypadku Uszkodzenia lub Zalania; przyjmujące zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania, udzielające informacji na temat statusu Naprawy, a także udzielające wsparcia Użytkownikom w zakresie diagnozy Uszkodzenia lub Zalania oraz przygotowania Urządzenia do odesłania do Punktu naprawczego; Infolinia Techniczna przekazuje również Użytkownikom informacje w zakresie uprawnień gwarancyjnych do Urządzeń, w tym informacji o serwisach autoryzowanych dokonujących napraw gwarancyjnych. Infolinia Techniczna działa w Dni robocze w godzinach 8.00-18.00 pod numerem (22) 716-19-99;
7. **Klient** – Abonent Plus Abonament w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), który korzysta z Usługi Serwisowej, z wyłączeniem Klientów korzystających z bezpośredniej opieki Doradcy Biznesowego Plus, tj. osoby lub podmiotu autoryzowanego przez Polkomtel do zawierania umów, sprzedaży towarów oraz innego rodzaju obsługi handlowej klientów;
8. **Limit** – limit Napraw na wykonanie Usługi Serwisowej, określony w § 8 Regulaminu;
9. **Naprawa** – usunięcie Uszkodzenia, a także usunięcie skutku Zalania na zasadach określonych w Regulaminie;
10. **Numer IMEI/SN** – (International Mobile Equipment Identity/Serial Number) - indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, dla urządzeń DUAL SIM jako numer IMEI przyjmujemy numer IMEI 1;
11. **Okres Rozliczeniowy** - okres 30 dniowy, za który pobierane są opłaty za świadczenie Usługi Serwisowej;
12. **Polkomtel** – Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968;
13. **Punkt naprawczy** – wskazany przez Wykonawcę punkt naprawy Urządzeń objętych Usługą Serwisową;
14. **Rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym;
15. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
16. **Regulamin użyczenia Urządzenia Zastępczego** – regulamin wprowadzony przez Wykonawcę określający zasady użyczenia Urządzenia Zastępczego oraz wzajemne zobowiązania stron umowy użyczenia Urządzenia Zastępczego;

17. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Polkomtel, na podstawie której Klient nabywa prawo do korzystania ze świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych;
  18. **Urządzenie** – oznacza telefon komórkowy, smartfon, smartwatch, tablet, laptop lub telewizor, którego zakup potwierdzony jest dowodem zakupu od Polkomtel albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży Polkomtel;
  19. **Urządzenie Nowe** – wydane przez Wykonawcę nowe urządzenie tego samego modelu co Urządzenie lub, w przypadku gdy taki sam model urządzenia nie jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Wykonawcą, urządzenie o porównywalnych parametrach technicznych jak Urządzenie, przy czym parametrów technicznych nie stanowią: kolor, sposób wykończenia lub cechy urządzeń z edycji limitowanej; w przypadku urządzeń Apple może być wydane urządzenie równoważne nowemu w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta;
  20. **Urządzenie Zastępcze** – smartfon stanowiący własność Wykonawcy, który może posiadać inne parametry niż Urządzenie i pochodzić od innego producenta. Urządzenie Zastępcze może nosić ślady normalnego użytkowania; Urządzenie Zastępcze udostępnione jest bezpłatnie na czas Naprawy telefonu lub smartfonu Klienta (albo, jeżeli ma to zastosowanie, do czasu wydania Urządzenia Nowego) na wniosek Użytkownika na zasadach opisanych w Regulaminie użyczenia Urządzenia Zastępczego, dostępnego na stronie: [www.naprawaplus.pl/pomoc](http://www.naprawaplus.pl/pomoc);
  21. **Usługa Serwisowa** – usługa obejmująca diagnozę Urządzenia za pomocą Aplikacji diagnostycznej, Naprawę, Infolinię Techniczną, organizację transportu Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do i z Punktu naprawczego, przyjmowanie zgłoszeń Uszkodzenia lub Zalania oraz możliwość śledzenia statusu Naprawy on-line (24 h przez 7 dni w tygodniu) na [www.naprawaplus.pl](http://www.naprawaplus.pl) lub przez Infolinię Techniczną (w Dni robocze w godzinach 8.00-18.00);
  22. **Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Urządzenia, polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu, wymagające Naprawy w celu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Urządzenia;
  23. **Użytkownik** – Klient lub inna osoba fizyczna (osoba trzecia) upoważniona przez Klienta do korzystania z Urządzenia objętego Usługą Serwisową; umożliwienie przez Klienta korzystania z Urządzenia osobie trzeciej, stanowi upoważnienie jej do korzystania z Urządzenia oraz do korzystania ze świadczeń objętych Usługą Serwisową na zasadach określonych w Regulaminie; Klient ponosi odpowiedzialność za udostępnienie lub umożliwienie korzystania z Urządzenia lub Urządzenia Zastępczego osobom trzecim;
  24. **Wykonawca** – Digital Care sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00 – 008 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, REGON: 146274052, z kapitałem zakładowym wynoszącym 500 000,00 zł. Wykonawca działa w imieniu i na rzecz Polkomtel w zakresie Usługi Serwisowej oraz w imieniu własnym i na własną rzecz w zakresie Usługi użyczenia Urządzenia Zastępczego, chyba że co innego wynika z Regulaminu;
  25. **Zalanie** – bezpośrednie działanie wody na objęte Usługą Serwisową Urządzenie, skutkujące koniecznością Naprawy niezależnie od przyczyny wystąpienia zalania. Zalanie nie obejmuje działania innej cieczy niż woda.
- Wszystkie pozostałe określenia użyte w Regulaminie mają znaczenie zgodnie z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

### § 3 Zakres Usługi Serwisowej

1. Zakres Usługi Serwisowej obejmuje: usunięcie Uszkodzenia lub usunięcie skutku Zalania, diagnozę smartfona za pomocą Aplikacji, Infolinię Techniczną, organizację transportu Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do i z Punktu naprawczego, przyjmowanie zgłoszeń Uszkodzenia lub Zalania on-line (24 h przez 7 dni w tygodniu) na [www.naprawaplus.pl](http://www.naprawaplus.pl) lub przez Infolinię Techniczną (w Dni robocze w godzinach 8.00-18.00), możliwość śledzenia statusu Naprawy on-line (24 h przez 7 dni w tygodniu) na [www.naprawaplus.pl](http://www.naprawaplus.pl) lub przez Infolinię Techniczną (w Dni robocze w godzinach 8.00-18.00).
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu, Usługą Serwisową objęte jest również urządzenie nowe wydane Klientowi przez sprzedawcę lub producenta w miejsce Urządzenia, jeżeli w okresie obowiązywania Usługi Serwisowej nastąpi wymiana w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi. Urządzenie Nowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, objęte jest Usługą Serwisową w miejsce dotychczas użytkowanego Urządzenia od dnia jego wymiany. W przypadku gdy na podstawie odrębnej umowy zawartej między Wykonawcą a Klientem zgodnie z § 7 ust. 11 Regulaminu nastąpi wydanie Klientowi Urządzenia Nowego, postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio.
3. W przypadku wymiany Urządzenia w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie przesłać zdjęcie decyzji o wymianie Urządzenia w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi na adres email: [infolinia@ucare.pl](mailto:infolinia@ucare.pl).
4. Niedopełnienie przez Użytkownika obowiązku określonego w ust. 3 niniejszego paragrafu skutkować będzie niemożliwością skierowania do Użytkownika kuriera lub udostępnienia innej formy transportu, a także niemożliwością wykonania Naprawy w terminie określonym w Regulaminie.
5. W przypadku gdy Użytkownik dokona czynności określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu i Urządzenie zostanie dostarczone do Wykonawcy, a następnie okaże się, że wskazany przez Użytkownika Numer IMEI/SN jest nieprawidłowy lub niezgodny z przekazanym dowodem zastąpienia, a Użytkownik nie wyjaśni nieprawidłowości (w tym nie dostarczy prawidłowego dowodu zastąpienia) w terminie do 5 Dni roboczych od dnia poinformowania go przez Wykonawcę o takiej niezgodności, Polkomtel lub Wykonawca nie będzie mógł wykonać Naprawy w terminie określonym w Regulaminie.

### § 4 Przypadki nieobjęte Usługą Serwisową

1. Usługą Serwisową nie są objęte:
  - 1) Uszkodzenia w Urządzeniach, które zostały poddane przeróbkom, przebudowie lub w których dokonano zmiany Numeru IMEI/SN, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana Numeru IMEI/SN nastąpiła na skutek wymiany w ramach Gwarancji producenta lub w ramach Rękojmi albo na skutek wykonanej Naprawy lub wymiany na Urządzenie Nowe;
  - 2) Uszkodzenia, które powstały w trakcie lub po naprawie wykonanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony, a także powstałe w związku z przyczynowym z taką naprawą;
  - 3) Uszkodzenia w Urządzeniach, które posiadają inny Numer IMEI/SN niż wynikający z dowodu zakupu wystawionego przez Polkomtel albo podmiotów działających w ramach sieci sprzedaży Polkomtel, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Regulaminu;
  - 4) Uszkodzenia, które wystąpiły przed aktywacją Usługi Serwisowej;
  - 5) Zalanie inną cieczą niż woda.
2. W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że:
  - 1) Polkomtel lub Wykonawca nie odpowiadają za zachowanie lub dostępność danych znajdujących się wcześniej w Urządzeniu lub towarzyszących mu nośnikach pamięci;
  - 2) Polkomtel lub Wykonawca nie tworzą w trakcie Naprawy kopii zapasowych danych znajdujących się w Urządzeniu lub towarzyszących mu nośnikach pamięci i Użytkownik musi się liczyć z ich utratą;
  - 3) Użytkownik powinien dokonać samodzielnie zabezpieczenia danych znajdujących się w Urządzeniu, poprzez skopiowanie ich na inny nośnik, przed przekazaniem Urządzenia do Punktu naprawczego.
3. Usługa Serwisowa nie dotyczy uszkodzeń:
  - 1) polegających na zużyciu lub stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia;
  - 2) polegających na powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia o charakterze estetycznym: porysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, niewpływających na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
  - 3) akcesoriów nabywanych wraz z Urządzeniem takich jak modemy, piloty, kontrolery, okulary 3D, słuchawki, ładowarki, kable połączeniowe.

4. Polkomtel nie zwraca kosztów, które Użytkownik poniesie w związku z realizacją naprawy we własnym zakresie.
5. Polkomtel zwolniony jest z obowiązku wykonania Usługi Serwisowej, jeśli Uszkodzenie lub Zalanie zostało wyrządzone umyślnie i celowo przez Użytkownika.

### § 5 Obowiązki Klienta i Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest stosować środki ostrożności w celu uniknięcia Uszkodzenia lub Zalania.
2. Użytkownik powinien zgłaszać Uszkodzenia lub Zalanie zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 1 Regulaminu.

### § 6 Postępowanie w przypadku wystąpienia Uszkodzenia lub Zalania

1. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia lub Zalania Użytkownik powinien niezwłocznie po ich wystąpieniu, (z zastrzeżeniem, że Usługa Serwisowa na moment zgłoszenia musi być aktywna, aby Użytkownik mógł skorzystać z Naprawy), zgłosić ten fakt na [www.naprawaplus.pl](http://www.naprawaplus.pl) lub skontaktować się z Infolinią Techniczną i podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko;
  - 2) adres odbioru uszkodzonego Urządzenia;
  - 3) adres zwrotu Urządzenia po Naprawie;
  - 4) numer telefonu (MSISDN) przypisany do uszkodzonego Urządzenia;
  - 5) Numer IMEI/SN uszkodzonego Urządzenia;
  - 6) opis powstałego Uszkodzenia lub skutku Zalania;
  - 7) numer telefonu, pod którym Infolinia Techniczna może skontaktować się z Użytkownikiem;
  - 8) adres e-mail, na który będzie wysyłana korespondencja dotycząca procesu realizacji Naprawy;
  - 9) inne informacje, o jakie Użytkownik zostanie poproszony mailowo lub przez konsultanta Infolinii Technicznej, jeżeli będą niezbędne do realizacji Usługi Serwisowej;
  - 10) potwierdzenie Użytkownika o wyłączeniu blokady na Urządzeniu (dalej „**Blokada**”) uniemożliwiającej przeprowadzenie Naprawy.
2. Po zgłoszeniu Uszkodzenia lub Zalania w sposób określony w ust. 1 niniejszego paragrafu, Użytkownik zobowiązany jest:
  - 1) w przypadku wyboru przesyłki kurierskiej - udostępnić kurierowi uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie i miejscu w celu transportu do Punktu naprawczego;
  - 2) w przypadku wyboru innej formy transportu - przekazać uszkodzone Urządzenie w sposób i w terminie wskazanym przez Wykonawcę;
  - 3) odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie przed dalszymi uszkodzeniami i kontaktem z wilgocią podczas transportu poprzez zapakowanie go w sposób zapewniający bezpieczny transport;
  - 4) usunąć z Urządzenia wszelkie dodatkowe nośniki danych, takie jak karta SIM, karta pamięci, naklejki zbliżeniowe PayPass oraz zabezpieczyć aplikacje (w tym służące do płatności np. Wallet oraz aplikacje bankowe).

### § 7 Naprawa

1. W związku ze zgłoszeniem przez Użytkownika Uszkodzenia lub Zalania oraz koniecznością dokonania Naprawy Polkomtel zapewnia, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, dokonanie określonych czynności zgodnie z poniższym harmonogramem:
  - 1) w przypadku Uszkodzenia lub Zalania smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona lub tabletu:
    - a) w ciągu 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (dla aktywnej Usługi Serwisowej) przez Wykonawcę oraz udostępnienia przez Użytkownika Urządzenia do transportu - odebranie Urządzenia z miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Użytkownika celem dostarczenia do Punktu naprawczego;
    - b) w ciągu 7 Dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu naprawczego — wykonanie Naprawy Urządzenia;
    - c) w ciągu 2 Dni roboczych po zakończeniu Naprawy — przekazanie firmie logistycznej do doręczenia Urządzenia po Naprawie do miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Użytkownika Urządzenia;
    - d) w przypadku telefonów komórkowych i smartfonów, na życzenie Użytkownika dostarczenie Urządzenia Zastępczego na czas Naprawy albo, jeżeli ma to zastosowanie, do czasu wydania Urządzenia Nowego;
  - 2) w przypadku Uszkodzenia lub Zalania laptopa:
    - a) w ciągu 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (dla aktywnej Usługi Serwisowej) przez Wykonawcę oraz udostępnienia przez Użytkownika Urządzenia do transportu - odebranie Urządzenia z miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Użytkownika celem dostarczenia do Punktu naprawczego;
    - b) w ciągu 14 Dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu naprawczego — wykonanie Naprawy Urządzenia;
    - c) w ciągu 2 Dni roboczych po zakończeniu Naprawy — przekazanie firmie logistycznej do doręczenia Urządzenia po Naprawie do miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Użytkownika Urządzenia;
  - 3) w przypadku Uszkodzenia lub Zalania telewizora:
    - a) w ciągu 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (dla aktywnej Usługi Serwisowej) przez Wykonawcę oraz udostępnienia Urządzenia przez Użytkownika do transportu w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanym przez Użytkownika — odebranie Urządzenia lub zorganizowanie wizyty technika w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanym przez Użytkownika;
    - b) w ciągu 21 Dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu naprawczego/wizyty technika w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanym przez Użytkownika — wykonanie Naprawy Urządzenia.
2. Terminy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu mogą ulec wydłużeniu o czas niezbędny do uzupełnienia informacji lub usunięcia przeszkód wskazanych poniżej, w przypadku gdy:
  - 1) Użytkownik nie potwierdził podczas zgłoszenia adresu odbioru uszkodzonego Urządzenia i adresu zwrotu Urządzenia po Naprawie lub podany adres jest niepoprawny;
  - 2) Użytkownik wskazał inny termin odbioru Urządzenia lub nie udostępnił firmie logistycznej Urządzenia do odbioru pod wskazanym adresem w ustalonym terminie odbioru lub Użytkownik ustalił z firmą logistyczną inny termin odbioru Urządzenia bez poinformowania o tym fakcie Infolinii Technicznej;
  - 3) w przypadku telewizorów, Użytkownik nie udostępnił technikowi Urządzenia w ustalonym terminie w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub ustalił inny termin wizyty technika bez poinformowania o tym fakcie Infolinii Technicznej;
  - 4) Użytkownik nie podał wszystkich wymaganych informacji niezbędnych do przyjęcia zgłoszenia opisanych w § 6 ust. 1 Regulaminu;
  - 5) Użytkownik podał nieprawdziwe dane podczas zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania za pośrednictwem Infolinii Technicznej lub strony internetowej;
  - 6) Użytkownik nie usunął Blokad założonej na Urządzeniu (przy czym blokada SIM-lock nie stanowi przeszkody do wykonania Naprawy);
  - 7) Użytkownik nie dostarczył Numeru IMEI/SN lub dowodu zastąpienia Urządzenia na zasadach określonych w § 3 ust. 3 Regulaminu;
  - 8) w przypadku smartwatchy, tabletów, laptopów i telewizorów, jeżeli części konieczne do wykonania Naprawy nie są dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta Urządzenia;
  - 9) zgodnie z wytycznymi producenta, proces Naprawy wymaga przesłania Urządzenia do serwisu centralnego;
  - 10) doszło do działania siły wyższej.

3. W przypadku wyboru przesyłki kurierskiej odbiór przez kuriera Urządzenia następuje w godzinach od 8:00 do 18:00 w terminie 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę oraz udostępnienia przez Użytkownika Urządzenia do transportu, chyba że zostanie z Użytkownikiem ustalony inny termin odbioru Urządzenia.
4. W przypadku wyboru przez Użytkownika innej formy przekazania lub odbioru Urządzenia oferowanej przez Wykonawcę, Wykonawca przekaże Użytkownikowi niezbędne instrukcje postępowania.
5. W przypadku stwierdzenia Uszkodzenia lub Zalania objętego zakresem Usługi Serwisowej, Naprawa wykonywana będzie w ramach Limitu.
6. Naprawa w ramach Usługi Serwisowej zostanie wykonana z użyciem części oryginalnych, części kompatybilnych lub refabrykowanych, których zastosowanie nie naruszy uprawnień Klienta wynikających z Gwarancji producenta lub Rękojmi.
7. W sytuacji gdy Naprawa naruszy prawo Klienta do skorzystania z praw wynikających z Gwarancji producenta, a producent odmówi dokonania przysługującej Klientowi naprawy Urządzenia z uwagi na nieautoryzowaną ingerencję w Urządzenie, Klient ma prawo dochodzić uzasadnionych roszczeń z tego tytułu wobec Polkomtel.
8. W przypadku gdy czas Naprawy telefonu komórkowego lub smartfona może przekroczyć termin wskazany w ust. 1 pkt 1) niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, Użytkownik przed upływem terminu Naprawy zostanie poinformowany o niemożności dochowania terminu zgodnie z Regulaminem, przyczynie wydłużenia czasu Naprawy oraz możliwości wyboru preferowanej formy realizacji Usługi Serwisowej, tj. wykonanie naprawy Urządzenia (ze wskazaniem daty zakończenia Naprawy), bądź propozycji wymiany Urządzenia (ze wskazaniem możliwej daty przekazania Urządzenia Nowego). W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że postanowień niniejszego ustępu nie stosuje się w przypadku tabletów, telewizorów, laptopów i smartwatchy.
9. W przypadku telefonów komórkowych i smartfonów, Użytkownik jest uprawniony do skorzystania nieodpłatnie z Urządzenia Zastępczego na czas Naprawy na zasadach opisanych w Regulaminie użyczenia Urządzenia Zastępczego.
10. W przypadku gdy koszty Naprawy przewyższają koszt wydania Urządzenia Nowego lub Naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub nie będą dostępne konieczne do Naprawy części, Infolinia Techniczna przedstawi Użytkownikowi propozycję wymiany na Urządzenie Nowe. Wykonawca może przekazać ofertę zakupu za dodatkową dopłatą do urządzenia nowego wskazanego przez Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik dokonuje dopłaty w sposób uzgodniony z Wykonawcą.
11. Przekazanie Użytkownikowi Urządzenia Nowego nastąpi na podstawie protokołu zdawczo - odbiorczego, z którego wynikać będzie, iż nastąpiła wymiana Urządzenia na Urządzenie Nowe. Protokół zdawczo - odbiorczy zawierać będzie również numery IMEI/SN Urządzenia i Urządzenia Nowego. Własność Urządzenia z chwilą wymiany zostaje przeniesiona na rzecz Wykonawcy.
12. W sytuacji gdy Urządzenie było sprzedane Klientowi przez Polkomtel w formie ratalnej z zastrzeżeniem własności Urządzenia na rzecz Polkomtel, Polkomtel wyraża zgodę na przeniesienie własności Urządzenia przez Klienta na rzecz Wykonawcy. W takiej sytuacji warunkiem dokonania przez Wykonawcę wymiany na Urządzenie Nowe będzie dokonanie przez Klienta przewłaszczenia na zabezpieczenie Nowego Urządzenia na rzecz Polkomtel do czasu uregulowania w całości należności wobec Polkomtel z tytułu sprzedaży Urządzenia uprzednio podlegającego Usłudze Serwisowej przez Polkomtel.
13. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu przekazania Urządzenia do transportu do momentu zwrotu go Użytkownikowi spoczywa na Wykonawcy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie Urządzenia powstałe w drodze od Użytkownika do Punktu serwisowego z przyczyn leżących po stronie Użytkownika (np. nieprawidłowe zapakowanie Urządzenia do transportu).
14. W przypadku Uszkodzenia lub Zalania Urządzenia, podstawą ustalenia zakresu Naprawy jest decyzja Wykonawcy podjęta w oparciu o informację z Punktu naprawczego.
15. W okresie obowiązywania Usługi Serwisowej Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania. Warunkiem skorzystania z Naprawy jest posiadanie aktywnej Usługi Serwisowej na chwilę zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania, a także postępowanie zgodnie z instrukcją określoną w § 6 Regulaminu.
16. Korzystanie z Usługi Serwisowej nie ogranicza uprawnień Klienta przysługujących mu z tytułu Rękojmi lub z Gwarancji producenta.
17. W przypadku rezygnacji Użytkownika z Naprawy lub wymiany Urządzenia na Urządzenie Nowe, nienaprawione Urządzenie zostanie odebrane do Użytkownika, w takiej sytuacji Limit pozostanie do wykorzystania przy kolejnej Naprawie.

### **§ 8 Limit na wykonanie Usługi Serwisowej**

1. Limit obejmuje 1 (jedną) Naprawę w okresie 12 Okresów Rozliczeniowych obowiązywania Usługi Serwisowej oraz nielimitowany dostęp do diagnozy smartfona za pomocą Aplikacji diagnostycznej i Infolinii Technicznej.
2. Limit odnawia się automatycznie na okres kolejnych 12 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych. Limit jest kontynuowany w ramach wymiany Urządzenia na Urządzenie Nowe zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu.
3. Wartość Naprawy nie może przekroczyć Ceny zakupu Urządzenia.
4. Niewykorzystany Limit nie sumuje się z nowym Limitem obowiązującym na kolejny okres 12 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych.

### **§ 9 Aktywacja i dezaktywacja Usługi Serwisowej**

1. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty zlecenia przez Abonenta aktywacji Usługi Serwisowej. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wystąpił do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej.
2. Usługa Serwisowa jest świadczona od momentu aktywacji przez czas nieokreślony i rozliczana w Okresach Rozliczeniowych.
3. Usługa Serwisowa wygasa dla danego Urządzenia:
  - 1) z dniem dezaktywacji Usługi Serwisowej;
  - 2) z dniem dezaktywacji w sieci Plus numeru MSISDN, z którym została powiązana sprzedaż Usługi Serwisowej Urządzenia (wylączenia Karty SIM przez Polkomtel);
  - 3) z dniem poinformowania o zbyciu Urządzenia; Abonent zobowiązany jest poinformować Polkomtel o zbyciu Urządzenia w celu dezaktywacji Usługi Serwisowej i zaprzestania naliczania opłaty przez Polkomtel za Usługę Serwisową
  - 4) z dniem utraty przez Klienta statusu Abonenta w rozumieniu odpowiednio „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).
4. Dezaktywacja Usługi Serwisowej oznacza brak możliwości ponownego aktywowania Usługi Serwisowej dla danego Urządzenia.
5. W przypadku zablokowania przez Polkomtel możliwości korzystania z usług na podstawie „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.) wskutek niuregulowania przez Klienta należności z tytułu tych usług, Usługa Serwisowa ulega automatycznemu zawieszeniu na okres 10 dni. Jeśli po tym okresie nie nastąpi odblokowanie - następuje dezaktywacja Usługi Serwisowej. W takim przypadku za okres zawieszenia Usługi Serwisowej opłat z tytułu Usługi Serwisowej nie pobiera się.

### **§ 10 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych w zakresie Usługi Serwisowej jest Polkomtel.
2. Podanie danych w trakcie zgłaszania wystąpienia Uszkodzenia lub Zalania lub wniosku o udostępnienie Urządzenia Zastępczego w ramach Usługi jest dobrowolne, jednak konieczne do przyjęcia zgłoszenia lub wniosku o udostępnienie Urządzenia Zastępczego.
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientowi/Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprzeciwu, sprostowania oraz cofnięcia zgód w każdym czasie.

4. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klienta oraz Użytkownika są zamieszczone pod adresem: [www.plus.pl/dane-osobowe](http://www.plus.pl/dane-osobowe).
5. Klient lub Użytkownik zobowiązani są do zgłoszenia aktualizacji bez zbędnej zwłoki swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia w nich zmian.

### § 11 Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące Usługi Serwisowej można zgłaszać w terminie 12 miesięcy od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Serwisowej, lub od dnia dostarczenia lub udostępnienia w inny sposób rachunku telefonicznego w przypadku reklamacji w sprawie nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi Serwisowej:
  - 1) telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod nr telefonu: +48 601 102 601 (z dowolnego telefonu)<sup>17</sup>;
  - 2) pisemnie na adres: Polkomtel Sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
  - 3) pocztą elektroniczną na adres: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl);
  - 4) pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi) Polkomtel.
2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, datę zawarcia Umowy, opisać przedmiot reklamacji.
3. Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie reklamacji, jeżeli podane przez niego informacje nie będą wystarczające do jej rozpatrzenia.
4. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie pisemnie poinformowany na adres wskazany w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w przypadku podania adresu e-mail przez Klienta) w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia.
5. Klient musi przez cały okres korzystania z Usługi Serwisowej posiadać status Abonenta w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.— oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.). Utrata statusu Abonenta, równoznaczna jest z utratą prawa do korzystania z Usługi Serwisowej. W takim przypadku Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Polkomtel.
6. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.— oferty abonamentowe” lub „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament” (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).
7. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel. Informacja o wygaśnięciu Usługi Serwisowej zostanie podana do wiadomości na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.03.2022 roku.

### Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia Premium II”

Cennik za Usługę Serwisową i za świadczenia wykraczające poza zakres Usługi Serwisowej

1. Opłata za świadczenie Usługi Serwisowej wynosi:
  - a) przez pierwszy Okres rozliczeniowy korzystania z Usługi Serwisowej — 0 zł,
  - b) w kolejnych Okresach Rozliczeniowych: 16,26 zł. netto, tj. 20,00 zł brutto (z VAT).

Rodzaj Klienta	Kod promocji	Dokupowany sprzęt	Kod promocji
Konwertujący z ofert na kartę ze stażem, Konwertujący z oferty MIX, Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a, b i c	1YXG34FB01	Sprzęt na 12 rat	1YXG34FB31
		Sprzęt na 25 rat	1YXG34FB51
		Sprzęt na 37 rat	1YXG34FB71
		Sprzęt na 49 rat	

<sup>17</sup> W kraju i w roamingu opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.