

Regulamin Promocji „Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł nawet przez 6 miesięcy” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 21.03.2022 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł nawet przez 6 miesięcy” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”) oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami²⁾,
 - Abonentów³⁾, Abonentów MIXPLUS⁴⁾, Abonentów PlusMix⁵⁾ lub Abonentów Mix⁶⁾, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie kolejną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”).
- Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- W przypadku konsumentów do skorzystania z Promocji wymagany jest dokument:
 - potwierdzający jego tożsamość lub status prawny oraz miejsce zamieszkania lub siedzibę;
 - wskazujący na posiadanie tytułu prawnego do lokalu Klienta, w którym będzie instalowana usługa w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
- Polkomtel ma prawo żądania okazania dodatkowego dokumentu, o ile wymienione powyżej nie potwierdzają według Polkomtel możliwości wykonania zobowiązania wobec Polkomtel.
- W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec przedstawiciela Polkomtel oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie.
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 21.03.2022 r. do odwołania.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA („Program”), który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. Programu, powoduje, że Klient przechodzi na warunki Programu obowiązującego na dzień zawarcia Umowy/Umowy cesji, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem Programu załączonym do umowy oraz dostępnym na www.plus.pl, www.polsatbox.pl.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych⁷⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnującego e-fakturę	Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnującego e-fakturę	Promocyjna opłata aktywacyjna	Technologia świadczenia usługi internetu stacjonarnego	Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym dla technologii mobilnej („podstawowy limit transmisji danych”)
Internet Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 5 GB	85 zł	75 zł	259 zł	PON	5 GB
Internet Stacjonarny 600Mb/s Dom + mobilny 5 GB	95 zł	85 zł			
Internet Stacjonarny 1 Gb/s Dom + mobilny 5 GB	105 zł	95 zł			

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych, które nie zostały wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet („Cennik”).

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na abonament

³⁾ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.).

⁴⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

⁵⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

⁶⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

⁷⁾ z dostępem do internetu

3. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
4. W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 wynosi 26 zł przez 6 pełnych okresów rozliczeniowych dla planu cenowego „Internet Stacjonarny 1Gb/s Dom + mobilny 5 GB”.
Zmiana promocyjnego planu cenowego w pierwszym miesiącu spowoduje naliczenie opłaty abonamentowej w wysokości zgodnej z § 2 pkt.1.
5. W ramach Promocji dostępny TIDAL MUZYKA bezpłatnie we wskazanych w tabeli w § 2 pkt 1 Planach Cenowych.

Postanowienia dotyczące technologii stacjonarnej.

1. Polkomtel informuje, że świadczenie usługi stacjonarnej odbywać się będzie przy współpracy z Netia S.A., będącej podwykonawcą Polkomtel w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
2. Po podpisaniu umowy na usługę internetu w technologii stacjonarnej nastąpi kontakt telefoniczny w celu umówienia terminu instalacji: w ciągu 2 dni roboczych w przypadku usługi na sieci własnej Netii, w ciągu 7 dni roboczych w przypadku instalacji usługi na sieciach innych operatorów.
3. W imieniu Polkomtel instalator dokona w lokalu Abonenta instalacji kabli. Zgoda Abonenta na instalację oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w lokalu, zainstalowanie zakończenia sieci w sposób wskazany przez instalatora.
4. Podczas wykonywania instalacji w lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
5. Instalator dostarczy i zainstaluje router konieczny do korzystania w usłudze („Router WiFi”) w przypadku instalacji usługi na sieci własnej Netii. W przypadku instalacji usługi na sieci innych operatorów Router WiFi zostanie dostarczony przez kuriera i Abonent samodzielnie podłącza go do zainstalowanego przez instalatora zakończenia sieci.
6. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Routera WiFi w lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
7. Abonent zobowiązuje się wobec Polkomtel, że po rozwiązaniu Umowy (niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy) na własny koszt zwróci w terminie 14 dni Router WiFi na wskazany adres, wskazany w protokole instalacji.
8. Urządzenia instalowane w lokalu Abonenta („Router WiFi”) jest udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy.
9. Brak możliwości technicznych Polkomtel do świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości. Brak możliwości technicznych występuje również w sytuacji, kiedy łącze techniczne niezbędne do świadczenia usług jest zajęte przez innego operatora, co uniemożliwia zawarcie Umowy.
10. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt. 9 Abonent zobowiązany jest do odesłania wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy z zastrzeżeniem pkt. 11 poniżej.
11. W przypadkach wskazanych w pkt. 9 na pisemny wniosek Abonenta, który nie skorzystał z prawa odstąpienia od Umowy w całości Polkomtel zobowiązuje się zmienić warunki zawartej Umowy na aktualnie obowiązujące warunki oferty Plus Internet LTE. W takim przypadku zmiana polegać będzie na rezygnacji ze świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie z jednoczesnym utrzymaniem na nowych warunkach świadczenia usługi w technologii mobilnej. Zmiana nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wpłynięcia wniosku Abonenta do Polkomtel. W przypadku dokonania zmiany Abonent zobowiązany jest odesłać tylko Router WiFi umożliwiający korzystanie z internetu stacjonarnego.
12. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Routera WiFi udostępnionego w ramach Umowy Polkomtel ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Routera WiFi w wysokości 300 zł brutto. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Polkomtel.

Postanowienia dotyczące technologii mobilnej.

6. Korzystanie z internetu w technologii mobilnej możliwe jest jedynie za pomocą karty USIM/SIM otrzymanej od Polkomtel.
7. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych dla technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
8. Po obniżeniu prędkości transmisji danych dla technologii mobilnej, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
9. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
10. **Abonent w ramach mobilnej transmisji danych LTE może korzystać tylko i wyłącznie z usług przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
11. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plu.bank24.pl nie będzie się wliczała do „podstawowego limitu transmisji danych” w technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „podstawowego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

§ 3 KOSZT INSTALACJI INTERNETU STACJONARNEGO

1. Instalacja Internetu stacjonarnego może się wiązać z dodatkową opłatą instalacyjną.
2. Wysokość opłaty instancyjnej uzależniona jest jedynie od technicznego zakresu prac koniecznych do świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej (np. przekop pod drogą, wykop do budynku, wykonanie przewiertów, ułożenia kabla pod kostką brukową itp.). Dokładny koszt instalacji zostanie określony po wizycie instalatora.
3. Brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji jest równoznaczny z odstąpieniem przez Abonenta od Umowy w całości.
4. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3. powyżej Abonent zobowiązany jest do odesłania wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

§ 4 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje e-fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 5 TIDAL MUZYKA

1. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2 wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy z Usługą „TIDAL Muzyka”, w ramach której oferowana jest Usługa „TIDAL Premium” (dalej: Usługa „TIDAL Premium”), będzie ona świadczona na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Pozostałe warunki określa „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania” dostępne na <https://tidal.com/pl/terms>, natomiast „Polityka prywatności firmy TIDAL” jest dostępna pod linkiem <https://tidal.com/pl/privacy>
 2. Usługa „TIDAL Premium” umożliwia słuchanie muzyki w streamingu świadczonej przez TIDAL.
 3. W ramach Promocji dostęp do Usługi „TIDAL Premium” dla Abonenta, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy z Usługą TIDAL Muzyka jest bezpłatny.
 4. Usługa „TIDAL Premium” zostanie Abonentowi aktywowana w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie.
 5. Do Abonenta zostaną wysłane wiadomości SMS i E-mail informujące:
 - a. o statusie świadczenia Usługi „TIDAL Premium”,
 - b. o sposobie pobrania aplikacji i zarejestrowania konta w usłudze,
 - c. o funkcjach usługi i sposobie korzystania z aplikacji.
 6. Abonent ma również możliwość zapoznania się z instrukcją zakładania konta TIDAL na stronie www.plus.pl/TIDAL
 7. W ramach Promocji Abonent ma możliwość korzystania z bezpłatnego dostępu do Usługi „TIDAL Premium” przez okres 24 miesięcy, który liczony jest od dnia aktywacji Usługi „TIDAL Premium”. Polkomtel poinformuje Abonenta o zakończeniu bezpłatnego dostępu do Usługi „TIDAL Premium”, za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.
 8. Posiadanie Usługi „TIDAL Premium” w ramach Promocyjnego Planu Cenowego nie zwalnia Abonenta z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne i muszą być dezaktywowane przez Abonenta we własnym zakresie.
 9. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Usługi „TIDAL Premium” będzie rozliczana na podstawie obowiązującego Abonenta cennika.
 10. W przypadku rozwiązania Aneksu dostęp do Usługi „TIDAL Premium” zostanie wyłączony, chyba, że wcześniej Usługa „TIDAL Premium” zostanie dezaktywowana na podstawie pkt. 7 powyżej.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego paragrafu, a „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania”, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego paragrafu

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł
4. Zwrot urzędzenia po rozwiązaniu umowy.
W przypadku rozwiązania Umowy na usługę Internetu Stacjonarnego Plusa (niezależnie od przyczyny) Klient zobowiązuje się do zwrotu sprzętu (router Netii) na własny koszt w terminie 14 dni od rozwiązania umowy, na adres: Centrum Logistyczne InterPhone Service Sp. z o. o. ul. Inwestorów 13 39-300 Mielec
5. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA, Mistrzowski Pakiet na stałe zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 6 JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA USŁUG W USŁUDZE STACJONARNEJ

1. Stosowane definicje w zakresie jakości świadczenia usług w technologii stacjonarnej:
 - a) PON – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii PON (Passive Optical Network).
 - b) prędkość minimalna – minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do internetu.
 - c) prędkość zwykle dostępna – prędkość jaką Abonent może oczekiwać przez 70% czasu w ciągu doby.
 - d) prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta przez połączenie przewodowe w ramach danej usługi bez obciążenia sieci; Abonent może oczekiwać osiągnięcia prędkości maksymalnej przez 2 godziny w ciągu doby.
 - e) prędkość deklarowana - prędkość wskazywana przez Operatora w reklamie.
2. Parametry jakościowe usługi dostępu do internetu

Stacjonarny dostęp do Internetu

Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urzędzenia abonenckiego nie obsługujące podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall). Maksymalna przepustowość łącza może być ograniczona poprzez wybrany wariant ofertowy dostępu do internetu.

W celu zweryfikowania jakie są możliwe przepustowości do osiągnięcia na danym łączu, należy w tabelce odpowiedniej dla technologii w jakiej została dostarczona usługa, wybrać wersję usługi internetowej. Informacje o wersji usługi i technologii zamieszczone są na umowie. Informację o długości łącza, jeżeli nie została umieszczona na umowie, można uzyskać dzwoniąc na infolinię 801802803

Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do internetu w technologiach PON

Wersja usługi internetowej	Przepustowość w technologii PON prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
	Maksymalna (Deklarowana)	Zwykle dostępna	Minimalna
Internet Stacjonarny 300 Mb/s Dom + mobilny 5 GB, (PON)	300 Mbps / 50 Mbps	210 Mbps / 35 Mbps	60 Mbps / 10 Mbps

Internet Stacjonarny 600Mb/s Dom + mobilny 5 GB, (PON)	600 Mbps / 100 Mbps	420 Mbps / 70 Mbps	120 Mbps / 20 Mbps
Internet Stacjonarny 1 Gb/s ¹ Dom + mobilny 5 GB, (PON)	1000 Mbps / 300 Mbps	640 Mbps / 210 Mbps	180 Mbps / 60 Mbps

Opis promocji	Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł nawet przez 6 miesięcy
Plus Int Stacj Dom 24m	NET10D0B05

¹Maksymalna prędkość dla usługi Internet Stacjonarny 1 Gb/s zależy jest od architektury urządzenia końcowego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 940 Mb/s.