

## Regulamin Promocji „Plus Internet 6.0 na 24 miesiące - 3 abonamenty gratis w sklepie internetowym (SIM)” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 19.04.2022 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus Internet 6.0 na 24 miesiące - 3 abonamenty gratis w sklepie internetowym (SIM)” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy korzystają z oferty transmisji danych u innego poza Polkomtel dostawcy usług telekomunikacyjnych i zadeklarują chęć zmiany dostawcy oraz w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>2)</sup>.
- Warunkiem skorzystania z Promocji w punkcie sprzedaży jest przedłożenie, jako dokumentu potwierdzającego możliwość wykonania zobowiązania Klienta wobec Polkomtel, rachunku potwierdzającego uiszczenie opłat za usługę dostępu do Internetu, wystawionego przez innego niż Polkomtel dostawcę usługi dostępu do Internetu (nie starszego niż 3 miesiące od daty jego wystawienia) i zgodnie z Załącznikiem nr B podpisanie oświadczenia. Zawrzeć Umowę w ramach Promocji może tylko osoba, której dane widnieją na rachunku. Warunkiem skorzystania z oferty w kanałach telemarketingowych jest deklaracja Klienta przedstawiona podczas rozmowy telefonicznej. Warunkiem skorzystania z Promocji w sklepie internetowym jest odznaczenie na stronie internetowej podczas procesu zakupu informacji o korzystaniu z usługi internetu u innego niż Polkomtel dostawcy usług
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 19.04.2022 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA („Program”), który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. Programu, powoduje, że Klient przechodzi na warunki Programu obowiązującego na dzień zawarcia Umowy/Umowy cesji, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem Programu załączonym do umowy oraz dostępnym na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) / [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl).

### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>3)</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Plus Internet 40 5G	Plus Internet 50 5G	Plus Internet 60 5G	Plus Internet 85 5G	Plus Internet 110 5G	Plus Internet 210 5G
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnującego e-faktury	40 zł	50 zł	60 zł	85 zł	110 zł	210 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnującego e-fakturę	30 zł	40 zł	50 zł	75 zł	100 zł	200 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	9 zł					
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („całkowity limit transmisji danych”)	30 GB	90 GB	120 GB	250 GB	500 GB	1000 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym całkowitego limitu transmisji danych	32 kb/s	1 Mb/s				
Opłata za minutę połączenia do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych	29 gr					
Opłata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych	19 gr					

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na abonament

<sup>3)</sup> z dostępem do internetu

Usługi dodatkowe dostępne w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wymienionych w § 2 pkt 1, które mogą być aktywowane na zlecenie Abonenta przy zawarciu Umowy na poniżej wskazanych warunkach, opisuje tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	Plus Internet 40 5G	Plus Internet 50 5G	Plus Internet 60 5G	Plus Internet 85 5G	Plus Internet 110 5G	Plus Internet 210 5G
Usługa Ochrona Internetu i Tożsamości (3 licencje + 2 emaile) w wersji na 24 miesiące	<b>Opłata 9,00 zł /Okres rozliczeniowy</b> Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe					
Usługa „HBO Max-PAKIET DANYCH”	<b>Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 20 zł /Okres rozliczeniowy</b>					

2. Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet („Cennik”).
3. W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwsze trzy miesiące czasu oznaczonego Umowy wynosi 0 zł niezależnie od wybranego promocyjnego planu cenowego. Zmiana promocyjnego planu cenowego w ciągu pierwszych trzech miesięcy czasu oznaczonego Umowy spowoduje naliczenie opłaty abonamentowej w wysokości zgodnej z § 2 pkt.1
4. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym całkowitego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego Plus Internet 40 5G- prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
5. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym całkowitego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego Plus Internet 50 5G, Plus Internet 60 5G, Plus Internet 85 5G, Plus Internet 110 5G lub Plus Internet 210 5G prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 1 Mb/s.
6. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
7. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.**
8. **Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
9. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.

### § 3 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach [plusforum.pl](http://plusforum.pl), [plusbank.pl](http://plusbank.pl) i [plusbank24.pl](http://plusbank24.pl) nie będzie się wliczała do „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

### § 5 INTERNET 5G OD PLUSA

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z planów cenowych wymienionych w § 2 pkt.1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwanym przez Polkomtel („technologia 5G od Plusa”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE, sprzętu obsługującego technologię 5G od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent może wysłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 19.04.2022 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
8. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

## § 6 SPECJALNE WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - opcja „testuj”

1. Z opcji „testuj” mogą skorzystać Klienci którzy w ciągu 3 miesięcy poprzedzających planowany dzień zawarcia Umowy nie skorzystali z uprawnienia do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach którejkolwiek oferty Weź na Próbie/testuj. Ograniczenie to nie dotyczy oferty CDMA oraz odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wyniku realizacji uprawnienia przewidzianego w art. 27 i następnym ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.).
2. Abonentowi, który zawarł Umowę wybierając opcję „testuj” i który spełni łącznie wszystkie warunki określone w § 6 pkt 4-6 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu **czternastu dni** od dnia aktywacji Karty USIM<sup>4)</sup> (piętnastu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. W przypadku skorzystania z Promocyjnej sprzedaży urządzeń Plus Internet i zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu lub routera) wskazanego w Cenniku sprzętu modem/router – Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji aby rozwiązać Umowę na warunkach określonych w § 6 pkt 2, Abonent musi jednocześnie odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego.
4. W przypadku nabycia od Polkomtel/Partnera Plus innych towarów, w tym anteny wzmacniającej sygnał, towary te nie są objęte opcją „testuj” a Abonent nie ma możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży tych innych towarów zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
5. W celu rozwiązania Umowy oraz odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych **Abonent musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zawarł Umowę**<sup>5)</sup> i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych. W przypadku zakupu sprzętu w sprzedaży wysyłkowej Abonent powinien odesłać sprzęt wraz z oświadczeniem o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych na wskazany w oświadczeniu adres. Wzór oświadczenia o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych stanowi Załącznik A do Regulaminu Promocji.
6. Odstąpienie od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych przez Abonenta będzie skutecznie złożone Polkomtel pod warunkiem, że Urządzenie telekomunikacyjne oraz wszystkie jego elementy przekazane w chwili zakupu i Karta USIM zostaną zwrócone w stanie kompletnym (zgodnym z opisem wskazanym w Cenniku sprzętu modem/router – Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji) oraz w stanie niezmiennym w zakresie innym niż wynika ze zwykłego zarządu. Przyjmuje się, że Urządzenia telekomunikacyjne oraz wszystkie ich elementy przekazane w chwili zakupu znajdują się w stanie niezmiennym w szczególności gdy nie mają jakichkolwiek dziur, śladów pomazania długopisem, tuszem, farbą, śladów zabrudzeń dowolnym płynem, ani nie są zerwane, polamane, pogięte, oderwane lub nie posiadają uszkodzeń izolacji kabla oraz śladów montażu.
7. Z zastrzeżeniem § 6 pkt 6, z chwilą odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych Abonent zwraca sprzedawcy Urządzenie telekomunikacyjne wraz ze wszystkimi ich elementami przekazanymi w chwili zakupu w stanie kompletnym i niezmiennym oraz przedstawia dokument zakupu (paragon lub fakturę) lub jego kopię, a sprzedawca na tej podstawie zwraca Abonentowi uiszczoną cenę zakupu Urządzeń telekomunikacyjnych. W przypadku zakupu sprzętu w sprzedaży wysyłkowej forma zwrotu uiszczonej ceny jest ustalana telefonicznie z Abonentem.
8. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji Karty USIM. Dezaktywacja Karty USIM nastąpi w ciągu 7 dni (wliczając dzień złożenia oświadczenia) od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, a w przypadku sprzedaży wysyłkowej od dnia otrzymania przez Polkomtel oświadczenia Abonenta o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
9. Abonent, który skorzystał z uprawnienia do rozwiązania Umowy na warunkach określonych w § 6 pkt 2-8 zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty aktywacyjnej określonej w § 2 pkt 1, opłat za Usługi, z których korzystał do dnia rozwiązania Umowy naliczonych zgodnie z § 2 pkt 1. Wysokość promocyjnej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których była aktywna Karta USIM.
10. Usługi dodatkowe o których mowa w § 2 pkt. 1 zostaną zdezaktywowane w dniu rozwiązania Umowy.

## § 7 HBO Max- PAKIET DANYCH

1. Abonent może zlecić aktywację Usługi „HBO Max- PAKIET DANYCH” zarówno w momencie zawierania Umowy, jak i w trakcie jej obowiązywania. W przypadku zlecenia aktywacji w momencie zawierania niniejszej Umowy, Usługa „HBO Max-PAKIET DANYCH” będzie świadczona na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i w Regulaminie Usługi HBO Max-PAKIET DANYCH, którego treść jest zawarta w § 11 Regulaminu Usług Dodatkowych oraz na stronie [www.plus.pl/hbomax](http://www.plus.pl/hbomax). Pozostałe warunki określone przez jego dostawcę są dostępne na [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com).
2. Zlecenie aktywacji Usługi „HBO Max-PAKIET DANYCH” w trakcie obowiązywania Umowy, następuje poprzez złożenie zamówienia na Usługę „HBO Max-PAKIET DANYCH” na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi HBO Max.
3. HBO Max to płatna audiowizualna usługa medialna, świadczona drogą elektroniczną, polegająca na dostępie do serwisu zawierającego treści audiowizualne (biblioteka treści audiowizualnych w HBO Max jest aktualizowana na bieżąco i ma charakter zmienny w czasie), za pośrednictwem strony internetowej [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) lub aplikacji.
4. Usługa „HBO Max” zostanie Abonentowi aktywowana w ciągu najpóźniej 7 dni od dnia, w którym została zlecona aktywacja.
5. Usługa jest aktywowana na 30 dniowy okres testowy, a następnie przedłużona na 30 dniowe płatne okresy rozliczeniowe. Okres testowy przysługuje Abonentowi pod warunkiem, iż wcześniej nie korzystał z okresu testowego, który przysługuje tylko przy pierwszym zamówieniu Usługi HBO Max.
6. Opłata będzie pobierana raz w okresie rozliczeniowym (30 dni) w kwocie 20 zł brutto.
7. Klient zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości SMS wysłanej na Numer MSISDN o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego Okresu testowego, o którym mowa w ust. 5.
8. W celu dezaktywacji Usługi „HBO Max-PAKIET DANYCH” Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści **DEAKT HBOMAX** na numer **2601**, chyba że usługa „HBO Max-PAKIET DANYCH” była aktywna w momencie zawierania Aneksu, w takich przypadkach Abonenta obowiązują zasady dezaktywacji opisane w Regulaminie Usługi „HBO Max-PAKIET DANYCH”.
9. Pozostałe warunki świadczenia Usługi HBO Max- PAKIET DANYCH zostały opisane w § 11 Regulaminu Usług Dodatkowych, w Regulaminie Usługi „HBO Max- PAKIET DANYCH”. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma niniejszy paragraf.

## § 8 USŁUGA OCHRONA INTERNETU i TOŻSAMOŚCI (3 licencje + 2 emaile) na 24 miesiące

1. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2, wybrał w momencie zawierania niniejszej Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowana jest Usługa Ochrona Internetu i Tożsamości (3 licencje + 2 emaile) w wersji na 24 miesiące („Usługa Ochrona Internetu”) i zlecił jej aktywację, Polkomtel będzie świadczył Usługę Ochrona Internetu na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”, którego treść jest zawarta w § 11 Regulaminu Usług Dodatkowych.
2. Wybierając Usługę Ochrona Internetu Abonent zobowiązuje się do opłacania w każdym Okresie rozliczeniowym kwoty 9,00 zł z VAT (7,32 zł netto) przez 24 pełne Okresy rozliczeniowe.
3. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy.

<sup>4)</sup> Termin ten ulega wydłużeniu o czas naprawy w przypadku gdy Abonent w ciągu 14 dni od dnia aktywacji Karty USIM (15 dni wliczając dzień aktywacji) przekazał Urządzenie telekomunikacyjne do producenta lub sprzedawcy celem usunięcia wady w ramach gwarancji/reklamacji. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy wszystkie dokumenty potwierdzające przekazanie Urządzenia telekomunikacyjnego do naprawy.

<sup>5)</sup> Odpowiednio do Polkomtel sp. z o.o. lub Partnera Plus, w zależności od tego, gdzie Abonent zawarł Umowę.

4. Opłata za Usługę Ochrona Internetu naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
5. Rezygnacja przez Abonenta z Usługi Ochrona Internetu przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi będącej różnicą ceny pomiędzy wersją „Ochrona Internetu z Ochroną Tożsamości (na 3 urzędzenia i 2 maile) wskazaną w § 5 ust. 3 tabela w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” zawartym w § 11 Regulaminu Usług Dodatkowych oraz wersją na 24 miesiące określoną w niniejszym paragrafie, z uwzględnieniem czasu jaki pozostał do końca okresu 24 miesięcy.
6. Po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych Abonent może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję dezaktywacji Usługi Ochrony Internetu.
7. Usługę Ochrona Internetu Abonent może dezaktywować:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
8. Dezaktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenie dyspozycji dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu.
9. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
10. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o aktywacji Usługi Ochrona Internetu, poda niezbędne informacje techniczne związane z aktywowaną usługą, a jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie również uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną usługą.
11. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Ochrona Internetu zostały opisane w „§ 11 Regulaminu Usług Dodatkowych”, w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

### **§ 9 WARUNKI SPECJALNE**

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
  - a. nie powoduje wyłączenia usługi „Ochrona Internetu”,
  - b. powoduje dezaktywację wszystkich usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana,
  - c. nie powoduje włączenia usług, które są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 4, na który nastąpiła zmiana.
2. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Usługi Ochrona Internetu zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.
3. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi Ochrona Internetu.
4. W przypadku rozwiązania Umowy dostęp do Usługi Ochrona Internetu zostanie wyłączony.

### **§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 9 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 9 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 9 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 9 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 9 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł

### **§ 11 REGULAMINY USŁUG DODATKOWYCH**

#### **REGULAMIN USŁUGI "HBO Max-PAKIET DANYCH", wersja z dnia 04.04.2022 r.**

##### **Postanowienia ogólne**

1. Usługa „HBO Max — PAKIET DANYCH” („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: bok@plus.pl
2. Usługa jest dostępna dla konsumentów, będących Abonentami w rozumieniu :
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), zwanych dalej „Klientami”.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 8 marca 2022 r. do odwołania.

##### **Definicje**

4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: bok@plus.pl

- a. Usługa — usługa dodatkowa pozwalająca Klientowi na transmisję 5 GB danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji lub strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) umożliwiających korzystanie z kodowanych audiowizualnych usług medialnych typu video on-line w serwisie HBO Max.
- b. Numer MSISDN — 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmieni) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
- c. Konto Abonenta — element systemu księgowo-rozliczeniowego stosowanego przez Polkomtel do rozliczania należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych Klientom przez Polkomtel; Konto Abonenta jest tworzone w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- d. Serwis HBO Max — płatna usługa medialna świadczona drogą elektroniczną polegająca na dostępie do serwisu zawierającego treści audiowizualne za pośrednictwem strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) lub aplikacji (dalej „serwis HBO Max”).
- e. Aplikacja — aplikacja na urządzenie Klienta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiająca korzystanie z serwisu HBO Max. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
- f. Aktywacja — włączenie Usługi w sposób wskazany w ust. 8 stanowiące podstawę do naliczania miesięcznej opłaty za Usługę do czasu Dezaktywacji oraz upoważniająca Klienta do pierwszego zalogowania w serwisie HBO Max za pośrednictwem strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) lub pobranej przez Klienta Aplikacji. W celu pierwszego zalogowania i założenia konta w serwisie HBO Max konieczne jest podanie Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta.
- g. Dezaktywacja — wyłączenie Usługi skutkujące wraz z końcem Okresu Rozliczeniowego utratą możliwości dostępu do serwisu HBO Max w ramach limitu transmisji danych 5GB oraz zaprzestaniem naliczania opłat za Usługę.
- h. Okres Rozliczeniowy — przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
- i. Taryfa tymczasowa — promocyjny plan cenowy obowiązujący na tymczasowym Numerze MSISDN Abonenta korzystającego z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus, przez okres od dnia podpisania z Polkomtel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Plus, ale nie dłużej niż 120 dni od dnia podpisania umowy.
- j. Dostawca Serwisu HBO Max (odpowiedzialny m.in. za skład i aktualizację treści audiowizualnych) - HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic).

#### Zasady korzystania z Usługi

5. Usługa składa się z dwóch elementów:
  - a. limitu transmisji danych w wysokości 5 GB w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji lub strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com), umożliwiającego korzystanie z serwisu HBO Max,
  - b. dostępu do serwisu HBO Max, który zawiera treści audiowizualne za pomocą streamingu w sieci IP.
6. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadane aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus.
7. Warunkiem dostępu do treści audiowizualnych jest założenie konta w serwisie HBO Max z wykorzystaniem Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta oraz akceptacja aktualnego Regulaminu korzystania z Serwisu HBO Max, dostępnego w Aplikacji lub na stronie [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com).

#### Aktywacja Usługi

8. Aktywacja Usługi może nastąpić:
  - a. poprzez wysłanie z Numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi wiadomości SMS o treści AKT HBO3 pod numer 2601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
  - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient);
  - c. w Punkcie sprzedaży Plusa.
9. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi („SMS powitalny”).
10. Aktywacja Usługi nie jest możliwa na tymczasowych Numerach MSISDN korzystających z Taryfy tymczasowej.
11. Aktywacja Usługi zapewnia ciągły dostęp do Usługi (w czasie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas pierwszego zalogowania w Serwisie HBO Max) do czasu Dezaktywacji.

#### Opłaty

12. Opłata za Usługę wynosi 20 zł miesięcznie.
13. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi przez Polkomtel.
14. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych 5 GB, transmisja danych w sieci Plus w celu korzystania z serwisu HBO Max jest rozliczana zgodnie z obowiązującą Klient umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z Polkomtel i zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient. W przypadku Klientów korzystających z taryf/promocyjnych planów w cenowych, w których prędkość transmisji danych jest obniżana po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym pakietu danych lub po przekroczeniu limitu ilości danych wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel, prędkość transmisji danych w ramach Usługi również ulegnie obniżeniu.

#### Warunki Promocji

15. W ramach Promocji (o ile z zawartej przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy nie wynika dłuższy okres), opłata za korzystanie z Usługi przez okres od dnia jej Aktywacji do końca pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego („Okres testowy”) jest wliczona w abonament w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel i nie skutkuje naliczeniem Klientowi dodatkowych opłat.
16. Jeśli przed upływem Okresu testowego, o którym mowa w ust. 15 Klient nie dezaktywuje Usługi, Usługa będzie aktywna i Klient będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym Okresie Rozliczeniowym po Okresie testowym, o którym mowa w ust. 15, będzie naliczana z góry i wyniesie 20 zł.
17. Klient zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości SMS wysłanej na Numer MSISDN o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego Okresu testowego, o którym mowa w ust. 15.
18. Z Okresu testowego, o którym mowa w ust. 15 i z okresu testowego przewidzianego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksie do takiej umowy można skorzystać tylko jeden raz.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

19. Z Okresu testowego, o którym mowa w ust. 15 nie może skorzystać Klient, który dokonał Aktywacji Usługi po wcześniejszej Dezaktywacji Usługi.
20. Klient, który dokonał Aktywacji Usługi zgodnie z ust. 8, nie może zlecić jej aktywacji na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy, chyba że przed dniem złożenia takiego zlecenia Klient dokonał Dezaktywacji Usługi zgodnie z ust. 22 -26.
21. Do dnia 30.06.2022 roku Abonent uzyskuje możliwość korzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji HBO Max, umożliwiającej korzystanie z Serwisu HBO Max, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi.

#### Dezaktywacja Usługi

22. Klient może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyny, poprzez:
  - a. wysyłanie SMS o treści DEAKT HBO3 z numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi pod numer 2601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
  - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
  - c. w Punkcie sprzedaży Plusa,
  - d. poprzez aplikację mobilną Plus Online,
  - e. poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
23. Usługa będzie aktywna do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło zlecenie jej Dezaktywacji. Klient zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości SMS o przyjęciu zlecenia Dezaktywacji.
24. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie, gdy Klient korzystający z Usługi przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas procesu założenia konta w serwisie HBO Max.
25. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie w przypadku przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel (cesja).
26. Z chwilą Dezaktywacji Usługi Klient utraci możliwość dostępu do materiałów audiowizualnych i programów w Serwisie HBO Max, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.

#### Postanowienia końcowe

27. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na Numer MSISDN, na którym Usługa jest aktywna.
28. Dostawca serwisu HBO Max ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) oraz Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie HBO Max treści audiowizualne.
29. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.).
30. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl/hbomax](http://www.plus.pl/hbomax) oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.

## Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” („Regulamin”) wersja z dnia 04.04.2022r.

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Ochrona Internetu” („Usługa”).
2. Usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. („Polkomtel”) i jest dostępna dla użytkowników sieci Plus („Klient”), tj.:
  - a. Abonenta w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
    - Abonenta Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
  - b. Abonenta Na Kartę w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - c. Abonenta Mix w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - d. Abonenta MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
  - e. Abonenta Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
  - f. Abonenta 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
3. Regulamin obowiązuje od 04.04.2022 r. do odwołania.

## § 2 Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a. **Usługa** - usługa składająca się w zależności od rodzaju z:
    - i. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na liczbę urzędzeń zależną od rodzaju usługi, chroniącego system komputerowy Użytkownika Usługi przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (m.in. wirusy, spam, robaki internetowe), umożliwiającego zablokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie („Ochrona Rodzicielska”), wymagającego instalacji Aplikacji przez Użytkownika Usługi na użytkowanym przez niego urządzeniu typu komputer, tablet, smartfon;
    - ii. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na liczbę urzędzeń zależną od rodzaju usługi, umożliwiającego przechowywanie przez użytkownika w urządzeniu jego indywidualnych danych typu (nazwa, hasło, adres internetowy, informacje dodatkowe), wymagającego instalacji Aplikacji przez Użytkownika Usługi na użytkowanym przez niego urządzeniu typu komputer, tablet, smartfon
    - iii. monitorowania zarejestrowanych adresów e-mail w ilości zależnej od rodzaju usługi, które będą podlegały sprawdzaniu czy w znanych atakach nie zostały ujawnione prywatne dane powiązane z zarejestrowanymi adresami e-mail, wymaga rejestracji w aktywnym programie „Ochrona Tożsamości” na urządzeniu typu smartfon albo w .
  - b. **Ochrona Internetu** - program chroniący system komputerowy Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet, udostępniany przez Dostawcę Usługi Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji, dostępny na serwerze Dostawcy Usług lub w inny sposób udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę Usług; Program jest dostępny na urządzenia (smartfon, tablet, komputer) pracujące pod jednym z systemów operacyjnych (Android z Google Mobile Services — GMS, Windows, MAC, iOS). Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services - HMS.
  - c. **Ochrona Rodzicielska** - oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Aplikacja pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w Internecie. Jest modulem, który można włączyć podczas instalacji programu Ochrona Internetu.
  - d. **Ochrona Tożsamości** - program do bezpiecznego przechowywania w urządzeniu Użytkownika, indywidualnych danych typu (nazwa, hasło, adres internetowy, informacje dodatkowe), jak również do generowania haseł, a w przypadku programu, który został zainstalowany i aktywowania na smartfonie Użytkownika także umożliwia rejestrację adresów e-mail podlegających monitorowaniu ujawnienia danych w znanych wyciekach danych; program jest udostępniany przez Dostawcę Usługi Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji, dostępny na serwerze Dostawcy Usług lub w inny sposób udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę Usług, np. w Aplikacji. Program jest dostępny na urządzenia (smartfon, tablet, komputer) pracujące pod jednym z systemów operacyjnych (Android z Google Mobile Services — GMS, Windows, MAC, iOS). Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services - HMS.
  - e. **Licencja** - zaakceptowane przez Użytkownika Usługi zasady i warunki korzystania z Aplikacji. Warunki Licencji dostępne są na [http://www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms);
  - f. **Instalacja** - zainstalowanie oprogramowania przez Użytkownika Usługi na urządzeniu Użytkownika Usługi (typu komputer, tablet, smartfon), po zaakceptowaniu warunków licencji;
  - g. **System** - system informatyczny, składający się z elementów stanowiących własność Polkomtel lub Dostawcy Usługi, umożliwiający korzystanie z Usługi oraz komunikację pomiędzy Polkomtel i Użytkownikami. System zapewnia Użytkownikowi Usługi i osobom przez niego wskazanym (Użytkownikom) stały dostęp do danych Użytkownika Usługi w Systemie oraz umożliwia Użytkownikowi Usługi zarządzanie tymi danymi;
  - h. **Użytkownik Usługi** - Klient, który korzysta z aktywowanej Usługi;
  - i. **Numer MSISDN lub Numer Telefonu** - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, routerze lub modemie. Numer Telefonu można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie telekomunikacyjnej podpisanej z Polkomtel;
  - j. **Aplikacja** - oprogramowanie udostępnione Użytkownikowi Usługi po zalogowaniu się na [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) objęte licencją. Aplikację na urządzenie mobilne typu tablet lub smartfon można pobrać ze sklepu internetowego, dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje;
  - k. **Aktywacja** - włączenie Usługi, powodujące naliczenie opłaty oraz udostępnienie Aplikacji;
  - l. **Try & Buy** - jednorazowa promocja dla nowych Użytkowników Usługi, którzy po raz pierwszy aktywują Usługę;
  - m. **Okres Rozliczeniowy** - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc;
  - n. **Dostawca Usługi** - F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarekatu 7, 00180 Helsinki.
  - o. **Klient Firmowy** — Abonent będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, posiadający status Abonenta, o którym mowa w §1, pkt 2 a).
  - p. **Klient Abonamentowy** — Abonent, o którym mowa w §1, pkt 2 a) i nie będący Klientem Firmowym.

## § 3 Rodzaje Usługi oraz zasady korzystania z Usługi

1. Klient ma możliwość aktywowania jednej z Usług
  - a. Ochrona Internetu na 1 urządzenie — dla Abonentów, o których mowa w §1, pkt 2 a)-f)
  - b. Ochrona Internetu na 3 urządzenia — dla Abonentów, o których mowa w §1, pkt 2 a)
  - c. Ochrona Internetu z Ochroną Tożsamości na 3 urządzenia i 2 maile — dla Abonentów, o których mowa w §1, pkt 2 a)
  - d. Ochrona Internetu i Tożsamości (3 licencje + 2 emaile), o których mowa w § 8 Regulaminu Promocji.
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus.
3. Do jednego Numeru MSISDN w tym samym czasie może być przypisana tylko i wyłącznie jedna usługa Ochrony Internetu.
4. W celu prawidłowego działania Usługi należy spełnić wymagania techniczne określone w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania, funkcjonalności, korzyści” dostępnym na witrynie internetowej pod adresem [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl).
5. Po aktywacji Usługi, należy się zalogować na [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) w celu pobrania i instalacji odpowiednich programów „Ochrona Internetu” oraz „Ochrona Tożsamości” na urządzeniu typu komputer, tablet lub smartfon.
6. Do logowania na [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) należy podać Numer MSISDN o którym mowa w § 3 pkt 1, poprzedzonego oznaczeniem +48.

7. Funkcjonalności Aplikacji „Ochrona Internetu” i Aplikacji „Ochrona Tożsamości” różnią się w zależności od systemu operacyjnego urządzenia, co zostało opisane w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania, funkcjonalności, korzyści”, dostępnym na witrynie internetowej pod adresem [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl).
8. Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” oraz licencjami „Ochrony Tożsamości” można uzyskać poprzez zalogowanie się ze strony [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl). Dane do logowania zostaną przesłane wiadomością SMS oraz dla Abonentów, którzy przy zawieraniu Umowy podają adres e-mail również na podany adres e-mail. Możliwe jest również wybranie na podanej powyżej stronie opcji „Nie pamiętasz hasła?” i podanie numeru MSISDN Abonenta poprzedzonego oznaczeniem +48 w celu ustawienia nowego hasła.
9. Przed instalacją Programu „Ochrona Internetu” należy odinstalować inne programy antywirusowe, znajdujące się na urządzeniu, na którym ma być zainstalowana „Ochrona Internetu”.
10. Użytkownik Usługi ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Programu „Ochrona Internetu”, gdy system komputerowy Użytkownika Usługi nie spełnia wymagań technicznych, określonych w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania, funkcjonalności, korzyści”, a także, gdy Użytkownik Usługi w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego.
11. Użytkownik Usługi ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Programu „Ochrona Tożsamości”, gdy system komputerowy Użytkownika Usługi nie spełnia wymagań technicznych, określonych w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania, funkcjonalności, korzyści”.
12. Pobranie aplikacji, o której mowa w pkt. 5 powyżej, wiąże się z naliczaniem opłaty za transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem lub regulaminami promocji na połączenia transmisji danych.
13. Użytkownik Usługi może wykorzystać Usługę tylko do celów zgodnych z prawem
14. Za brak możliwości korzystania z Usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługi odpowiada Użytkownik Usługi.

## § 4

### Aktywacja Usługi

1. Klient może zlecić aktywowanie Usługi
  - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 80088 — dla Klientów Abonamentowych oraz dla Klientów Firmowych. Bezpłatny okres wypróbowania Usługi próbny na zasadzie Try & Buy będzie aktywowany przez Polkomtel automatycznie.  
W treści SMS należy wpisać Kod Aktywacyjny z poniższej tabeli.

Usługa dla Klientów Abonamentowych	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu na 1 urządzenie	DODAJ OCHRONA1
Ochrona Internetu na 3 urządzenia	DODAJ OCHRONA9
Ochrona Internetu z Ochroną Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 maile)	CHRON TOZSAMOSC

Usługa dla Klientów Firmowych	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu na 1 urządzenie	DODAJ OCHRONA1
Ochrona Internetu na 3 urządzenia	DODAJ OCHRONA10
Ochrona Internetu z Ochroną Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 maile)	CHRON TOZSAMOSC

- b. krótkim kodem USSD — dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę. Aby Klient mógł przez pierwszy miesiąc (30 dni) korzystać z Usługi bez opłat na zasadzie Try & Buy, należy w pierwszej kolejności wpisać Kod Promocyjny \*136\*01\*88#. Po otrzymaniu wiadomości SMS z informacją, że bezpłatny okres próbny na Usługę został włączony, należy wpisać Kod Aktywacyjny z poniższej tabeli. W przypadku złej kolejności wpisania kodów lub w przypadku niewpisania Kodu Promocyjnego, za usługę zostanie pobrana opłata, a Użytkownik Usługi straci możliwość skorzystania z Usługi przez pierwszy miesiąc bez opłat. Kod Promocyjny może być wykorzystany przez Klienta tylko raz;

Usługa dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę	Kod Promocyjny	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu na 1 urządzenie	*136*01*88#	*101*12*01#

- c. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>6</sup> — Usługę aktywuje konsultant;
  - d. logując się do Plus Online (od 1 września 2021 r. — iPlus) na [www.plus.pl](http://www.plus.pl);
  - e. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
1. Czas pomiędzy złożeniem zlecenia aktywacji Usługi zgodnie z §4 pkt 1 powyżej, a możliwością zalogowania się na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) zgodnie z w §3 pkt 5, może wynieść do 5 dni.
  2. W przypadku Klientów Abonamentowych oraz Klientów Firmowych, Usługa będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Klienta. W przypadku Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę w momencie zlecenia dezaktywacji Usługa zostanie utrzymana do 30tego dnia od momentu pobrania opłaty za Usługę, a następnie dezaktywowana.

<sup>6</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usługi, z którego korzysta Abonent  
POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: bok@plus.pl



## § 5 Opłaty

1. W ramach bezpłatnego wypróbowania Usługi na zasadzie Try & Buy za okres trwający od dnia pierwszej aktywacji Usługi do dnia zakończenia pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego lub przez pierwszy miesiąc (30 dni) dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę, za Usługę nie zostanie pobrana opłata. O zbliżającym się końcu okresu Try & Buy, Użytkownik Usługi zostanie poinformowany poprzez wiadomość SMS.
2. Z bezpłatnego okresu próbnego, o którym mowa w § 5 pkt 1 powyżej, Użytkownik Usługi może skorzystać tylko raz.
3. Jeśli Użytkownik Usługi nie zleci dezaktywacji Usługi przed końcem okresu Try & Buy, za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie pobrana opłata stała, wg poniższej tabeli:

Usługa dla Klientów Abonamentowych	Opłata miesięczna z VAT
Ochrona Internetu na 1 urządzenie	4,99 zł
Ochrona Internetu na 3 urządzenia	9,00 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 maile)	10,00 zł

Usługa dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę	Opłata miesięczna z VAT
Ochrona Internetu na 1 urządzenie	4,99 zł

Usługa dla Klientów Firmowych	Opłata miesięczna netto
Ochrona Internetu na 1 urządzenie	4,06 zł
Ochrona Internetu na 3 urządzenia	7,00 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 maile)	8,13 zł

4. W przypadku Klientów Abonamentowych oraz Klientów Firmowych opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi sieci Plus przez Polkomtel.
5. W przypadku Klientów ofert Mix oraz Na Kartę opłata za Usługę naliczana jest z góry za 30 dni.
6. Użytkownik Usługi w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi. W przypadku Klientów Abonamentowych oraz Klientów Firmowych, jeśli zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa. Jeśli Klient Mix lub Na Kartę zleci dezaktywację Usługi, Usługa zostanie utrzymana do 30tego dnia od momentu pobrania opłaty za Usługę, a następnie dezaktywowana.

## § 6 Dezaktywacja Usługi

1. Użytkownik może zlecić dezaktywowanie Usługi:
  - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 80088 – dla Klientów Abonamentowych oraz dla Klientów Firmowych. W treści SMS należy wpisać Kod Dezaktywacyjny z poniższej tabeli:

Usługa dla Klientów Abonamentowych	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	USUN OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	USUN OCHRONA9
Ochrona Internetu z Ochroną Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 maile)	NIE CHRON TOZSAMOSCI

Usługa dla Klientów Firmowych	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	USUN OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	USUN OCHRONA10
Ochrona Internetu z Ochroną Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 maile)	NIE CHRON TOZSAMOSCI

- b. krótkim kodem USSD – dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę, wpisując Kod Dezaktywacyjny usługi: \*101\*02#.

- c. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>7</sup> – Usługę dezaktywuje konsultant,
  - d. logując się do Plus Online (od 1 września 2021 r. – iPlus) na [www.plus.pl](http://www.plus.pl),
  - e. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
2. Usługa zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi, o którym mowa w § 6 pkt 1. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi zwrotną wiadomością SMS.
  3. Z chwilą dezaktywacji Usługi opłata za korzystanie z Usługi przestaje być naliczana.

## § 7 Postanowienia końcowe

1. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na co najmniej miesiąc przed zakończeniem świadczenia Usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi w formie w jakiej została zawarta umowa, chyba, że Użytkownik złożył żądanie otrzymania powyższych informacji na adres e-mail lub adres korespondencyjny. Użytkownik Usługi ma możliwość dezaktywacji Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w § 6 pkt 1. W przypadku zmiany regulaminu Użytkownik ma prawo do dezaktywacji Usługi.
2. Dostawca Usługi ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie Aplikacji.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają, odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
4. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl), [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.

Plus Internet 6.0 na 24 miesiące - 3 abonamenty gratis w sklepie internetowym (SIM)	
Rodzaj Klienta	KOD PROMOCJI
Plus Internet 6.0 na 24 miesiące - 3 abonamenty gratis w sklepie internetowym (SIM)	IWPI304B0A

<sup>7</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usługi, z którego korzysta Abonent  
POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

## Załącznik A do Regulaminu Promocji

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci rozwiązania umowy zawartej w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”)

imię i nazwisko Abonenta: .....

InterPhone Service Centrum Logistyczne  
ul. Inwestorów 13  
39-300 Mielec

### OŚWIADCZENIE o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru zawartych w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”

Korzystając z umownego prawa do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie czternastu dni od dnia aktywacji Karty USIM (piętnastu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej, przewidzianego w Regulaminie Promocji z opcją „weź na próbę/testuj”, **oświadczam, że rozwiązuję umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu ..... r. związaną z numerem telefonu ..... oraz odstępuję od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru marki ....., model ....., nr seryjny .....**

#### Jednocześnie **zwracam:**

Kartę USIM, Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar, załączone do niego akcesoria i dokumenty wraz z kopią dokumentu zakupu (faktura bądź rachunek) na adres magazynu sprzedawcy wskazany powyżej.

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności dokonanych na rzecz POLKOMTEL sp. z o.o. w następujący sposób<sup>8</sup>:

- poprzez zaliczenie kwoty na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Abonament), których jestem stroną, związanych z nr telefonu: .....
- lub na rachunek bankowy o numerze: .....
- lub przekazem pieniężnym na adres: .....

.....  
(miejscowość i data)

.....  
(podpis Abonenta)

#### **POUCZENIE:**

Warunkiem skuteczności złożonego oświadczenia jest zwrot zakupionego Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru wraz ze wszystkimi jego elementami przekazanymi w chwili zakupu oraz Karty USIM **do punktu sprzedaży, w którym zawarto umowy.**

W przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) warunkiem skuteczności złożonego oświadczenia jest zwrot zakupionego Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru wraz ze wszystkimi jego elementami przekazanymi w chwili zakupu oraz Karty USIM na adres magazynu: InterPhone Service, Centrum Logistyczne, ul. Inwestorów 13, 39-300 Mielec wraz z oświadczeniem z dopiskiem „TESTUJ”.

Zwracane Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar powinien pozostać w stanie niezmiennym, być kompletny i niezniszczony, a dla jego bezpieczeństwa powinien zostać zapakowany w oryginalne opakowanie wraz z kompletem załączonych do niego akcesoriów i dokumentów. Do przesyłki należy dołączyć również kopię dokumentu zakupu (faktura bądź rachunek).

W przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) istnieje możliwość odesłania Karty USIM i zakupionego Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru na wskazany wyżej adres magazynu InterPhone Service Centrum Logistyczne, na koszt POLKOMTEL sp. z o.o., przesyłką ubezpieczoną, za pośrednictwem formularza przewoźnika dostępnego pod adresem: <https://www.plus.pl/tb>

<sup>8</sup> W przypadku niewybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji