

Taryfa Polkomtel sp. z o.o. dla gazu ziemnego wysokometanowego nr 5/2021 (tekst jednolity - wersja z dnia 1 czerwca 2022 r. uwzględniająca decyzję Prezesa URE nr DRG.DRG-2.4212.71.2022.PS1 z dnia 4 maja 2022 r.)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. "Taryfa Polkomtel sp. z o.o. dla gazu ziemnego wysokometanowego nr 5/2021", zwana dalej „Taryfą”, została ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne Polkomtel sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, zwane dalej „Sprzedawcą” i jest stosowana w rozliczeniach z odbiorcami paliwa gazowego w gospodarstwie domowym. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów. Taryfa zawiera:
- grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
 - ceny paliwa gazowego,
 - stawki opłat abonamentowych,
 - bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych, oraz odpowiednio ich rodzaje, wysokość i warunki stosowania.
- 1.2. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 716, z późn. zm.),
 - rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1158, z późn. zm.),
 - rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 280, z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 722, z późn. zm.).
- 1.3. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Odbiorca uiszcza ceny, uwzględniające stawki podatku akcyzowego, ustalone w pkt. 7 Taryfy, z zastrzeżeniem zdania poniżej.
- W przypadku powstania lub zmiany obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży paliw gazowych, podatek ten uwzględniany będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w cenie paliwa gazowego.
- 1.4. Jeżeli pomiar paliwa gazowego odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, to dla celów rozliczeniowych 1 m³ paliwa gazowego odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m³ w warunkach normalnych, o ile nie zamontowano urządzeń umożliwiających przeliczenie wskazanego zużycia paliwa gazowego z warunków pomiaru na warunki normalne. Odczyty wskazań Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m³ lub 1 m³/h.
- 1.5. Na podstawie Taryfy prowadzone są rozliczenia z Odbiorcami w gospodarstwach domowych.
- 1.6. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej, zastosowanie znajduje również IRiESD i taryfa OSD, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony. Ustalone w Taryfie ceny paliw gazowych i stawki opłat abonamentowych mają charakter odpowiednio cen i stawek maksymalnych. Stosowanie przez Sprzedawcę cen i stawek niższych od zatwierdzonych możliwe jest pod warunkiem równoprawnego traktowania odbiorców w grupach taryfowych polegającego na zapewnieniu każdemu odbiorcy z danej grupy taryfowej możliwości skorzystania z niższych cen i stawek opłat na takich samych zasadach.
- 1.7. Sprzedaż do Odbiorcy paliwa gazowego za pośrednictwem Przedpłatowego układu pomiarowego jest możliwa po jego zainstalowaniu przez OSD oraz potwierdzeniu przez OSD gotowości świadczenia usługi dystrybucji za jego pośrednictwem.
- 1.8. Przy prowadzeniu rozliczeń na podstawie Taryfy, ilości paliw gazowych wyrażane są w jednostkach energii (kWh), na zasadach wskazanych w pkt. 4.2. Taryfy, z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekroć w Taryfie jest mowa o ilości paliwa gazowego, należy przez to rozumieć ilość energii w paliwie gazowym wyrażoną w kWh, określone na postawie Ciepła spalania, chyba że zastrzeżono inaczej.

2. DEFINICJE

- 2.1. Ciepło spalania – ilość energii, która zostałaby wydzielona w postaci ciepła w wyniku całkowitego i zupełnego spalania w powietrzu 1 m³ paliwa gazowego w warunkach normalnych, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem absolutnym 101,325 kPa, a wszystkie, oprócz wody, produkty spalania były w stanie gazowym, para wodna utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym jak i woda w stanie ciekłym) zostały doprowadzone do takiej samej temperatury 298,15K (25°C) jaką miały substraty.
- 2.2. Charakterystyka poboru paliwa gazowego – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności Roczny ilość umowną [a] oraz Moc umowną [b].
- 2.3. Doba umowna – okres zdefiniowany w IRiESD.
- 2.4. IRiESD – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez Operatora systemu dystrybucyjnego.
- 2.5. Kilowatogodzina (kWh) – jednostka energii będąca podstawą rozliczeń.
- 2.6. Metr sześcienny w warunkach normalnych (m³) – ilość suchego gazu zawarta w objętości 1 m³ przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15K (0°C), stanowiąca podstawę do ustalenia zużycia paliwa gazowego wyrażonego w jednostkach energii (kWh).
- 2.7. Miejsce odbioru – określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczenie paliwa gazowego, a Odbiorca je odebrać. Miejsce odbioru odpowiada miejscu dostarczania paliwa gazowego.
- 2.8. Doba umowna – okres zdefiniowany w IRiESD.
- 2.9. Miesiąc umowny – okres zdefiniowany w IRiESD.

- 2.10. Moc umowna – maksymalna ilość energii zawarta w paliwie gazowym, którą można odebrać w okresie godziny. Moc umowna na podstawie Taryfy określana jest w kWh/h z zaokrągleniem do 1 kWh/h.
- 2.11. Odbiorca – odbiorca paliwa gazowego w gospodarstwie domowym, który pobiera paliwo gazowe na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.12. Odczyt Kwalifikacyjny – Odczyt OSD dla Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej W Plus wykonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest ten odczyt dla Odbiorców z tej grupy taryfowej.
- 2.13. Odczyt OSD – odczyt wskazania Układu pomiarowego, określający ilość paliwa gazowego wyrażoną w m³, dokonany przez OSD na zasadach określonych w IRiESD oraz taryfie OSD i przekazany Sprzedawcy przez OSD.
- 2.14. Okres rozliczeniowy – przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczone paliwo gazowe, który odpowiada okresowi pomiędzy kolejnymi odczytami.
- 2.15. Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji paliw gazowych.
- 2.16. Paliwo gazowe (Gaz) – gaz ziemny wysokometanowy grupy E.
- 2.17. Roczna ilość umowna – ilość paliwa gazowego, wyrażona w m³, określona w Umowie, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru albo odpowiednio – ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy z Odbiorcą, ustalana zgodnie z postanowieniami Taryfy w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej.
- 2.18. Rok umowny – odpowiada okresowi 12 kolejnych Miesięcy umownych począwszy od pierwszego dnia Miesiąca umownego następującego po Odczycie kwalifikacyjnym; kolejny Rok umowny odpowiada okresowi dalszych 12 Miesięcy umownych.
- 2.19. Sieć dystrybucyjna lub Sieć – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny Operator.
- 2.20. Sprzedawca – Polkomtel sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.
- 2.21. Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości paliw gazowych pobranych z Sieci.
- 2.22. Przedpłatowy układ pomiarowy – Układ pomiarowy, umożliwiający pobór Paliwa gazowego przez Odbiorcę w ilości z góry opłaconej.
- 2.23. Umowa, Umowa kompleksowa - umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.
- 2.24. Taryfa – zbiór cen i stawek opłat abonamentowych, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym ustawą, o której mowa w pkt 1.2. a) Taryfy.
- 2.25. Grupa taryfowa – grupa odbiorców pobierających paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej Operatora, dla których określa się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
- 2.26. Współczynnik konwersji (Wk) - wartość ciepła spalania Gazu dla Okresu rozliczeniowego wyrażona w [kWh/m³]. Współczynnik konwersji ustalany jest zgodnie z pkt 4.3. Taryfy.

3. OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ

- 3.1. Odbiorcy pobierający paliwo gazowe z sieci gazowej z kilku Miejsc odbioru, są zaliczani do grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych Miejsc odbioru, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3.2. Odbiorca, który z sieci gazowej odbiera paliwo gazowe z jednego Miejsca odbioru na podstawie więcej niż jednej Umowy kompleksowej, jest zaliczany do grup taryfowych oddzielnie dla każdej z tych Umów.
- 3.3. Kwalifikację Odbiorców do grup taryfowych Sprzedawcy przedstawia poniższa tabela:

Grupa taryfowa	Moc umowna (b) [kWh/h]	Przedpłatowy układ pomiarowy
W Plus	$b \leq 110$	–
W-0 Plus	$b \leq 110$	tak

4. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE PALIWA GAZOWEGO W RAMACH UMOWY KOMPLEKSOWEJ

- 4.1. Parametry jakościowe paliwa gazowego określone są przez Operatora.
- 4.2. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczenie paliwa gazowego na podstawie iloczynu wielkości zużycia paliwa gazowego ustalonego w m³ (na podstawie Odczytu OSD wskazań Układu pomiarowego, dokonanego na zasadach określonych w IRiESD oraz taryfie OSD) oraz współczynnika konwersji (o którym mowa w pkt. 4.3.), w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Taryfie i Umowie.
 - 4.2.1. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczenie paliwa gazowego na podstawie wskazań Układu pomiarowego w Okresach rozliczeniowych odpowiadającym odczytom OSD.
- 4.3. Współczynnik konwersji (Wk) kWh/h ustalany jest na podstawie średniej arytmetycznej z ostatnio opublikowanych na stronach internetowych OSD wartości ciepła spalania, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy w danym Okresie rozliczeniowym, Dla Odbiorców, u których zamontowano Przedpłatowy układ pomiarowy ustalany jest na podstawie ciepła spalania opublikowanego przez OSD do którego sieci przyłączony jest Odbiorca, przed dniem wniesienia opłaty za dostarczenie paliwa gazowego.
- 4.4. W przypadku nieprzekazania przez Operatora Odczytu OSD, ilość pobranego przez Odbiorcę paliwa gazowego ustalana jest przez Operatora na podstawie szacunkowego zużycia tego paliwa w kWh, z zastosowaniem zasad zawartych w pkt. 4.8.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

- 4.5. W przypadku zmiany cen paliwa gazowego, jak również w przypadku zmiany grupy taryfowej, w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczone paliwo gazowe pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen bez uwzględnienia Charakterystyki poboru paliwa gazowego, z zastrzeżeniem zdania następnego.
- 4.6. Sprzedawca obciąża Odbiorców, którzy zgłosili zapotrzebowanie na paliwo gazowe, opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez tych Odbiorców, na skutek ich działania lub zaniechania, zgłoszeń zapotrzebowania na paliwo gazowe w miejscach jego dostarczania, według stawek opłat pobieranych przez Operatora zgodnie z postanowieniami IRIESD.
- 4.7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane paliwo gazowe, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędnych odczytów przy udziale Operatora, jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 4.8. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy jak i Odbiorcy doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru paliwa gazowego w Okresie rozliczeniowym, do wyliczenia korekty faktur przyjmuje się średniodobowe zużycie paliwa gazowego, ustalone przez Operatora na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru paliwa gazowego w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta.
- 4.9. Korekta faktur, o których mowa w pkt. 4.7, w przypadku:
 - 4.9.1. zawyżenia lub zaniżenia należności — obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zastrzeżeniem pkt 4.9.2;
 - 4.9.2. zaniżenia należności— obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.
- 4.10. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest rozliczana nie później niż w pierwszej fakturze wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.11. Za wstrzymanie lub wznowienie dostarczania paliwa gazowego po wstrzymaniu jego dostarczania, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy, pobiera się opłatę w wysokości równoważącą ponoszone przez Sprzedawcę koszty związane ze świadczeniem takiej usługi przez Operatora, ustaloną w jego taryfie.

5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA DOSTARCZANIE PALIWA GAZOWEGO NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ

- 5.1. Sprzedawca stosuje w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej:
 - 5.1.1. ceny paliw gazowych oraz stawki opłat abonamentowych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy, oraz
 - 5.1.2. stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z taryfą Operatora, wskazane są w Umowie kompleksowej, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania Umowy, Odbiorca rozliczany jest według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej.
- 5.2. Opłatę za świadczoną usługę kompleksową ustala się jako sumę opłaty za pobrane paliwo gazowe obliczonej na podstawie pkt. 5.3 oraz opłat dystrybucyjnych wynikających z obowiązującej taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 5.3. Opłatę za pobrane paliwo gazowe, oblicza się według wzoru:
 - 5.3.1. Dla Odbiorców z grupy taryfowej W Plus

$$O = C * Q / 100 + S_a * k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

O — opłatę za pobrane paliwo gazowe [zł];

C — cenę paliwa gazowego [gr/kWh];

Q — ilość paliwa gazowego dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [kWh] wyliczona zgodnie z pkt. 5.3.3.;

S_a — stawkę opłaty abonamentowej [zł/miesiąc];

k — liczbę miesięcy w Okresie rozliczeniowym.

- 5.3.2. Dla Odbiorców z grupy taryfowej W-0 Plus (Odbiorcy, u których zamontowano Przedpłatowy układ pomiarowy)

$$O = C * Q / 100$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

O — opłatę za pobrane paliwo gazowe [zł];

C — cenę paliwa gazowego [gr/kWh];

Q — ilość paliwa gazowego dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [kWh] wyliczona zgodnie z pkt. 5.3.3.

- 5.3.3. Ilość paliwa gazowego w jednostkach energii ustalana jest zgodnie ze wzorem:

$$Q = V * W_k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Q — ilość paliwa gazowego dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [kWh];

V — ilość paliwa gazowego wyrażona w jednostkach objętości określona na podstawie wskazań Układu pomiarowego w [m³];

W_k — współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 4.3. Taryfy.

- 5.4. Każdy Odbiorca paliwa gazowego zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej sposób naliczania, odrębnie za każdy Układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt. 7 Taryfy. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania paliwa gazowego z przyczyn zależnych od Odbiorcy, Odbiorca za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.
- 5.5. Opłata abonamentowa ustalana jest dla Okresów rozliczeniowych określonych w Taryfie i związana jest z wykonywaniem czynności w zakresie obsługi Odbiorców, polegającej na wystawianiu i dostarczaniu faktur, obliczaniu i pobieraniu należności, a także czynnościach związanych z uzasadnioną kontrolą wskazań Układów pomiarowych oraz z zawieraniem i dotrzymywaniem warunków Umów i prawidłowości rozliczeń. Opłata abonamentowa naliczana jest w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Okres rozliczeniowy.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

- 5.6. Opłata abonamentowa nie jest naliczana w odniesieniu do Odbiorców z grupy taryfowej W-0 Plus, którzy pobierają paliwo gazowe z wykorzystaniem przedpłatowego układu pomiarowego. Dla tych odbiorców, koszty, o których mowa w pkt 5.5. Taryfy uwzględniane są w cenie paliwa gazowego
- 5.7. W przypadku zmiany wysokości stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego, również w przypadku zmiany grupy taryfowej, opłaty abonamentowe ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych stawek.
- 5.8. W przypadku Odbiorcy, którego instalacje zasilane są z kilku Miejsc odbioru, w każdym z nich jest on rozliczany odrębnie na podstawie cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której Odbiorca w tym Miejscu odbioru został zakwalifikowany zgodnie z Taryfą Sprzedawcy, a także zgodnie z taryfami Operatorów, do których Sieci Odbiorca jest przyłączony, chyba że Umowa z Odbiorcą stanowi inaczej.
- 5.9. Sprzedawca obciąża Odbiorcę opłatami przewidzianymi w taryfie Operatora lub w IRIESD, w tym opłatami dystrybucyjnymi.
- 5.10. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca dokona dodatkowego, wykraczającego poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej, rozliczenia, Sprzedawca każdorazowo pobiera od Odbiorcy opłatę za dodatkowy odczyt w wysokości wynikającej z taryfy właściwego Operatora.

6. BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW ORAZ SPOSÓB USTALANIA BONIFIKAT Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH PALIWA GAZOWEGO

- 6.1. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych paliwa gazowego, określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 1.2 lit. b) Taryfy, oraz za niedotrzymanie przez Operatora standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy OSD, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 6.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
 - 6.2.1. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o Taryfie, w wysokości 113,25 zł;
 - 6.2.2. za przedłużenie czternastodniowego (14) terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, w wysokości 22,65 zł za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.
- 6.3. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzeń, o których mowa w pkt 6.2.

7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT DLA ODBIORCÓW POBIERAJĄCYCH PALIWO GAZOWE NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ

Ceny i stawki opłat abonamentowych stosowane do rozliczeń z Odbiorcami przedstawia poniższa tabela:

Grupa taryfowa	Ceny za paliwo gazowe		Stawki opłat abonamentowych
	bez akcyzy, z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy	przeznaczone do celów opałowych	
	[gr/kWh]	[gr/kWh]	
W Plus	21,694	22,084	8,82
W-0 Plus	22,805	23,195	0,00