



**Zmiana Taryfy Polkomtel sp. z o.o. dla gazu ziemnego  
wysokometanowego nr 5/2021**

Warszawa, 2022

W Taryfie Polkomtel sp. z o.o. dla gazu ziemnego wysokometanowego nr 5/2021, która została zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w dniu 28 września 2021 r. decyzją nr DRG.DRG-2.4212.24.2021.PSł i opublikowana w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki - Paliwa gazowe nr 77 (2478) 28 września 2021 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. Pkt. 6.2. otrzymuje brzmienie:

Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:

- 6.2.1. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o Taryfie, w wysokości 113,25 zł;
- 6.2.2. za przedłużenie czternastodniowego (14) terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, w wysokości 22,65 zł za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

2. Pkt 7. Otrzymuje następujące brzmienie:

## **7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT DLA ODBIORCÓW POBIERAJĄCYCH PALIWO GAZOWE NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ**

Ceny i stawki opłat abonamentowych stosowane do rozliczeń z Odbiorcami przedstawia poniższa tabela:

| Grupa taryfowa | Ceny za paliwo gazowe  |                                 | Stawki opłat abonamentowych |
|----------------|--|---------------------------------|-----------------------------|
|                | bez akcyzy, z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy | przeznaczone do celów opałowych |                             |
|                | [gr/kWh]   | [gr/kWh]                        |                             |
| W Plus         | 21,694   | 22,084                          | 8,82                        |
| W-0 Plus       | 22,805   | 23,195                          | 0,00                        |